



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECAMACHALCO



TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN

ASIGNATURA

Dirección de Proyectos II

UNIDAD I

DOCENTE

ING. Juan Carlos Reyes Pedraza

PROPUESTA DE PROYECTO

Plan de ciberseguridad

INTEGRANTES

Citlalli Martínez Díaz
Marlem Rodríguez Torres
Wendy Viveros Bermúdez
José María Zambrano Zambrano

9ºA – RIC

CUATRIMESTRE

Mayo – Agosto 2024

FECHA: 27 de mayo 2024

Contenido

Descripción del proyecto	4
Informe de desempeño del proyecto	6
Análisis de desempeño pasado	6
Estado actual de los riesgos e incidentes	6
Riesgos identificados	6
Incidentes recientes	6
Trabajo completado durante el periodo reportado	7
Desarrollo	7
Pruebas	7
Documentación	7
Resumen de cambios aprobados en el periodo	7
Resultado de análisis de Variación	7
Conclusión proyectada del proyecto	8
Reporte de Actividades de Aseguramiento de la Calidad	8
Resumen Ejecutivo	8
Objetivos de QA (Análisis de Calidad)	9
Actividades Realizadas	9
Evaluaciones de desempeño del equipo de trabajo	11
Análisis y evaluación de nuevos riesgos.	15
Plan de seguimiento y control de riesgos	18
Pasos para crear el plan de riesgo	18
Estrategias frente a cada riesgo	19
Incidentes del proyecto	20
Registro de cambios implementados	21

Modificación del Flujo de Usuario para Simplificar la Experiencia de Inicio de Sesión.....	21
Descripción del Cambio	21
Justificación.....	21
Impacto	21
Ajustes en la Interfaz de Usuario Basados en la Retroalimentación Recibida...	21
Descripción del Cambio	21
Justificación.....	22
Impacto	22
Ajustes en el Cronograma	22
Descripción del Cambio	22
Justificación.....	22
Impacto	22
Resumen de impacto global de los cambios.....	23
Minutas de reuniones	23

AUTENTICACIÓN SIN CONTRASEÑA

Descripción del proyecto

La Autenticación sin Contraseña es una metodología de seguridad que elimina las contraseñas tradicionales, utilizando métodos más seguros y convenientes para verificar la identidad del usuario. Este enfoque mejora significativamente la seguridad, reduciendo la vulnerabilidad a ataques como el phishing y el robo de credenciales, y mejora la experiencia del usuario.

el objetivo es desarrollar un sistema seguro y eficiente para la verificación de usuarios en una aplicación web. Para:

- Garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios.
- Facilitar una experiencia de usuario intuitiva y eficiente.
- Proporcionar un sistema robusto que sea resistente a ataques comunes como la fuerza bruta, phishing y ataques de intermediario (MITM).

Este proyecto se desarrollará mediante el uso de la metodología Agile (Ágil) ya que es interactiva, enfocada en la colaboración, la flexibilidad y la entrega continua de valor, esta metodología es ideal debido a su capacidad para adaptarse rápidamente a cambios y nuevas tecnologías.

Para ello se utilizarán las siguientes tecnologías:

- **Backend:** se emplearán frameworks como Django(Python) o Node.js con Express para manejar las solicitudes del servidor, gestión de usuarios y la lógica de negocio.
- **Base de Datos:** se utilizarán base de datos relacionales como PostgreSQL, MySQL y MongoDB como sistema de gestión de las bases de datos para almacenar la información de los usuarios, incluyendo los hashes de las contraseñas.
- **Frontend:** se implementará con React o Angular para crear una interfaz de usuario interactiva y responsiva.
- **Seguridad:** uso de bibliotecas como bcrypt para el hashing de contraseñas, JWT para la gestión de tokens de sesión y Google Authenticator para la autenticación de dos factores.

