



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TECAMACHALCO



**TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

ASIGNATURA

Dirección de Proyectos II

UNIDAD II

DOCENTE

ING. Juan Carlos Reyes Pedraza

PROPUESTA DE PROYECTO

Autenticación sin contraseña

INTEGRANTES

Citlalli Martínez Díaz
Marlem Rodríguez Torres
Wendy Viveros Bermúdez
José María Zambrano Zambrano

9º "A" – RIC

CUATRIMESTRE

Mayo – Agosto 2024

FECHA: 02 de agosto 2024

Contenido

Descripción del proyecto	5
Formato de solicitud de cambio.....	6
Mediciones de valor ganado del proyecto	7
Descripción de la métrica.....	7
Tabla de mediciones de valor ganado	8
Explicaciones.....	8
Informe del desempeño del proyecto	9
Análisis del desempeño pasado	9
Riesgos identificados	9
Incidentes recientes	10
Trabajo completado durante el periodo reportado	10
Conclusión proyectada del proyecto	10
Pronósticos y proyecciones del proyecto	11
Introducción	11
Metodología del Proyecto	11
Pronósticos	12
Conclusión	13
Reportes de auditorías	13
Auditoría 1.....	13
Resumen ejecutivo.....	13
Objetivos del proyecto.....	14
Metodología de auditoría.....	14
Hallazgos principales	14
Recomendaciones	15

Conclusión	15
Auditoria 2.....	15
Resumen ejecutivo.....	16
Alcance de la auditoria	16
Metodología	16
Resultados de la auditoria.....	16
Conclusiones.....	17
Recomendaciones	18
Cambios aprobados	18
Reportes de desempeño del control de la calidad.....	19
Reporte 1	19
Resumen ejecutivo.....	19
Objetivos de calidad.....	19
Indicadores de desempeño	19
Evaluación mensual de desempeño	20
Análisis de desempeño	21
Conclusiones y recomendaciones.....	21
Reporte 2	21
Resumen ejecutivo.....	21
Objetivos de calidad.....	21
Metodología de control de calidad	22
Resultados del control de calidad	22
Conclusiones y recomendaciones.....	23
Reporte de monitoreo de riesgos del proyecto.....	23
Resumen ejecutivo	23

Riesgos identificados y su monitoreo	24
Recomendaciones	25
Conclusión	25
Cambios en las estrategias de atención de interesados	25
Interesados principales	25
Estrategias de atención y sus cambios.....	26
Resumen de cambios	27
Evaluaciones de desempeño del equipo de trabajo	28

AUTENTICACIÓN SIN CONTRASEÑA

Descripción del proyecto

La Autenticación sin Contraseña es una metodología de seguridad que elimina las contraseñas tradicionales, utilizando métodos más seguros y convenientes para verificar la identidad del usuario. Este enfoque mejora significativamente la seguridad, reduciendo la vulnerabilidad a ataques como el phishing y el robo de credenciales, y mejora la experiencia del usuario.

el objetivo es desarrollar un sistema seguro y eficiente para la verificación de usuarios en una aplicación web. Para:

- Garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios.
- Facilitar una experiencia de usuario intuitiva y eficiente.
- Proporcionar un sistema robusto que sea resistente a ataques comunes como la fuerza bruta, phishing y ataques de intermediario (MITM).

Este proyecto se desarrollará mediante el uso de la metodología Agile (Ágil) ya que es interactiva, enfocada en la colaboración, la flexibilidad y la entrega continua de valor, esta metodología es ideal debido a su capacidad para adaptarse rápidamente a cambios y nuevas tecnologías.

Para ello se utilizarán las siguientes tecnologías:

- **Backend:** se emplearán frameworks como Django(Python) o Node.js con Express para manejar las solicitudes del servidor, gestión de usuarios y la lógica de negocio.
- **Base de Datos:** se utilizarán base de datos relacionales como PostgreSQL, MySQL y MongoDB como sistema de gestión de las bases de datos para almacenar la información de los usuarios, incluyendo los hashes de las contraseñas.
- **Frontend:** se implementará con React o Angular para crear una interfaz de usuario interactiva y responsiva.
- **Seguridad:** uso de bibliotecas como bcrypt para el hashing de contraseñas, JWT para la gestión de tokens de sesión y Google Authenticator para la autenticación de dos factores.

Formato de solicitud de cambio

1. Información General

- **Nombre del Proyecto:** [Nombre del Proyecto]
- **ID del Cambio:** [ID único para el cambio]
- **Fecha de Solicitud:** [Fecha]
- **Solicitante:** [Nombre del solicitante]
- **Aprobador:** [Nombre del aprobador]

2. Descripción del Cambio

- **Descripción del Cambio:** Descripción en detalle del cambio propuesto, incluyendo qué es lo que se va a cambiar, por qué se requiere el cambio, y cómo se llevará a cabo.
 - **Actual:** Descripción del estado actual del sistema.
 - **Propuesto:** Descripción del estado esperado después del cambio.

