



Sistema para atendimento a
chamada de emergência rápida e
inteligente

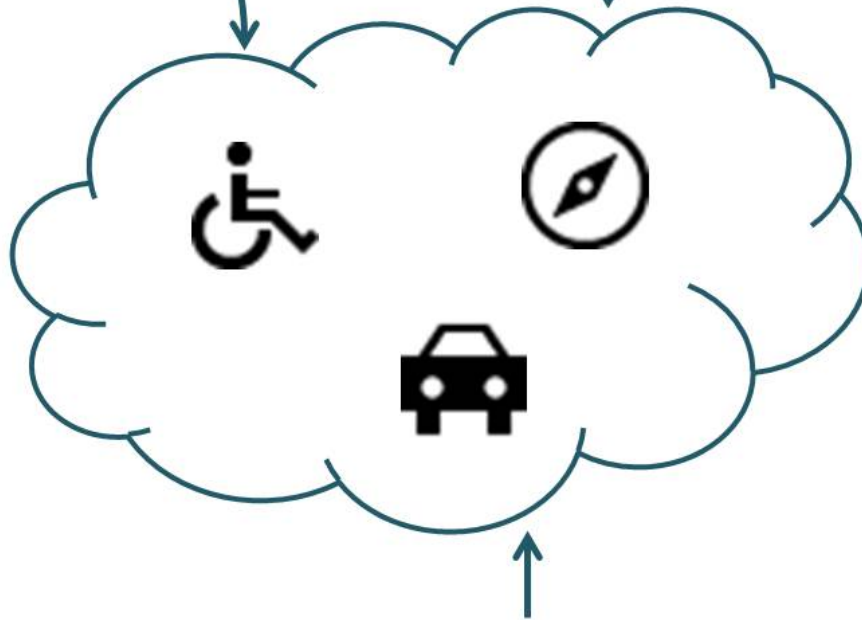
Vinícius de Oliveira Borges
Orientador: Pr. Dr. Eduardo Morgado



HELP ME HERE

INTRODUÇÃO

- » Acessibilidade;
- » Coleta de dados;
- » Mensagem de texto;
- » Chegar ao local.



