

Caso d'uso

Canvas: AI per la PA

Canvas: AI per la PA

Canvas: AI per la PA

Canvas: AI per la PA

1

Dati

ATTORI INVOLTI Chi ha raccolto i dati? Chi sono i soggetti della raccolta dati? Quali sono i dati raccolti?	Quali gruppi di persone sono sottorappresentati nei dati raccolti? Età [a][m] Sesso [a][m] Classe sociale [a][m] Altro: [a][m]	SONO STATE TECNICHE DI ANONIMIZZAZIONE O PSEUDONIMIZZAZIONE PRIMA DELL'USO DEI DATI RACCOLTI? I DATI NON PERSONALI POSSONO CONTENERE PISTE ALL'IDENTIFICAZIONE DI (GRUPPI DI) INDIVIDUI? Esistono ulteriori dataset che possono generare conseguenze indesiderate (es. re-identificazione di soggetti anonimizzati)? Quali precauzioni sono prese?	Protezione dei dati (raccolti e terzi) Anonimizzazione Offuscamento Categorizzazione Altro	Monitoraggio dati e processi (Data stewarding) Chi è il data steward? I dati raccolti sono accessibili a tutti gli uffici (salvo limiti giuridici)? I dati sono ben documentati? (metadati e vocabolario condiviso) Con quale periodicità sono aggiornati i dati?
---	--	--	--	--

2

Algoritmi

Secondo quale categoria è classificabile lo strumento AI (in base all'AI Act)? <input type="checkbox"/> minimo <input type="checkbox"/> basso <input type="checkbox"/> elevato <input type="checkbox"/> inaccettabile C'è la possibilità di certificarlo? <input type="checkbox"/> AI Act <input type="checkbox"/> ISO <input type="checkbox"/> Altro	QUALI BIAS POSSONO ESSERE PRESENTI NELL'ALGORITMO? Età [a][m] Sesso [a][m] Classe sociale [a][m] Altro: [a][m]	Vanno attribuiti i giusti pesi alle categorie sottorappresentate nel training dataset? Età [a][m] Sesso [a][m] Classe sociale [a][m] Altro: [a][m]	Il risultato finale dell'algoritmo è originale e verificato (senza/modificato da figure esperte umane)? L'algoritmo è utilizzato nel contesto per il quale è stato ideato? IL RISULTATO E IL PROCESSO DELL'ALGORITMO SONO SPESABILI? L'ALGORITMO PREVIENE I PROCESSI DI DISAGGIUGLIAMENTO IN DATI TALI DA REMEDIRE I SOGGETTI RICONOSCIBILI?
---	---	--	---

3

Metodi di analisi

CHI PRENDE DECISIONI SULLA BASE DELL'ALGORITMO NE SA COMPRENDERE IL PROCESSO LOGICO? Comprensione del funzionamento tecnico Valutazione delle potenziali conseguenze Processo di valutazione etica sui risultati prodotti (feedback loop)	Quali attività di formazione bisogna svolgere per riconoscere i bias nell'algoritmo e nei dati? Pianificare le seguenti attività: Post-processing dell'algoritmo per attribuire pesi ai dati Verifica della legalità del post-processing	CHI SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ NELLA DECISIONE FINALE PRESA SULLA BASE DELL'ALGORITMO NEI SEGUENTI CASI? Non discriminazione Privacy Tutela del copyright Altro:
---	---	--

Canvas: AI per la PA

4

Elementi culturali e sociali

NEL RACCOLGIRE I DATI, COME CI SI ASSICURA CHE LA COMPRENSIONE DEI TERMINI DIA LA STESSA PER CHI RACCOLGONO I DATI E PER GLI INTERESSATI? SONO PRESENTI DATI DA TERZE PARTI CHE POSSONO CREARE CONSEGUENZE ETICHE INDESIDERATE (ES. REIDENTIFICAZIONE)? Quali?	I DATI RACCOLTI POSSONO ESSERE RILASCIATI COME OPEN DATA IN FORMA AGGIORNATA? FORMARE ALL'INTERESSATO/A ALL'INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SONO INCLUSI I SEGUENTI ASPETTI NELL'INFORMATIVA?
--	--

Canvas: AI per la PA

5

Requisiti tecnici

Sulla base delle risposte alle domande precedenti, elencare i requisiti tecnici da implementare nella piattaforma AI

Implementazione dei principi tecnici Notifiche sulla complessità del governo dei dati Notifiche su potenziali violazioni del diritto all'oblio Notifiche sulla soddisfazione degli obblighi giuridici Altro	Implementazione dei principi sociali e culturali Integrità del funzionamento per un pubblico generico Notifiche sulla correttezza dell'elaborazione delle informazioni Notifiche sui potenziali rischi per la privacy e la re-identificabilità Altro
--	---

Legenda

☐ AI scientist
☐ AI engineer
 AI user

Dati

ATTORI COINVOLTI

Chi ha raccolto i dati?

Chi sono i soggetti della raccolta dati?

Quali sono i dati raccolti?

Con quali obiettivi sono stati raccolti i dati da analizzare?

Quali gruppi di persone sono sottorappresentati nei dati raccolti?