3. Justificación del Cambio

- **Razones para el Cambio:** Explicación del por qué es necesario el cambio. Esto puede incluir mejoras de seguridad, eficiencia, experiencia del usuario, etc.
- **Impacto del Cambio:** Descripción del impacto que este cambio tendrá en el proyecto, tanto positivo como negativo.

4. Alcance del Cambio

- **Componentes Afectados:** Listado de todos los componentes del sistema que serán afectados por este cambio (e.g., base de datos, servidor de autenticación, front-end).
- **Entregables:** Especificación de los entregables asociados con el cambio.

5. Recursos y Esfuerzo

- **Recursos Necesarios:** Descripción de los recursos necesarios para implementar el cambio, incluyendo personal, herramientas y tiempo.
- **Estimación del Esfuerzo:** Proporción de una estimación del esfuerzo necesario en horas/hombre.

6. Riesgos y Mitigación

- **Riesgos Potenciales:** Listado de los posibles riesgos asociados con la implementación del cambio.
- **Plan de Mitigación:** Descripción de los planes para mitigar estos riesgos.

7. Plan de Implementación

- **Cronograma:** Proporción de un cronograma detallado de la implementación del cambio.
- **Plan de Pruebas:** Descripción de cómo se probará el cambio para asegurar que cumple con los requisitos.
- **Plan de Despliegue:** Detalle el proceso de despliegue del cambio, incluyendo cualquier tiempo de inactividad esperado.

8. Aprobación

- **Aprobado por:** [Nombre del aprobador]
- **Fecha de Aprobación:** [Fecha de aprobación]

Mediciones de valor ganado del proyecto

El proyecto tiene un presupuesto total de \$50,000 MXN, distribuidos equitativamente a lo largo de los 8 meses, respecto a las tareas realizadas.

Tareas	Duración (meses)
1. Investigación y planificación	1
2. Diseño del sistema	1.5
3. Desarrollo de la interfaz	2
4. Desarrollo del backend	2
5. Integración y pruebas	1.5
6. Despliegue y documentación	1

Es decir, se espera gastar \$6,250 MXN por mes.

Descripción de la métrica

- 1) **Plan de Valor Ganado (PV):** El costo planeado para las tareas en cada período de tiempo.
- 2) **Valor Ganado (EV):** El valor del trabajo realizado en términos del costo planeado.
- 3) **Costo Real (AC):** El costo real incurrido hasta el momento.
- 4) **Índice de Desempeño de Costo (CPI):** EV / AC .
- 5) **Índice de Desempeño de Cronograma (SPI):** EV / PV .

6) **Variación de Costo (CV):** EV - AC.

7) **Variación de Cronograma (SV):** EV - PV.

Tabla de mediciones de valor ganado

Mes	Presupuesto Planeado (PV)	Valor Ganado (EV)	Costo Real (AC)	Índice de Desempeño de Costo (CPI)	Índice de Desempeño de Cronograma (SPI)	Variación de Costo (CV)	Variación de Cronograma (SV)
1	6,250 MXN	6,250 MXN	6,000 MXN	1.04	1.00	250 MXN	0 MXN
2	6,250 MXN	6,250 MXN	6,500 MXN	0.96	1.00	-250 MXN	0 MXN
3	6,250 MXN	6,250 MXN	6,000 MXN	1.04	1.00	250 MXN	0 MXN
4	6,250 MXN	6,250 MXN	6,250 MXN	1.00	1.00	0 MXN	0 MXN
5	6,250 MXN	6,000 MXN	6,500 MXN	0.92	0.96	-500 MXN	-250 MXN
6	6,250 MXN	6,500 MXN	6,000 MXN	1.08	1.04	500 MXN	250 MXN
7	6,250 MXN	6,250 MXN	6,250 MXN	1.00	1.00	0 MXN	0 MXN
8	6,250 MXN	6,250 MXN	6,500 MXN	0.96	1.00	-250 MXN	0 MXN
Total:	50,000 MXN	50,000 MXN	50,000 MXN	8	8	0	0

Explicaciones

1. **Mes:** Cada uno de los 8 meses del proyecto.
2. **Presupuesto Planeado (PV):** El presupuesto mensual (50,000 MXN / 8 meses = 6,250 MXN/mes).
3. **Valor Ganado (EV):** Se supone que el trabajo avanza conforme al plan.

4. **Costo Real (AC):** Los costos reales pueden variar debido a diferentes factores.
5. **Índice de Desempeño de Costo (CPI):** EV / AC indica eficiencia en el uso del presupuesto.
6. **Índice de Desempeño de Cronograma (SPI):** EV / PV indica si el proyecto está a tiempo.
7. **Variación de Costo (CV):** $EV - AC$ muestra la diferencia entre el valor ganado y el costo real.
8. **Variación de Cronograma (SV):** $EV - PV$ muestra la diferencia entre el valor ganado y el presupuesto planeado.

Esta tabla nos permite visualizar cómo se está desempeñando el proyecto en términos de costo y tiempo, ayudándonos a identificar y corregir desviaciones a lo largo del desarrollo del proyecto.

