

# Por que funcionários pedem demissão?

Danilo Pedrelli



02/2021



# Sumário



## Etapas

- 1. Setores da empresa**
- 2. Remuneração**
- 3. Satisfação**
- 4. Attrition**
- 5. Attrition x Hora extra**
- 6. Attrition x Anos de empresa**
- 7. Attrition x Salário**
- 8. Attrition x Satisfação com ambiente**
- 9. Attrition x Satisfação Geral**
- 10. Attrition x departamento**
- 11. Attrition x remuneração x departamento**
- 12. Modelagem**
- 13. Importância das variáveis**
- 14. Grupos de risco**
- 15. Conclusão**

## >> Quais os setores da empresa e cargos?

### Etapas

1. Setores da empresa
2. Remuneração
3. Satisfação
4. Attrition
5. Attrition x Hora extra
6. Attrition x Anos de empresa
7. Attrition x Salário
8. Attrition x Satisfação com ambiente

### Departamento x Cargo

- Possuímos três departamentos
- Pesquisa e Desenvolvimento possui o maior número de cargos
- Cada departamento tem cargos específicos, exceto Manager, que existe em todos





A remuneração varia com o nível do cargo?

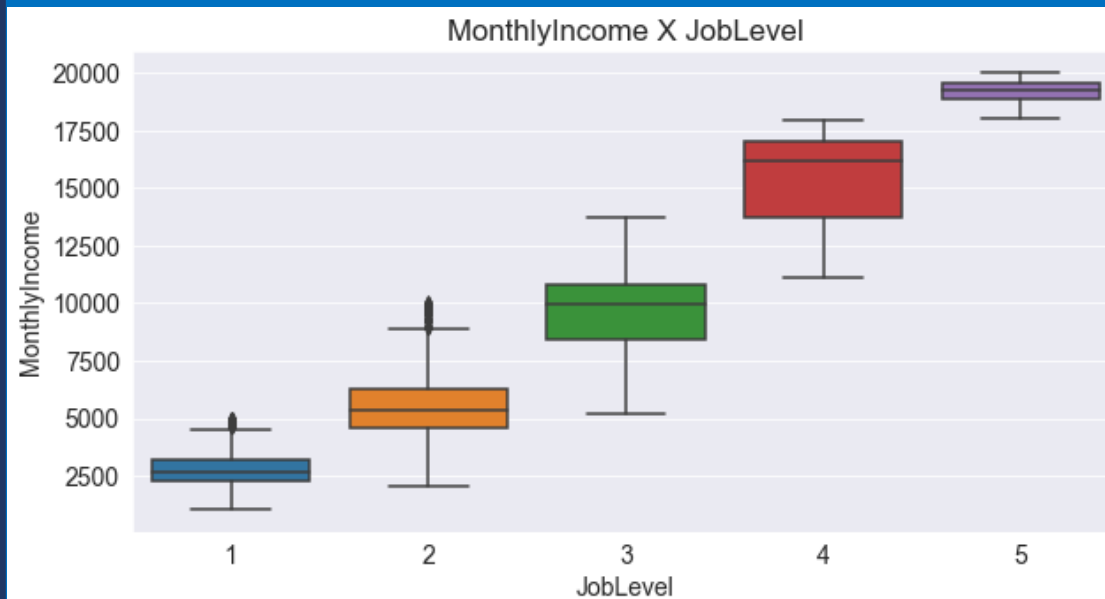


## Etapas

1. **Setores da empresa**
2. **Remuneração**
3. **Satisfação**
4. **Attrition**
5. **Attrition x Hora extra**
6. **Attrition x Anos de empresa**
7. **Attrition x Salário**
8. **Attrition x Satisfação com ambiente**

## Remuneração x Nível de cargo

- Existem cinco níveis de cargo
- O salário aumenta com o nível do cargo
- Existem funcionários que recebem mais em um nível menor, ou menos em um nível maior



