

BeeOffice

Instrukcja Administratora HR wersja 25.11.2019



Spis treści

1.	Wstęp	3
	Struktura organizacyjna	
3.	Dane pracowników	6
4.	Limity urlopowe	. 12
5.	Księgowanie urlopów na końcu miesiąca	. 16
6.	Dodatkowe święta/dni wolne od pracy	. 20
7.	Harmonogramy pracy	. 22
8.	Niestandardowe ścieżki akceptacji wniosków urlopowych	. 28
9.	Prezentacja graficzna struktury organizacyjnej	. 30
10	. Terminarz	. 34
11	. Akceptacja dokumentów	. 39



1. Wstęp

Dokument opisuje procedury administracyjne związane z procesami HR w BeeOffice. Jest przeznaczony do wykorzystania przez osoby administrujące aplikacją po stronie Klienta (np. Specjalista HR) lub zewnętrznej firmy wspierającej procesy kadrowo-płacowe.

Podczas uruchomienia nowego Klienta w BeeOffice aktualna struktura organizacyjna, lista aktywnych pracowników, limity urlopowe, itp. zostają odzwierciedlone w systemie. Natomiast od tej chwili organizacja nadal "żyje": następują nowe rekrutacje lub zakończenie współpracy, przejścia osób pomiędzy zespołami, zmiany przysługujących limitów urlopowych, itp. Niniejszy dokument opisuje zadania administracyjne związane z takimi bieżącymi zdarzeniami i wyjaśnia jak odzwierciedlić je w systemie.

2. Struktura organizacyjna

Znaczenie struktury organizacyjnej

Struktura organizacyjna odzwierciedla hierarchię działów/zespołów i stanowisk w firmie. Struktura pełni dwie role:

- informacja dla pracowników o strukturze / osobach przypisanych do poszczególnych stanowisk (jest decyzją Klienta, czy chce umożliwić taki wgląd pracownikom; można to zmienić w definicji uprawnień),
- informacja dla systemu o ścieżkach akceptacji urlopów lub innych wniosków

Ze względu na drugą rolę, struktura nie musi być w 100% kompletna, ale musi być prawidłowo odzwierciedlona dla wszystkich relacji pracownik->przełożony, dla których potrzebny jest proces akceptacji wniosków.

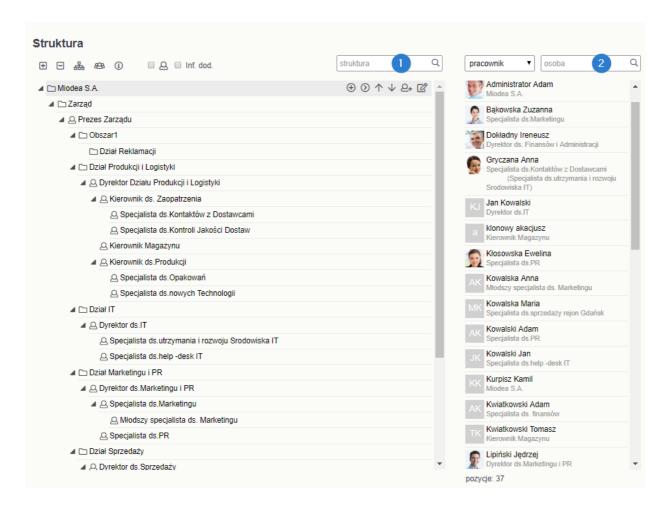
Struktura składa się z dwóch rodzajów elementów:

- jednostki organizacyjne (spółki, piony, działy, zespoły) reprezentowane przez ikonę "folder"
- stanowiska reprezentowane przez ikonę "osoba"

Do stanowisk przypisujemy poszczególnych pracowników/osoby w organizacji. Zarówno struktura jak i lista pracowników mogą być w prosty sposób przeszukiwane. Wystarczy w odpowiednich polach (oznaczonych na poniższym obrazie cyframi 1 i 2) wpisać fragment nazwy elementu struktury (1) bądź imienia, nazwiska czy nazwy stanowiska (2), a BeeOffice wyświetli odpowiednie dane.



