

SRE - CHAPTER

KICKOFF

- Definir o papel do SRE e estruturar o Chapter



AGENDA



Check-in

05min



Abertura Co.LAB

05min



Contextualização

15min



Plano de Trabalho & Combinados

10min



Apresentação Google

40min



Dúvidas

10min



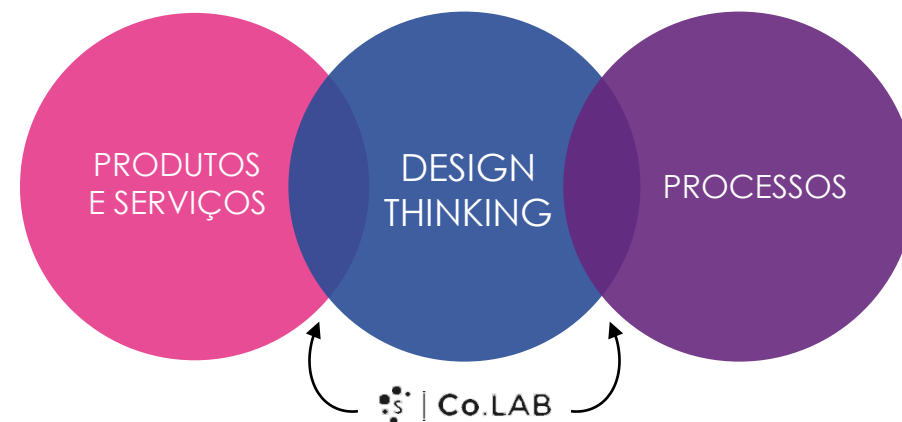
Nosso time & propósito ...



 co.lab@br.experian.com

NOSSO PROPÓSITO:

Criamos espaços para que as pessoas se conectem, deem o melhor de si e encontrem as melhores soluções



2018 .. ATÉ HOJE

 **+110** PROJETOS REALIZADOS

 **+600** PARTICIPANTES ÚNICOS

 **+300** CLIENTES ENVOLVIDOS

Somos um time que suporta



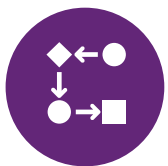
PROBLEMAS COMPLEXOS

Aqueles problemas em que não há apenas uma solução ou que não há uma solução óbvia



DESENV. DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em todo o ciclo. Desde a etapa de identificação de oportunidades até a evolução dos já existentes



MELHORIAS DE PROCESSOS

Quando um determinado fluxo de trabalho não está funcionando legal, gerando perdas e retrabalhos



INOVAÇÃO

De todos os tipos: produtos, modelos de negócio, estratégias, processos, etc.

mas, **SE e SOMENTE SE**



COLABORAÇÃO

Duas cabeças pensam melhor do que uma ! **Times multidisciplinares** encontram melhores soluções e mais rapidamente



METODOLOGIA

Para inovar ou resolver qualquer desafio é preciso ter **processo**! É preciso divergir para convergir.



EMPATIA

É fundamental entender as **dores e necessidades** dos clientes e usuários

+ ASSERTIVIDADE



CLIENTE NO CENTRO

Entender as dores e necessidades dos clientes faz com que endereçemos os seus maiores problemas



EXPERIMENTAÇÃO

Mesmo estando próximos dos clientes é possível falhar. A experimentação permite que ajustemos a rota utilizando poucos recursos.



ENXUTO

Somente o necessário! Todo o processo permite que priorizemos aquilo que tem maior valor

+ INTEGRAÇÃO



PERTENCIMENTO

O fato das pessoas participarem do processo de criação gera um senso de pertencimento ao projeto, ao time, e engaja na condução da iniciativa



ALINHAMENTO

Há uma grande troca de conhecimento entre as pessoas. Quem sabe mais sobre o tema traz embasamento e quem sabe menos, traz pontos de vista diferentes



TRANSPARÊNCIA

Não existem segredos. Todos sabem o que, como e principalmente o porque das coisas.