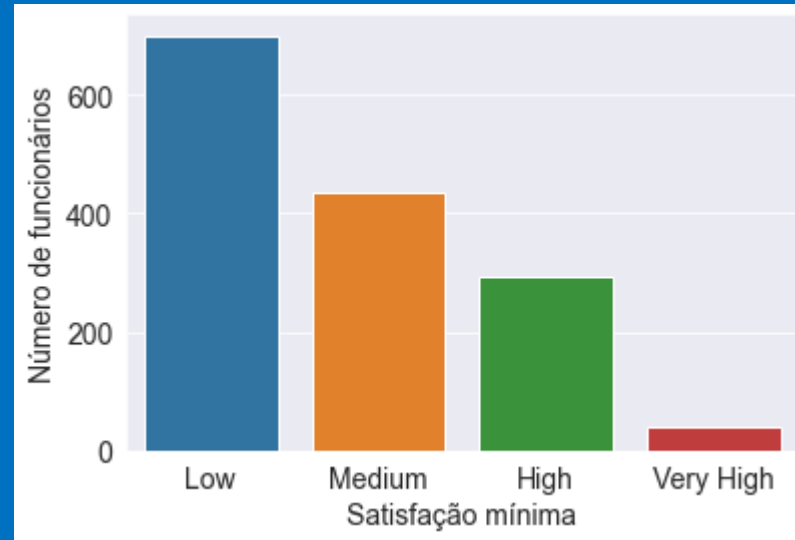
## Os funcionários estão satisfeitos com a empresa?

### Etapas

1. Setores da empresa
2. Remuneração
3. Satisfação
4. Attrition
5. Attrition x Hora extra
6. Attrition x Anos de empresa
7. Attrition x Salário
8. Attrition x Satisfação com ambiente

### Nível de satisfação

- Aqui analisamos três tipos de satisfação: **Trabalho, Relacionamento, Ambiente**
- Plotamos a satisfação mínima entre essas três
- Dos **1470** funcionários, **700** estão com satisfação baixa em alguma categoria



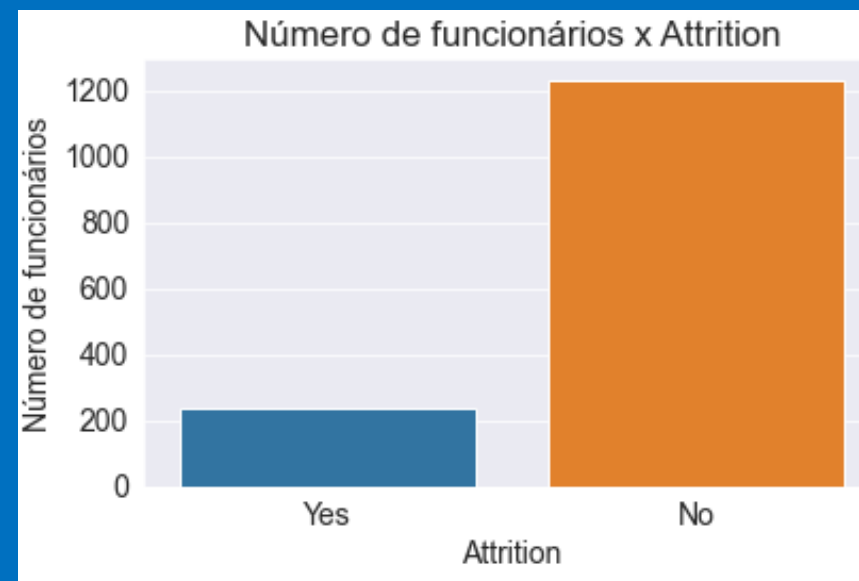
## ➤ Qual a proporção de funcionários que pediram demissão?

### Etapas

1. **Setores da empresa**
2. **Remuneração**
3. **Satisfação**
4. **Attrition**
5. **Attrition x Hora extra**
6. **Attrition x Anos de empresa**
7. **Attrition x Salário**
8. **Attrition x Satisfação com ambiente**

### Attrition

- A maior parte do funcionários não pediu demissão.
- Mas o que pode ter causado a demissão, mesmo que sejam minoria?



