

Service

HunterDouglas 👉

Voorzorg en preventief onderhoud, garanties voor maximaal en langdurig plezier van zonwering



Als onderdeel van de wereldwijde Hunter Douglas groep is Helioscreen in België al meer dan 50 jaar marktleider in zonwering voor grootschalige utiliteitsbouw. Helioscreen staat garant als partner voor de volledige cyclus, van concept tot installatie tot nazorg.

Door zijn jarenlange ervaring beschikt Helioscreen over een indrukwekkende lijst met referenties van installaties en toepassingen, variërend van kantoren en showrooms tot zorginstellingen en publieke gebouwen.

Aan de hand van een uitgebreide en autonome service afdeling zet Helioscreen actief in om zijn klanten een goede en professionele dienst na verkoop te bieden, ook voor installaties van andere leveranciers.



Zonwering

- Gedoseerde toetreding van daglicht
- Beheersing van binnentemperaturen
- Besparing op de energiekosten

Over comfort gesproken...

Een comfortabele woon- of werkomgeving leidt tot gemotiveerde en productieve gebruikers. Dit comfort wordt in belangrijke mate bepaald door een goed functionerende zonwering. Die zorgt er immers voor dat u de invloed van de zon op de werkomgeving zelf controleert. Zo kunnen de binnentemperaturen beheerst worden en kan daglicht gecontroleerd toetreden.

Zonwering zorgt bovendien voor een aanzienlijke besparing op het energieverbruik, en dat in alle seizoenen.

U moet blindelings kunnen vertrouwen op de goede werking van uw zonwering. Dit is enkel mogelijk wanneer er steeds een team klaarstaat om dit te garanderen. Onze Service afdeling biedt doordachte en complete oplossingen op het gebied van zonwering en daglichttoetreding, van concept tot en met installatie en onderhoud.

Een goed advies

Zonweringen gaan gemakkelijk tien jaar of langer mee. Hoeveel langer, dat is in grote mate afhankelijk van de manier waarop met het zonweringsysteem wordt omgegaan. Een zorgvuldig preventief onderhoud, bij voorkeur jaarlijks, zal hierbij een grote rol spelen. De Service afdeling kan U hierin adviseren en een onderhoudsformule op maat uitwerken.



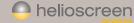


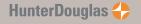
Hunter Douglas en Helioscreen Projects

Mede door de integratie van Helioscreen binnen Hunter Douglas zijn we uitgegroeid tot dé referentie van zonweringsystemen.

Vanaf het concept, via de bestekfase en de tekening, de uitvoering en de nazorg staat een team van specialisten in zonwering voor u klaar. De combinatie van innovatie, kwaliteit en ondersteuning heeft een sterke band gecreëerd tussen ons en tal van bouwheren, ontwerpers en uitvoerders.

Zonwering is één van de kernactiviteiten van Hunter Douglas. Deze internationale groep is bovendien ook wereldleider in functionele en decoratieve binnenzonwering. Hierdoor kan Helioscreen ook deze producten probleemloos aanbieden en herstellen.





Helioscreen Service

- Herstellen en onderhouden van alle merken
- Eigen productie & confectie van glasvezeldoeken
- Actief in de BeLux
- Eigen service techniekers vast in dienst
- Gediversifieerde portefeuille aan onderhouds- en raamcontracten

Onderhoud uit voorzorg

Net als alle speciale technieken in een gebouw, vraagt ook zonwering om de nodige aandacht en een zorgvuldig beheer. Hoe nauwkeuriger en regelmatiger die zorg, des te groter is de efficiëntie en het comfort van de installatie. En, niet onbelangrijk, hoe langer de levensduur.

Helioscreen Service weet welke voorzorgen genomen moeten worden om de duurzaamheid van buitenzonwering maximaal te garanderen. Wacht niet tot er zich problemen voordoen, dat leidt immers tot plotselinge, vaak onverwachte kosten en het wegvallen van de voordelen van de installatie. Onze verschillende onderhoudsformules bieden u alle mogelijkheden voor een slim, preventief onderhoudsbeleid.

Onze service

Om u een maximaal comfort en efficiëntie van uw buitenzonwering te kunnen garanderen, staat er elke dag een enthousiast en ervaren team voor u klaar. De klant staat centraal in de organisatie en u kan er altijd terecht voor vragen of advies.



Enkele tips voor een maximaal genot van buitenzonwering

Гір **1**

Buitenzonwering is gemaakt van sterke vezels.

Toch kunnen extreme omstandigheden hun levensduur bekorten.

Voorkom daarom dat het doek wordt blootgesteld aan harde wind, felle regen, hagel enz.

Zonwering rendeert pas echt goed wanneer die met de nodige zorg beheerd wordt, bijvoorbeeld door planmatige inspecties en een zorgvuldig preventief onderhoud.

Tip 2

Wanneer de juiste voorzorgen getroffen worden, hebt u langer plezier van uw zonwering. Wij bieden verschillende mogelijkheden voor preventief onderhoud in het kader van een efficiënt facility management.

Voor dringende reparaties of interventies kunt u ons altijd direct contacteren. Hoe eerder wij ter plaatse zijn, hoe sneller we schade of gevolgschade kunnen beperken.

Onderhoudsvoorstellen op maat van iedere eigenaar of beheerder van elk gebouw.

Inspectie, onderhoud en revisie

Er zijn verschillende formules mogelijk, steeds op maat van de klant.

• Preventieve onderhoudsovereenkomst

Jaarlijks wordt de zonwering grondig geïnspecteerd en onderhouden tegen een forfaitair bedrag. Hieronder vallen alle onderhoudswerken, -producten en kleine onderdelen. De 'grotere' herstellingen (motor, doek, profielen, stuurkasten, ...) vallen buiten dit contract.

Inspectieovereenkomst

Elk jaar wordt er een grondige controle uitgevoerd, die ons toelaat de nodige onderhouds- of herstellingswerken te definiëren, omschrijven en begroten.

Interventies op afroep

Op basis van een offerte vooraf of in regie verhelpen wij storingen en voeren inspecties, onderhoud of reparaties uit.



• Onderhoudsovereenkomst op maat

Verschillende factoren (budget, bereikbaarheid, veiligheid, ...) spelen een grote rol bij het maken van de juiste keuze, en zijn bovendien voor elke klant verschillend. Het is dan uiteraard steeds mogelijk om een overeenkomst uit te werken volledig op maat van de klant, zodat deze passend aansluit op de wensen en prioriteiten. Onze Sales Engineers staan u graag bij om dit in overleg uit te werken.

Voor meer informatie

Neem rechtstreeks contact op met onze service-afdeling op het nummer +32 (09) 340 44 80 of service@helioscreen.be







Hunter Douglas Belgium NV

Helioscreen Projects

Dijkstraat 26 Industriezone A17/1080 - 9160 Lokeren T +32 (09) 340 44 80 - F +32 (09) 348 06 69 service@helioscreen.be www.helioscreen-projects.be