Na podstawie struktury oraz listy pracowników możemy również łatwo odnaleźć powiązane elementy, np. klikając na pracownika i wybierając wyświetloną obok nazwiska ikonę struktury, zobaczymy pogrubiony element struktury organizacyjnej (np. stanowisko) do którego pracownik jest przypisany. Z kolei klikając w dowolny element struktury organizacyjnej na lewym panelu, spowodujemy że po prawej stronie wyświetli się przyporządkowana do niego lista pracowników, np. zatrudnionych na danym stanowisku (dla stanowiska) bądź w danym zespole, dziale bądź całej firmie, jeśli klikniemy na taki element w drzewie struktury organizacyjnej.





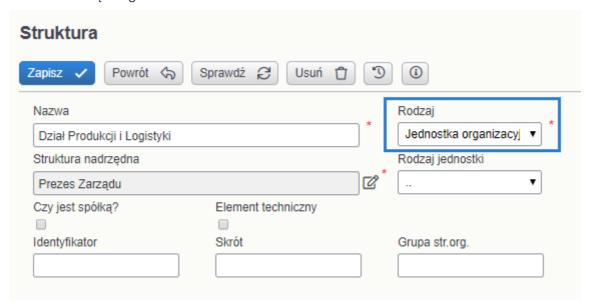
Edycja struktury organizacyjnej

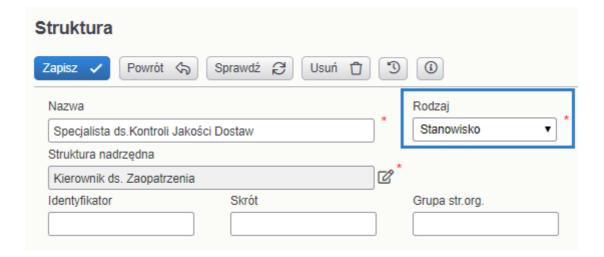
Menu: Firma->Struktura

Możemy tutaj przeglądać oraz modyfikować (zależnie od uprawnień) strukturę firmy.

Po wybraniu przycisku [Dodaj] możemy utworzyć nową jednostkę organizacyjną lub stanowisko.

Po kliknięciu na istniejący element struktury i przycisku [Edytuj] możemy modyfikować istniejący element struktury: na przykład zmienić jego nazwę lub przesunąć w inne miejsce w strukturze. Zmieniamy miejsce elementu w strukturze organizacyjnej przez wskazanie innego elementu nadrzędnego.







3. Dane pracowników

Tworzenie nowego pracownika

Po opracowaniu struktury organizacyjnej możemy zakładać lub aktualizować dane pracowników.

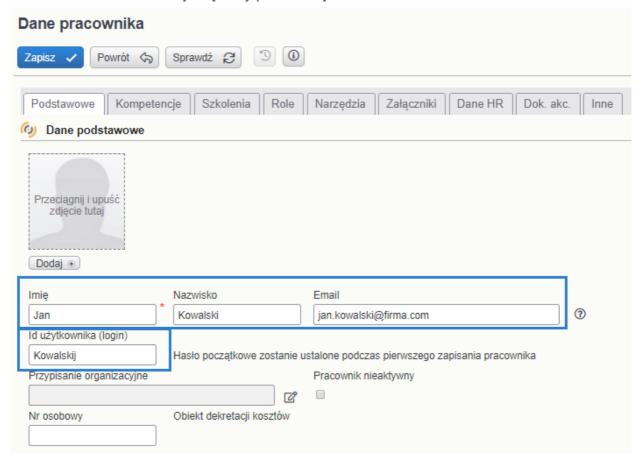
"Pracownik" najczęściej oznacza jednocześnie "Użytkownika" w systemie. Można jednak zakładać rekordy Pracowników, nie powiązane z kontem użytkownika - dla takich osób wnioski może wprowadzać inny użytkownik (np. administrator lub przełożony). Rozwiązanie takie niekiedy stosuje się dla osób, które nie mają na co dzień dostępu do komputera, np. w działach produkcyjnych.