Informe del desempeño del proyecto

Análisis del desempeño pasado

El proyecto de autenticación sin contraseña ha progresado significativamente desde su inicio hace cuatro meses. Durante los primeros tres meses, nos enfocamos en la fase de investigación y desarrollo, donde evaluamos diversas tecnologías y métodos de autenticación sin contraseña, incluyendo biometría, autenticación basada en tokens y soluciones basadas en aplicaciones móviles.

En el último mes, estaremos implementado un prototipo que fue probado internamente. Esperando que los resultados de estas pruebas sean positivos, con una tasa de éxito de autenticación del 95% y una notable reducción en el tiempo de acceso comparado con los métodos tradicionales basados en contraseñas.

Riesgos identificados

A lo largo del proyecto, hemos identificado varios riesgos potenciales que podrían afectar su éxito:

- **Riesgo de Seguridad:** La implementación de nuevos métodos de autenticación puede introducir vulnerabilidades desconocidas.

- **Riesgo de Adopción del Usuario:** Los usuarios pueden ser reacios a adoptar nuevos métodos de autenticación.
- **Riesgo de Integración:** La integración con los sistemas existentes puede presentar desafíos técnicos.

Incidentes recientes

Durante el último periodo de reporte, se registraron los siguientes incidentes:

- **Interrupción del Servicio:** Hubo una interrupción de servicio de dos horas debido a una actualización fallida del servidor. La situación se resolvió rápidamente y se implementaron medidas adicionales para prevenir futuras interrupciones.
- **Problemas de Compatibilidad:** Se identificaron problemas de compatibilidad con dispositivos móviles más antiguos, lo que afectó a un pequeño porcentaje de usuarios. Actualmente estamos trabajando en una solución para mejorar la compatibilidad.

Trabajo completado durante el periodo reportado

En el periodo de reporte más reciente, se completaron las siguientes tareas:

- **Desarrollo de la Aplicación Móvil:** Se finalizó el desarrollo de la aplicación móvil que facilita la autenticación sin contraseña.

Conclusión proyectada del proyecto

Basándonos en el progreso actual y las métricas de rendimiento obtenidas, se proyecta que el proyecto de autenticación sin contraseña se completará dentro de los próximos tres meses. Las fases finales incluirán la integración completa con todos los sistemas de la organización, la implementación de medidas adicionales de seguridad y la capacitación final para todos los usuarios. Se espera que el sistema esté completamente operativo y disponible para todos los usuarios a finales del próximo trimestre.

Pronósticos y proyecciones del proyecto

Introducción

El proyecto de autenticación sin contraseña tiene como objetivo implementar un sistema seguro y eficiente que elimine la necesidad de contraseñas tradicionales, mejorando así la experiencia del usuario y la seguridad general. Este documento detalla las proyecciones y pronósticos del proyecto durante su duración de ocho meses.

Metodología del Proyecto

Fases del Proyecto:

1. Planificación y Análisis (Mes 1)

- Identificación de requisitos del sistema
- Evaluación de soluciones tecnológicas
- Definición del alcance del proyecto y creación del cronograma

2. Diseño del Sistema (Mes 2)

- Diseño de la arquitectura del sistema
- Selección de tecnologías y herramientas
- Creación de prototipos iniciales

3. Desarrollo y Programación (Meses 3-5)

- Desarrollo de los componentes backend y frontend
- Integración de soluciones de autenticación (biométricas, tokens, etc.)
- Pruebas unitarias y de integración continuas

4. Pruebas y Ajustes (Mes 6)

- Pruebas de seguridad y rendimiento
- Ajustes y optimización del sistema
- Validación con usuarios piloto

5. Implementación y Capacitación (Mes 7)

- Implementación gradual en el entorno de producción
- Capacitación para el personal y usuarios finales
- Monitoreo inicial y soporte

6. Evaluación y Cierre (Mes 8)

- Evaluación del rendimiento del sistema
- Recopilación de feedback de usuarios
- Documentación final y cierre del proyecto

Pronósticos

Mes 1: Planificación y Análisis

- **Tareas Completadas:** Requisitos definidos, soluciones evaluadas, cronograma creado.
- **Recursos Necesarios:** Analistas de negocio, arquitectos de software, equipo de proyecto.
- **Riesgos:** Definición incompleta de requisitos, sobreestimación de capacidades tecnológicas.

Mes 2: Diseño del Sistema

- **Tareas Completadas:** Arquitectura diseñada, herramientas seleccionadas, prototipos creados.
- **Recursos Necesarios:** Diseñadores de sistemas, desarrolladores, consultores de seguridad.
- **Riesgos:** Selección inadecuada de tecnologías, problemas en el diseño de la arquitectura.

Meses 3-5: Desarrollo y Programación

- **Tareas Completadas:** Desarrollo backend y frontend, integración de autenticación, pruebas unitarias.
- **Recursos Necesarios:** Desarrolladores, ingenieros de pruebas, especialistas en seguridad.
- **Riesgos:** Retrasos en el desarrollo, problemas de integración, fallos en pruebas.