## >> Quem faz hora extra tem maior chance de demissão?

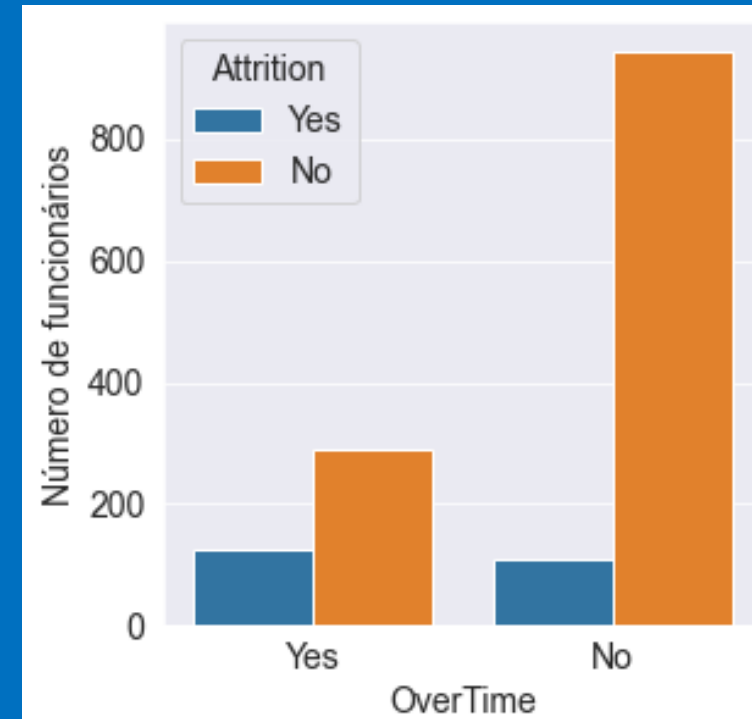


### Etapas

1. Setores da empresa
2. Remuneração
3. Satisfação
4. Attrition
5. Attrition x Hora extra
6. Attrition x Anos de empresa
7. Attrition x Salário
8. Attrition x Satisfação com ambiente

### Attrition x Hora extra

- A quantidade de pessoas que pediram demissão é igual, tanto em quem fez, quanto em quem não fez horas extras. Mas é importante frisar que **a proporção é diferente!**



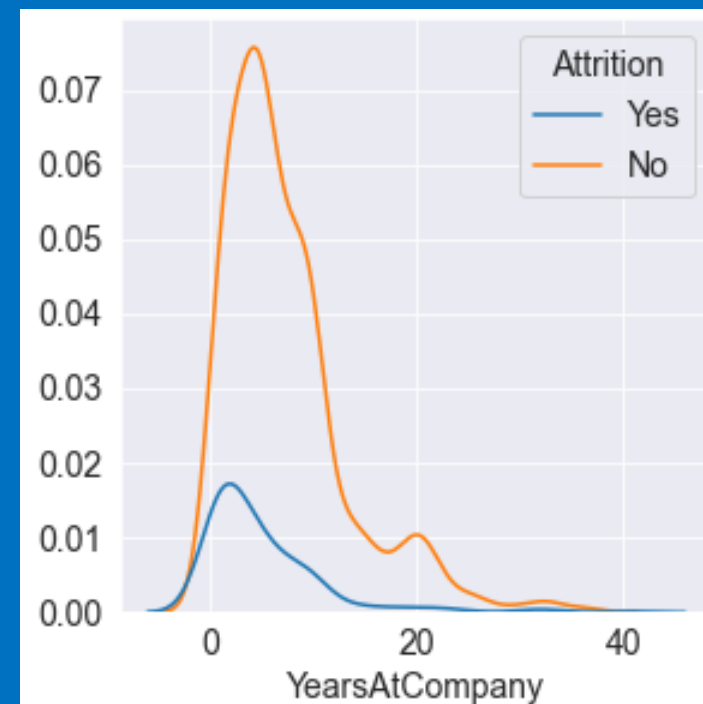
## ➤ Quanto tempo ficam os funcionários até pedirem demissão?

### ➤ Etapas

1. **Setores da empresa**
2. **Remuneração**
3. **Satisfação**
4. **Attrition**
5. **Attrition x Hora extra**
6. **Attrition x Anos de empresa**
7. **Attrition x Salário**
8. **Attrition x Satisfação com ambiente**

### Attrition x Anos de empresa

- Os funcionários que permanecem na empresa, passam de 20 anos de companhia
- Funcionários que pedem demissão não chegam a 20.