Podstawowy zestaw informacji opisujących pracownika w systemie to:

- imię i nazwisko
- stanowisko pracownika w strukturze organizacyjnej
- nazwa (Id) użytkownika na jaką pracownik będzie się logował do systemu
- email (można założyć konto użytkownika bez podawania adresu email, lecz część funkcji będzie wtedy niedostępnych – np. powiadomienia mailowe lub reset hasła przez wysłanie specjalnej wiadomości email)
- hasło początkowe (ustawione przez administratora lub samodzielnie przez użytkownika przed pierwszym logowaniem)
- rola uprawnień po przejściu na zakładkę "Role" na ekranie pracownika



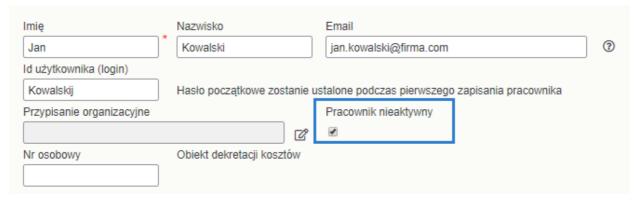
Menu: Firma -> Pracownicy -> [Nowy pracownik]:



Kartoteka danych pracownika zawiera szereg dodatkowych pól, które można wykorzystywać zależnie od potrzeb danej organizacji, takich jak numer osobowy, nr telefonu, data rozpoczęcia zatrudnienia....

Pracownicy nieaktywni

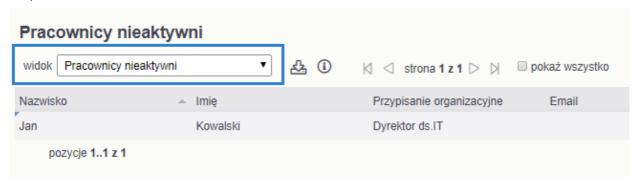
Po zakończeniu współpracy należy zablokować konto pracownika. Nie usuwamy rekordów pracownika permanentnie z systemu, ponieważ potrzebny jest dostęp do danych historycznych, np. informacji o wnioskach urlopowych. Dlatego zamiast usuwania tylko oznaczamy pracownika jako "nieaktywny" ustawiając odpowiednie pole na ekranie:





Pracownik nieaktywny będzie pomijany w większości list wyboru danych w aplikacji (aby nie wydłużać bieżącej listy pracowników o wszystkie osoby, które kiedyś pracowały w organizacji).

Przeglądanie listy pracowników nieaktywnych wymaga przełączenia na specjalny widok listy pracowników i jest on dostępny tylko dla osób z odpowiednimi uprawnieniami (np. Specjalista HR):



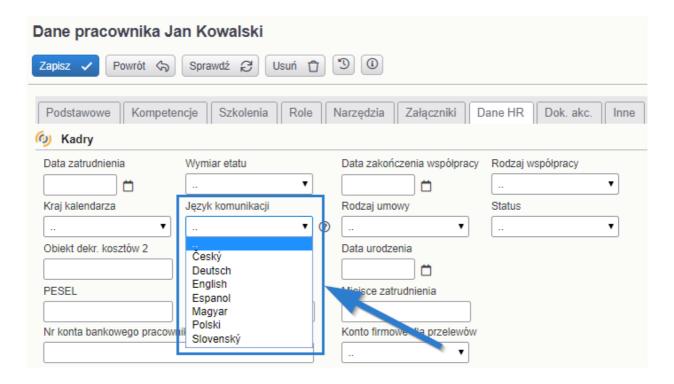
Język komunikacji

Na ekranie logowania każdy użytkownik może wybrać język pracy z systemem: polski lub angielski





Natomiast powiadomienia mailowe (np. o wniosku do zatwierdzenia) są wysyłane niezależnie od tego czy użytkownik zalogował się do systemu, czy nie. Domyślnie system zakłada, że każdy nowo założony pracownik komunikuje się w języku polskim. Jeśli pracownik woli otrzymywać powiadomienia w języku angielskim należy ustawić to w rekordzie pracownika, na zakładce Dane HR, w polu "Język komunikacji":



Zmiana hasła użytkownika

Podczas zakładania nowego użytkownika po raz pierwszy w systemie system przed zapisaniem danych przechodzi do ekranu wprowadzenia hasła początkowego (oraz powtórzenia hasła).