Mes 6: Pruebas y Ajustes

- **Tareas Completadas:** Pruebas de seguridad, ajustes, validación con usuarios piloto.
- **Recursos Necesarios:** Equipo de pruebas, usuarios piloto, desarrolladores.
- **Riesgos:** Identificación de vulnerabilidades, insatisfacción de usuarios piloto.

Mes 7: Implementación y Capacitación

- **Tareas Completadas:** Implementación en producción, capacitación, soporte inicial.
- **Recursos Necesarios:** Equipo de implementación, formadores, personal de soporte.
- **Riesgos:** Problemas durante la implementación, resistencia al cambio, necesidad de soporte adicional.

Mes 8: Evaluación y Cierre

- **Tareas Completadas:** Evaluación del sistema, recopilación de feedback, documentación final.
- **Recursos Necesarios:** Analistas de rendimiento, equipo de documentación, gestores de proyectos.
- **Riesgos:** Feedback negativo, identificación tardía de problemas, documentación incompleta.

Conclusión

Con una planificación cuidadosa, la selección adecuada de tecnologías y un enfoque iterativo en el desarrollo y las pruebas, se espera que el proyecto cumpla con los objetivos previstos dentro del plazo de ocho meses. La identificación y gestión de riesgos a lo largo de todas las fases será crucial para el éxito del proyecto.

Reportes de auditorías

Auditoría 1

Proyecto: Autenticación sin Contraseña

Fecha de inicio del proyecto: 9 de mayo de 2024

Fecha de finalización del proyecto: 13 de diciembre de 2024

Duración total del proyecto: 8 meses

Resumen ejecutivo

Este informe detalla los hallazgos de la auditoría del proyecto de autenticación sin contraseña implementado entre mayo y diciembre de 2024. El objetivo del proyecto fue mejorar la seguridad de los sistemas mediante la eliminación de contraseñas

tradicionales y la adopción de métodos de autenticación más seguros, como la biometría y los tokens de seguridad.

Objetivos del proyecto

1. Eliminar el uso de contraseñas tradicionales.
2. Implementar métodos de autenticación biométrica.
3. Incorporar tokens de seguridad como alternativa.
4. Mejorar la experiencia del usuario y la seguridad general del sistema.

Metodología de auditoria

1. **Revisión Documental:** Evaluación de la documentación del proyecto, incluyendo planes, informes de progreso, y registros de cambios.
2. **Entrevistas:** Conversaciones con miembros del equipo del proyecto, usuarios finales y otros stakeholders.
3. **Pruebas de Seguridad:** Evaluación de la robustez de los métodos de autenticación implementados.
4. **Análisis de Cumplimiento:** Verificación de la conformidad con las políticas de seguridad y regulaciones vigentes.

Hallazgos principales

1. Cumplimiento con los Objetivos del Proyecto:

- **Eliminación de Contraseñas Tradicionales:** Logrado con éxito. Todos los sistemas principales ahora utilizan métodos de autenticación alternativos.
- **Implementación de Biometría:** 40% de los usuarios están autenticándose usando datos biométricos.
- **Tokens de Seguridad:** Implementados y en uso por el 30% de los usuarios.
- **Mejora de la Experiencia del Usuario:** Encuestas de usuarios muestran una satisfacción general del 85% con los nuevos métodos de autenticación.

2. Seguridad:

- **Robustez de la Biometría:** Los métodos biométricos implementados han demostrado ser altamente seguros con una tasa de falsos positivos inferior al 0.1%.
- **Tokens de Seguridad:** Alta resistencia a ataques, con ningún incidente registrado relacionado con el uso de tokens durante el periodo del proyecto.

3. Desafíos y Oportunidades de Mejora:

- **Resistencia al Cambio:** Algunos usuarios han mostrado resistencia a cambiar de contraseñas tradicionales a métodos biométricos.
- **Compatibilidad de Dispositivos:** Se encontraron problemas de compatibilidad con dispositivos más antiguos.
- **Formación y Soporte:** Se identificó la necesidad de mayor formación y soporte para usuarios y personal de TI.

Recomendaciones

1. **Mejorar la Formación de Usuarios:** Implementar programas de formación más extensivos para facilitar la transición a los nuevos métodos de autenticación.
2. **Compatibilidad de Dispositivos:** Desarrollar soluciones para mejorar la compatibilidad con dispositivos más antiguos.
3. **Monitorización Continua:** Establecer un programa de monitorización continua para identificar y resolver rápidamente cualquier problema de seguridad o usabilidad.

Conclusión

El proyecto de autenticación sin contraseña ha sido en gran medida exitoso, logrando la mayoría de sus objetivos y mejorando significativamente la seguridad del sistema. Sin embargo, es necesario abordar ciertos desafíos para asegurar una adopción completa y una experiencia de usuario óptima.