Etnia
[si] [no]

Genere
[si] [no]

Classe sociale
[si] [no]

Altro:

[si] [no]

Qual è la base giuridica del trattamento?
(Nel dubbio, confrontati col DPO)

SONO USATE TECNICHE DI ANONIMIZZAZIONE O PSEUDONIMIZZAZIONE PRIMA DELL'USO DEI DATI RACCOLTI?

I DATI NON PERSONALI POSSONO COMUNQUE PORTARE ALL'IDENTIFICAZIONE DI (GRUPPI DI) INDIVIDUI?

Esistono ulteriori dataset che possono generare conseguenze indesiderate (es. re-identificazione di soggetti anonimizzati)?

Quali precauzioni sono prese?

Protezione dei dati (raccolti e terzi)

Anonimizzazione

Offuscamento

Clusterizzazione

Altro

L'accesso ai dati è protetto da:

Crittografia
[si] [no]

Password
[si] [no]

Multifactor authentication
[si] [no]

Monitoraggio dati e processi (Data stewarding)

Chi è il data steward?
(training set e dati raccolti)

I dati raccolti sono accessibili a tutti gli uffici (salvo limiti giuridici)?

I dati sono ben documentati?
(metadati e vocabolari condivisi)

Con quale periodicità sono aggiornati i dati?

Algoritmi

Secondo quale categoria è classificabile lo strumento AI (in base all'AI Act)?

- ☐ minimo
- ☐ basso
- ☐ elevato
- ☐ inaccettabile



C'è la possibilità di certificarlo ?

- ☐ AI Act
- ☐ ISO
- ☐ Altro



CHI SI OCCUPA DELL'ADDESTRAMENTO DEL MODELLO?



Definisci gli obiettivi dell'addestramento del modello



QUALI BIAS POSSONO ESSERE PRESENTI NELL'ALGORITMO?



Etnia [si] [no]	
Genere [si] [no]	
Classe sociale [si] [no]	
Altro: _____ [si] [no]	

Il training dataset contiene dei bias? (vedi pag. precedente)



Vanno attribuiti i giusti pesi alle categorie sottorappresentate nel training dataset?



Etnia [si] [no]	
Genere [si] [no]	
Classe sociale [si] [no]	
Altro: _____ [si] [no]	

I soggetti dei dati del training dataset sono reidentificabili?



Il risultato finale dell'algoritmo è originale e verificato/curato/modificato da figure esperte umane?



L'algoritmo è utilizzato nel contesto per il quale è stato ideato?



IL RISULTATO E IL PROCESSO DELL'ALGORITMO SONO SPIEGABILI?



L'ALGORITMO PREVIENE I PROCESSI DI RI-AGGREGAZIONE DI DATI TALI DA RENDERE I SOGGETTI RICONOSCIBILI?



Metodi di analisi

CHI PRENDE DECISIONI SULLA BASE DELL'ALGORITMO NE SA COMPRENDERE IL PROCESSO LOGICO?

Comprensione del funzionamento tecnico	
Valutazione delle potenziali conseguenze	
Processo di valutazione ciclico sui risultati prodotti (feedback loops)	

Quali attività di formazione bisogna svolgere per riconoscere i bias nell'algoritmo e nei dati?

Pianificare le seguenti attività

Post-processing dell'algoritmo per attribuire pesi ai dati	
Verifica della legalità del post-processing	

CHI SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DELLA DECISIONE FINALE PRESA SULLA BASE DELL'ALGORITMO NEI SEGUENTI CASI?

Non discriminazione	
Privacy	
Tutela del copyright	
Altro: _____	

Elementi culturali e sociali

NEL RACCOLGERE I DATI, COME CI SI ASSICURA CHE LA COMPRENSIONE DEI TERMINI SIA LA STESSA PER CHI RACCOGLIE I DATI E PER GLI INTERESSATI?



I DATI RACCOLTI POSSONO ESSERE RILASCIATI COME OPEN DATA IN FORMA AGGREGATA?

FORNIRE ALL'INTERESSATO/A UN'INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. SONO INCLUSI I SEGUENTI ASPETTI NELL'INFORMATIVA?



Quali categorie di dati sono raccolte?

Per quale finalità sono raccolti i dati?

Quali sono le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dei dati?

Con quali metodi sono raccolti i dati?

SONO PRESENTI DATI DA TERZE PARTI CHE POSSONO CREARE CONSEGUENZE ETICHE INDESIDERATE (ES. REIDENTIFICAZIONE)?



☐ Sì. Quali? _____

☐ No

QUALI PRECAUZIONI SONO PRESE PER LIMITARE LE POTENZIALI CONSEGUENZE INDESIDERATE?

5

Canvas: AI per la PA

Requisiti tecnici

Sulla base delle risposte alle domande precedenti, elencare i requisiti tecnici da implementare nella piattaforma AI

Implementazione dei principi tecnici



Notifiche sulla completezza/aggiornamento dei dati	
Notifiche su potenziali violazioni del diritto d'autore	
Notifiche sulla soddisfazione degli obblighi giuridici	
Altro	

Implementazione dei principi sociali e culturali



Istruzioni sul funzionamento per un pubblico generalista	
Notifiche sulla coerenza dell'utilizzo dello strumento	
Notifiche sui potenziali rischi privacy (es. re-identificabilità)	
Altro	