Modelo de Origem



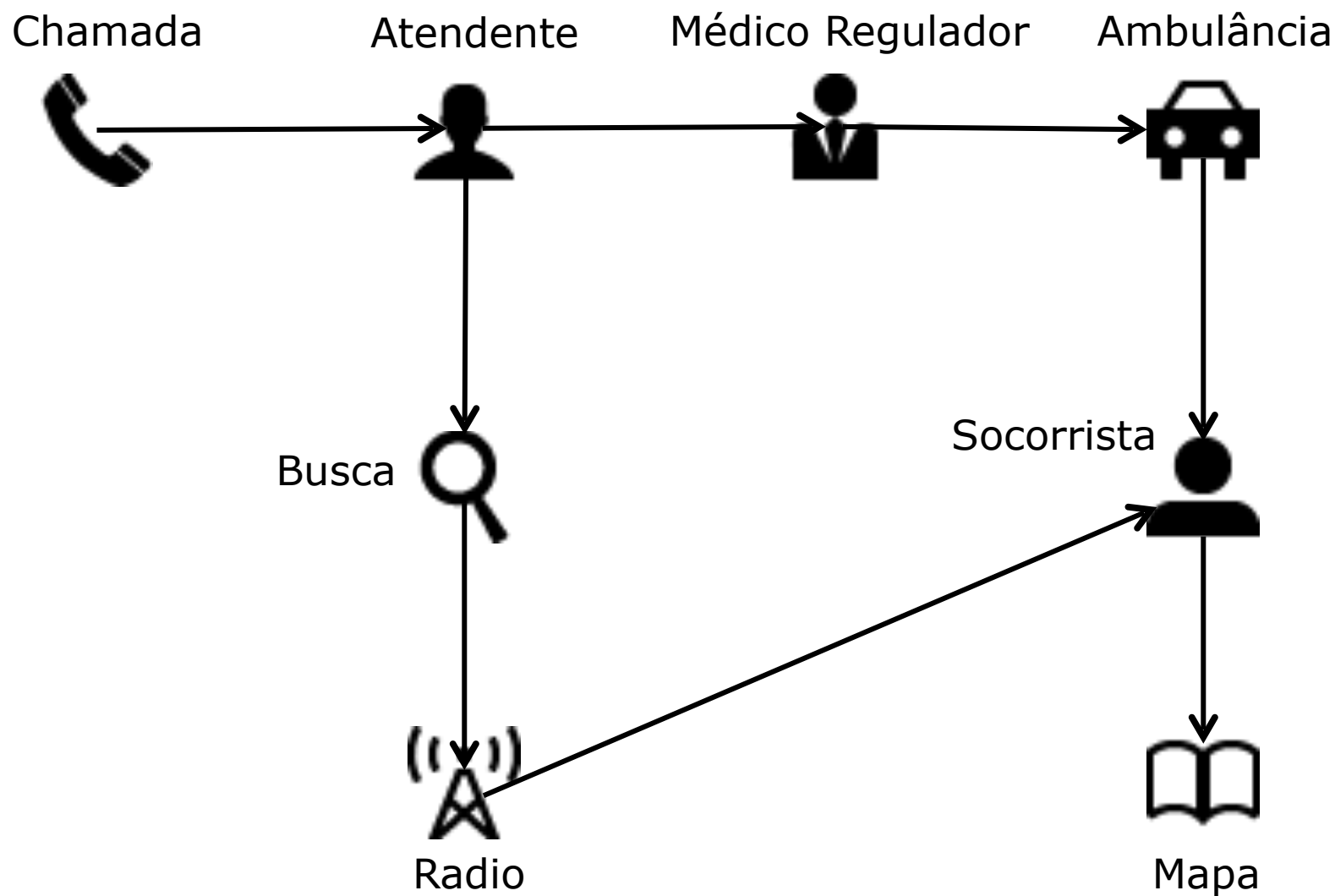
HELP ME HERE

SAMU

- » Implantado em 2003;
- » Atendimento médico no local da ocorrência;
- » Diminuição de filas de esperas nos Pronto Atendimentos.

- » Atende 24 horas por dia;
- » Médicos, Enfermeiros e Socorristas;
- » Presta socorro em qualquer lugar;

É um sistema de atendimento a emergências completo.



- » GPS não é dispositivo padrão das ambulâncias;
- » Possuem um sistema terceirizado.

**NÃO
ME
FAÇA**

PENSAR



- » Medir a QUALIDADE da interação do usuário com a interface;
- » Redução do tempo de aprendizado;
- » Perfil do usuário
- » Contexto de utilização.

METRO STYLE

- » Baseado no conceito da identidade do metro;
- » Cores chapadas;
- » Sem bordas arredondadas;
- » Pictogramas;
- » Rápido e Fluido.

USUÁRIOS

- » Vítima;
- » Atendente;
- » Administrador;
- » Socorrista.

USUÁRIO - VÍTIMA

- » Respostas Rápidas;
- » Configurável;
- » Acessível.





USUÁRIO - ATENDENTE

- » Linguagem do usuário;
- » Fácil de mexer e aprender;
- » Cores calmas.

HELP ME HERE

3:17 PM

Welcome, Guilherme || Logoff

Emergency (2)

Urgency (1)

Routing (0)

No Urgency (0)

Search

Calling

Occurrences

Timeline ^

Arthur

561 S Dowling St

565 2526

Jessica

Park St

656 9895

Rose

64 Stanley St

999 5858

Occurrence[®]

- Emergency 5
Car
Hold
- Emergency 6
Car
Accepted
- Emergency 7
Car
Busy

Calling

Search Local



Name

Number

Informations

Emergency Color

Select the pushpin of severity and click in the place on the map



Send Car

Search

atend



You can search for vehicles, places, occurrences and employees. No results found!!

Last Name: Albino
Name: Joao
Role: atend
Base: 7

Last Name: Adalberto
Name: Pedro
Role: atend
Base: 8

Last Name: Carlos
Name: Joao
Role: atend
Base: 9

USUÁRIO - ADMINISTRADOR

- » Gerenciamento de funcionários;
- » Históricos;
- » Buscas.

Search

Global search

Control Panel

A global view of all statics

Register

Manage users, vehides and locations

Control Panel

Administration

6 Vehicles

6 Bases

36 Employees

History - 4/28/2012

Details

Notification:Me ajude!

