**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 09 - Thành viên nhóm

1. Nguyễn Văn Mạnh Cường (Nhóm trưởng)
2. Trần Đình Chiến (Nhóm trưởng)
3. Trần Hùng Cường (Nhóm trưởng)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ THÔNG TIN QUẦY THUỐC CỦA BỆNH MỘT VIỆN**

Thời gian thực hiện: Từ 31/07/2017 đến 02/10/2017 (10 tuần)

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Khi thêm thuốc (vào hệ thống) cần những thông tin gì? | Mã thuốc, tên, loại, dvt, số lượng, đơn giá, nhà cung cấp |  |
| 2 | Khi thuốc gần hết hạn sử dụng hoặc hết số lượng thì người quản lý xử lý như thế nào | Số thuốc mới sẽ được nhập vào hệ thống còn số thuốc cũ sẽ bị hủy khỏi cơ sở dữ liệu |  |
| 3 | Ai có quyền nhập thông tin thuốc ? | Người Quản lý | Nhân viên không được phép nhập |
| 4 | Để tương tác với hệ thống có cần đăng nhập không? | Có | Mỗi Actor sẽ có phân quyền truy cập riêng |
| 5 | Nên tìm kiếm thuốc theo thuộc tính gì? | Theo tên, theo loại (hoặc theo mô tả) | Không nên tìm theo mã vì mã thường khó nhớ & phức tạp,.. |
| 6 | Kết quả tìm kiếm hiển thị như thế nào? | Theo dạng bảng (đơn giản) | Hiện thị một vài thuộc tính cơ bản. |
| 7 | Vậy muốn xem thông tin chi tiết thuốc thì như thế nào? | Chọn loại thuốc từ bảng | Hệ thống sẽ hiện thị thêm chi tiết của thuốc |
| 8 | Khi tìm thuốc gặp thuốc hết hsd hoặc đã hết thì như nào? | Vẫn hiện hiện thông tin thuốc | Thuộc tính tình trạng sẽ hiện thị trạng thái của thuốc |
| 9 | Khi thuốc gần hết hsd hoặc số lượng sắp hết thì như nào? | Thêm nút ‘Kiểm tra tình trạng’ cho quản lý,xem tình hình thuốc để giải quyết | Hàng ngày quản lý phải vào kiểm tra tình trạng thuốc. |
| 10 | Mã thuốc nên được đặt như thế nào? | Mã thuốc sẽ lấy mã của nhà cung cấp trường hợp nếu có thuốc trùng mã với thuốc đang nhập thì sẽ thêm hậu tố sau mã thuốc |  |
| 11 | Nhân viên có quyền xem giá nhập của thuốc không | Không, chỉ quản lý mới được xem |  |
| 12 | Khi nhập thuốc từ nhà cung cấp thì xử lý như thế nào? | Lưu thông tin đơn hàng mới nhập vào csdl thuốc nhập | Các thuốc được nhập từ nhà cung cấp sẽ được đưa lên csdl thuốc để bán khi mà có thuốc trong csdl chính thức hết số lượng hoặc HSD |
| 13 | Bán theo đơn và không theo đơn như thế nào? | Mỗi cách bán hàng sẽ có cách lưu khác nhau |  |
| 14 | Bán kê đơn lưu những thông tin gì? | Chi tiết hóa đơn, thông tin khách hàng |  |
| 15 | Bán không kê đơn thì như như nào? | Chỉ cần chi tiết hóa đơn | Không cần thiết phải lưu thông tin những KH vãng lai |
| 16 | Nhân viên bán hàng có thể xem doanh thu của nhân viên khác(ca khác) không? | Không, sau mỗi ca làm việc, hệ thống sẽ tổng hợp doanh thu của ca | Một ngày có 2 ca, sau khi ca 2 hoàn tất, hệ thống sẽ tính tổng doanh thu của 2 ca |
| 17 | Khi nào thì lưu thông tin khách hàng? | Chỉ khi mua thuốc có kê đơn |  |
| 18 | Thông tin khách hàng thì lưu những gì? | Tên Kh, mã KH, sdt, mô tả (tình trạng sức khỏe,…) |  |
| 19 | Bán kê đơn với không kê đơn khác nhau thế nào? | Bán kê đơn thì lưu thông tin KH, còn ko kê đơn thì không lưu | Lưu thông tin KH để sau này xem lịch sử mua thuốc,cũng như tiền sử bệnh án |
| 20 | Hệ thống có cần quản lý thông tin bác sĩ không | Không | Đây là hệ thống quản lý thông tin quày thuốc nên không cần lưu thông tin bác sĩ |
| 21 | Khi truy xuất thông tin KH như nào? | Có chức năng kiểm tra TT KH, tìm theo tên hoặc sdt |  |
| 22 | Tính doanh thu trong ngày như thế nào? | Sau khi khi nv đăng xuất, hệ thống tính tổng doanh thu của ca, lưu trong hệ thống theo biến |  |
| 23 | Quản lý có được xem doanh thu theo ca ko? | Có |  |
| 24 | NV có đc xem doanh thu ngày hoặc tháng ko? | Không |  |
| 25 | Nếu nv đăng xuất khi chưa hết ca thì doanh thu tính như nào? | Nếu có đăng nhập lại trong thời gian làm viêc thì tiếp tục cập nhật | Doanh thu mới sẽ đc cộng dồn vô doanh thu cũ |
| 26 | Làm sao để nhận biết nhân viên ca nào đang sử dụng hệ thống | Dựa theo mã NV (id) |  |
| 27 | Ai tổng hợp tình trạng thuốc mỗi ngày | Hệ thống tổng hợp | Quản lý dựa vào đó để kiểm tra… |
| 28 | Nếu đơn thuốc có thông tin Bác sĩ thì có lưu thông tin Bác sĩ không | Không |  |
| 39 | Nếu khách hàng có đơn thuốc nhưng mua với số lượng khác đơn thuốc thì xử lý thế nào | Vẫn bán và lập hóa đơn bình thường |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

**-Yêu cầu chức năng**

**+** Có chức năng phục vụ cho nhu cầu tìm kiếm và truy xuất thông tin thuốc

+ Có chức năng phần quyền cho từng user riêng biệt với các chức năng riêng biệt

+Chức năng dành cho người quản lý:

• Có các chức năng cơ bản: Thêm, Xóa, Cập nhật, Liệt kê, Tìm kiếm

• Xem báo cáo

+Người bán hàng: Truy xuất thông tin thuốc,KH,doanh thu cá nhân,Cập nhật thông tin bán hàng trong ngày

+Bộ phận thống kê: Xem thông tin, tình trạng thuốc, xem tình hình thu chi và quản lý việc nhập xuất thuốc, cập nhật thống kê doanh thu và KH để làm báo cáo

**-Yêu cầu phi chức năng:**

+Giao diện thân thiện dễ sử dụng

+Nếu đăng nhập mà nhập sai password quá số lần quy định sẽ khóa nút đăng nhập trong 30 phút

+Cho người dùng tùy chỉnh chủ đề của giao diện

+Chức năng tìm kiếm có thêm phần gợi ý khi nhập ký tự bất kỳ

+Hỗ trợ phím tắt cho giao diện

+Tích hợp phím Enter cho một vài chức năng để người dùng có thể thao tác nhanh

+Thêm phần giao diện thông tin nhân viên để người dùng dễ dàng tùy chỉnh thông tin của mình

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**