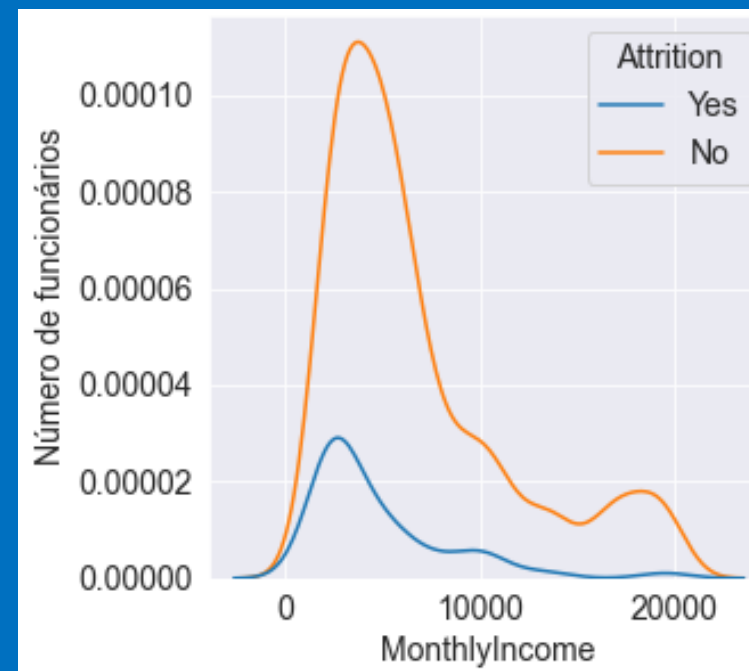
## >> Aqueles que pediram demissão, eram bem remunerados?

### Etapas

1. Setores da empresa
2. Remuneração
3. Satisfação
4. Attrition
5. Attrition x Hora extra
6. Attrition x Anos de empresa
7. Attrition x Salário
8. Attrition x Satisfação com ambiente

### Attrition x Salário

- A maior parte dos funcionários, tanto os que ficam quanto os que saem, ganham em torno de \$ 5.000,00, mas os que saem raramente chegam a ganhar os **maiores salários**.



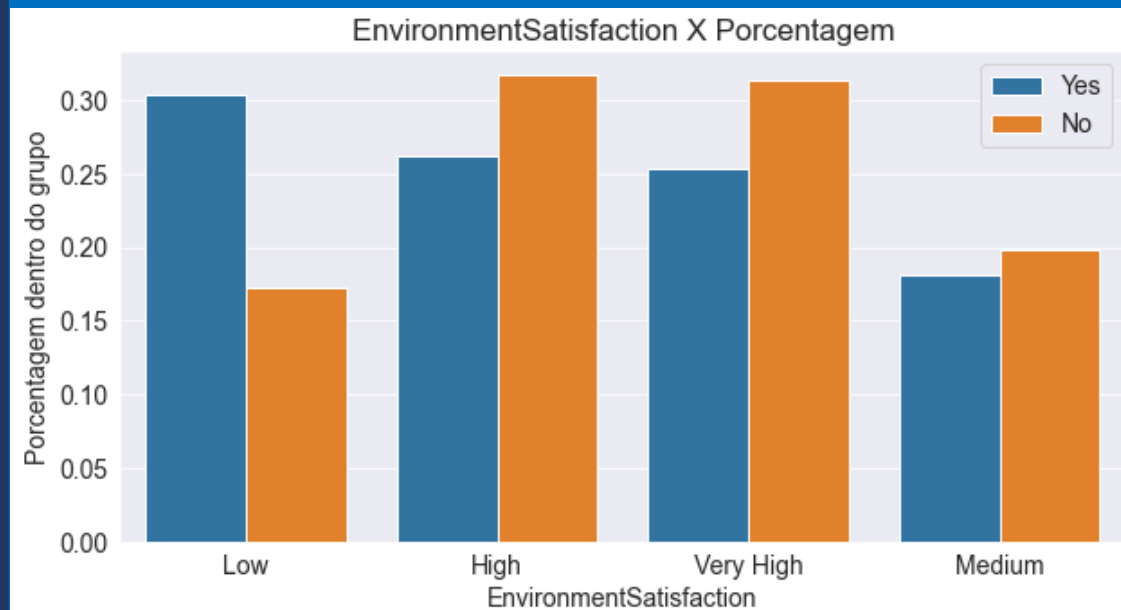
## >> O ambiente de trabalho pode causar demissão?