Type:Hold

Time:12/4/2012 12:00:00 AM

Location:Minha casa, querida casa

State:InProgress

Latitude:70

Longitude:-40


Last Notifications

+ details Hold Minha casa, querida casa 12/4/2012 12:00:00 AM

+ details Accepted Campinas 10/4/2012 12:00:00 AM

+ details Busy Minha casa, querida casa 5/3/2012 12:00:00 AM

Type: Notification: Time:


5:20 PM

Welcome Admin | Logout

Administration

Search

Global search




Control Panel

A global view of all status

Register

Manage users, vehicles and locations

Register

 Vehicles
  Employees
  Locations

*Name:

*Role:

*Address/Point:

Save

Samu

Role Socorro

Base02

Role Atendimento

Unesp


Role Faculdade

Base Nações

Role Support Base

teste

Role teste



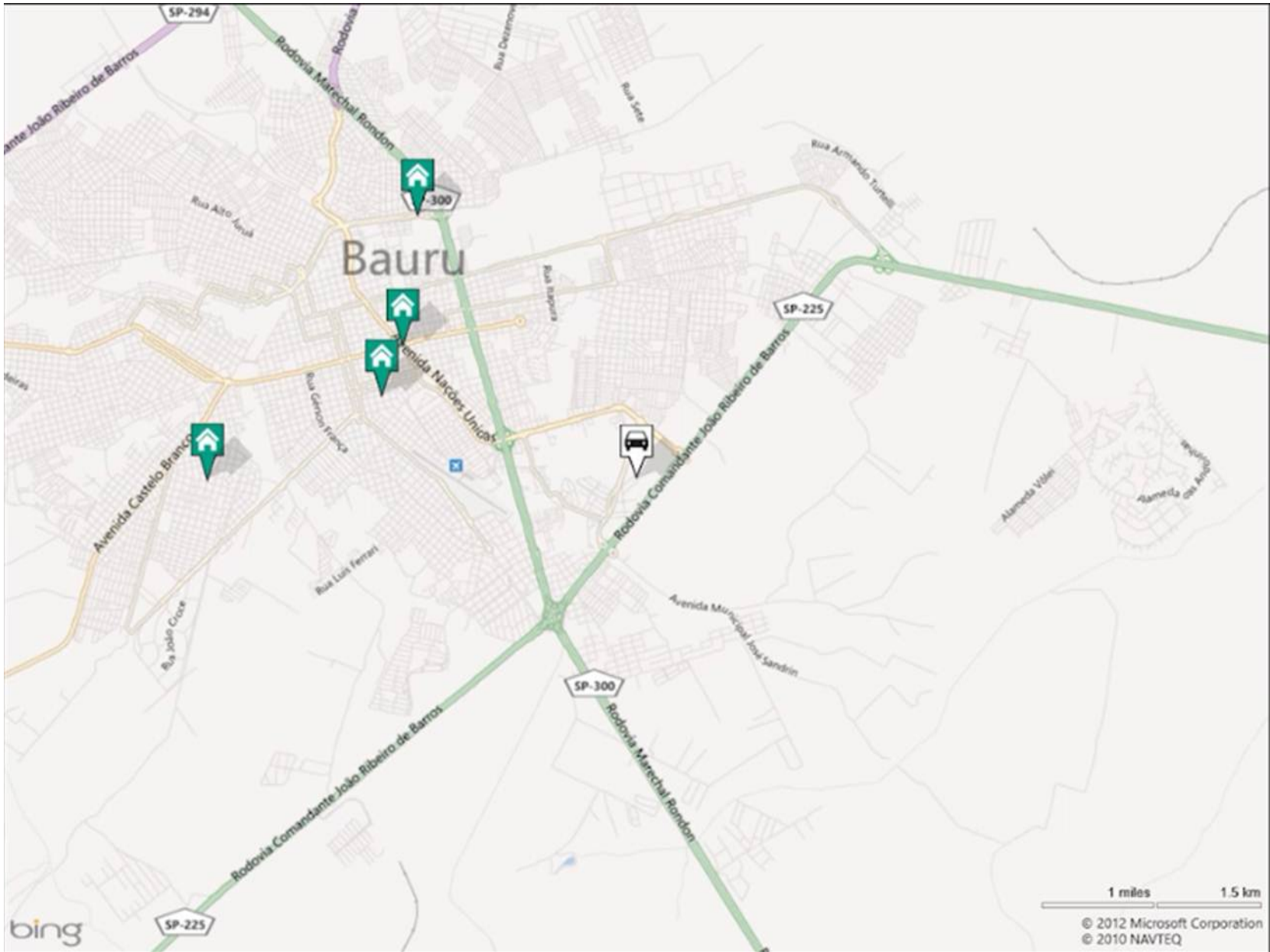
USUÁRIO - SOCORRISTA

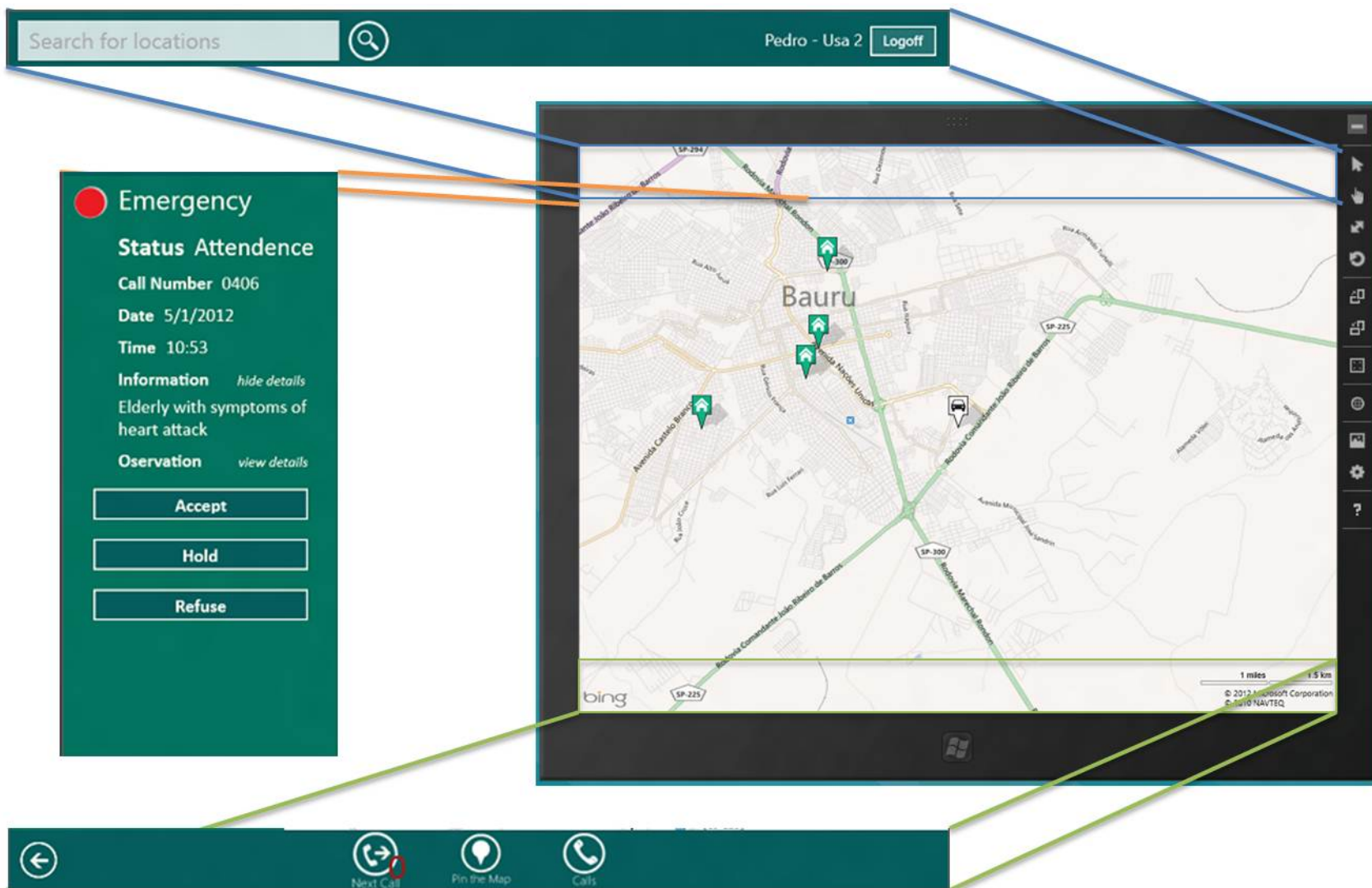
» Metro Style;

» Rápido;

» Fluido.