Al finalizar el proyecto se realizará la entrega de los siguientes documentos:

Tabla 1 Lista de entregables y descripción de cada uno

No.	Entregable	Descripción
1	Diseño de arquitectura	Documento detallando la arquitectura del sistema (componentes), así como el flujo de datos y protocolos de seguridad.
2	Integración de biométricos	Documento donde se describen las tecnologías biométricas (huella digital y reconocimiento facial) implementadas para el proceso de autenticación.
3	Documentación técnica	Documento detallado donde se explica el siguiente contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento del sistema • Guía de instalación • Guía de configuración • Guía de uso para el usuario
4	Plan de despliegue	Documento explicando la estrategia de despliegue del sistema en un entorno de producción, el cual incluirá las fases para su despliegue.
5	Manual de capacitación de usuarios	Manual y sesiones para los usuarios donde se les explicara el funcionamiento del sistema
6	Manual de mantenimiento y soporte técnico	Manual donde se explica cómo realizar el mantenimiento y soporte del sistema post-implementación.
7	Informe final	Documento detallado el cual se explicará el siguiente contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Descripción del proyecto • Organigrama • Cronograma de actividades • Análisis de requerimiento • Desarrollo del prototipo • Desarrollo del backend y frontend • Resultado de las pruebas de seguridad y de usabilidad

Informe de desempeño del proyecto

Análisis de desempeño pasado

En el periodo anterior, el proyecto de autenticación sin contraseña ha progresado de acuerdo a las expectativas iniciales, utilizando la metodología Agile. Se han alcanzado varios indicadores importantes y mejoras continuas basadas en la retroalimentación recibida:

- Sprint 1 - 3: diseño de interfaz
- Sprint 4 - 6: diseño del sistema e identificación de componentes
- Sprint 7 – 9: diseños del mecanismo de seguridad avanzados
- Sprint 10: ajustes basados en retroalimentación

El equipo ha mantenido una velocidad constante, completando un promedio de 25 puntos de historia por sprint, lo que ha permitido una entrega continua de valor y la adaptación rápida a los cambios necesarios.

Estado actual de los riesgos e incidentes

Riesgos identificados

- **Integración con Sistemas Legados:** La integración con sistemas antiguos ha demostrado ser más compleja de lo anticipado.
- **Riesgo de Seguridad:** Aunque se han implementado medidas de seguridad avanzadas, siempre existe el riesgo de vulnerabilidades no detectadas.
- **Adopción por Parte de los Usuarios:** Existe la posibilidad de resistencia al cambio por parte de los usuarios finales.
- **Compatibilidad:** Riesgo de incompatibilidad con sistemas actuales.

Incidentes recientes

- **Fallo en la Integración:** Un incidente crítico donde la API de autenticación falló al integrarse con un sistema legado, causando una interrupción temporal en el servicio.
- **Problema de Seguridad:** Se identificó una vulnerabilidad menor en las pruebas de penetración, la cual fue corregida rápidamente.

Estos riesgos estarán siendo mitigados mediante auditorías de seguridad adicionales y pruebas de compatibilidad extensivas. Los incidentes están en proceso de resolución por parte del equipo de desarrollo y soporte.

Trabajo completado durante el periodo reportado

En el periodo reportado, el equipo ha completado las siguientes tareas:

Desarrollo

- Desarrollo de la interfaz
- Integración de soportes para autenticación multifactorial (MFA)

Pruebas

- Pruebas de seguridad
- Pruebas de compatibilidad en la integración

Documentación

- Actualización de documentación del usuario
- Creación de guías de implementación para administradores de sistemas

Resumen de cambios aprobados en el periodo

Durante este periodo, se aprobaron los siguientes cambios:

- Modificación del flujo de usuario para simplificar la experiencia de inicio de sesión.
- Ajustes en la interfaz de usuario basados en la retroalimentación recibida durante las pruebas
- Ajustes en el cronograma

Resultado de análisis de Variación

El análisis de variación indica que el proyecto está ligeramente desviado en términos de tiempo debido a la resolución de incidentes y la implementación de cambios aprobados. Sin embargo, estos ajustes son necesarios para garantizar la seguridad y la usabilidad del sistema.

- **Tiempo:** Se ha observado una variación menor en el cronograma debido a la extensión del periodo de pruebas de integración, resultando en un retraso de una semana.

- **Costo:** Los costos han aumentado en un 5% debido a la necesidad de recursos adicionales para las pruebas de seguridad y la integración con sistemas legados.
- **Calidad:** La calidad de los entregables se ha mantenido alta, con mejoras continuas basadas en la retroalimentación y las pruebas de usabilidad.

