



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina
2023/2024

Nova Booking

Stage n: 3



Authors:

Diogo Lemos, 56837
Diogo Costa, 59893
José Trigueiro, 58119
Tomás Gabriel, 60722

Lab class N° P2

Group N° 10

Professor:
Teresa Romão

October 4, 2023

Briefing

“Como estudantes da FCT, todos estamos habituados às dificuldades de usar o CLIP. O CLIP é responsável por grande parte das funcionalidades que a faculdade oferece, sendo uma destas as reservas tanto de salas individuais como salas de grupo na biblioteca. A nossa aplicação Nova Booking procura facilitar a reserva de espaços na biblioteca, assim como outras funcionalidades novas de momento impossíveis de realizar, como a requisição de livros online, a reserva de salas nos vários edifícios do campus, e a requisição de material dos vários departamentos.”

Scenários

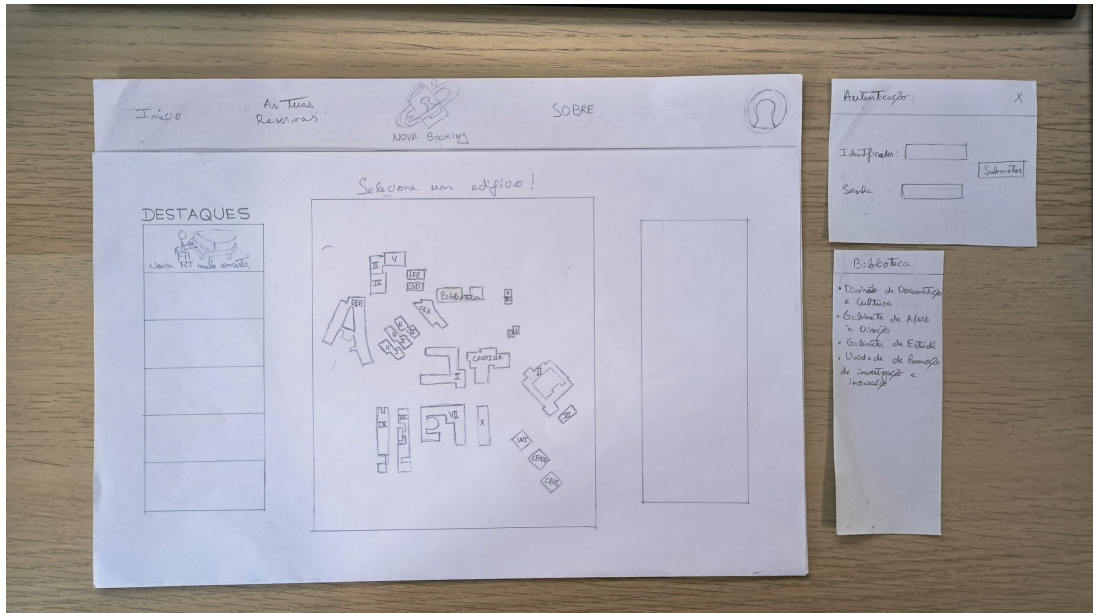
- 1 - "És um aluno da FCT NOVA e um colega teu falou-te dos livros de Harry Potter e o quão melhores são que os filmes. Dito isto, ganhaste interesse pelos livros e queres usar a nova aplicação Nova Booking para requisitar o primeiro livro da franquia na biblioteca: Harry Potter e a Pedra Filosofal para dia 12 de outubro."
- 2 - "És um aluno de Materiais e estás a fazer um trabalho com os teus colegas. Para isto precisas de requisitar um laboratório no ed. 2 (lab. 107). Para este efeito vais usar a nova aplicação Nova Booking para reservar esta sala para dia 23 de outubro."
- 3 - "És um aluno de Química e estás a fazer um trabalho com os teus colegas. Precisas de um Erlenmeyer de 250ml do ed. 2 e para requisitar um vais usar a nova app Nova Bookings, sendo que o vais fazer para dia 10 de outubro."

Observation

- Subject 1: The user clicked on the page logo thinking it redirected to a different page, the problem was a misunderstanding of the briefing and scenario. After that the subject proceeded as planned. In the end he suggested a bigger calendar with arrows to switch the months and a label telling which month we are currently on.
- Subject 2: The subject is in its first year in the campus and has a hard time finding the library for scenario 1 but ends up finding it after some time and hesitation. He complains about the handwriting used to label the buildings and it being too small. A possible solution is making bigger labels with a readable font or switching the highlights column(on the left) on the main page for a building list to assist those who don't know the campus map fully yet. This user also mentions the missing month label on the calendar of reservations.
- Subject 3: The operator does everything as planned without a problem.
- Subject 4: The participant doesn't know the map is interactive at first and then has some difficulty finding the library. She asked for suggestions of previously searched material for the blank search bar of the books and material menu.