*“Innovation is **not about solo genius**. It’s about **collective genius**.”*

Linda Hill

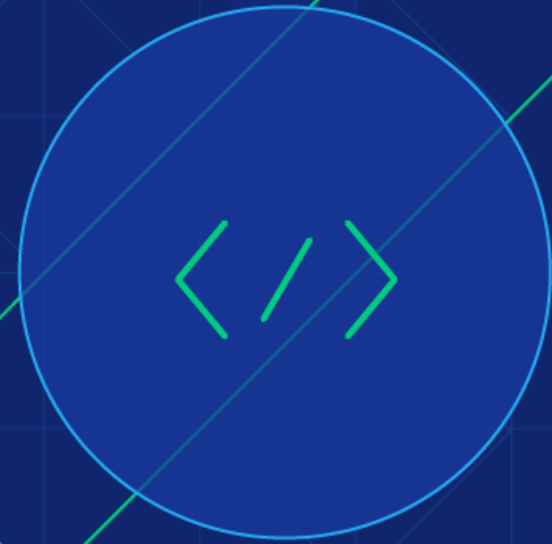


TED

How to manage for
collective creativity

CONTEXTUALIZAÇÃO

- Motivador
- Referência

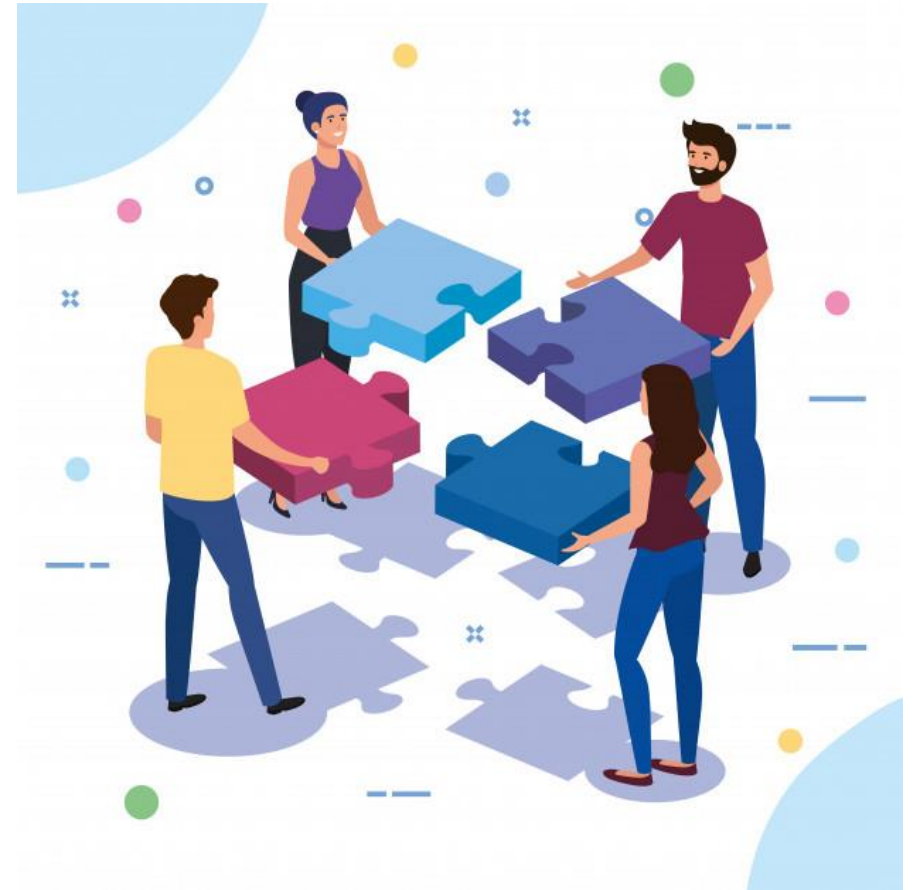


NOSSO MOTIVADOR!