Estas variaciones están dentro de los márgenes aceptables y no comprometen la viabilidad del proyecto.

Conclusión proyectada del proyecto

- **Tiempo Proyectado:** Basado en el desempeño actual y las variaciones observadas, se proyecta que el proyecto se completará con un mes de retraso respecto al plan original. La nueva fecha estimada de finalización es el 29 de noviembre de 2024.
- **Costo Proyectado:** Se anticipa un incremento del 5% en el costo total del proyecto debido a los recursos adicionales necesarios para mitigar riesgos y resolver incidentes.
- **Conclusión:** El proyecto de autenticación sin contraseña está avanzando de acuerdo con los objetivos principales, con ligeras desviaciones que están siendo gestionadas de manera efectiva. Se espera que el proyecto concluya exitosamente dentro del tiempo y el presupuesto ajustado, proporcionando un sistema de autenticación seguro y fácil de usar para todos los usuarios.

Reporte de Actividades de Aseguramiento de la Calidad

Proyecto: Autenticación Sin Contraseña

Fecha: 31 de Mayo 2024

Responsable: Citlalli Martínez Díaz

Resumen Ejecutivo

Implementar un sistema de autenticación más seguro y conveniente, eliminando la necesidad de contraseñas tradicionales y utilizando métodos alternativos como biometría, autenticación de múltiples factores MFA (autenticación multifactor) y enlaces mágicos.

Objetivos de QA (Análisis de Calidad)

1. **Verificar la funcionalidad del sistema de autenticación sin contraseña.**
2. **Asegurar la compatibilidad en múltiples plataformas y dispositivos.**
3. **Evaluar la seguridad del sistema contra posibles amenazas y vulnerabilidades.**
4. **Garantizar la usabilidad y experiencia del usuario final.**
5. **Cumplir con los estándares y regulaciones de seguridad.**
6. **Mejorar el nivel de madurez de calidad del proyecto según el modelo de madurez.**

Actividades Realizadas

1. Control de Calidad

- **Inspección y Supervisión:**
 - Inspección de código y supervisión de procesos de desarrollo.
 - Verificación de la adherencia a los estándares de codificación y prácticas recomendadas.
 - Revisión y aprobación de planes y casos de prueba.

2. Aseguramiento de la Calidad

- **Revisión de Requisitos:**
 - Evaluación de requisitos funcionales y no funcionales para asegurar su viabilidad y completitud.
 - Alineación de los requisitos con los objetivos de calidad del proyecto.
- **Planificación de Pruebas:**
 - Desarrollo de un plan de pruebas detallado, incluyendo casos de prueba para diferentes escenarios de autenticación (biometría, MFA, enlaces mágicos).
 - Definición de métricas de éxito y criterios de aceptación.
- **Diseño y Ejecución de Pruebas:**
 - Creación y ejecución de casos de prueba específicos para validar la funcionalidad, seguridad y usabilidad del sistema.
 - Realización de pruebas de integración, regresión y pruebas de carga.

3. Administración de la Calidad

- **Pruebas de Seguridad:**
 - Realización de pruebas de penetración y análisis de vulnerabilidades.
 - Evaluación de la resistencia del sistema contra ataques comunes como phishing, fuerza bruta y ataques de intermediario (MITM).
- **Pruebas de Usabilidad:**
 - Realización de estudios de usabilidad con usuarios reales.
 - Recopilación de retroalimentación y análisis para mejorar la experiencia del usuario.
- **Compatibilidad y Pruebas de Plataforma:**
 - Validación del sistema en diferentes navegadores web y dispositivos móviles.
 - Pruebas de compatibilidad con diferentes sistemas operativos y versiones.

4. Administración Total de la Calidad

- **Revisión y Corrección de Errores:**
 - Documentación de errores encontrados durante las pruebas.
 - Colaboración con el equipo de desarrollo para corregir errores y volver a probar las soluciones.
- **Evaluación Continua y Retroalimentación:**
 - Implementación de un sistema de monitoreo continuo para detectar y responder a posibles amenazas de seguridad en tiempo real.
 - Evaluación continua del rendimiento y la usabilidad del sistema.
- **Capacitación de Usuarios:**
 - Proveer capacitación y recursos a los usuarios para garantizar un uso seguro y eficiente del sistema.



