



Acerca de mí

Ingeniero en Software con enfoque en desarrollo full stack, capaz de implementar soluciones robustas utilizando tecnologías como Java, C#, C++, Node.js, HTML, React y SQL. Orientado a resultados, buenas prácticas de desarrollo y mejora continua.

Habilidades Blandas

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico

Habilidades Técnicas

- Java
- C#
- HTML
- SQL
- Node.js
- Spring

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: CEFR Nivel C2

Educación

- **Bachillerato en Educación Media** 2003 - 2008
Saint Francis College
- **Técnico en Mecánica Automotriz** 2014 - 2016
Instituto CEA
- **Bachillerato en Ingeniería Mecánica** 2009 - Inconcluso
Universidad de Costa Rica
- **Bachillerato en Ingeniería de Software** 2022-2026
Universidad Cenfotec

DANIEL CRUZ CASTRO

Ingeniero en Software

Teléfono
506-88860434

Email
dccsoftwaredevelopment@gmail.com

Ubicación
San José, Costa Rica

Experiencia

Representante de Servicio al Cliente

2009-2010

Sykes Latin America - Capital One

Revisar e investigar transacciones fraudulentas en cuentas bancarias de clientes en Estados Unidos. Crear y documentar casos en varios sistemas informáticos.

Intérprete telefónico

2014-2016

Language Line Solutions

Brindar servicios de interpretación Español - Inglés y viceversa para empresas de servicios básicos, servicios de emergencia 911 y consultorios médicos.

Mecánico Automotriz

2016-2017

Taller Casa Automotriz

Realizar reparaciones de sistemas de suspensión, dirección, frenos, motor en vehículos livianos y de carga ligera.

Mecánico Automotriz

2013-2020

Cuenta Propia

Realizar reparaciones ocasionales por cuenta propia en sistemas de suspensión, dirección, frenos, motor en vehículos livianos y de carga ligera.

Representante de Servicio al Cliente

2020-2021

Concentrix Costa Rica

Revisar y ordenar medicamentos para una cuenta de seguros médicos en Estados Unidos. Crear y documentar casos y órdenes en el sistema. Promover el uso del servicio de farmacia a través de soft sales.

Representante de Adquisición de Talento

2021-2024

Concentrix Costa Rica

Responsable de auditar documentación del proceso de reclutamiento y coordinar con el área de operaciones la información de nuevos ingresos para capacitación. Recopilar información clave para auditorías internas y externas, y participar activamente en ferias de empleo representando al equipo de adquisición de talento.

Especialista de Adquisición de Talento

2024-Presente

Concentrix Costa Rica

Encargado de gestionar candidatos provenientes de distintas fuentes y publicar oportunidades laborales en diversos portales de empleo. Recopilar y analizar datos del proceso de selección para generar reportes gerenciales con enfoque en métricas clave. Ejecutar procesos administrativos en Workday, como el cierre y auditoría de requisiciones, asegurando el cumplimiento de estándares internos y normativas de reclutamiento.