### Etapas

1. Setores da empresa
2. Remuneração
3. Satisfação
4. Attrition
5. Attrition x Hora extra
6. Attrition x Anos de empresa
7. Attrition x Salário
8. Attrition x Satisfação com ambiente

### Attrition x Satisfação com o ambiente

- Os funcionários que saem, a maior parte **não está satisfeito** com o ambiente da empresa.
- Dos que ficam, a maior parte consideram a satisfação com o ambiente **alta ou muito alta**.



➤ A insatisfação com algo na empresa aumenta as chances de demissão?

## Etapas

### 9. Attrition x Satisfação Geral

### 10. Attrition x departamento

### 11. Attrition x remuneração x departamento

### 12. Modelagem

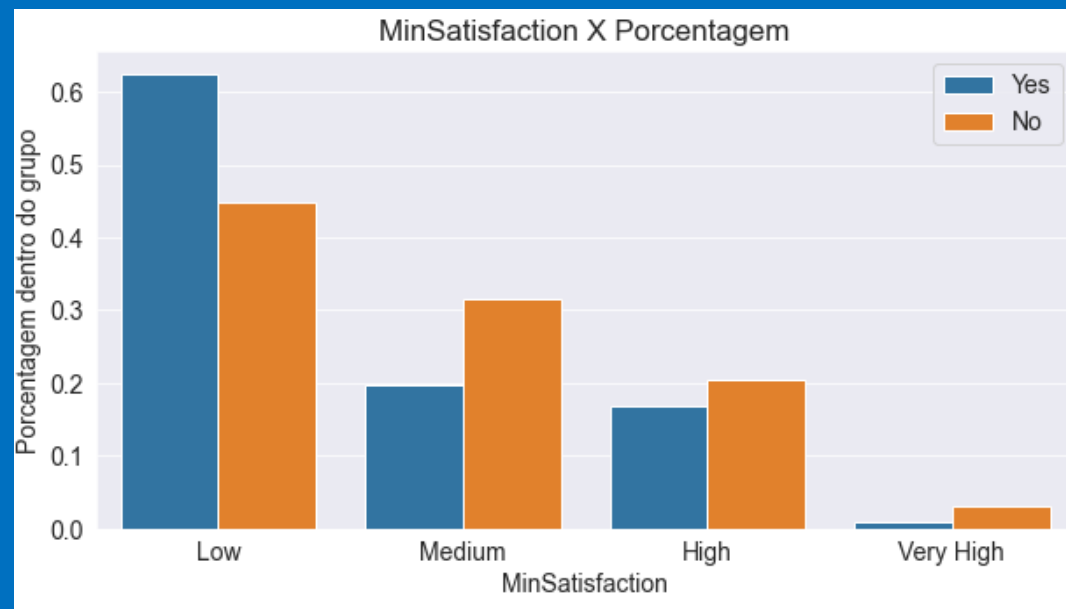
### 13. Importância das variáveis

### 14. Grupos de risco

### 15. Conclusão

## Attrition x Satisfação Geral

- Em geral, funcionário que pediu demissão tinham **insatisfação** com a algum setor na empresa. Seja na parte de **relacionamento**, **ambiente** ou **trabalho** em si.



