

## Política de privacidad

MOBME BY CASTROSUA S.L., (en adelante, “**MOBME**”), entidad propietaria de la web [www.mobme.es](http://www.mobme.es), [www.mobme.net](http://www.mobme.net), ambas en construcción, o cualquiera derivada de éstas, de la aplicación “Mobme” en cualquier tipo de dispositivo, así como cualquier software y/o desarrollo de las anteriores (todo ello en adelante, la “**Plataforma**”) informa a los Usuarios que cumple con la vigente legislación española y, en especial, con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), así como su Reglamento de desarrollo, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre y la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante, LSSICE).

La persona que quiera facilitar sus datos de carácter personal a través de esta Plataforma deberá ser mayor de edad y deberá ser trabajador de alguna de las empresas del Grupo Castrosua (en adelante, el “**Usuario**”), dado que el uso de la Plataforma se circunscribe estrictamente al ámbito profesional dado que el vehículo (en adelante, “**Proto**”) se corresponde con un prototipo de innovación desarrollado en el ámbito de un proyecto de intraemprendimiento del Grupo Castrosua y de uso exclusivo para divulgación de las innovaciones abordadas y del propio desarrollo tecnológico y comercial del Proto.

A los efectos de la LOPD, se informa que MOBME se compromete con el respeto a la intimidad del Usuario y que los datos obtenidos cuando se completan los distintos formularios de la Plataforma serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados en un fichero automatizado debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable y destinatario es MOBME BY CASTROSUA S.L.

La recogida de datos de carácter personal se lleva a cabo con la finalidad de prestar los servicios contemplados en la Plataforma, así como para la prestación del servicio de información, mejorar el servicio, envío de boletines, remitir publicidad de productos y servicios, avisos, ofertas y, en general, información de carácter comercial de interés para el Usuario, sin que los datos estén a disposición de ningún tercero no anunciado en la Plataforma, salvo autorización expresa del Usuario.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. Los campos señalados con un asterisco (\*) son de obligado cumplimiento para la posible contratación del servicio solicitado.

El Usuario otorga su consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca para la recogida y tratamiento de sus datos por parte de MOBME. El tratamiento por parte de MOBME será de carácter publicitario, estadístico, tecnológico, innovador, comercial y demás herramientas de marketing existentes.

Los datos recogidos por MOBME son tanto los que proporciona el propio Usuario, como aquellos recopilados durante la interacción con nuestros productos:

- Datos proporcionados por el Usuario: Recopilamos la información que proporciona el Usuario o a la que nos permite acceder. La información puede incluir, entre otros elementos, su nombre, imagen, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y domicilio, número de teléfono, género, listas de contactos, información y perfil en las redes sociales, y características del vehículo.
- Datos recopilados del Usuario: Podemos recopilar automáticamente información con respecto a su interacción con nuestros productos y servicios, y el uso que hace de ellos. La información que podemos recopilar incluye, entre otros, su número de teléfono, identificador de dispositivo e información del hardware, dirección de IP, tipo de explorador e idioma, información de cookies, tipo de sistema, si tiene un software que habilite el acceso a ciertas funciones, horarios de acceso, URL de sitios web de recomendación, información acerca de sus compras y otra información acerca de sus interacciones con nosotros.

Asimismo, dependiendo de la modalidad de registro y de reserva, podemos recopilar información de los trayectos realizados (por localización GPS) y de los datos de un acelerómetro y del ordenador de a bordo del vehículo (kilómetros, consumo, alarmas y alertas, etc.).

El Usuario da su consentimiento expreso para que MOBME pueda tratar sus datos de carácter personal, de acuerdo con las condiciones descritas en el formulario de registro en el momento de incorporarse a la Plataforma, cuando haga clic en el “Acepto” del formulario de registro y, posteriormente, proceda a “Enviar” el mismo.

La Plataforma otorga al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, para lo cual deberá dirigirse mediante email a la dirección: [hello@mobme.es](mailto:hello@mobme.es). MOBME procederá a la cancelación de los datos recogidos cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados y que en este caso forman parte de un Proyecto de Investigación y Desarrollo interno dentro del Grupo Castrosua.

MOBME ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El acceso a la información sobre los clientes está restringido a aquellos socios o empleados que legítimamente necesiten hacer uso de dicha información para realizar su trabajo, estando todos ellos obligados a cumplir las mismas medidas de seguridad en el tratamiento y conservación de la información de carácter personal.

MOBME se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses de los Clientes.

MOBME puede leer los mensajes que los miembros intercambian a través de la Plataforma a fin de evitar fraudes, mejorar sus servicios, prestar asistencia a usuarios o verificar que los usuarios respetan las Condiciones Generales de Uso. En la medida de lo posible,

MOBME utiliza sistemas automatizados para administrar la moderación de los mensajes enviados entre los usuarios.

Para MOBME es fundamental garantizar y proteger la privacidad y la confidencialidad de los datos personales, de conformidad con la normativa legal en territorio español. Así nuestra política de privacidad pretende garantizar que:

- a) Mediante el acceso al perfil personal, los Usuarios podrán, en cualquier momento, modificar su información de identificación personal, así como añadir, modificar o eliminar los diferentes vehículos informados.
- b) En cualquier momento, un Usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta a través de la dirección [hello@mobme.es](mailto:hello@mobme.es). MOBME desactivará la cuenta en un plazo de un mes, siempre y cuando se cumplan con los requisitos legales de protección y conservación de datos. Los datos personales de cuentas cerradas se archivarán de acuerdo con las normas aplicables con el fin de respetar la ley, prevenir el fraude, recuperar importes adeudados, resolver disputas, solucionar problemas técnicos, participar en investigaciones, aplicar nuestras Condiciones generales de uso y tomar cualquier otra medida permitida por ley.
- c) MOBME se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal, su deber de guardarlos y de no comunicarlos a terceros, sin el consentimiento expreso del titular de éstos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumpliendo con las medidas de seguridad técnicas y organizativas legalmente establecidas.
- d) MOBME no revela ninguna información que proporcionas a través de la Plataforma a ningún tercero excepto:
  - i. Como parte de nuestro proceso de reserva y con el fin de mejorar la seguridad y calidad de nuestros servicios, puede ser compartida con un arrendador (si usted es un arrendatario) o con un arrendatario (si usted es un arrendador)
  - ii. Si estamos bajo la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, si así lo requiere una orden judicial o para los fines de prevención de fraude u otro delito).
  - iii. Con el fin de hacer cumplir las condiciones de uso que se aplican a cualquier parte de la Plataforma, o para hacer cumplir cualesquiera de los términos y condiciones o acuerdos para que nuestros servicios resulten aplicables.
  - iv. A un tercero como parte de una venta de parte o de la totalidad de nuestro negocio y activos a un tercero o como parte de una reestructuración o reorganización empresarial, pero siempre asegurando que su derechos a la privacidad siguen protegidos.

- v. A nuestros proveedores, para que puedan prestar sus servicios y ejecutar acciones a solicitud y por cuenta de MOBME, tales como procesos de pago, relación con clientes o gestión de reclamaciones. Especialmente a:
  - i. Aseguradoras, únicamente aquella información que sea necesaria para la cotización y el alta de las pólizas.
  - ii. Nuestros proveedores de dispositivos y servicios de vehículo conectado, únicamente si eres Propietario, y en caso de que desees instalar en tu vehículo el sistema ECCONNECT; y únicamente la información relativa a las características del vehículo que sean necesarias para facilitar el servicio.
  - iii. Empresa que preste el servicio de alquiler de vehículos en MOBME o las empresas que presten el servicio renting y de operación dentro del ecosistema de MOBME.