***Scenarij 1.***

*Naziv:* Pretraga smještaja

*Opis:* Korisnik unosi neku od informacija, bar jednu (lokacija\*, maksimalna cijena, datum odsjedanja, broj osoba)

*Glavni tok:* Korisnik je unio sve informacije

*Preduvjeti:* Korisnik ima dostupan web-interfejs

*Posljedice:* Prikaz odabranih smještaja

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Pristupanje poljima za unos informacija o smještaju | 2. Stavljanje fokusa korisnika na polja za unos |
| 3. Unos svih informacija o smještaju |  |
| 4. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 5. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije; |
|  | "; 6. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |
| 7. Korisnik ima mogućnost ažuriranja kriterija i postupak se vraća na korak 4. |  |

*Alternativni tok 1:*Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija te naknadno vrši specificiranje kriterija

*Preduvjeti:* Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih i naknadno izvršio specifikaciju kriterija

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije |
| 3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |  |
| 4. Korisnik naknadno unosi dodatne kriterije |  |
|  | 5. Sistem na osnovu unesenih dodatnih kriterija vrši filtriranje već nađenih smještaja |
| 6. Korisnik ima pregled filtriranih oglasa |  |

;

*Alternativni tok 2:* Korisnik unosi lokaciju i neki/e od dodatnih kriterija

*Preduvjeti:* Korisnik je na koraku 3. umjesto svih informacija unio samo neke od njih

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Potvrda unesenih informacija klikom na button "Pretraga" | 2. Sistem vrši pretragu i prikazuje smještaje koji zadovoljavaju unesene informacije |
| 3. Korisnik ima mogućnost pregleda prikazanih smještaja |  |

*Alternativni tok 3[[1]](#footnote-2):*Korisnik je glasovnim putem unio lokaciju smještaja

*Preduvjet:* Korisnik na koraku 3. unosi lokaciju glasovnim putem

*Tok događaja:* -

***Scenarij 2.***

*Naziv:*Registracija korisnika

*Opis:* Korisnik unosi podatke za registraciju (e-mail, korisničko ime, šifru)

*Glavni tok:* Korisnik je ispravno unio sve podatke

*Preduvjet:* Korisnik ima pristup početnoj stranici i formi za registraciju

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik je na početnoj stranici kliknuo button za registraciju | 2. Sistem otvara formu za registraciju |
| 3. Korisnik unosi podatke za registraciju | 4. Sistem vrši validaciju podataka |
|  | 5. Sistem je uspješno izvršio validaciju podataka |
|  | 6. Sistem šalje poruku potvrde o uspješno unesenim podacima |
| 7. Korisnik prima poruku potvrde | 8. Sistem šalje aktivacijski link na mail |
| 9. Korisnik prima aktivacijski link na mail |  |
| 10. Korisnik vrši potvrdu e-mail adrese | 11. Sistem registruje korisnika u bazi |

*Alternativni tok 2:* Korisnik ne unosi ispravno sve podatke

*Preduvjet:* Sistem u tački 4. ne može ispravno izvršiti validaciju podataka

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
|  | 1. Sistem nije uspješno izvršio validaciju podataka |
|  | 2. Sistem šalje poruku da nisu ispravno uneseni podaci |
| 3. Korisnik ponovno unosi podatke; | 4. Ukoliko sistem uspješno izvrši validaciju podataka, nastavlja od tačke 6. glavnog toka, a ukoliko nije vraća se na korak 2. alternativnog toka |

*Alternativni tok 3:* Korisnik nije potvrdio e-mail adresu u roku od 24 h

*Preduvjet:* Korisnik u tački 10. nije izvršio potvrdu mail adrese

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
|  | 1. Sistem nije registrovao korisnika u bazi |
|  | 2. Sistem postavlja status aktivacijskog linka na "nevažeći" |

***Scenarij 3.***

*Naziv:*Brisanje korisnika

*Opis:* Administrator briše korisnike iz baze

*Glavni tok:* Administrator uspješno briše korisnika

*Preduvjet:* Administrator ima pristup listi korisnika

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Residence Inn** |
| 1. Administrator pristupa listi korisnika |  |
| 2. Administator izabere korisnika kojeg želi brisati | 3. Sistem šalje poruku o potvrdi zahtjeva |
| 4. Administrator potvrdi da želi obrisati korisnika | 5. Sistem briše korisnika iz baze |
|  | 6. Sistem šalje poruku administratoru da je korisnik uspješno obrisan |
| 7. Administrator prima poruku obavještenja o uspješno izvršenom brisanju |  |

*Alternativni tok 1:* Administrator se predomisli prilikom brisanja korisnika

*Preduvjet:* U koraku 4. administrator ne potvrdi da želi obrisati korisnika

***Tok događaja:*** -

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator** | **Residence Inn** |
|  |  |
|  |  |