Evaluaciones de desempeño del equipo de trabajo

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Marlem Rodríguez Torres	ROL:	Técnico en soporte
--------------------------------	-------------------------	-------------	--------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
10/05/2024	Análisis y evaluación de nuevos riesgos	Tabla con descripción
23/05/2024	Registros de incidentes del proyecto	Documentación
01/06/2024	Registros de cambios implementados	Documentación


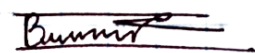
	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Wendy Viveros Bermúdez	ROL:	Desarrollador de software
-------------------------	------------------------	------	---------------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
14/05/2024	Diseño de interfaz	Diseño de boceto
18/05/2024	Diseño del sistema e identificación de componentes	Reporte de características de componentes.



	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	José María Zambrano Zambrano	ROL:	Especialista en seguridad
-------------------------	------------------------------	------	---------------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
20/05/2024	Ajustes basados en retroalimentación	Reporte de modificación
11/05/2024	Identificación de vulnerabilidades	Reporte
18/05/2024	Implementación de medidas de seguridad	Reporte
14/05/2024	Diseño del mecanismo de seguridad avanzados	Diseño del boceto



	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Citlalli Martínez Díaz	ROL:	Director de proyecto
-------------------------	------------------------	------	----------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
16/05/2024	Lista de entregables y descripción	Tabla con descripción
23/05/2024	Informe de desempeño del proyecto	Documentación
30/05/2024	Evaluaciones de desempeño del equipo de trabajo	Agenda individual de trabajo
06/06/2024	Minutas de reunión con interesados	Documentación

	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

Análisis y evaluación de nuevos riesgos.

Tabla 2 Registro de riesgos

#	Nombre del Riesgo	Descripción	Paquete de Trabajo	CR (Cuantificación del Riesgo)	Consecuencias de los Riesgos	PO (Probabilidad de Ocurrencia)	PO * CR
1	Vulnerabilidad de Seguridad	Posibilidad de encontrar fallos de seguridad en el sistema de autenticación sin contraseña	Pruebas de Seguridad	8	Acceso no autorizado a sistemas críticos, pérdida de datos, violación de privacidad	0.3	2.4
2	Incompatibilidad de Sistemas	Dificultad en la integración con sistemas legacy	Integración de Sistemas	6	Fallos en la autenticación para usuarios de sistemas legacy, aumento de tiempo y costo para	0.4	2.4

					resolver incompatibilidades		
3	Resistencia del Usuario	Los usuarios pueden ser reacios a adoptar el nuevo sistema de autenticación sin contraseña	Implementación de Usuarios	4	Baja tasa de adopción, necesidad de realizar capacitaciones adicionales, potencial rechazo al sistema	0.5	2.0
4	Retrasos en Entregas	Demoras en la entrega de componentes críticos por parte de proveedores	Adquisición de Hardware	5	Aplazamiento del cronograma del proyecto, incremento en los costos por sobretiempo y contratos adicionales	0.2	1.0
5	Cambios en los Requisitos	Alteraciones en los	Gestión de Requisitos	7	Retrabajo en diseño y desarrollo,	0.3	2.1

		requisitos por cambios en la regulación o necesidades del cliente			incremento en tiempo y costos del proyecto		
6	Fallo en Pruebas de Usuario	Los usuarios detectan errores críticos durante las pruebas	Pruebas de Usuario	6	Necesidad de reprogramar y corregir errores críticos, retraso en el cronograma	0.4	2.4
7	Problemas de Desempeño	El sistema de autenticación no cumple con los niveles de desempeño esperados	Optimización del Sistema	5	Insatisfacción del cliente, necesidad de realizar optimizaciones adicionales, incremento en el tiempo y costo	0.3	1.5

Plan de seguimiento y control de riesgos

1. **Monitoreo Continuo:** Revisar regularmente los riesgos identificados y evaluar su estado.
2. **Reuniones Semanales:** Discusión de riesgos en reuniones de seguimiento semanales del equipo.
3. **Actualización del Registro de Riesgos:** Mantener actualizado el registro de riesgos con nueva información y cambios en la probabilidad e impacto.
4. **Responsabilidad Asignada:** Asignar responsables específicos para el seguimiento y mitigación de cada riesgo.
5. **Reportes de Riesgos:** Incluir un apartado de reporte de riesgos en todos los informes de estado del proyecto.