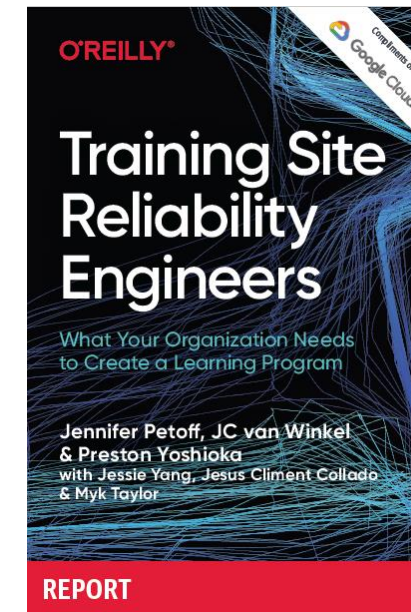
Divulgar e fortalecer a cultura DevSecOps e o papel do SRE na Serasa Experian.

Diminuir o Toil, ter ações coletivas e integradas!

Unidos chegaremos lá !!!



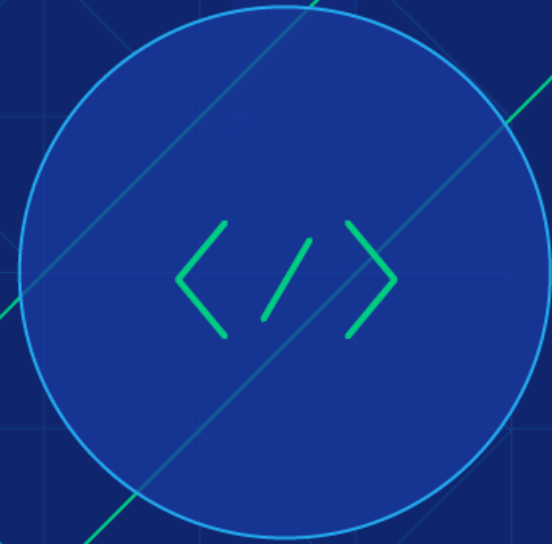
NOSSA REFERÊNCIA!

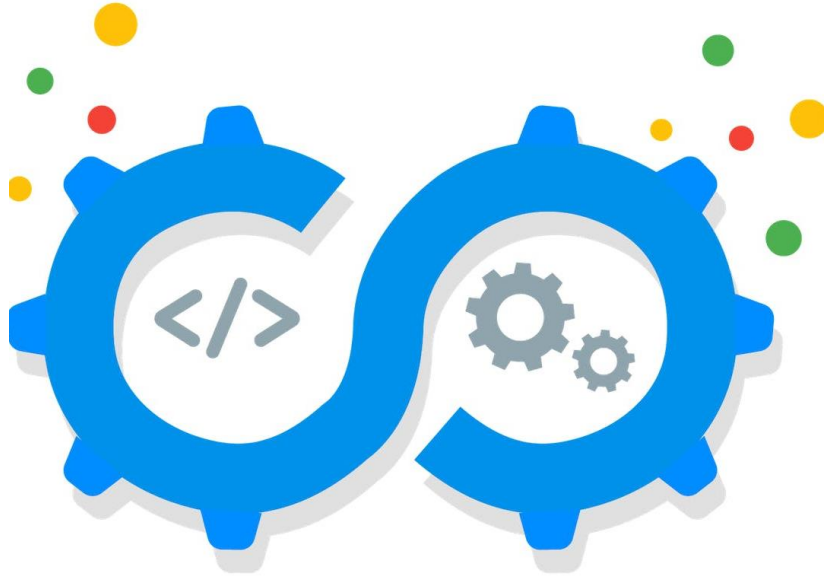


<https://static.googleusercontent.com/media/sre.google/en//static/pdf/training-sre.pdf>

NOSSA JORNADA

- DESAFIO
- PLANO DE TRABALHO





**Definir o papel do SRE e estruturar o
Chapter SRE na Serasa Experian.**

QUEM?