## >> Qual departamento tem maior ocorrência de demissões?

### Etapas

#### 9. Attrition x Satisfação Geral

#### 10. Attrition x departamento

#### 11. Attrition x remuneração x departamento

#### 12. Modelagem

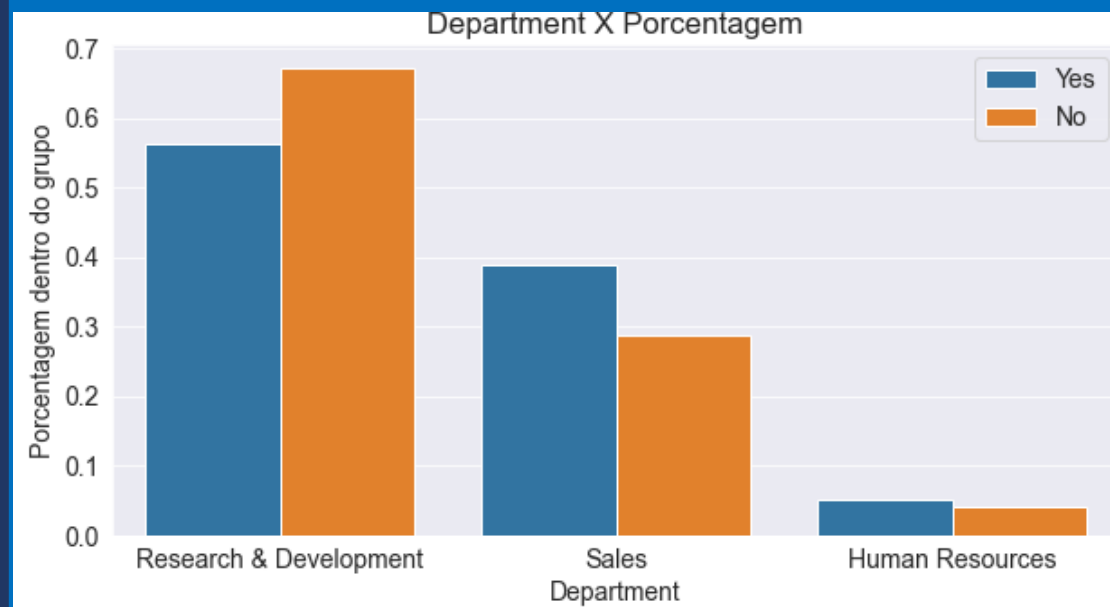
#### 13. Importância das variáveis

#### 14. Grupos de risco

#### 15. Conclusão

### Attrition x Departamento

- Pesquisa e desenvolvimento possui maior porcentagem de demissões.
- Mas em Sales e RH é que a porcentagem é maior do que os que ficam.



» Etapas

9. Attrition x Satisfação Geral

10. Attrition x departamento

11. Attrition x remuneração x departamento

12. Modelagem

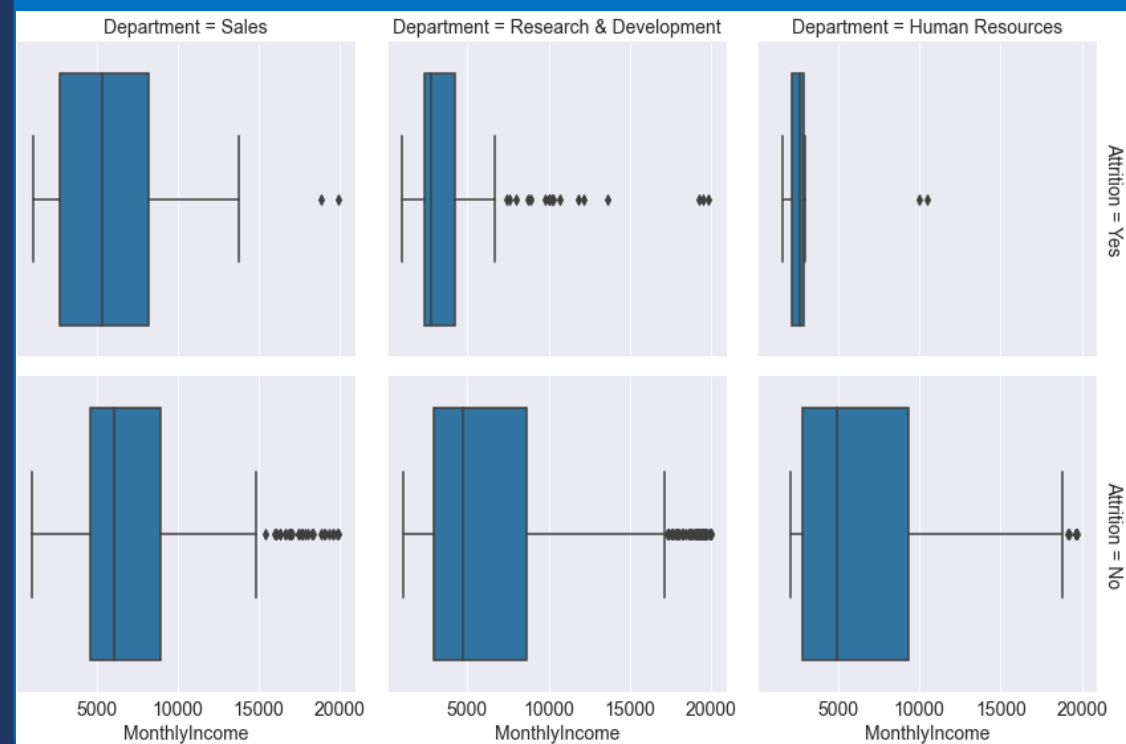
13. Importância das variáveis

14. Grupos de risco

15. Conclusão

### Attrition x Remuneração x Departamento

- Em geral, no grupo dos que pedem demissão, o salário é menor.