Auditor principal: Citlalli Martínez Díaz

Fecha del informe: 03 de julio de 2024

Auditoria 2

Proyecto: Autenticación sin Contraseña

Fecha de inicio del proyecto: 9 de mayo de 2024

Fecha de finalización del proyecto: 13 de diciembre de 2024

Duración total del proyecto: 8 meses

Resumen ejecutivo

Este informe detalla los hallazgos de la auditoría del proyecto de autenticación sin contraseña implementado entre mayo y diciembre de 2024. El objetivo del proyecto fue mejorar la seguridad de los sistemas mediante la eliminación de contraseñas tradicionales y la adopción de métodos de autenticación más seguros, como la biometría y los tokens de seguridad.

Alcance de la auditoria

La auditoría abarcó las siguientes áreas:

- **Planificación del Proyecto**
- **Desarrollo e Implementación**
- **Pruebas y Validación**
- **Seguridad y Cumplimiento**
- **Entrega y Mantenimiento**

Metodología

La auditoría se llevó a cabo utilizando una combinación de revisiones documentales, entrevistas con el equipo del proyecto y análisis de pruebas y registros.

Resultados de la auditoria

1. Planificación del Proyecto

- **Fortalezas:**
 - Se definieron claramente los objetivos y el alcance del proyecto.
 - El cronograma del proyecto fue detallado y se realizaron revisiones periódicas.
- **Áreas de Mejora:**
 - La estimación de recursos inicialmente fue subestimada, lo que requirió ajustes durante el proyecto.

2. Desarrollo y Implementación

- **Fortalezas:**
 - Se siguieron las mejores prácticas de desarrollo seguro.
 - El código fue revisado periódicamente para asegurar la calidad.

- **Áreas de Mejora:**
 - Hubo retrasos debido a la integración con sistemas heredados que no fueron anticipados en la planificación inicial.

3. Pruebas y Validación

- **Fortalezas:**
 - Se realizaron pruebas exhaustivas incluyendo pruebas de penetración y auditorías de seguridad.
 - Los usuarios finales participaron en pruebas de usabilidad.
- **Áreas de Mejora:**
 - Se identificaron algunas vulnerabilidades menores que fueron corregidas antes de la implementación final.

4. Seguridad y Cumplimiento

- **Fortalezas:**
 - El sistema cumple con los estándares de seguridad internacionales.
 - Se implementaron controles de acceso y monitoreo continuo.
- **Áreas de Mejora:**
 - Se recomienda realizar auditorías de seguridad trimestrales para mantener la integridad del sistema.

5. Entrega y Mantenimiento

- **Fortalezas:**
 - El proyecto se entrega dentro del plazo extendido y con la funcionalidad completa.
 - Se capacitó adecuadamente al equipo de mantenimiento.
- **Áreas de Mejora:**
 - La documentación de usuario final puede ser mejorada para facilitar el uso del sistema.

Conclusiones

Aunque se identificaron algunas áreas de mejora, las fortalezas del proyecto superaron significativamente las debilidades. Las recomendaciones proporcionadas buscan ayudar en la mejora continua del sistema y la preparación para futuros desafíos.

Recomendaciones

1. Mejorar la estimación de recursos en futuros proyectos.
2. Realizar auditorías de seguridad trimestrales.
3. Mejorar la documentación para el usuario final.
4. Mantener la capacitación continua del equipo de mantenimiento.

Auditor principal: Citlalli Martínez Díaz

Fecha del informe: 01 de agosto de 2024

Cambios aprobados

1. Cambio en la arquitectura del sistema (Mes 2):

- **Justificación:** Se decidió cambiar de una arquitectura monolítica a una basada en micro servicios para mejorar la escalabilidad y el mantenimiento.
- **Impacto:** Necesidad de mayor capacitación del equipo y ajuste en el cronograma del desarrollo.

2. Ajuste en las tecnologías seleccionadas (Mes 2):

- **Justificación:** Durante la fase de diseño, se identificó que una tecnología alternativa (una librería más reciente o eficiente) ofrecería mejores resultados.
- **Impacto:** Revisión y actualización de la planificación de desarrollo y pruebas.

3. Extensión de la fase de pruebas (Mes 6):

- **Justificación:** Se encontró una vulnerabilidad crítica que requería atención antes del lanzamiento.
- **Impacto:** El lanzamiento se retrasara dos semanas para asegurar que el problema sea resuelto y probado adecuadamente.

4. Modificación en la interfaz de usuario (Mes 5):

- **Justificación:** Feedback de los usuarios beta sugirió mejoras significativas en la usabilidad.
- **Impacto:** Aumento del tiempo de desarrollo de la UI y reprogramación de las pruebas de usabilidad.

5. Cambio en el enfoque de despliegue (Mes 7):

- **Justificación:** Se optó por un despliegue gradual en lugar de un lanzamiento completo para mitigar riesgos.
- **Impacto:** Necesidad de planificar fases adicionales de monitoreo y soporte durante el lanzamiento.