Sponsor

João Carlos Martins (JC)

Facilitação - Co.LAB

Fábio Boscolo

Apoio - LATO

Eduardo Ribeiro



CORE TEAM

Breno Huke

Diogo Andrade

Gabriel Silva

Luiz Bartholomeu

Nelson Walcow

Bruno Silva

Erik Marcal

Guilherme Lopes

Luiz Bertochi

Reinaldo Veloso

Cleber Matoso

Estevão Almeida

Hernani Bombonato

João Aloia

Thulio lima

Deivid Pilla

Emerson Vicente

Huang Yann

José Peroto

Willian Crispin

Diego Rodrigues

Gabriel Correa

Lucas Tiburcio

Marcelo Queiroga

Willian Domingues

Diego Santana

NOSSA JORNADA



KICKOFF

07/12

- Contextualização do Google sobre o papel do SRE



DEFINIÇÃO DO PAPEL DO SRE

09/12

- Fronteiras do papel do SRE
- Visão do papel do SRE
- Team Canvas SRE



ESTRUTURAÇÃO DO CHAPTER SRE

13/12

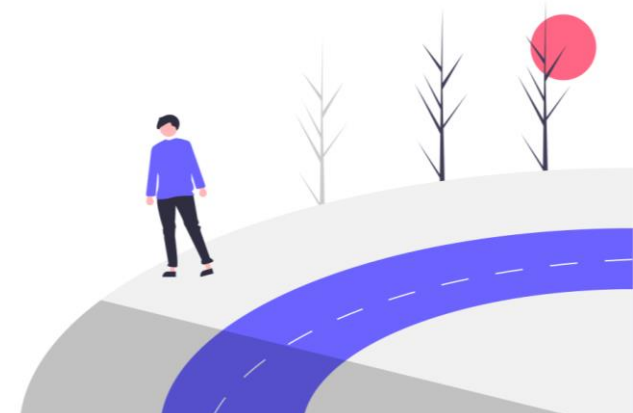
- Contextualização sobre o conceito de Chapter
- Escopo do Chapter SRE
- Plano de Ação do Chapter SRE



OPERACIONALIZAR O CHAPTER

TBD

- Planejar os encontros do Chapter e executar as ações



COMBINADOS



AGENDA BLOQUEADA

É imprescindível a **participação full time em todos os dias/horários**.



DESCONECTE-SE!

Mantenham o foco na sessão.

Fechem o Outlook, alterem o status do **Skype**, ...



NOTEBOOK

Conectem-se pelo computador!

Todas as atividades serão feitas em grupo utilizando ferramentas de colaboração.



O TEMPO ACABOU!

Todas as atividades possuem um **tempo definido** para a sua realização.



RESPEITEM OS HORÁRIOS

Teremos pausas para banheiro, café e também para dar uma conferida no e-mail.

FERRAMENTAS

COMUNICAÇÃO



- Comunicador durante os encontros virtuais
- Repositório dos arquivos gerados durante o trabalho
- Grupo de discussão para recados e acompanhamento das atividades

COLABORAÇÃO



- Ferramenta de colaboração para a criação de conteúdo durante os encontros virtuais

Link Board MIRO: <https://bit.ly/3lAyda7>

Password: **chaptersre**



DÚVIDAS?

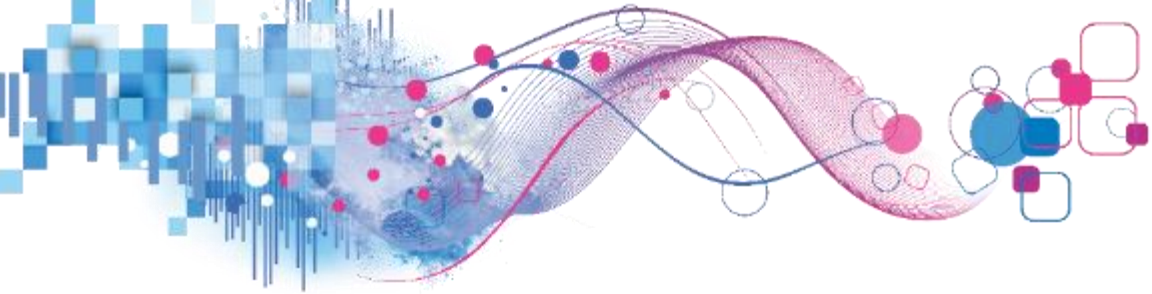
- Angústias
- Curiosidades

Agradecemos sua presença

co.lab@br.experian.com



E nos vemos nas próximas sessões!



serasa
experian™