Hasło w systemie musi spełniać określone minimalne wymagania:

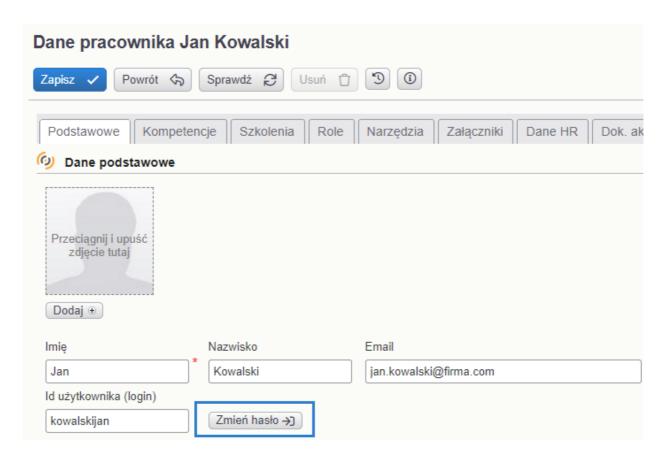
- co najmniej 8 znaków
- co najmniej jedna duża litera i jedna cyfra

Użytkownik może później w dowolnym momencie samodzielnie zmienić swoje hasło korzystając z menu: Moje konto (w górnym prawym rogu ekranu)



I następnie:



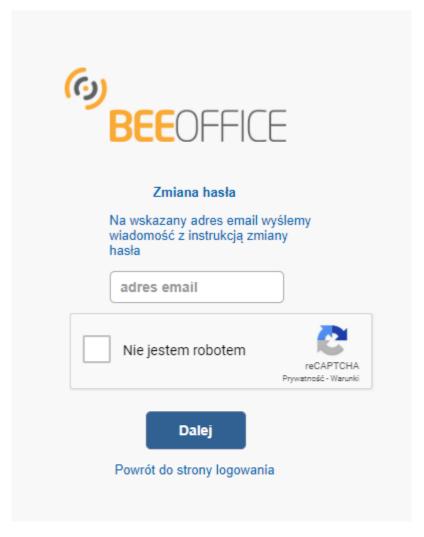


Natomiast w przypadku kiedy użytkownik nie otrzymał hasła początkowego lub zapomniał hasła, może w każdej chwili zresetować hasło z ekranu logowania. Należy w tym celu kliknąć na napis "Nie pamiętam hasła" na ekranie logowania.





I wypełnić formularz:



Jeśli podano poprawny adres e-mail, znany BeeOffice, to system prześle na podany adres pracownika specjalną wiadomość z linkiem do formularza wprowadzenia nowego hasła.



4. Limity urlopowe

Rodzaje urlopów

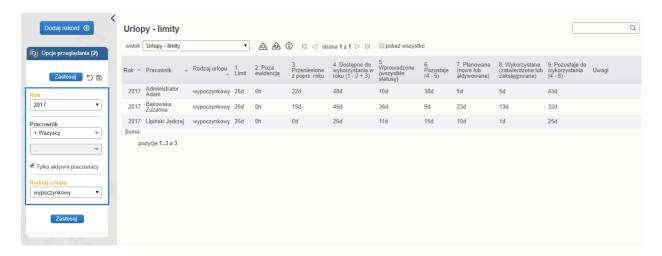
Najczęściej wnioski urlopowe są wystawiane w ramach określonego limitu do wykorzystania przez pracownika w danym roku – np. **urlop wypoczynkowy** lub urlop **na żądanie**. Można też wprowadzać wnioski urlopowe **niezwiązane z limitem** – np. urlop bezpłatny. Limity urlopowe opisane poniżej odnoszą się oczywiście tylko do pierwszego rodzaju wniosków.

Definiowanie limitów urlopowych

Limity są ustalane oddzielnie dla każdej kombinacji: pracownik + rok + rodzaj urlopu.

Menu: Sprawy osobowe -> Urlopy limity

Przy pomocy kryteriów selekcji po lewej stronie ekranu należy określić zakres wyświetlanych danych – wg osób (np. określony dział), roku, rodzaju urlopu:

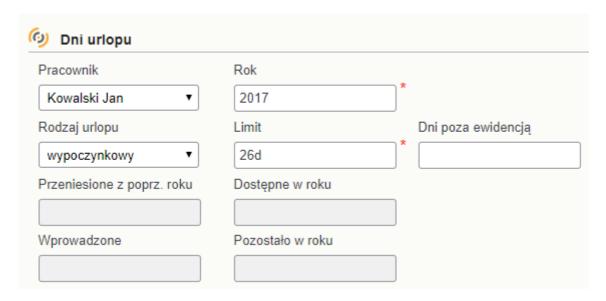


Po wybraniu pozycji listy możemy modyfikować istniejący wpis limitu urlopowego lub dodać nowy przy pomocy przycisku [**Dodaj rekord**] po lewej stronie ekranu.