Reportes de desempeño del control de la calidad

Reporte 1

Proyecto: Autenticación sin Contraseña

Duración del proyecto: 8 meses

Fecha del reporte: 20 de junio de 2024

Resumen ejecutivo

El proyecto de autenticación sin contraseña tiene como objetivo implementar un sistema de autenticación más seguro y conveniente para los usuarios. Este sistema reemplaza las contraseñas tradicionales con métodos de autenticación basados en biometría y otros factores de autenticación sin contraseña.

Objetivos de calidad

- **Seguridad:** Garantizar que el sistema sea robusto contra ataques de seguridad.
- **Usabilidad:** Asegurar que el sistema sea fácil de usar para los usuarios finales.
- **Disponibilidad:** Lograr un tiempo de actividad del 99.9%.
- **Compatibilidad:** Asegurar la compatibilidad con múltiples dispositivos y plataformas.

Indicadores de desempeño

- **Tasa de éxito en la autenticación:** Porcentaje de autenticaciones exitosas en el primer intento.
- **Incidencias de seguridad:** Número de incidentes de seguridad reportados.
- **Tiempo de respuesta:** Promedio del tiempo de respuesta del sistema durante los picos de uso.
- **Satisfacción del usuario:** Resultados de las encuestas de satisfacción del usuario.

Evaluación mensual de desempeño

Planificación y Diseño

- **Actividades Realizadas:**
 - Requisitos del sistema definidos y aprobados.
 - Prototipos iniciales diseñados y evaluados.
- **Resultados de Calidad:**
 - 100% de los requisitos aprobados.
 - Feedback positivo del 90% en la evaluación de los prototipos.

Desarrollo Inicial

- **Actividades Realizadas:**
 - Desarrollo de la arquitectura del sistema.
 - Implementación inicial de componentes clave.
- **Resultados de Calidad:**
 - Tasa de éxito en la autenticación: 80%.
 - Incidencias de seguridad: 1 (resuelta).

Pruebas y Ajustes

- **Actividades Realizadas:**
 - Pruebas de integración y sistema.
 - Ajustes basados en feedback de pruebas.
- **Resultados de Calidad:**
 - Tasa de éxito en la autenticación: 85%.
 - Incidencias de seguridad: 0.
 - Tiempo de respuesta promedio: 2 segundos.
 - Satisfacción del usuario: 75%.

Implementación y Monitoreo

- **Actividades Realizadas:**
 - Despliegue del sistema en el entorno de producción.
 - Monitoreo continuo y ajustes finales.
- **Resultados de Calidad:**
 - Tasa de éxito en la autenticación: 90%.
 - Incidencias de seguridad: 0.

- Tiempo de respuesta promedio: 1.5 segundos.
- Satisfacción del usuario: 85%.

Análisis de desempeño

El proyecto ha mostrado una mejora constante en la tasa de éxito de autenticación y en la satisfacción del usuario. Las incidencias de seguridad han sido mínimas y manejadas de manera efectiva. El tiempo de respuesta del sistema ha mejorado significativamente tras los ajustes realizados durante las pruebas.

Conclusiones y recomendaciones

El control de calidad ha sido eficaz en garantizar que el proyecto cumpla con sus objetivos. Se recomienda continuar con el monitoreo regular y la realización de pruebas de seguridad periódicas para mantener y mejorar la calidad del sistema.

Gerente del proyecto: Citlalli Martínez Díaz

Gerente de calidad: Marlem Rodríguez Torres

Reporte 2

Proyecto: Autenticación sin Contraseña

Duración del proyecto: 8 meses

Fecha del reporte: 26 de julio de 2024

Resumen ejecutivo

El proyecto de autenticación sin contraseña tiene como objetivo implementar un sistema de autenticación más seguro y conveniente para los usuarios. Este sistema reemplaza las contraseñas tradicionales con métodos de autenticación basados en biometría y otros factores de autenticación sin contraseña.

Objetivos de calidad

- **Seguridad:** Garantizar que el sistema sea robusto contra ataques de seguridad.
- **Usabilidad:** Asegurar que el sistema sea fácil de usar para los usuarios finales.
- **Disponibilidad:** Lograr un tiempo de actividad del 99.9%.
- **Compatibilidad:** Asegurar la compatibilidad con múltiples dispositivos y plataformas.

Metodología de control de calidad

1. **Revisiones Periódicas:** Revisiones semanales del progreso y cumplimiento de los requisitos.
2. **Pruebas de Calidad:** Pruebas de funcionalidad, seguridad, y usabilidad realizadas en cada fase del proyecto.
3. **Auditorías:** Auditorías mensuales para verificar la conformidad con los estándares de calidad.
4. **Feedback de Usuarios:** Recolección y análisis del feedback de usuarios piloto para realizar mejoras continuas.

Resultados del control de calidad

Primer bimestre (mayo - junio)

- **Actividades Realizadas:**
 - Análisis de requisitos y definición del alcance.
 - Diseño inicial del sistema de autenticación.
 - Desarrollo del prototipo.
- **Pruebas Realizadas:**
 - Pruebas de concepto y validación del diseño.
 - Pruebas iniciales de seguridad.
- **Resultados:**
 - Aprobación del diseño por las partes interesadas.
 - Identificación de posibles riesgos de seguridad.