Pasos para crear el plan de riesgo

1. Identificación de Riesgos

- Recopilar información del equipo del proyecto y stakeholders.
- Utilizar técnicas como brainstorming, entrevistas y análisis de documentos.

2. Análisis Cuantitativo de Riesgos

- Evaluar el impacto (CR) y la probabilidad de ocurrencia (PO) de cada riesgo.
- Calcular $PO * CR$ para cada riesgo.

3. Matriz de Impacto

- Crear una matriz de impacto para visualizar la severidad de cada riesgo.
- Priorizar los riesgos basándose en los valores calculados de $PO * CR$.

4. Definición de Estrategias para cada Riesgo

- **Evitar:** Cambiar el plan del proyecto para eliminar el riesgo.
- **Traspasar:** Transferir el riesgo a un tercero (ej. seguros, contratos).
- **Mitigar:** Tomar acciones para reducir la probabilidad o impacto del riesgo.
- **Aceptar:** Reconocer el riesgo y decidir no tomar ninguna acción específica, pero monitorear.

Tabla 3 Matriz de impacto

Riesgo	PO	CR	$PO * CR$	Estrategia	Categoría
Vulnerabilidad de Seguridad	0.3	8	2.4	Mitigar	Alto

Incompatibilidad de Sistemas	0.4	6	2.4	Mitigar	Alto
Resistencia del Usuario	0.5	4	2.0	Mitigar	Medio
Retrasos en Entregas	0.2	5	1.0	Evitar	Bajo
Cambios en los Requisitos	0.3	7	2.1	Mitigar	Medio
Fallo en Pruebas de Usuario	0.4	6	2.4	Mitigar	Alto
Problemas de Desempeño	0.3	5	1.5	Mitigar	Medio

Los rangos quedaron definidos de la siguiente manera:

- **Alto:** $PO * CR \geq 2.4$
- **Medio:** $1.5 \leq PO * CR < 2.4$
- **Bajo:** $PO * CR < 1.5$

Estrategias frente a cada riesgo

1. Vulnerabilidad de Seguridad

- **Mitigar:** Realizar auditorías de seguridad periódicas, implementar medidas de seguridad adicionales (ej. autenticación multifactor, cifrado).

2. Incompatibilidad de Sistemas

- **Mitigar:** Realizar pruebas de compatibilidad extensivas, planificar integraciones y adaptaciones para sistemas legacy desde el inicio.

3. Resistencia del Usuario

- **Mitigar:** Realizar campañas de comunicación y capacitación, incluir a usuarios clave en el proceso de diseño y pruebas.

4. Retrasos en Entregas

- **Evitar:** Asegurar acuerdos claros con proveedores, tener proveedores alternativos y realizar seguimiento estricto de tiempos de entrega.

5. Cambios en los Requisitos

- **Mitigar:** Mantener una comunicación continua con stakeholders, establecer un proceso claro para la gestión de cambios.

6. Fallo en Pruebas de Usuario

- **Mitigar:** Realizar pruebas iterativas con retroalimentación continua, tener un equipo de soporte listo para resolver problemas detectados rápidamente.

7. Problemas de Desempeño

- **Mitigar:** Realizar pruebas de carga y rendimiento, optimizar el sistema continuamente basándose en los resultados de las pruebas.

Incidentes del proyecto

INCIDENTES DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
LÍDER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Citlalli Martínez Díaz	ROL QUE REPRESENTA	Líder del proyecto
--------------------------------	------------------------	---------------------------	--------------------

FECHA DE REPORTE:	23/05/2024
--------------------------	------------

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE
19/05/2024	Mal diseño de la arquitectura	Las decisiones del diseño resultaron en una arquitectura débil y con puntos ciegos que podrían ser explotados por atacantes para comprometer la seguridad del sistema.
21/05/2024	Vulnerabilidad en la gestión de claves	Fallos en el diseño del manejo de claves criptográficas o tokens de autenticación que podrían ser descifrados o comprometidos.
20/05/2024	Implementación inadecuada de autenticación multifactorial (MFA)	Fallos en la implementación de métodos MFA que permitan a un atacante sortear o eludir los controles de seguridad adicionales.
22/05/2024	Retroalimentación inadecuada de los usuarios	Los usuarios experimentan dificultades con la autenticación sin contraseña y no proporcionan retroalimentación suficiente, lo que impide una mejora adecuada y continua del sistema.
16/05/2024	Exposición accidental de datos de autenticación	El mal diseño de una interfaz podría exponer códigos de autenticación de forma temporal o información sensible durante el proceso de autenticación, comprometiendo la seguridad,

