

Scenarij 1.

Naziv: Pretraga smještaja

Opis: Korisnik unosi neku od informacija, bar jednu (lokacija*, maksimalna cijena, datum odsjedanja, broj osoba)

Glavni tok: Korisnik je unio sve informacije

Preduvjeti: Korisnik ima dostupan web-interfejs

Posljedice: Prikaz odabranih smještaja

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Pristupanje poljima za unos informacija o smještaju	2. Stavljanje fokusa korisnika na polja za unos
3. Unos svih informacija o smještaju	
4. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga"	5. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije;
	"; 6. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja
7. Korisnik ima mogućnost ažuriranja kriterija i postupak se vraća na korak 4.	

Alternativni tok 1:Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija te naknadno vrši specificiranje kriterija

Preduvjeti: Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih i naknadno izvršio specifikaciju kriterija

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga"	2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije
3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja	
4. Korisnik naknadno unosi dodatne kriterije	
	5. Sistem na osnovu unesenih dodatnih kriterija vrši filtriranje već nađenih smještaja
6. Korisnik ima pregled filtriranih oglasa	

;

Alternativni tok 2: Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija

Preduvjeti: Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga"	2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije
3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja	

Alternativni tok 3¹: Korisnik je glasovnim putem unio lokaciju smještaja

Preduvjet: Korisnik na koraku 3. unosi lokaciju glasovnim putem

Tok događaja: -

¹Alternativni tok 3 bi imao ista 2 alternativna toka kao glavni tok, samo što bi se biralo glasovno. Tokovi događaja bi bili isti pa nema potrebe da se opisuju.

Scenarij 2.

Naziv:Registracija korisnika

Opis: Korisnik unosi podatke za registraciju (e-mail, korisničko ime, šifru)

Glavni tok: Korisnik je ispravno unio sve podatke

Preduvjet: Korisnik ima pristup početnoj stranici i formi za registraciju

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik je na početnoj stranici kliknuo button za registraciju	2. Sistem otvara formu za registraciju
3. Korisnik unosi podatke za registraciju	4. Sistem vrši validaciju podataka
	5. Sistem je uspješno izvršio validaciju podataka
	6. Sistem šalje poruku potvrde o uspješno unesenim podacima
7. Korisnik prima poruku potvrde	8. Sistem šalje aktivacijski link na mail
9. Korisnik prima aktivacijski link na mail	
10. Korisnik vrši potvrdu e-mail adrese	11. Sistem registruje korisnika u bazi

Alternativni tok 2: Korisnik ne unosi ispravno sve podatke

Preduvjet: Sistem u tački 4. ne može ispravno izvršiti validaciju podataka

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1. Sistem nije uspješno izvršio validaciju podataka
	2. Sistem šalje poruku da nisu ispravno uneseni podaci
3. Korisnik ponovno unosi podatke;	4. Ukoliko sistem uspješno izvrši validaciju podataka, nastavlja od tačke 6. glavnog toka, a ukoliko nije vraća se na korak 2. alternativnog toka

Alternativni tok 3: Korisnik nije potvrdio e-mail adresu u roku od 24 h

Preduvjet: Korisnik u tački 10. nije izvršio potvrdu mail adrese

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1. Sistem nije registrovao korisnika u bazi
	2. Sistem postavlja status aktivacijskog linka na "nevažeći"

Scenarij 3.

Naziv: Brisanje korisnika

Opis: Administrator briše korisnike iz baze

Glavni tok: Administrator uspješno briše korisnika

Preduvjet: Administrator ima pristup listi korisnika

Tok događaja:

Administrator	Residence Inn
1. Administrator pristupa listi korisnika	
2. Administrator izabere korisnika kojeg želi brisati	3. Sistem šalje poruku o potvrdi zahtjeva
4. Administrator potvrdi da želi obrisati korisnika	5. Sistem briše korisnika iz baze
	6. Sistem šalje poruku administratoru da je korisnik uspješno obrisao
7. Administrator prima poruku obavještenja o uspješno izvršenom brisanju	

Alternativni tok 1: Administrator se predomisli prilikom brisanja korisnika

Preduvjet: U koraku 4. administrator ne potvrdi da želi obrisati korisnika

Tok događaja: -

Administrator	Residence Inn

Scenarij 4.