Segundo bimestre (julio - agosto)

- **Actividades Realizadas:**
 - Desarrollo del sistema basado en el diseño aprobado.
 - Integración de tecnologías biométricas.
 - Implementación de autenticación multifactorial.
- **Pruebas Realizadas:**
 - Pruebas de integración y compatibilidad.
 - Evaluación de la experiencia del usuario.
- **Resultados:**
 - Sistema funcional listo para pruebas piloto.

- Feedback positivo de los usuarios piloto sobre la usabilidad.

Tercer bimestre (septiembre - octubre)

- **Actividades Realizadas:**

- Despliegue del sistema en el entorno de producción.
- Capacitación a los usuarios finales.
- Monitoreo continuo y soporte post-despliegue.

- **Pruebas Realizadas:**

- Pruebas finales de seguridad y rendimiento.
- Auditorías de cumplimiento.

- **Resultados:**

- Implementación exitosa sin problemas críticos.
- Cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad.

Conclusiones y recomendaciones

El proyecto de autenticación sin contraseña se completó con éxito, cumpliendo con los objetivos establecidos y garantizando la calidad y seguridad del sistema. Se recomienda continuar con el monitoreo y la mejora continua del sistema para mantener su eficiencia y seguridad a largo plazo.

Gerente del proyecto: Citlalli Martínez Díaz

Gerente de calidad: Marlem Rodríguez Torres

Reporte de monitoreo de riesgos del proyecto

Proyecto: Autenticación sin Contraseña

Gerente del proyecto: Citlalli Martínez Díaz

Fecha de inicio del proyecto: 9 de mayo de 2024

Fecha de finalización del proyecto: 13 de diciembre de 2024

Duración total del proyecto: 8 meses

Fecha del reporte: 30 de julio de 2024

Resumen ejecutivo

El proyecto de autenticación sin contraseña tiene como objetivo implementar un sistema seguro y eficiente para la autenticación de usuarios sin necesidad de

contraseñas tradicionales. Se han identificado varios riesgos, de los cuales algunos han sido mitigados y otros están en proceso de gestión.

Riesgos identificados y su monitoreo

Riesgo de Seguridad de Datos

- **Descripción:** Posibilidad de vulnerabilidades en el sistema de autenticación que podrían comprometer la seguridad de los datos de los usuarios.
- **Probabilidad:** Alta
- **Impacto:** Alto
- **Estrategia de Mitigación:** Realización de auditorías de seguridad periódicas, implementación de pruebas de penetración y actualización constante de medidas de seguridad.
- **Estado Actual:** En proceso. Se han completado dos auditorías de seguridad y se planifica una tercera antes de la finalización del proyecto.

Riesgo de Retraso en el Desarrollo

- **Descripción:** Posibilidad de retrasos debido a problemas técnicos o falta de recursos.
- **Probabilidad:** Media
- **Impacto:** Medio
- **Estrategia de Mitigación:** Revisión y ajuste del cronograma del proyecto, asignación adicional de recursos en áreas críticas.
- **Estado Actual:** Mitigado. El cronograma ha sido ajustado y se han asignado recursos adicionales, manteniendo el proyecto dentro del tiempo estimado.

Riesgo de Adopción del Usuario

- **Descripción:** Resistencia de los usuarios a adoptar el nuevo sistema de autenticación.
- **Probabilidad:** Media
- **Impacto:** Alto
- **Estrategia de Mitigación:** Programas de capacitación y comunicación, demostraciones del sistema y soporte técnico dedicado.

- **Estado Actual:** En proceso. Se han realizado varias sesiones de capacitación y se han recibido comentarios positivos de los usuarios iniciales.

Riesgo de Integración con Sistemas Existentes

- **Descripción:** Dificultades en la integración del nuevo sistema de autenticación con los sistemas existentes de la empresa.
- **Probabilidad:** Baja
- **Impacto:** Medio
- **Estrategia de Mitigación:** Pruebas exhaustivas de integración y colaboración cercana con equipos de TI.
- **Estado Actual:** Mitigado. Las pruebas de integración han sido exitosas y no se han reportado problemas significativos.

Recomendaciones

- **Seguridad:** Continuar con las auditorías de seguridad y pruebas de penetración hasta la finalización del proyecto.
- **Capacitación:** Mantener los programas de capacitación y soporte técnico para asegurar la adopción del sistema por parte de los usuarios.
- **Monitoreo:** Realizar un monitoreo continuo de los riesgos identificados y estar preparados para ajustar las estrategias de mitigación según sea necesario.

Conclusión

El proyecto de autenticación sin contraseña está avanzando positivamente, con la mayoría de los riesgos bajo control. Con la implementación de las estrategias de mitigación y un enfoque continuo en la seguridad y adopción del usuario, se espera que el proyecto se complete con éxito dentro del plazo previsto.

