

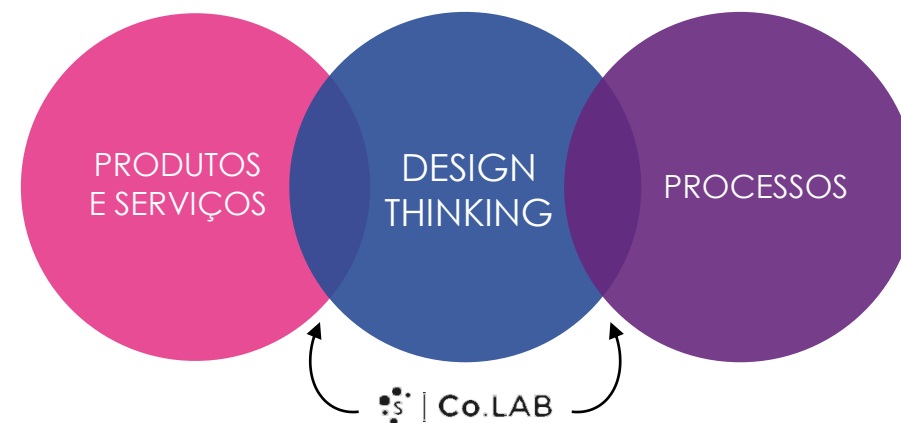
SRE - CHAPTER SHOWCASE

- Definir o papel do SRE e estruturar o Chapter





Criamos espaços para que as pessoas se conectem, deem o melhor de si e encontrem as melhores soluções



WHAT



Definir o **Papel do SRE** e **estruturar o Chapter SRE** na Serasa Experian

WHY



Divulgar a cultura DevSecOps e **fortalecer o papel do SRE** na Serasa Experian

Diminuir o Toil e ter ações coletivas e integradas

Time

Sponsor

João Carlos Martins

Organização

Fábio Boscolo (Co.LAB)

Thiago Araújo (Co.LAB)

Convidados Especiais

Eduardo Ribeiro	(LATO)
Carime Bumaruf	(Google)
Heitor Gakia	(Google)
Laurêncio Cara	(Google)
Jonatas Pereira	(Google)
Erika Ribeiro	(Google)

Participantes:

Breno Huke
Bruno Silva
Cleber Matoso
Deivid Pilla
Diego Rodrigues
Diego Santana
Diogo Andrade
Emerson Vicente
Erik Marcal
Estevao Almeida
Gabriel Correa
Gabriel Silva
Guilherme Lopes
Gustavo Daud
Henrique Adametes
Henrique Mendes

Hernani Bombonato
Huang Yann
Italo Varela
Joao Aloia
Joao Leite
Jose Peroto
Lucas Tiburcio
Luiz Bartholomeu
Luiz Bertochi
Marcelo Queiroga
Nelson Walcow
Pedro Gomes
Reinaldo Veloso
Thulio de Lima
William Crispin
Willian Domingues

 **35** PESSOAS ENVOLVIDAS

 **15** TIMES PARTICIPANTES

 **04** SESSÕES COLABORATIVAS



Plano de Trabalho



INSPIRAÇÃO



SESSÃO
COLABORATIVA



CONTEXTUALIZAÇÃO



SESSÃO
COLABORATIVA



OPERACIONALIZAÇÃO

Definição do **PAPEL SRE**

- **Benchmarking** com Google
- Mapeamento de **Barreiras** e **Alavancas**
- Definição das **Fronteiras**
- Definição da **Missão do SRE**

Definição do **CHAPTER**

- **Palestra** sobre modelo de Chapter com Eduardo Ribeiro (LATO)
- Definição do **Escopo**
- Definição do **Chapter Lead**
- Definição da **Cadência**
- Definição da **Pauta**

● Concluído
○ A ser realizado

DEFINIÇÃO DO PAPEL DO SRE



ALAVANCAS

- **Apoio da Liderança**
- **Papel do SRE bem definido**
- **Integração entre os SRE's**
- **Treinamento**
- Definição de Metas e Objetivos claros
- Ferramentas e Processos padronizados
- Inovação e Pesquisa

BARREIRAS

- **Falta de Capacity**
- **Falta de tempo para melhorias**
- **Ausência de um Time Core de SRE's**
- Processos e documentação não padronizados
- Indefinição de Papéis e Responsabilidades
- Baixo compartilhamento de conhecimento
- Problemas de comunicação com as equipes que utilizam nossos serviços
- Falta de Autonomia
- Conflito de Prioridades
- Ambiente legado
- Imposição de Tecnologia/forma de trabalho
- Definição incorreta da arquitetura

Fronteiras do SRE

É

- **Orientado a Error Budget (SLA/SLO/SLI)**
- **Arquiteto de Infraestrutura**
- Auto-didata
- Crítico
- Observador
- Proativo
- Programador
- Referência Técnica
- Engenharia e Operações

NÃO É

- **Faz tudo**
- **DevSecOps (esteira)**
- **Suporte Dev das Squads**
- Adm. de Banco de Dados
- Arquiteto de software(apps)
- Desenvolvedor de software
- QA
- Gestor de Acessos
- Central Operacional
- Repetidor/Toil
- Suporte Corporativo