Standardowo wypełniamy pierwsze cztery pola na tym ekranie:

- pracownik,
- rok,
- rodzaj urlopu,
- limit wyrażony w dniach





Uwaga: ułamki dni wyrażamy jako godziny (i ewentualnie minuty) np. 16d 4h oznacza 16,5 dni urlopu.

Pole "**Dni poza ewidencją**" ma znaczenie tylko w przypadku kiedy wdrażamy BeeOffice w trakcie roku kalendarzowego i przenosimy historię wcześniejszych urlopów pojedynczym saldem (tzn. nie wprowadzamy pojedynczych wniosków urlopowych od 1 stycznia do dnia uruchomienia portalu). W takim przypadku czas trwania wszystkich wniosków urlopowych od początku roku do dzisiaj wpisujemy jako pojedynczą liczbę dni "Poza ewidencją systemu". Liczba ta umniejszy liczbę dni pozostających do wykorzystania.

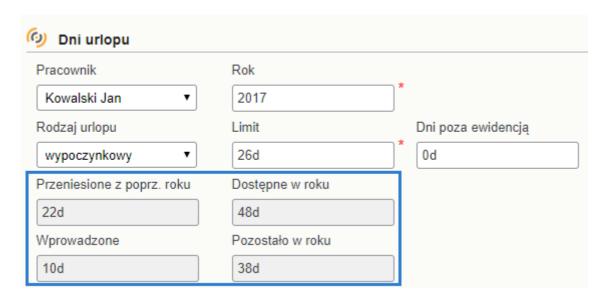
Przykład:

Uruchamiamy Portal od 1.7.2016 i Jan Kowalski w okresie od stycznia do czerwca wykorzystał już 10 dni urlopu. Wprowadzamy "10" jako Dni poza ewidencją. Dzięki temu nadal możemy raportować prawidłowy limit przypadający dla niego na cały rok (26d), ale do wykorzystania do końca roku pozostaje już tylko 16d.

Uwaga: system nie pozwala na definiowanie limitów urlopowych w ramach okresów innych niż rok kalendarzowy. Tzn. jeśli pracownik nabywa uprawnienia do większego limitu urlopowego w trakcie roku, należy w odpowiednim terminie powiększyć dany limit w systemie (tzn. nie można wprowadzić tego limitu wcześniej z zastrzeżeniem "dostępny od dnia xxx")

Inne pola na ekranie edycji limitu urlopowego przeliczają się automatycznie zależnie od limitu pozostającego do wykorzystania z poprzedniego roku i dni wprowadzonych urlopów w bieżącym roku:





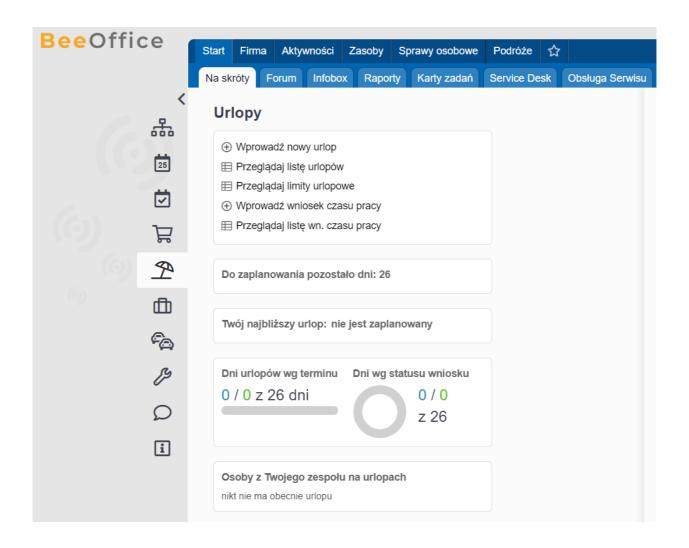
Pole "Uwagi" pozwala na wpisanie dowolnych informacji dodatkowych – np. informacji, że pracownik jest zatrudniony na część etatu (i dlatego wynika z niej ułamek limitu urlopowego).