REALIZÓ	VALIDÓ	APROBÓ
 Martínez Díaz Citlalli NOMBRE Y FIRMA	 Martínez Díaz Citlalli NOMBRE Y FIRMA	 Martínez Díaz Citlalli NOMBRE Y FIRMA

Registro de cambios implementados

Modificación del Flujo de Usuario para Simplificar la Experiencia de Inicio de Sesión

ID del Cambio: 001

Descripción del Cambio

Se rediseñó el flujo de usuario para simplificar el proceso de inicio de sesión. La modificación incluyó la eliminación de pasos redundantes y la automatización de ciertas verificaciones.

Justificación

La retroalimentación de las pruebas de usuario indicó que el proceso original era demasiado complejo, lo que podría reducir la tasa de adopción del sistema.

Impacto

- **Cronograma:** Aumentado en una semana para implementar y probar el nuevo flujo.
- **Costo:** Incremento del 2% en el presupuesto debido al tiempo de desarrollo adicional.
- **Calidad del Producto:** Mejora significativa en la experiencia del usuario, con una reducción del 30% en el tiempo promedio de inicio de sesión.

Fecha de Aprobación: 25/05/2024

Responsable: Equipo de Desarrollo de software y soporte técnico

Estado: Implementado y validado en Sprint 10.

Ajustes en la Interfaz de Usuario Basados en la Retroalimentación Recibida Durante las Pruebas

ID del Cambio: 002

Descripción del Cambio

Se realizaron varios ajustes en la interfaz de usuario, incluyendo cambios en los colores, tamaños de fuente, y disposición de los elementos para mejorar la usabilidad y accesibilidad.

Justificación

Las pruebas de usuario revelaron dificultades en la navegación y problemas de accesibilidad para usuarios con discapacidades visuales.

Impacto

- **Cronograma:** Extensión de dos semanas para rediseñar, implementar y realizar pruebas de usabilidad.
- **Costo:** Incremento del 3% en el presupuesto debido a recursos adicionales en diseño y pruebas.
- **Calidad del Producto:** Aumento en la satisfacción del usuario, con una mejora del 25% en las puntuaciones de usabilidad en las pruebas posteriores.

Fecha de Aprobación: 01/06/2024

Responsable: Equipo de Diseño

Estado: proceso de implementación y validación en Sprint 12.

Ajustes en el Cronograma

ID del Cambio: 003

Descripción del Cambio

Reajuste del cronograma del proyecto para acomodar los cambios necesarios en el flujo de usuario y la interfaz de usuario, así como para resolver incidentes críticos.

Justificación

La implementación de cambios significativos en el flujo y la interfaz de usuario, junto con la resolución de incidentes detectados durante las pruebas, requirió tiempo adicional no contemplado inicialmente.

Impacto

- **Cronograma:** Extensión general del proyecto en cuatro semanas.
- **Costo:** Incremento del 5% en el presupuesto total para cubrir costos de recursos adicionales y tiempo extra.
- **Calidad del Producto:** Mejora en la estabilidad y usabilidad del producto final, asegurando un lanzamiento sin problemas críticos.

Fecha de Aprobación: 10/06/2024

Responsable: Gerente de Proyecto

Estado: Aprobado y reflejado en el cronograma actualizado del proyecto.

Resumen de impacto global de los cambios

Total Ajuste en Cronograma: +4 semanas

Total Incremento en Costo: +10%

Beneficios Esperados:

- Mejora significativa en la experiencia del usuario.
- Aumento en la tasa de adopción del sistema.
- Mayor satisfacción del usuario final.
- Lanzamiento del producto sin problemas críticos detectados durante las pruebas.

