Scenarij 1.

Naziv: Pretraga smještaja

Opis: Korisnik unosi neku od informacija, bar jednu (lokacija\*, maksimalna cijena, datum odsjedanja, broj osoba)

Glavni tok: Korisnik je unio sve informacije

Preduvjeti: Korisnik ima dostupan web-interfejs

Posljedice: Prikaz odabranih smještaja

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1. Pristupanje poljima za unos informacija o smještaju | 2. Stavljanje fokusa korisnika na polja za unos |
| 3. Unos svih informacija o smještaju |  |
| 4. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 5. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije; |
|  | "; 6. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |
| 7. Korisnik ima mogućnost ažuriranja kriterija i postupak se vraća na korak 4. |  |

Alternativni tok 1: Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija te naknadno vrši specificiranje kriterija

Preduvjeti: Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih i naknadno izvršio specifikaciju kriterija

**Tok događaja:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije |
| 3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |  |
| 4. Korisnik naknadno unosi dodatne kriterije |  |
|  | 5. Sistem na osnovu unesenih dodatnih kriterija vrši filtriranje već nađenih smještaja |
| 6. Korisnik ima pregled filtriranih oglasa |  |

;

Alternativni tok 2: Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija

Preduvjeti: Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije |
| 3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |  |

Alternativni tok 3[[1]](#footnote-1): Korisnik je glasovnim putem unio lokaciju smještaja

Preduvjet: Korisnik na koraku 3. unosi lokaciju glasovnim putem

Tok događaja: -

Scenarij 2.

Naziv: Registracija korisnika

Opis: Korisnik unosi podatke za registraciju (e-mail, korisničko ime, šifru)

Glavni tok: Korisnik je ispravno unio sve podatke

Preduvjet: Korisnik ima pristup početnoj stranici i formi za registraciju

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1. Korisnik je na početnoj stranici kliknuo button za registraciju | 2. Sistem otvara formu za registraciju |
| 3. Korisnik unosi podatke za registraciju | 4. Sistem vrši validaciju podataka |
|  | 5. Sistem je uspješno izvršio validaciju podataka |
|  | 6. Sistem šalje poruku potvrde o uspješno unesenim podacima |
| 7. Korisnik prima poruku potvrde | 8. Sistem šalje aktivacijski link na mail |
| 9. Korisnik prima aktivacijski link na mail |  |
| 10. Korisnik vrši potvrdu e-mail adrese | 11. Sistem registruje korisnika u bazi |

Alternativni tok 2: Korisnik ne unosi ispravno sve podatke

Preduvjet: Sistem u tački 4. ne može ispravno izvršiti validaciju podataka

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1. Sistem nije uspješno izvršio validaciju podataka |
|  | 2. Sistem šalje poruku da nisu ispravno uneseni podaci |
| 3. Korisnik ponovno unosi podatke; | 4. Ukoliko sistem uspješno izvrši validaciju podataka, nastavlja od tačke 6. glavnog toka, a ukoliko nije vraća se na korak 2. alternativnog toka |

Alternativni tok 3: Korisnik nije potvrdio e-mail adresu u roku od 24 h

Preduvjet: Korisnik u tački 10. nije izvršio potvrdu mail adrese

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1. Sistem nije registrovao korisnika u bazi |
|  | 2. Sistem postavlja status aktivacijskog linka na "nevažeći" |

Scenarij 3.

Naziv:Brisanje korisnika

Opis: Administrator briše korisnike iz baze

Glavni tok: Administrator uspješno briše korisnika

Preduvjet: Administrator ima pristup listi korisnika

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Residence Inn |
| 1. Administrator pristupa listi korisnika |  |
| 2. Administator izabere korisnika kojeg želi brisati | 3. Sistem šalje poruku o potvrdi zahtjeva |
| 4. Administrator potvrdi da želi obrisati korisnika | 5. Sistem briše korisnika iz baze |
|  | 6. Sistem šalje poruku administratoru da je korisnik uspješno obrisan |
| 7. Administrator prima poruku obavještenja o uspješno izvršenom brisanju |  |

Alternativni tok 1: Administrator se predomisli prilikom brisanja korisnika

Preduvjet: U koraku 4. administrator ne potvrdi da želi obrisati korisnika

Tok događaja: -

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator | Residence Inn |
|  |  |
|  |  |

Scenarij 4.