***Scenarij 4.***

*Naziv:* Registracija oglasa

*Opis:* Korisnik vrši registraciju svog oglasa

*Glavni tok:* Korisnik je uspješno izvršio registraciju oglasa

*Preduvjet:* Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog korisničkog računa unutar kojih mu se nudi opcija registracije oglasa

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila | 2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa |
| 3. Korisnik iz menija odabire opciju postavljanja oglasa | 4. Sistem putem korisničkog interfejsa otvara formu za popunjavanje informacija o smještaju |
| 5. Korisnik ispunjava formu i pokušava da objavi svoj oglas | 6. Sistem vrši validaciju podataka o smještaju |
|  | 7. Validacija je uspješna i korisnik se obavještava o uspješno objavljenom oglasu |
|  | 8. Sistem prikazuje korisniku upravo objavljeni oglas |
| 9. Korisnik vrši pregled upravo objavljenog oglasa (opcije za modifikaciju/brisanje se prikazuju samo korisniku koji je objavio dati oglas u samom uglu oglasa) |  |

*Alternativni tok 1:* Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik vrši ispravku istih

*Preduvjeti:* Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
|  | 1.Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa. |
| 2.Korisnik vrši modifikaciju polja u kojima je nastala greška te ponovno pokušava objaviti oglas | 3.Sistem vrši ponovnu validaciju i na osnovu ishoda validacije tok se nastavlja od tačke 7. Glavnog toka ukoliko je validacija uspješna ili od tačke 1 alternativnog toka 1 ukoliko je valdiacija neuspješna. |

*Alternativni tok 2:* Sistem obavještava korisnika o neispravnosti unešenih podataka prilikom registracije oglasa te korisnik odustaje od objave oglasa

*Preduvjeti:* Sistem je u koraku 6 ustanovio neispravnost unešenih podataka

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
|  | 1.Validacija je neuspješna. Korisnik se obavještava o lokaciji greške prilikom unosa. |
| 2.Korisnik odustaje od objave oglasa | 3.Sistem korisnika preusmjerava/vraća na stranicu korisničkog naloga |

***Scenarij 5.***

*Naziv:*Brisanje oglasa

*Opis:* Korisnik briše neki od svojih oglasa

*Glavni tok:* Korisnik je uspješno obrisao oglas

*Preduvjet:* Korisnik je registrovan i ima pristup postavkama svog privatnog računa unutar kojih mu se nudi opcija „Uredi oglase“ i korisnik ima najmanje 1 već objavljen oglas

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik je na početnoj strani, te je kliknuo na svoj profil/uređivanje profila | 2. Sistem otvara meni sa opcijama kontrole i uređivanja korisničkog računa |
| 3. Korisnik izabira opciju „Uredi oglase“ | 4. Sistem korisniku prikazuje sve oglase sa postavljenim pocetnim slikama i osnovnim informacijama oglasa koje je do tada objavio, ukoliko ih ima |
| 5. Korisnik vrši pregled svih do tada objavljenih oglasa (prelaskom kursora preko svakog od njih u desnom gornjem ćošku slike oglasa pojavljuje se mali pop-up meni sa opcijama „uredi“ , „brisi“) |  |
| 6. Korisnik izabira oglas koji želi da obriše | 7. Sistem korisnika upozorava da će podaci o oglasu koji se obriše biti trajno izgubljeni, te pita korisnika da li je siguran da želi da obrise oglas |
| 8. Korisnik potvrđuje komandu brisanja | 9. Sistem briše oglas ( korisnik se i dalje nalazi na ekranu gdje su mu prikazani njegovi preostali oglasi, ukoliko ih ima) |

*Alternativni tok 1:* Korisnik odustaje od opcije brisanja oglasa

*Preduvjeti:* Korisnik u tački 8 glavnog toka odustaje od brisanja oglasa

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
|  | 1.Sistem ne briše oglas, dijalog box o potvrdi komande brisanja se zatvara te se fokus vraća na pregled korisnikovih objavljenih oglasa |

***Scenarij 6.***

*Naziv:*Rezervacija smještaja

*Opis:* Korisnik vrši rezervaciju odabranog smještaja

*Glavni tok:* Korisnik uspješno izvršio rezervaciju

*Preduvjet:* Korisnik ima pristup informacijama o smještaju

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik sa liste smještaja odabere odgovarajući |  |
| 2. Korisnik klika na button "Rezervacija" | 3. Sistem prikazuje korisniku polja za unos informacija o kartici za online plaćanje rezervacije |
| 4. Korisnik unosi informacije o kartici |  |
| 5. Korisnik klika na button "Plati" | 6. Sistem korisniku šalje poruku da potvrdi rezervaciju |
|  | 7. Korisnik potvrdi rezervaciju |
| 8. Sistem šalje potvrdu o uspješnom plaćanju rezervacije |  |

*Alternativni tok 1:* Korisnik odustane od rezervacije smještaja

*Preduvjet:* Korisnik u koraku 7. odustane od rezervacije

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik ne potvrdi rezervaciju | 2. Sistem vraća fokus korisnika na informacije o odabranom smještaju |

*Alternativni tok 2:* Korisnik unese pogrešne informacije o kartici

*Preduvjet:* Korisnik u koraku 5. pogrešno unosi informacije

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik unosi pogrešne informacije o kartici | 2. Sistem obavijesti korisnika da su informacije pogrešne i zatraži ponovni unos |
| 3. Ukoliko korisnik ispravno unese informacije o kartici ide se na korak 5. glavnog toka, ukoliko ne vraća se na korak 2. alternativnog toka |  |

Scenarij 7.