Naziv: Registracija oglasa

Opis: Korisnik vrši registraciju svog oglasa

Glavni tok: Korisnik je uspješno izvršio registraciju oglasa

Preduvjet: Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog korisničkog računa unutar kojih mu se nudi opcija registracije oglasa

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila	2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa
3. Korisnik iz menija odabire opciju postavljanja oglasa	4. Sistem putem korisničkog interfejsa otvara formu za popunjavanje informacija o smještaju
5. Korisnik ispunjava formu i pokušava da objavi svoj oglas	6. Sistem vrši validaciju podataka o smještaju
	7. Validacija je uspješna i korisnik se obavještava o uspješno objavljenom oglasu
	8. Sistem prikazuje korisniku upravo objavljeni oglas
9. Korisnik vrši pregled upravo objavljenog oglasa (opcije za modifikaciju/brisanje se prikazuju samo korisniku koji je objavio dati oglas u samom uglu oglasa)	

Alternativni tok 1: Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik vrši ispravku istih

Preduvjeti: Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1. Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa.
2. Korisnik vrši modifikaciju polja u kojima je nastala greška te ponovno pokušava objaviti oglas	3. Sistem vrši ponovnu validaciju i na osnovu ishoda validacije tok se nastavlja od tačke 7. Glavnog toka ukoliko je validacija uspješna ili od tačke 1 alternativnog toka 1 ukoliko je validacija neuspješna.

Alternativni tok 2: Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik odustaje od objave oglasa

Preduvjeti: Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1.Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa.
2.Korisnik odustaje od objave oglasa	3.Sistem korisnika preusmjerava/vraća na stranicu korisničkog naloga

Scenarij 5.

Naziv: Brisanje oglasa

Opis: Korisnik briše neki od svojih oglasa

Glavni tok: Korisnik je uspješno obrisao oglas

Preduvjet: Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog privatnog računa unutar kojih mu se nudi opcija „Uredi oglase“ i korisnik ima najmanje 1 već objavljen oglas

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila	2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa
3. Korisnik izabira opciju „Uredi oglase“	4. Sistem korisniku prikazuje sve oglase sa postavljenim početnim slikama i osnovnim informacijama oglasa koje je do tada objavio, ukoliko ih ima
5. Korisnik vrši pregled svih do tada objavljenih oglasa (prelaskom kursora preko svakog od njih u desnom gornjem ćošku slike oglasa pojavljuje se mali pop-up meni sa opcijama „uredi“ , „brisi“)	
6. Korisnik izabira oglas koji želi da obriše	7. Sistem korisnika upozorava da će podaci o oglasu koji se obriše biti trajno izgubljeni, te pita korisnika da li je siguran da želi da obriše oglas
8. Korisnik potvrđuje komandu brisanja	9. Sistem briše oglas (korisnik se i dalje nalazi na ekranu gdje su mu prikazani njegovi preostali oglasi, ukoliko ih ima)

Alternativni tok 1: Korisnik odustaje od opcije brisanja oglasa

Preduvjeti: Korisnik u tački 8 glavnog toka odustaje od brisanja oglasa

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1. Sistem ne briše oglas, dijalog box o potvrdi komande brisanja se zatvara te se fokus vraća na pregled korisnikovih objavljenih oglasa

Scenarij 6.

Naziv:Rezervacija smještaja

Opis: Korisnik vrši rezervaciju odabranog smještaja

Glavni tok: Korisnik uspješno izvršio rezervaciju

Preduvjet: Korisnik ima pristup informacijama o smještaju

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik sa liste smještaja odabere odgovarajući	
2. Korisnik klika na button "Rezervacija"	3. Sistem prikazuje korisniku polja za unos informacija o kartici za online plaćanje rezervacije
4. Korisnik unosi informacije o kartici	
5. Korisnik klika na button "Plati"	6. Sistem korisniku šalje poruku da potvrdi rezervaciju
	7. Korisnik potvrdi rezervaciju
8. Sistem šalje potvrdu o uspješnom plaćanju rezervacije	

Alternativni tok 1: Korisnik odustane od rezervacije smještaja

Preduvjet: Korisnik u koraku 7. odustane od rezervacije

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik ne potvrdi rezervaciju	2. Sistem vraća fokus korisnika na informacije o odabranom smještaju

Alternativni tok 2: Korisnik unese pogrešne informacije o kartici

Preduvjet: Korisnik u koraku 5. pogrešno unosi informacije

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik unosi pogrešne informacije o kartici	2. Sistem obavijesti korisnika da su informacije pogrešne i zatraži ponovni unos
3. Ukoliko korisnik ispravno unese informacije o kartici ide se na korak 5. glavnog toka, ukoliko ne vraća se na korak 2. alternativnog toka	

Scenarij 7.