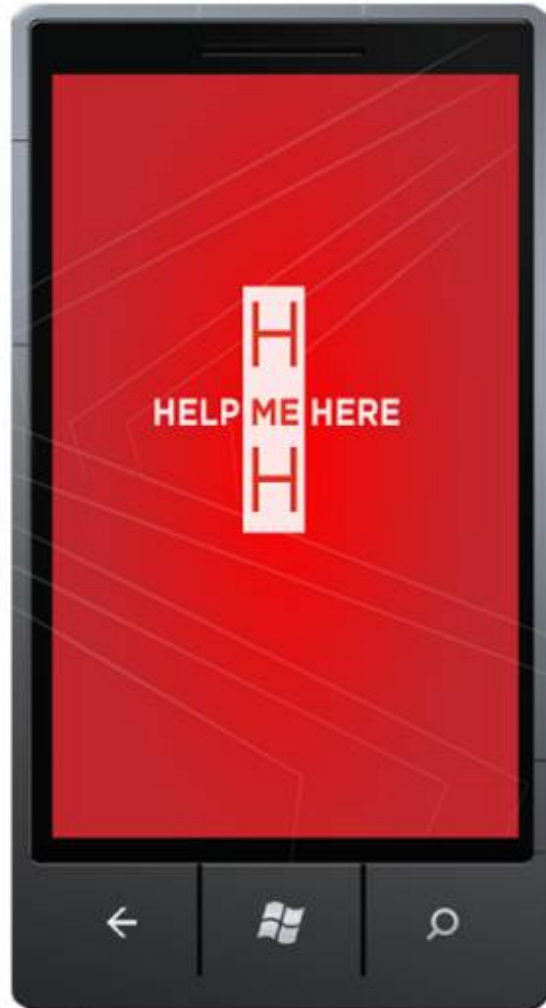
USABILIDADE





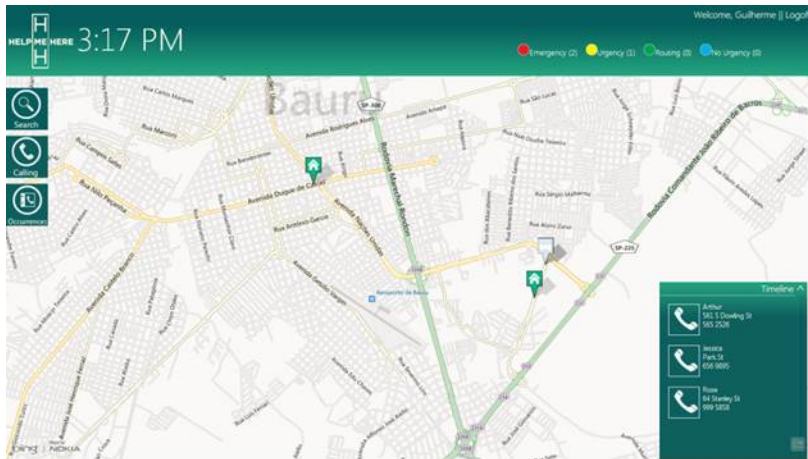
- » Uso global;
- » Virtualização;
- » Seguro;
- » Integração com sistemas e dispositivos;
- » Escalabilidade.