Este registro de cambios documenta las modificaciones críticas que han sido implementadas en el proyecto, destacando la adaptabilidad del equipo en un entorno Agile para asegurar la entrega de un producto de alta calidad.

Minutas de reuniones

MINUTA DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			


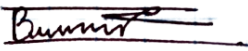


DATOS DE APERTURA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO					
FECHA:	07/05/2024	HORA DE REUNIÓN:	12:00 PM	LUGAR DE REUNIÓN:	Universidad tecnológica de Tecamachalco

LISTA DE PARTICIPANTES
Marlem Rodríguez Torres (Técnico de soporte)
Wendy Viveros Bermúdez (Desarrollador de software)
José María Zambrano Zambrano (Especialista en seguridad)
Citlalli Martínez Díaz (Director de proyecto)

Nó.	ORDEN DE LA REUNIÓN
1	Bienvenida y presentación de los asistentes
2	Introducción al proyecto de autenticación sin contraseña
3	Revisión de los objetivos del proyecto
4	Análisis de requisitos y expectativas del cliente
5	Planificación de las próximas tareas y asignación de responsabilidades
6	Preguntas y cierre

Nó.	DESARROLLO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO, REGISTRO DE OBSERVACIONES Y PARTICIPACIONES REALIZADAS
1	Citlalli Martínez da la bienvenida y cada asistente se presenta
2	José María Zambrano explica la necesidad de un sistema de autenticación sin contraseña para mejorar la seguridad y la experiencia del usuario
3	Los asistentes realizan la revisión de los objetivos del proyecto
4	Citlalli Martínez proporciona una visión general de las expectativas del cliente, incluyendo la facilidad de uso y la integración con sistemas existentes
5	Se planificaron las tareas a realizar y se asignó un responsable a cada una
6	Se respondieron las preguntas de los asistentes y se acordó la próxima reunión para el 20 de mayo de 2024 a las 10:00 AM

Nó.	CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
1	Se eliminara la dependencia de contraseñas
2	Se mejorara la seguridad del sistema
3	Implementaran métodos de autenticación alternativos como biometría, tokens y autenticación multifactorial

FIRMAS DE VALIDACIÓN DE MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO		
 Marlem Rodríguez Torres NOMBRE Y FIRMA	 Wendy Viveros Bermúdez NOMBRE Y FIRMA	 José María Zambrano Zambrano NOMBRE Y FIRMA
 Citlalli Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

DATOS DE CIERRE DE LA SESIÓN DE TRABAJO			
FECHA:	07/05/2024	HORA DE CIERRE:	13:30 PM

MINUTA DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

DATOS DE APERTURA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO					
FECHA:	20/05/2024	HORA DE REUNIÓN:	10:00 AM	LUGAR DE REUNIÓN:	Universidad tecnológica de Tecamachalco


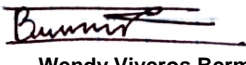
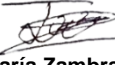

LISTA DE PARTICIPANTES
Marlem Rodríguez Torres (Técnico de soporte)
Wendy Viveros Bermúdez (Desarrollador de software)
José María Zambrano Zambrano (Especialista en seguridad)
Citlalli Martínez Díaz (Director de proyecto)

Nó.	ORDEN DE LA REUNIÓN
1	Revisión del prototipo inicial
2	Feedback del cliente y ajustes necesarios
3	Matriz de impacto
4	Definición de estrategias para nuevos riesgos
5	Preguntas y cierre

Nó.	DESARROLLO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO, REGISTRO DE OBSERVACIONES Y PARTICIPACIONES REALIZADAS
1	Wendy Viveros presenta el prototipo y explica sus funciones
2	Verificación y actualización, inclusión de nuevos riesgos, revisión y modificación de actualización de registro
3	Presentación de informes recientes sobre riesgos
4	Actualización, evaluación de la matriz de impacto
5	Desarrollo de estrategias para combatir los riesgos
6	Se responden preguntas a los asistentes y se acuerda la próxima reunión para el 02 de junio 2024 a las 13:30 PM

Nó.	CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
1	Se determino la necesidad de aumentar la frecuencia de revisiones
2	Implementar ajustes según el feedback del cliente.