Pole "Administrator danych" jest wykorzystywane tylko w sytuacji, kiedy potrzebne jest rozdzielenie zarządzania limitami urlopowymi na różne osoby. Np. jeden Specjalista HR ma dostęp do limitów dla części firmy, inny Specjalista – do drugiej części. Jeśli nie ustalono inaczej podczas wdrożenia systemu, to pozostawiamy to pole puste (cały Dział HR ma wtedy jednakowy dostęp do wszystkich danych).



Wyświetlanie limitów urlopowych

Pracownicy mogą wyświetlić informację o przysługujących im limitach urlopowych w menu Start -> Na skróty. Jest to najwygodniejszy, pokazany graficznie, sposób prezentacji danych o limitach. Przełożeni mogą w tym widoku widzieć również informacje o pracownikach którzy w bieżącym dniu są na urlopie. Informacja o dostępności pracowników jest również w innej postaci prezentowana w Terminarzu BeeOffice (menu Aktywności -> Terminarz).





5. Księgowanie urlopów na końcu miesiąca

Proces akceptacji wniosków - wprowadzenie

Pracownicy wprowadzają i aktywują (tzn. wysyłają do akceptacji) wnioski urlopowe dotyczące bieżącego miesiąca lub przyszłych okresów. Wnioski są automatycznie kierowane przez system do przełożonych. Po zatwierdzeniu przez przełożonego (lub dwóch przełożonych, w przypadku 2-etapowej akceptacji) wniosek uzyskuje status "**Zatwierdzony**". Taki wniosek jest gotowy do przeniesienia przez Specjalistę HR do systemu kadrowo-płacowego.

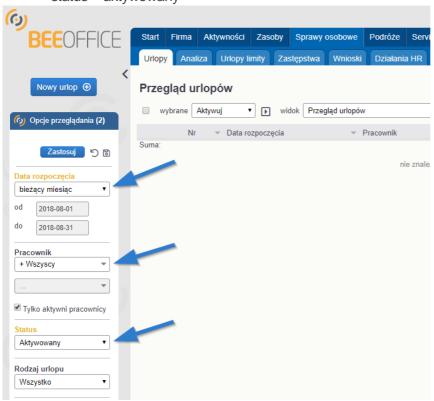
Krok 1: weryfikacja niezatwierdzonych wniosków na bieżący miesiąc

Zwykle proces przenoszenia urlopów do systemu kadrowego odbywa się w cyklach miesięcznych: urlopy rozpoczynające się w danym miesiącu przenosimy do systemu HR pod koniec miesiąca (lub na początku kolejnego miesiąca).

Wnioski, które pracownicy aktywowali na bieżący okres rozliczeniowy lecz nie zostały jeszcze zatwierdzone przez przełożonych należy wyjaśnić – czy faktycznie te dni urlopu były wykorzystane przez pracownika? Takie wnioski powinny zostać zatwierdzone (doprowadzone do końca procesu akceptacji) lub odrzucone i usunięte z systemu, względnie przeplanowane na inny termin w przyszłości.

Aby uzyskać listę wszystkich wniosków oczekujących na akceptację należy przejść do menu: **Sprawy osobowe -> Urlopy**, oraz ustawić kryteria wyboru:

- data rozpoczęcia = bieżący miesiąc
- pracownik = wszyscy
- status = aktywowany





i kliknąć przycisk [Zastosuj] na liście.

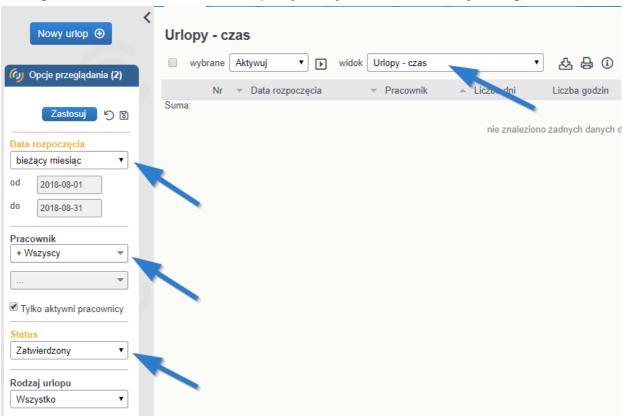
Jeśli na liście zostaną wyświetlone wnioski (oczekujące na zatwierdzenie, a dotyczące bieżącego miesiąca), należy wyjaśnić ich status, tak jak opisano powyżej.