## ➤ Como prever se um funcionários pedirá demissão?

### Etapas

9. Attrition x Satisfação Geral

10. Attrition x departamento

11. Attrition x remuneração x departamento

12. Modelagem

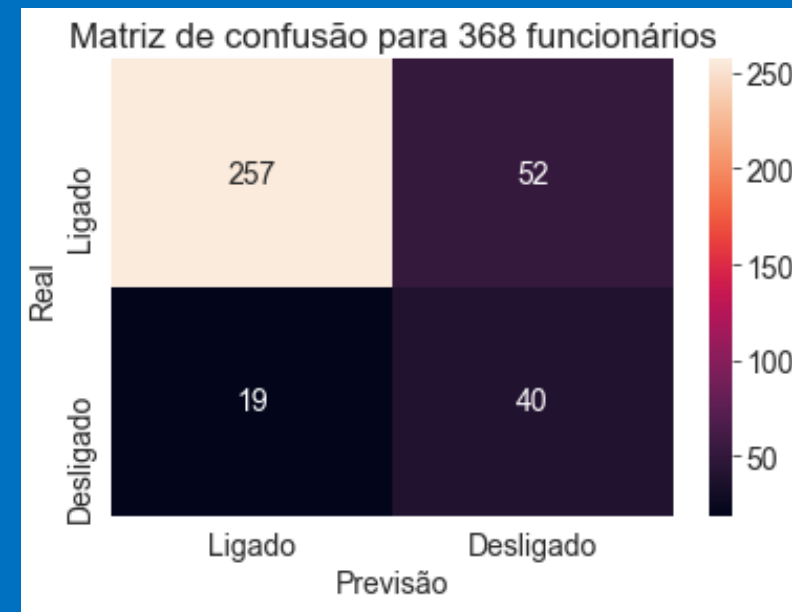
13. Importância das variáveis

14. Grupos de risco

15. Conclusão

### Modelagem

- Modelos com poder de predição de **0.75** (ROC-AUC)
- De 59 funcionários desligados, conseguimos acertar 40, onde poderia ser feito algo para evitar o desligamento.