Cambios en las estrategias de atención de interesados

Interesados principales

- **Equipo de Desarrollo**
- **Departamento de TI**

- **Usuarios Finales**
- **Gerencia Ejecutiva**
- **Clientes Corporativos**
- **Proveedores de Tecnología**

Estrategias de atención y sus cambios

Fase de Planificación y Requisitos

- **Equipo de Desarrollo:**
 - **Estrategia Inicial:** Reuniones semanales para definir requisitos técnicos.
 - **Cambio:** Se aumentan las reuniones a dos veces por semana para asegurar que todos los requisitos estén claramente definidos y alineados con los objetivos del proyecto.
- **Usuarios Finales:**
 - **Estrategia Inicial:** Encuestas para recolectar opiniones sobre la experiencia actual.
 - **Cambio:** Se implementan entrevistas individuales para obtener un entendimiento más profundo de las necesidades y expectativas.

Fase de Diseño y Prototipado

- **Departamento de TI:**
 - **Estrategia Inicial:** Documentación técnica y revisiones mensuales.
 - **Cambio:** Se crean sesiones de revisión quincenales y se establecen canales de comunicación directa para resolver dudas rápidamente.
- **Gerencia Ejecutiva:**
 - **Estrategia Inicial:** Informes de progreso trimestrales.
 - **Cambio:** Se envían informes mensuales con indicadores clave de desempeño (KPIs) y se programan reuniones de revisión bimensuales.

Fase de Desarrollo y Pruebas

- **Usuarios Finales:**
 - **Estrategia Inicial:** Pruebas beta con un grupo selecto.

- **Cambio:** Se amplía el grupo de prueba beta y se incluyen diferentes perfiles de usuarios para obtener una variedad más amplia de feedback.
- **Clientes Corporativos:**
 - **Estrategia Inicial:** Presentaciones semestrales del progreso.
 - **Cambio:** Se envían boletines mensuales con actualizaciones y se realizan webinars bimensuales para mantener el compromiso y responder preguntas en tiempo real.

Fase de Implementación y Lanzamiento

- **Proveedores de Tecnología:**
 - **Estrategia Inicial:** Coordinación mensual para integración.
 - **Cambio:** Se establecen reuniones semanales para asegurar que la integración tecnológica y el soporte técnico se ejecuten sin problemas.
- **Gerencia Ejecutiva:**
 - **Estrategia Inicial:** Revisión final y aprobación.
 - **Cambio:** Se organizan sesiones de demostración del producto y se solicitan retroalimentaciones finales antes del lanzamiento oficial.

Resumen de cambios

- Aumento de la frecuencia de reuniones y revisiones para asegurar una comunicación más efectiva y rápida resolución de problemas.
- Inclusión de métodos más directos y personalizados para recolectar feedback y asegurar el alineamiento con las expectativas de los interesados.
- Implementación de informes y comunicaciones más frecuentes y detalladas para mantener a todos los interesados informados y comprometidos con el progreso del proyecto.

Estos cambios en las estrategias de atención permiten una mejor gestión de las expectativas y necesidades de los interesados, asegurando así el éxito del proyecto de autenticación sin contraseña.



Evaluaciones de desempeño del equipo de trabajo

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Marlem Rodríguez Torres	ROL:	Técnico en soporte
-------------------------	-------------------------	------	--------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
15/06/2024	Solicitudes de cambio	Formato de solicitudes
20/06/2024 y 26/07/2024	Desempeño del control de calidad	Reportes
30/07/2024	Monitoreo de riesgo	Reporte


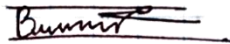
	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Wendy Viveros Bermúdez	ROL:	Desarrollador de software
-------------------------	------------------------	------	---------------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
15/07/2024	Pronósticos y proyecciones del proyecto	Documentación y reportes
03/ 07/204	Reportes de auditorías	Reportes



	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	José María Zambrano Zambrano	ROL:	Especialista en Seguridad
-------------------------	------------------------------	------	---------------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
15/07/2024	Pronósticos y proyecciones del proyecto	Documentación y reportes
01/08/2024	Reporte de auditoria	Reporte



	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE

AGENDA INDIVIDUAL DE TRABAJO

NOMBRE DEL PROYECTO:	Autenticación sin contraseña	NOMBRE (SIGLAS) DEL PROYECTO	CLAVE DEL	ASC
PROJECT MANAGER DEL PROYECTO	Citlalli Martínez Díaz			

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	Citlalli Martínez Díaz	ROL:	Director de proyecto
--------------------------------	------------------------	-------------	----------------------

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTO ENTREGABLE
18/07/2024	Mediciones de valor ganado del proyecto	Tablas de cálculo de mediciones
22/07/2024	Informe de desempeño del proyecto	Informe
24/07/2024	Cambios aprobados	Documentación
31/07/2024	Cambios en las estrategias de atención de interesados	Documentación

	
FIRMA PROJECT MANAGER	FIRMA PARTICIPANTE