



# PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE NOVOS LÍDERES

## Guia Orientativo







Olá,  
**Líder!**

É com satisfação que recebemos  
você nessa jornada. **Parabéns!**

Vamos compartilhar o próximo FY (ano fiscal) juntos e trabalhar para oferecer uma formação de excelência e direcionada para sua realidade como Líder aqui na Serasa Experian. Você sairá daqui preparado(a) para enfrentar os desafios do seu cargo de liderança em sua unidade de negócio.

O programa de formação de Líderes é um programa de Educação continuada que faz parte do portfólio de desenvolvimento da Serasa Experian para a nossa liderança. É formado por trilhas de conhecimento on-line, além de workshops presenciais. Neste guia, você conhecerá todas as regras do programa.

Conheça alguns veículos de comunicação que vão te ajudar ao longo de sua trajetória: Elevate Learning, Portal Leadership Exchange e e-mail ([learningdevelopment@br.experian.com](mailto:learningdevelopment@br.experian.com)).

Aproveite essa jornada de desenvolvimento para aprimorar as suas principais competências como líder.

**Te damos boas-vindas ao  
Programa de Formação de  
Líderes.**

# CONHEÇA O PROGRAMA



O Programa de Formação de Novos Líderes é um programa de desenvolvimento para formar os líderes de pessoas que estão começando sua jornada de liderança e, ainda, fomentar as melhores práticas de mercado e da Experian. Nosso objetivo é capacitar e aprimorar as principais competências de liderança, como: desenvolvimento de pessoas, feedback, performance, por meio de workshops presenciais, conteúdo online e outras ferramentas que contribuem para sua jornada de desenvolvimento aqui na Serasa Experian.

Enquanto estiver no programa, você também aprenderá com os seus colegas e suas experiências únicas durante o Workshops e Group Coach.

O programa está estruturado em 3 pilares centrais de formação de um novo líder, sendo:

## Transição para a Liderança

- Transição para liderança;
- Inteligência emocional;
- Construindo resiliência;
- Gerenciar times e delegar;
- Direcionando engajamento.

## Liderando em Alta Performance

- Líder inclusivo;
- Criando e liderando times de alta performance (HPE);
- Feedback produtivo;
- Formando talentos e composição de times;
- Coaching e desenvolvimento dos colaboradores.

## Liderando através dos Pilares do Experian Way

- Experian Way e GLC;
- Práticas de gestão de pessoas na Serasa Experian;
- Liderando e gerenciando mudanças;
- Comunicando com impacto;
- Influenciando pessoas.





# PAPEIS E RESPONSABILIDADES

## Líderes de líderes

- Incentivar o desenvolvimento do seu time do decorrer desta jornada;
- Ajudar seu liderado a priorizar suas atividades para que possam participar ativamente de toda essa caminhada de conhecimento;
- Incentivar o engajamento e apoiar na troca de melhores práticas no dia a dia;
- Agendar um *check-in* com o seu liderado durante o programa para ouvir seus insights e entender melhor sua experiência.

## Participantes

- Neste programa, espera-se que você participe de todos os Workshops presenciais;
- Realize as atividades preparatórios de cada workshop, além de completar a trilha online;
- Esteja aberto(a) para o aprendizado em grupo e muita troca.
- **Caso se inscreva nas turmas de São Carlos e São Paulo, valide sua participação com sua liderança previamente.**

# NORMAS E PROCEDIMENTOS DO PROGRAMA



## SISTEMA DE AVALIAÇÃO

O sistema de avaliação do líder segue a orientação do Projeto Pedagógico do programa de formação, como parte do processo de ensino e aprendizagem.

Teremos um Assessment Inicial de autopercepção como líder antes de iniciar a jornada e um Assessment Final que orientará a evolução e **promove** reflexões sobre os módulos trabalhados durante todo programa. Os módulos são: transição para liderança, liderando times de alta performance, liderando na **Experian** e práticas de gestão de pessoas e grupo coaching.

O sistema de avaliação e acompanhamento ocorrerá **por meio** da trilha digital no Elevate Learning, que será composta por atividades de preparação com objetivo de nivelar o conhecimento sobre os assuntos que serão abordados nos workshops presenciais, bem **como** atividades complementares essenciais que apoiam na sustentação do desenvolvimento.



## ELEGIBILIDADE

- São elegíveis ao programa todos os coordenadores e gerentes que ocupam as bandas de cargo EB7 e EB8 e que possuem gestão direta de pessoas.
- Mínimo de 3 meses de Serasa Experian.



## ABONO DE FALTAS

O não comparecimento no treinamento presencial implicará na suspensão da participação no programa. **Você deverá alinhar** com seu líder imediato e Business Partner de RH, **além de formalizar** a justificativa da ausência.

**Você também** deverá notificar na lista de presença ou **via** e-mail para [learningdevelopment@br.experian.com](mailto:learningdevelopment@br.experian.com) a justificativa para ausência no treinamento presencial.

### Confira alguns exemplos de justificativas aceitas:

- Aluna gestante;
- Aluno(a) com incapacidade física de comparecimento aos treinamentos presenciais;
- Aluno(a) de licença médica;
- Aluno(a) que esteja em época de provas em uma Instituição formal de Ensino (Faculdade, Universidade, etc) e que apresente declaração de comparecimento;
- Alunos(a) em férias ou período crítico de fechamento em sua área;



## CUSTOS COM DESLOCAMENTO

**Você poderá** escolher dentre as turmas disponíveis no calendário do **Elevate Learning a que melhor** se encaixa em sua programação.

As turmas serão realizadas em São Paulo, São Carlos, Blumenau e Brasília, preferencialmente em nossos escritórios Serasa Experian ou eventualmente em locais externos, em caso de disponibilidade de espaço interno.

A base oficial que será usada para identificar as localidades será a mesma de nossa folha de pagamento no RH.

Os líderes que estiverem em outras localidades **vão precisar** se deslocar até as cidades polo e locais previamente definidos e seguir a política de viagens e deslocamento da Serasa Experian.

**Importante:** toda as despesas de deslocamento, passagens, hospedagem, alimentação e gastos afins que venham a ser incorridos, serão custeados integralmente pela área e/ou unidade de negócio da pessoa participante.



## ESTRUTURA DO PROGRAMA

O programa será composto por recursos de aprendizagem e desenvolvimento presenciais e não presenciais. Os módulos serão organizados da seguinte maneira:

- Atividades online como: cursos, vídeos aulas, exercícios, através do **Elevate Learning e Portal Leadership Exchange**.
- Workshops presenciais referente aos módulos Transição para Liderança, Liderando times de alta performance, Liderando na Experian, Desenvolvimento e Carreira, Talent Acquisition e Estratégias de Remuneração.
- Grupo coaching

É muito **importante ficar atento(a)** ao prazo de realização das atividades online (cursos, exercícios, vídeo aulas, fóruns, etc) pois serão conteúdos usados durante os workshops presenciais. Além disso, faremos a extração do relatório de conclusão das atividades que será compartilhado com os líderes imediatos e Business Partners de RH para o devido acompanhamento, assim como, apoiar na formulação dos planos de desenvolvimento individual.