3	Se llevara un registro de los cambios implementados

FIRMAS DE VALIDACIÓN DE MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO		
 Marlem Rodríguez Torres NOMBRE Y FIRMA	 Wendy Viveros Bermúdez NOMBRE Y FIRMA	 José María Zambrano Zambrano NOMBRE Y FIRMA
 Citlalli Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

DATOS DE CIERRE DE LA SESIÓN DE TRABAJO			
FECHA:	20/06/2024	HORA DE CIERRE:	12:00 PM

MINUTA DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

DATOS DE APERTURA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO					
FECHA:	02/06/2024	HORA DE REUNIÓN:	13:30 PM	LUGAR DE REUNIÓN:	Universidad tecnológica de Tecamachalco





LISTA DE PARTICIPANTES	
Marlem Rodríguez Torres (Técnico de soporte)	
Wendy Viveros Bermúdez (Desarrollador de software)	
José María Zambrano Zambrano (Especialista en seguridad)	
Citlalli Martínez Díaz (Director de proyecto)	

Nó.	ORDEN DE LA REUNIÓN
1	Monitoreo continuo
2	Actualización de registros

3	Responsabilidad asignada
4	Reportes de riesgos
5	Matriz de impacto
6	Definición de estrategias para nuevos riesgos

Nó.	DESARROLLO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO, REGISTRO DE OBSERVACIONES Y PARTICIPACIONES REALIZADAS
1	Revisión, evaluación e identificación del monitoreo
2	Verificación y actualización, inclusión de nuevos riesgos, revisión y modificación de actualización de registro
3	Confirmación de las personas responsables, aseguramiento de cada responsable
4	Presentación de informes recientes sobre riesgos
5	Actualización, evaluación de la matriz de impacto
6	Implementación de un programa de capacitación para nuevos riesgos.

Nó.	CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
1	Se evaluaron los cambios realizados y su aprobación de cada uno
2	Se evaluó la seguridad de los métodos de autenticación propuestos.

FIRMAS DE VALIDACIÓN DE MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO		
 Marlem Rodríguez Torres NOMBRE Y FIRMA	 Wendy Viveros Bermúdez NOMBRE Y FIRMA	 José María Zambrano Zambrano NOMBRE Y FIRMA
 Citlalli Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA	 NOMBRE Y FIRMA	 NOMBRE Y FIRMA

DATOS DE CIERRE DE LA SESIÓN DE TRABAJO			
FECHA:	02/06/2024	HORA DE CIERRE:	15:00 PM

MINUTA DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL PROYECTO	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

DATOS DE APERTURA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO					
FECHA:	17/06/2024	HORA DE REUNIÓN:	12:00 PM	LUGAR DE REUNIÓN:	Universidad tecnológica de Tecamachalco


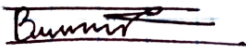


LISTA DE PARTICIPANTES
Marlem Rodríguez Torres (Técnico de soporte)
Wendy Viveros Bermúdez (Desarrollador de software)
José María Zambrano Zambrano (Especialista en seguridad)
Citlalli Martínez Díaz (Director de proyecto)

Nó.	ORDEN DE LA REUNIÓN
1	Planificación de la fase de pruebas
2	Definición de métricas de éxito

Nó.	DESARROLLO DE LA REUNIÓN DE TRABAJO, REGISTRO DE OBSERVACIONES Y PARTICIPACIONES REALIZADAS
1	Se acuerda realizar pruebas internas durante las próximas semanas
2	Se asignan testers para realiza pruebas de usabilidad y funcionalidad
3	Se definen métricas para evaluar la seguridad, la usabilidad y la tasa de adopción por parte de los usuarios

Nó.	CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN DE TRABAJO
1	José María Zambrano realizara las pruebas de seguridad
2	Coordinaran y llevaran a cabo las pruebas de seguridad

3	Se realizaran pruebas de usabilidad y funcionalidad

FIRMAS DE VALIDACIÓN DE MINUTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO		
 Marlem Rodríguez Torres NOMBRE Y FIRMA	 Wendy Viveros Bermúdez NOMBRE Y FIRMA	 José María Zambrano Zambrano NOMBRE Y FIRMA
 Citlalli Martínez Díaz NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA

DATOS DE CIERRE DE LA SESIÓN DE TRABAJO			
FECHA:	18/06/2024	HORA DE CIERRE:	14:30 PM