FAZ

- **Atua no post mortem**
- **Automatiza e mede tudo**
- **Gestão de Capacidade**
- **Gestão de custos**
- **Elimina Toil**
- **Observability**
- **Define SLI, SLO e SLA com os PMs e POs**
- **Defini Padrões (Arquitetura de Infraestrutura, boas práticas e ferramentas)**
- **Cria soluções para trabalhos repetitivos**
- Avalia e evolui soluções
- Cria e suporta automatização
- Cria serviços de infraestrutura
- Dá Treinamento
- Padroniza código na automação
- Cria ambientes auto recuperáveis e escaláveis.
- Prepara, Cria e Atua no Disaster Recovery
- Provisiona infra nos cloud providers

NÃO FAZ

- **Criação de imagem e geração de containers**
- **Esteira de CI/CD**
- **Gestão de pessoas**
- Criação de acessos
- Definição do budget
- Processos manuais e repetitivos
- Atendimento de chamados ao cliente final (N1 / N2)
- Busca de Logs em servidores
- Segurança no código do App

Missão do SRE



O SRE é *um cargo*

que atua *na arquitetura, engenharia e operação do ambiente tecnológico*

é responsável por *garantir a confiabilidade do ambiente*

com o objetivo de *atingir os indicadores de SLA, SLI, SLO e manter o produto / serviço dentro da verba financeira e disponibilidade acordada (erro budget)*

ESTRUTURA DO CHAPTER SRE



Estrutura do Chapter SRE

CHAPTER LEAD



- João Martins(JC)
- Huang Yann

CHAPTER SYNC



Encontros **Quinzenais**

CHAPTER MEMBERS



Breno Huke

Bruno Silva

Cleber Matoso

Deivid Pilla

Diego Rodrigues

Diego Santana

Diogo Andrade

Emerson Vicente

Erik Marcal

Estevao Almeida

Gabriel Correa

Gabriel Silva

Guilherme Lopes

Gustavo Daud

Henrique Adametes

Henrique Mendes

Hernani Bombonato

Huang Yann

Italo Varela

Joao Aloia

Joao Leite

Jose Peroto

Lucas Tiburcio

Luiz Bartholomeu

Luiz Bertochi

Marcelo Queiroga

Nelson Walcow

Pedro Gomes

Reinaldo Veloso

Thulio de Lima

William Crispin

Willian Domingues

TEMAS

TIME SREs

AMBIENTE
ARQUITETURA
TECNOLOGIA

PÁPÉIS E
RESPONSABILIDADES

AUTOMAÇÃO
MONITORAMENTO
MEDIÇÃO

CULTURA
ORGANIZAÇÃO

INTEGRAÇÃO
COMUNICAÇÃO

TREINAMENTO

PROCESSOS

DENTRO

- **Onboard de novos SRE para a Empresa**
- **Integração/interação com times de áreas diversas**
- **Acompanhar custos de Cloud**
- **Documentação e Padronização**
- **Sugestões Definição de tecnologias e ferramentas**
- **Troca de conhecimento sobre as ferramentas**
- **Soluções de projetos que podem ajudar os demais SREs nas demais Tribes/Squads**
- **Capacity plan**
- **Monitoração / Observability**
- **Discutir Métricas e Indicadores** (SLO, SLA, etc...)
- **Treinamentos**
- **Inovação**
- **Tendências e Novas Plataformas**
- Administração de sistemas/serviços
- Vulnerabilidades
- Definição de Infraestrutura
- Autonomia no uso de ferramentas e linguagens
- Definições de Trabalho em conjunto com Arquitetura
- Centralização de processos e mais autonomia em relação ao EEC
- Diversidade como força adicional para resultado final melhor

FORA

- **Gestão de pessoas/time**
- **Discutir problemas de gestão**
- **Design de aplicação** - arquitetura
- **Esteira CI/CD**
- Troubleshooting de Apps
- Discussões internas da Planning e reviews(rituais) que possam ser resolvidas no escopo do time

Próximos Passos



> CURTO PRAZO

- **Divulgar o papel do SRE** com os líderes das BU's
- Alinhar com RH a **estruturação do cargo do SRE**
- Criar o **time de SRE Core**

> MÉDIO PRAZO

- **Conselho JEDI** – Apresentar o conceito do papel do SRE e a motivação para criação do time de SRE Core



DÚVIDAS

- Angústias
- Curiosidades

AGRADECIMENTOS ...



MUITO OBRIGADO!

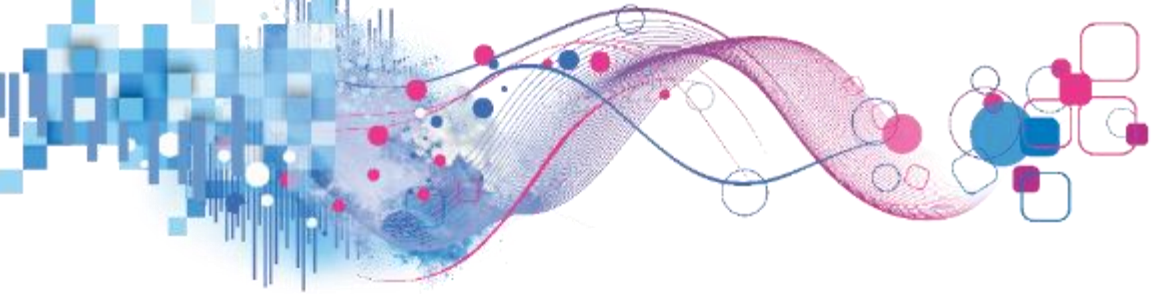
Sua participação foi muito importante para a **Definição do Papel do SRE e a Estruturação do Chapter!**

LATO +  | Co.LAB

Agradecemos sua presença

co.lab@br.experian.com





serasa
experian™