Krok 2: eksport listy wniosków do systemu HR

Wyświetlamy na liście wniosków urlopowych wszystkie wnioski dotyczące bieżącego miesiąca i zatwierdzone. Pozostając w menu: **Sprawy osobowe-> Urlopy**, ustawiamy kryteria wyboru danych:

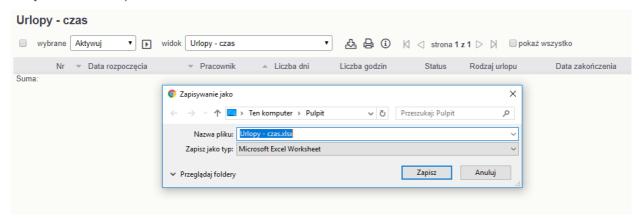
- data rozpoczęcia = bieżący miesiąc
- pracownik = wszyscy
- status = **Zatwierdzony**
- rodzaj urlopu = pozostawiamy wybór 'wszystko' lub zaznaczamy wybrany rodzaj urlopów, jeśli chcemy przenosić je partiami do systemu HR

Ustawienie 'widok' dla listy warto zmienić na tym etapie na widok 'Urlopy – czas', który prezentuje więcej danych niż domyślna lista urlopów, tzn. datę rozpoczęcia + datę zakończenia każdego wniosku oraz czas trwania urlopu wyrażony zarówno w dniach jak i w godzinach.





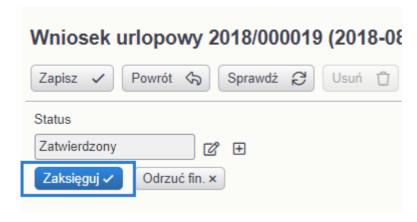
Tak wyselekcjonowaną listę urlopów możemy następnie zapisać do pliku Excel, do dalszego przetwarzania (proszę potwierdzić ewentualne ostrzeżenie o niezgodności formatu pliku z nazwą rozszerzenia):



Krok 3: zmiana statusu wniosków na 'zaksięgowany'

Po przeniesieniu wszystkich (lub wybranych) zatwierdzonych wniosków do systemu HR zmieniamy ich status na '**Zaksięgowany**' aby oznaczyć, że przetwarzanie danego wniosku jest zakończone.

Zmiana dla pojedynczego wniosku może być wykonana przez Specjalistę HR z ekranu danych szczegółowych wniosku, poprzez kliknięcie na przycisk [Zaksięguj]:

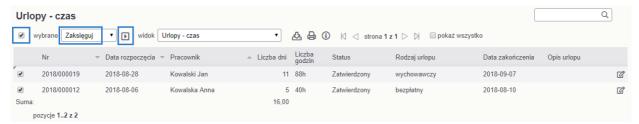


Jeśli zaksięgowaliśmy większą partię wniosków (np. poprzez import całego pliku urlopów do systemu HR), to można skorzystać z opcji zbiorczej zmiany statusu, dla wszystkich wniosków na liście.

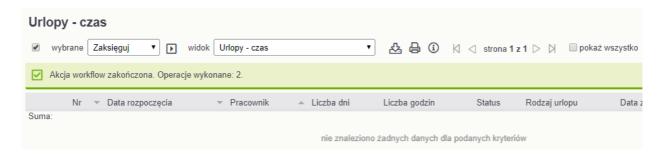


Należy w tym celu:

- 1. Zaznaczyć wszystkie wnioski ikoną 'checkbox' powyżej listy
- 2. Następnie wybrać rodzaj operacji 'zaksięguj'
- 3. Potwierdzić wybraną operację przyciskiem [>]