My **E**MERGENCY

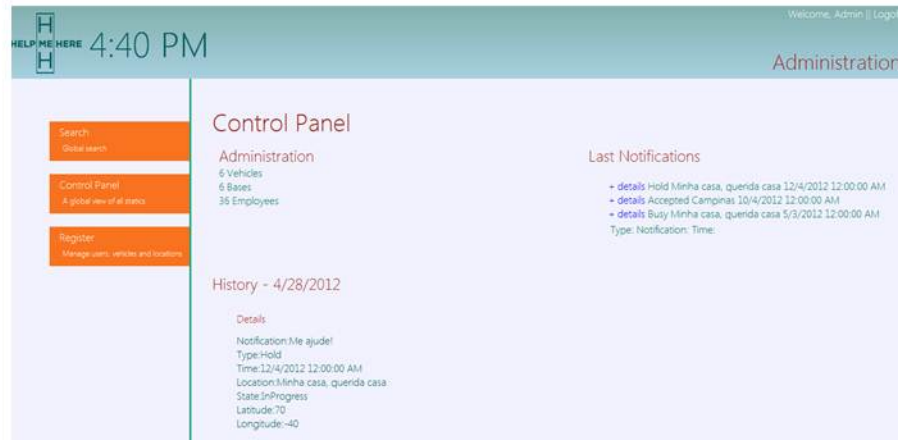


HELP ME HERE

SMARTPHONE



» Atendente



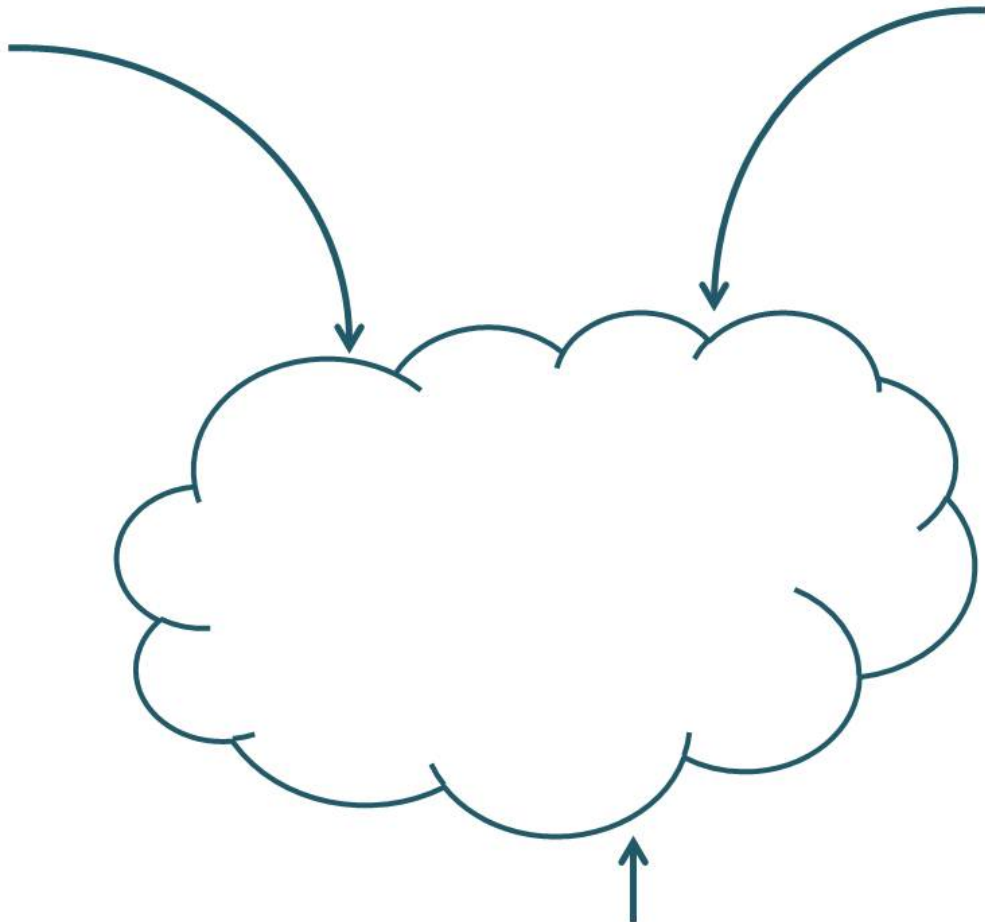
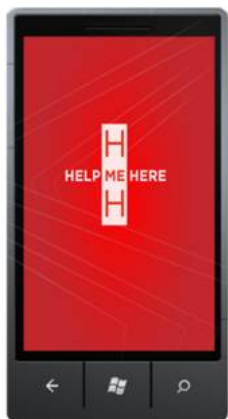
» Administrador

TABLET



- » “Smartphones: Brasil tem 27 milhões de usuários” (Ipsos, maio de 2012);
- » BRASSCOM - o Brasil pode ser o terceiro maior mercado mundial em TIC dentro de uma década.
- » Sistemas para gerenciamento do SAMU são TERCEIRIZADOS;

- » Computação em nuvem;
- » Geolocalização;
- » Design centrado no usuário;
- » Projeto finalista etapa nacional – ImagineCup 2012.



“A pesquisa científica e tecnológica em saúde representa um componente indispensável ao fortalecimento do sistema de saúde e ao desenvolvimento do país”
(Padilha, Ministro da Saúde)



Obrigado
!