Naziv: Registracija oglasa

Opis: Korisnik vrši registraciju svog oglasa

Glvni tok: Korisnik je uspješno izvršio registraciju oglasa

Preduvjet: Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog korisničkog računa unutar kojih mu se nudi opcija registracije oglasa

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila | 2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa |
| 3. Korisnik iz menija odabire opciju postavljanja oglasa | 4. Sistem putem korisničkog interfejsa otvara formu za popunjavanje informacija o smještaju |
| 5. Korisnik ispunjava formu i pokušava da objavi svoj oglas | 6. Sistem vrši validaciju podataka o smještaju |
|  | 7. Validacija je uspješna i korisnik se obavještava o uspješno objavljenom oglasu |
|  | 8. Sistem prikazuje korisniku upravo objavljeni oglas |
| 9. Korisnik vrši pregled upravo objavljenog oglasa (opcije za modifikaciju/brisanje se prikazuju samo korisniku koji je objavio dati oglas u samom uglu oglasa) |  |

Alternativni tok 1: Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik vrši ispravku istih

Preduvjeti: Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1.Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa. |
| 2.Korisnik vrši modifikaciju polja u kojima je nastala greška te ponovno pokušava objaviti oglas | 3.Sistem vrši ponovnu validaciju i na osnovu ishoda validacije tok se nastavlja od tačke 7. Glavnog toka ukoliko je validacija uspješna ili od tačke 1 alternativnog toka 1 ukoliko je valdiacija neuspješna. |

Alternativni tok 2: Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik odustaje od objave oglasa

Preduvjeti: Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1.Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa. |
| 2.Korisnik odustaje od objave oglasa | 3.Sistem korisnika preusmjerava/vraća na stranicu korisničkog naloga |

Scenarij 5.

Naziv: Brisanje oglasa

Opis: Korisnik briše neki od svojih oglasa

Glavni tok: Korisnik je uspješno obrisao oglas

Preduvjet: Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog privatnog računa unutar kojih mu se nudi opcija „Uredi oglase“ i korisnik ima najmanje 1 već objavljen oglas

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila | 2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa |
| 3. Korisnik izabira opciju „Uredi oglase“ | 4. Sistem korisniku prikazuje sve oglase sa postavljenim pocetnim slikama i osnovnim informacijama oglasa koje je do tada objavio, ukoliko ih ima |
| 5. Korisnik vrši pregled svih do tada objavljenih oglasa (prelaskom kursora preko svakog od njih u desnom gornjem ćošku slike oglasa pojavljuje se mali pop-up meni sa opcijama „uredi“ , „brisi“) |  |
| 6. Korisnik izabira oglas koji želi da obriše | 7. Sistem korisnika upozorava da će podaci o oglasu koji se obriše biti trajno izgubljeni, te pita korisnika da li je siguran da želi da obrise oglas |
| 8. Korisnik potvrđuje komandu brisanja | 9. Sistem briše oglas ( korisnik se i dalje nalazi na ekranu gdje su mu prikazani njegovi preostali oglasi, ukoliko ih ima) |

Alternativni tok 1: Korisnik odustaje od opcije brisanja oglasa

Preduvjeti: Korisnik u tački 8 glavnog toka odustaje od brisanja oglasa

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1.Sistem ne briše oglas, dijalog box o potvrdi komande brisanja se zatvara te se fokus vraća na pregled korisnikovih objavljenih oglasa |

Scenarij 6.

Naziv: Rezervacija smještaja

Scenarij 7.

Naziv: Plaćanje smještaja N

Scenarij 8.

Naziv: Pregled smještaja

Scenarij 9.

Naziv: Pregledanje oglasa

1. Alternativni tok 3 bi imao ista 2 alternativna toka kao glavni tok, samo što bi se biralo glasovno. Tokovi događaja bi bili isti pa nema potrebe da se opisuju. [↑](#footnote-ref-1)