Naziv: Rezervacija smještaja

Opis: Korisnik vrši rezervaciju te plaća kotizaciju ili punu cijenu smještaja

Glavni tok: Plaćena je kotizacija te je rezervacija uspješno evidentirana

Preduvjeti: Korisnik je odabrao traženi smještaj, izvršio rezervaciju i ima dovoljno sredstava na kartici za plaćanje traženog iznosa

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1.Korisnik pregleda dostupne oglase	
2.Korisnik odabire oglas koji želi da rezerviše	3. Sistem otvara dati oglas i prikazuje sve dodatne informacije o smještaju (slike, dodatne pogodnosti, osatvljene dojmove...)
3.Korisnik pregleda oglas koji je odabrao i pritiskom na button „Rezervacija“ želi da rezerviše	4. Sistem korisniku prikazuje formu za unos informacija o kartici, licnim podacima, datumu boravka, broju osoba
5. Korisnik unosi sve potrebne informacije i pritiskom na dugme „Potvrdi“ potvrđuje rezervaciju	6. Sistem verifikuje unesene podatke
	7. Nakon uspješne verifikacije sistem obavještava korisnika da je rezervacija uspješna te ga vraća na početnu stranicu

Alternativni tok 1: Verifikacija unesenih podataka je neuspješna, korisnik odustaje od rezervacije

Preduvjeti: Sistem je u tački 6 glavnog toka uočio nepravilnosti unesenih podataka

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
	1.Sistem obavještava korisnika o grešci prilikom unosa informacija potrebnih za rezervaciju
	2. Sistem nudi korisniku opciju ispravke informacija ili odustajanja od rezervacije
3. Korisnik odustaje od rezervacije	4.Sistem korisnika vraća na stranicu pregleda oglasa kojeg je želio rezervisati

Alternativni tok 2: Verifikacija unesenih podataka je neuspješna, korisnik vrši ispravku podataka

Preduvjeti: Sistem je u tački 1 alternativnog toka obavijestio korisnika o grešci prilikom unosa

Korisnik	Residence Inn
1.Korisnik vrši ispravku netačnih podataka	
2. Korisnik ponovno pokušava da izvrši rezervaciju	
	3. Sistem ponovno vrši verifikaciju novounesenih podataka i u zavisnosti od rezultata verifikacija daljni tok se nastavlja od tačke 7 glavnog toka ili tačke 1 alternativnog toka 1

Scenarij 8.

Naziv: Pregled smještaja

Opis: Korisnik pregleda informacije o određenom smještaju

Glavni tok: Korisnik pristupa informacijama o smještaju

Preduvjet: Korisnik ima pristup listi smještaja i bira određeni smještaj

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik klika na početnu sliku smještaja	2. Sistem prikazuje informacije o smještaju
3. Korisnik pristupa datim informacijama	

Scenarij 9.

Naziv: Pregledanje oglasa

Opis: Korisnik pregleda listu najnovijih ponuđenih smještaja

Glavni tok: Korisnik na početnoj stranici pristupa smještajima

Preduvjet: Korisnik ima pristup web-interfejsu i početnoj strani aplikacije

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik otvara aplikaciju i pristupa početnoj strani	2. Sistem nudi listu najnovijih objavljenih smještaja
3. Korisnik pregleda ponuđene smještaje	

Scenarij 10.

Naziv: Dodavanje lokacija u favorites

Opis: Korisnik dodaje lokacije u favorite

Glavni tok:Korisnik na svom account u favorite dodaje željene lokacije

Preduvjet:Korisnik mora biti registrovan

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik otvara aplikaciju i loguje se na svoj account	
2. Korisnik odabire opciju za dodavanje lokacija u favorite i dodaje željene lokacije	
3. Klikom na Save završava sa dodavanjem	
	4. Sistem snima unesene promjene na account

Scenarij 11.

Naziv: Sponzorisanje postova

Opis: Korisnik ima mogućnost sponzorisanja posta što mu daje određene privilegije kad su u pitanju pretrage postova od strane drugih korisnika

Glavni tok:Korisnik prilikom objave posta ima mogućnost sponzorisanja , sponzorisanje se naplaćuje preko online naplate

Preduvjet:Korisnik mora biti registrovan i izvršiti plaćanja sponzorstva

Tok događaja:

Korisnik	Residence Inn
1. Korisnik otvara aplikaciju i loguje se na svoj account	
2. Odabire opciju za objavu posta i sponzorisanje istog	
	3. Sistem zahtjeva plaćanje spozorstva
4. Korisnik izvšavanja online plaćanje za sponzorstvo	
	5. Sistem verifikuje plaćanje i objavu