## ➤ Quais os fatores mais importantes prevermos a demissão?

### Etapas

9. Attrition x Satisfação Geral

10. Attrition x departamento

11. Attrition x remuneração x departamento

12. Modelagem

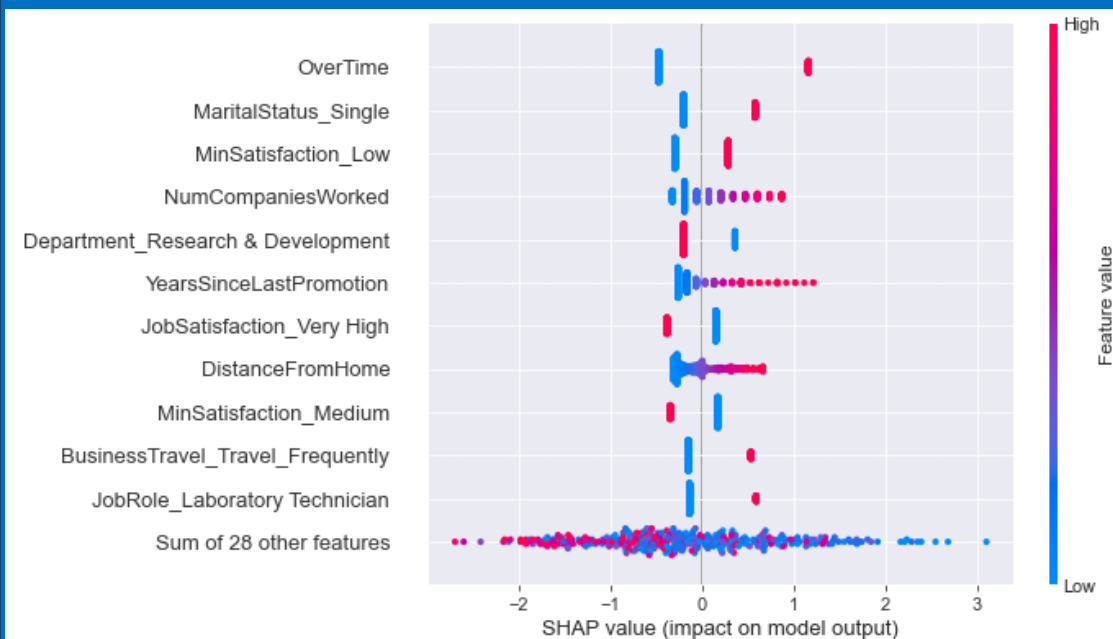
13. Importância das variáveis

14. Grupos de risco

15. Conclusão

### Importância da variáveis

- Horas extras, solteiros, com vários anos de a última promoção, entre outros fatores, podem influencia o pedido de demissão.



## >> Como agir antes que o funcionário peça demissão?

### Etapas

**9. Attrition x Satisfação Geral**

**10. Attrition x departamento**

**11. Attrition x remuneração x departamento**

**12. Modelagem**

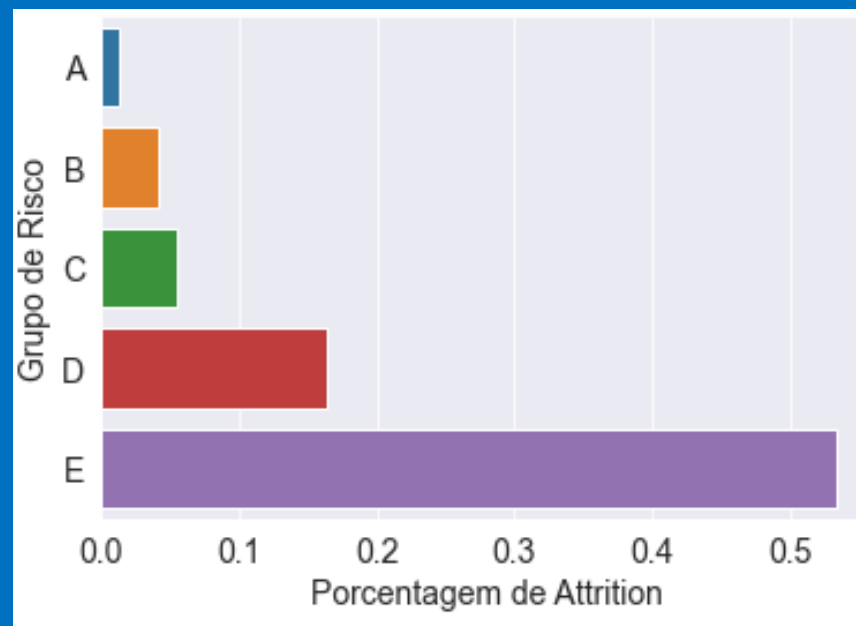
**13. Importância das variáveis**

**14. Grupos de risco**

**15. Conclusão**

### Grupos de risco

- Para melhor avaliar funcionários antes que o pedido ocorra, foram criados grupos de risco.
- Assim, temos que funcionários no grupo E tem alto índice de evasão, mais de 50%.





## Etapas

9. Attrition x Satisfação Geral

10. Attrition x departamento

11. Attrition x remuneração x departamento

12. Modelagem

13. Importância das variáveis

14. Grupos de risco

15. Conclusão

## Conclusão

- É preciso avaliar maneiras de melhorar o **ambiente de trabalho**. Opções de lazer e interação saudáveis são alternativas.
- **Horas extras** são necessárias, mas é importante otimizar o processo de modo a evitá-las, ou realizando novas contratações.
- Sempre que possível, avaliar o **salário** dos funcionários e buscar oferecer bonificações, principalmente para o **RH**.
- Investigar melhor o departamento de **vendas**, devido à alta taxa de evasão.

Obrigado!