# 

**FACULDADE CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA DE MARINGÁ**

**FACULDADE INTEGRAÇÃO - FACINT**

**TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTERDISCIPLINAR DE EXTENSÃO**

ALEX DIEGO ARAUJO DA ROCHA

***MEDMATCH* – Consultas médicas sob demanda**

MARINGÁ

2025

## **Informações do solução/aplicativo**

* **Nome da solução/aplicativo**: *MedMatch – Consultas médicas sob demanda*
* **Desenvolvedor**: Alex Rocha
* **Plataformas**: ***Android*** e ***iOS***

### **Informações do App**

***MedMatch* – Consultas médicas sob demanda**

Agende suas consultas médicas de forma rápida, prática e sem complicações com o *MedMatch*! Assim como você chama um carro pelo aplicativo, agora você pode marcar sua consulta com médicos de diversas especialidades em poucos cliques.

**Principais funcionalidades**:

* **Agendamento instantâneo**: Escolha o médico disponível mais próximo ou aquele que atende na especialidade desejada.
* **Perfis detalhados de médicos**: Veja especialidades, experiência, avaliações de outros pacientes e horários disponíveis.
* **Notificações inteligentes**: Receba lembretes sobre consultas e confirmação de agendamento.
* **Consultas seguras e confiáveis**: Todos os profissionais cadastrados passam por verificação rigorosa.
* **Histórico completo**: Acompanhe suas consultas anteriores e organize seus exames e receitas. Com o *MedMatch*, cuidar da sua saúde nunca foi tão simples. Economize tempo, evite filas e tenha médicos qualificados na palma da sua mão.

**Baixe agora e experimente a revolução no agendamento de consultas médicas!**

### **Público Alvo**

O *MedMatch* é ideal para pessoas que valorizam praticidade, rapidez e conveniência na hora de cuidar da saúde. Isso inclui:

* **Adultos urbanos e trabalhadores ativos**, que possuem rotina corrida e buscam agendar consultas médicas sem precisar enfrentar filas ou burocracia.
* **Pais e responsáveis**, que precisam marcar consultas para seus filhos de forma prática e organizada.
* **Pacientes que valorizam informação e segurança**, que querem acessar perfis detalhados de médicos, verificar especialidades, experiências e avaliações antes de escolher um profissional.
* **Usuários de tecnologia**, que estão acostumados a utilizar aplicativos para facilitar tarefas do dia a dia, como transporte, delivery e serviços sob demanda.
* **Pessoas que desejam manter controle sobre sua saúde**, acompanhando histórico de consultas, exames e receitas de forma organizada.

Em resumo, o MedMatch atende qualquer pessoa que deseja agilidade, segurança e facilidade na gestão de consultas médicas, tornando a experiência de cuidar da saúde mais moderna e eficiente.

## **Descrição funcional das Telas/Formulários**

| **Tela** | **Descrição funcional** |
| --- | --- |
|  | **Tela de Login do app**  A tela de login do MedMatch é a primeira interface que o usuário terá contato. Nela será exigido a autenticação do usuário, por telefone ou e-mail, uma vez que todas as ações de dentro do MedMatch necessitam das informações do usuário.  Ainda nesta tela o usuário poderá se cadastrar, caso não possua um login, e também recuperar sua senha, caso possua cadastro mas não consiga acessar.  Por fim, o usuário poderá acessar as redes sociais da MedMatch nas plataformas Facebook, X e Instagram. |
|  | **Tela de busca de consultas**  Essa é a tela principal do MedMatch. Ela é responsável por fornecer as principais funções do app, sendo a destaque a busca por uma especialidade, em que o usuário pode escolher uma especialidade médica que necessita, informar o período desejado e acionar a opção de acessibilidade - clínicas que oferecem ambulâncias e veículos para pessoas PCDs.  Outra grande função dessa tela é fornecer um histórico sobre os últimos agendamentos realizados, caso o usuário deseja saber as informações do agendamento ou solicitar rapidamente uma consulta com a mesma especialidade.  Ainda nessa tela é possível acessar algumas sugestões, como contratação do plano MedMatch, contratar consultas recorrentemente, realizar consultas durante viagens, contratar cirurgias eletivas e interações e diárias médicas. |
|  | **Tela de encontro dos especialistas**  Esta tela é apresentada após o usuário escolher uma especialidade desejada na Tela de busca de consultas.  O usuário poderá escolher o melhor momento em que a consulta será realizada, sendo o período a segunda principal variável no cálculo do preço da consulta (a primeira é a especialidade).  As estrelas em cada um dos períodos indica a melhor escolha do ponto de vista do tempo: a estrela mais cheia representa o momento mais imediato e as estrelas menos cheias e vazias representam momentos distantes.  Quanto mais próximo da data da consulta, mais cara ela será. |
|  | **Tela de pagamento**  Nesta tela o usuário escolherá a forma de pagamento da consulta.  As principais formas de pagamento são: PIX, cartão de crédito, cartão de débito e saldo em conta. Há também a possibilidade de realizar o pagamento combinando dois métodos.  Para pagamento PIX, há um desconto de 5%, pois não há taxas da operadora. Assim, o valor da taxa pode ser repassado ao cliente em forma de desconto.  Há também a possibilidade de uso do saldo em conta, que fica a crédito do cliente no app, oriundo de créditos de cartão de presentes, devoluções e cupons aplicados. |
|  | **Tela de pagamento confirmado**  A tela de confirmação do pagamento possui duas finalidades: apresentar o comprovante de pagamento e a busca pelo profissional, sendo esta a mais importante. A busca por um profissional de saúde vai depender de um profissional aceitar. Este, portando uma outra versão do app, semelhante ao app Uber - Motorista, pode aceitar ou não. Essa busca pode levar alguns minutos, até que algum profissional cadastrado aceite. Porém, caso não encontre nenhum profissional de saúde, o valor cobrado é estornado ao usuário pelo mesmo método de pagamento efetuado na tela anterior. |
|  | **Tela de dados do agendamento**  Essa é a tela final do fluxo de contratação de uma consulta.  O usuário receberá as informações do profissional de saúde, o número de registro no conselho referente à sua profissão, seu local de atendimento e data do agendamento da consulta.  O usuário também visualizará uma foto do médico, obrigatório no cadastro do profissional da plataforma, e também seu número de consultas realizado e as avaliações dos pacientes.  Há também um indicador de avaliação (Doctor Rating) com no máximo cinco estrelas. A avaliação do médico é calculada com base nas últimas 300 consultas. |

## **Referências**

FREEPIK. Freepik: banco de imagens, fotos vetores e vídeos grátis. Disponível em:<https://www.freepik.com/>. Acesso em: 28 ago. 2025. Uber Technologies, Inc. Uber. Uber: Peça viagem de carro. Disponível em:<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ubercab&hl=pt_BR>. Acesso em: 28 ago. 2025.  
 Uber Technologies, Inc. Uber. Uber Driver - para motorista. Disponível em:<https://play.google.com/store/search?q=Uber%20Motorista&c=apps&hl=pt_BR>. Acesso em: 28 ago. 2025.  
 UBER. Uber: transporte particular de passageiros. Disponível em:<https://www.uber.com/br/pt-br/>. Acesso em: 28 ago. 2025.