Naziv: Rezervacija smještaja

Opis: Korisnik vrši rezervaciju te plaća kotizaciju ili punu cijenu smještaja

Glavni tok: Plaćena je kotizacija te je rezervacija uspješno evidentirana

Preduvjeti: Korisnik je odabrao traženi smještaj, izvšio rezervaciju i ima dovoljno sredstava na kartici za plaćanje traženog iznosa

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1.Korisnik pregleda dostupne oglase |  |
| 2.Korisnik odabire oglas koji želi da rezerviše | 3. Sistem otvara dati oglas i prikazuje sve dodatne informacije o smještaju ( slike, dodatne pogodnosti, osatvljene dojmove...) |
| 3.Korisnik pregleda oglas koji je odabrao i pritiskom na button „Rezervacija“ želi da rezerviše | 4. Sistem korisniku prikazuje formu za unos informacija o kartici, licnim podacima, datumu boravka, broju osoba |
| 5. Korisnik unosi sve potrebne informacije i pritiskom na dugme „Potvrdi“ potvrđuje rezervaciju | 6. Sistem verifikuje unesene podatke |
|  | 7. Nakon uspješne verifikacije sistem obaviještava korisnika da je rezervacija uspješna te ga vraća na početnu stranicu |

Alternativni tok 1: Verifikacija unesenih podataka je neuspješna, korisnik odustaje od rezervacije

Preduvjeti: Sistem je u tački 6 glavnog toka uočio nepravilnosti unesenih podataka

Tok događaja:

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
|  | 1.Sistem obaviještava korisnika o grešci prilikom unosa informacija potrebnih za rezervaciju |
|  | 2. Sistem nudi korisniku opciju ispravke informacija ili odustajanja od rezervacije |
| 3. Korisnik odustaje od rezervacije | 4.Sistem korisnika vraća na stranicu pregleda oglasa kojeg je želio rezervisati |

Alternativni tok 2: Verifikacija unesenih podataka je neuspješna, korisnik vrši ispravku podataka

Preduvjeti: Sistem je u tački 1 alternativnog toka obavijestio korisnika o grešci prilikom unosa

|  |  |
| --- | --- |
| Korisnik | Residence Inn |
| 1.Korisnik vrši ispravku netačnih podataka |  |
| 2. Korisnik ponovno pokušava da izvrši rezervaciju |  |
|  | 3. Sistem ponovno vrši verifikaciju novounesenih podataka i u zavisnosti od rezultata verifikacija daljni tok se nastavlja od tačke 7 glavnog toka ili tačke 1 alternativnog toka 1 |

***Scenarij 8.***

*Naziv:*Pregled smještaja

*Opis:* Korisnik pregleda informacije o određenom smještaju

*Glavni tok:* Korisnik pristupa informacijama o smještaju

*Preduvjet:* Korisnik ima pristup listi smještaja i bira određeni smještaj

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik klika na početnu sliku smještaja | 2. Sistem prikazuje informacije o smještaju |
| 3. Korisnik pristupa datim informacijama |  |

***Scenarij 9.***

*Naziv:*Pregledanje oglasa

*Opis:* Korisnik pregleda listu najnovijih ponuđenih smještaja

*Glavni tok:* Korisnik na početnoj stranici pristupa smještajima

*Preduvjet:* Korisnik ima pristup web-interfejsu i početnoj strani aplikacije

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik otvara aplikaciju i pristupa početnoj strani | 2. Sistem nudi listu najnovijih objavljenih smještaja |
| 3. Korisnik pregleda ponuđene smještaje |  |

***Scenarij 10.***

*Naziv:* Dodavanje lokacija u favorites

*Opis:* Korisnik dodaje lokacije u favorite

*Glavni tok:*Korisnik na svom account u favorite dodaje željene lokacije

*Preduvjet:*Korisnik mora biti registrovan

***Tok događaja:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnik** | **Residence Inn** |
| 1. Korisnik otvara aplikaciju i loguje se na svoj account |  |
| 2. Korisnik odabire opciju za dodavanje lokacija u favorite i dodaje željene lokacije |  |
| 3. Klikom na Save završava sa dodavanjem |  |
|  | 4. Sistem snima unesene promjene na account |
|  |  |

1. Alternativni tok 3 bi imao ista 2 alternativna toka kao glavni tok, samo što bi se biralo glasovno. Tokovi događaja bi bili isti pa nema potrebe da se opisuju. [↑](#footnote-ref-2)