Prototype photos

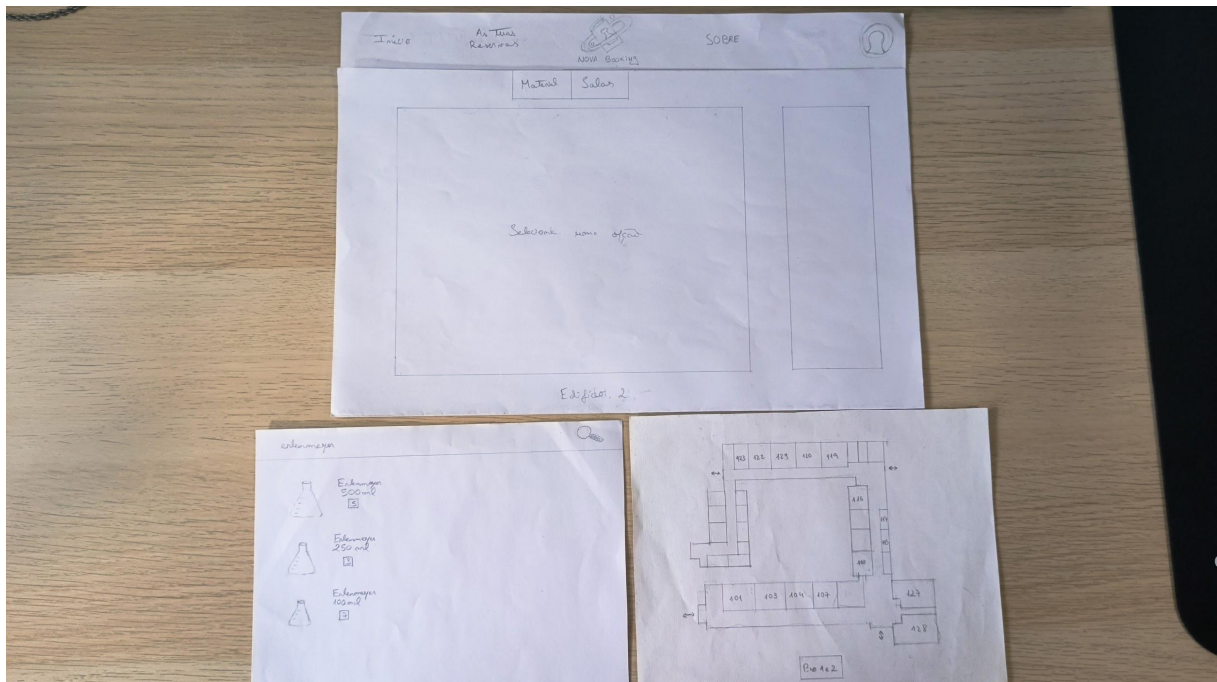
- [Página inicial / Home page:](#)



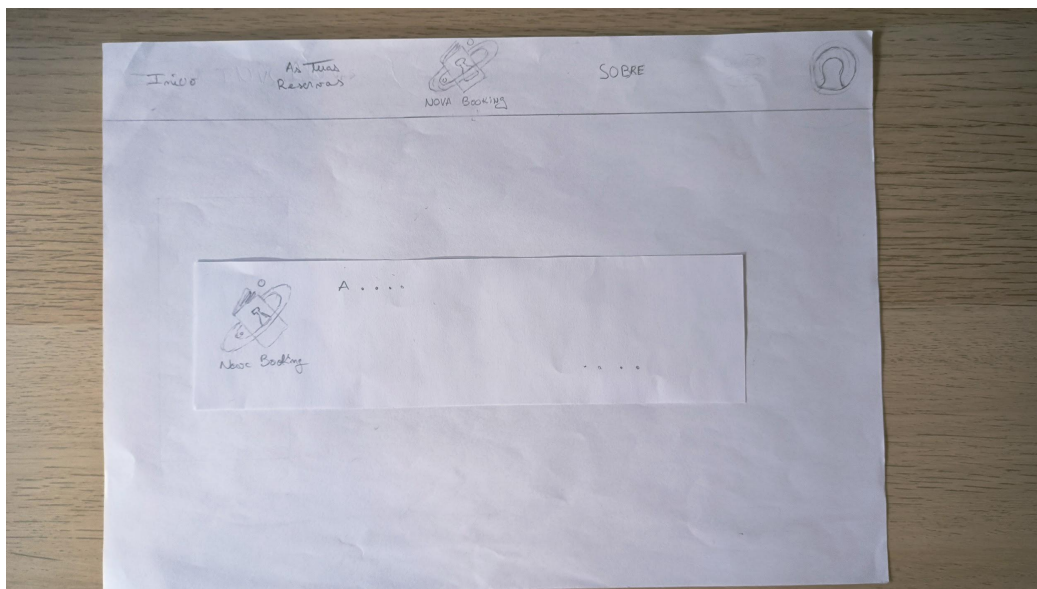
- Biblioteca / Library:



- Edifício 2 / Building 2:



- Sobre / About:



- As tua reservas / Your reservations:

Interface design for a reservation system, showing a main screen and two reservation details screens.

Main Screen:

- Header: Início, As tuas Reservas, NOVA BOOKING, SOBRE
- Navigation: Histórias, Livros, Sobre
- Content: Seleciona uma opção
- Footer: As tuas Reservas!

Reservation Details Screens:

Left Screen:

- Header: Reservas
- Content:

HP	Harry Potter e o Príncipe Mágico	Terminar: 18/11/2023	(X)
----	----------------------------------	----------------------	-----

Right Screen:

- Header: Reservas
- Content:

E	Exercícios de 250 ml	Terminar: 18/10/2023	(X)
---	----------------------	----------------------	-----

Interface design for a reservation system, showing a main screen and two reservation details screens.

Main Screen:

- Header: Início, As tuas Reservas, NOVA BOOKING, SOBRE
- Navigation: Histórias, Livros, Sobre
- Content: Seleciona uma opção
- Footer: As tuas Reservas!

Reservation Details Screens:

Left Screen:

- Header: Reservas
- Content:

S	Sala X	Terminar: 10/11/2023	(X)
---	--------	----------------------	-----

Right Screen:

- Header: Reservas
- Content: (Empty table)