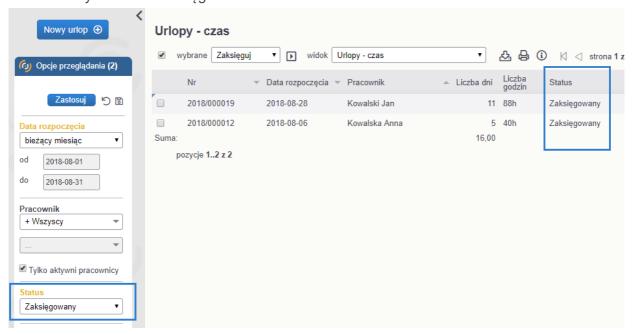


Wszystkie zaznaczone wnioski zmienią status na 'zaksięgowany', co zostanie potwierdzone odpowiednim komunikatem:



Uwaga 1:

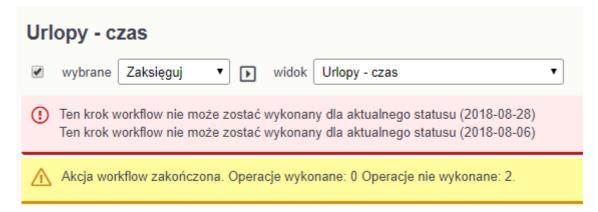
Po udanym zaksięgowaniu całego zbioru wniosków lista będzie pusta, ponieważ mamy ustawione kryterium wyboru **status='zatwierdzone'**, a wnioski właśnie zmieniły status - z 'zatwierdzone' na 'zaksięgowane'. Aby ponownie je wyświetlić należy zmienić kryterium wyboru 'Status' na 'wszystkie' lub 'zaksięgowane'.





Uwaga 2:

Jeśli zaznaczymy wniosek w statusie **innym niż 'zatwierdzony'** i spróbujemy wykonać operację 'zaksięguj', system poinformuje, że operacja nie może być wykonana dla danego wniosku. Jest to prawidłowa sytuacja / zabezpieczenie przed zaksięgowaniem wniosków, które nie były zatwierdzone.



6. Dodatkowe święta/dni wolne od pracy

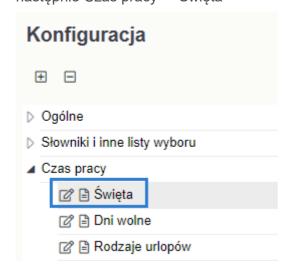
Wprowadzenie

Standardowo jako dni wolne pod kątem naliczania urlopów są traktowane soboty i niedziele oraz lista świąt / dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Lista takich dni wolnych jest automatycznie uzupełniana w BeeOffice z co najmniej rocznym wyprzedzeniem.

W niektórych sytuacjach pojawia się potrzeba dodania nowych dni wolnych poza powyższymi (np. dodatkowy dzień wolny w zamian za święto przypadające w weekend).

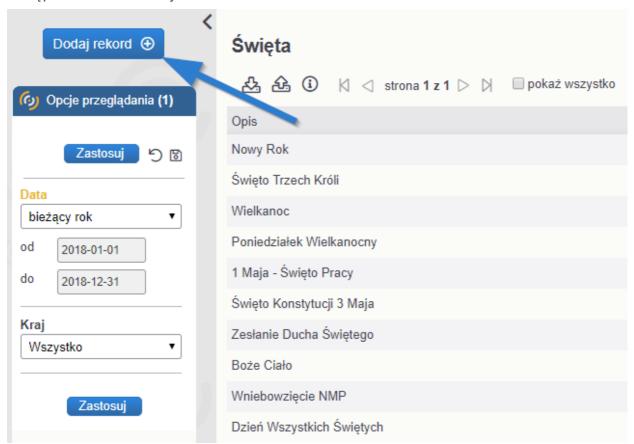
Definiowanie nowego dnia wolnego od pracy

Menu: Administracja -> Konfiguracja następnie Czas pracy -> Święta

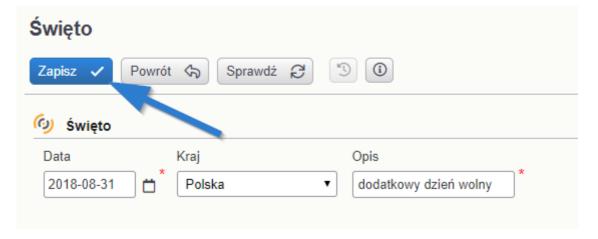




następnie na liście: Dodaj rekord



Określamy datę i opis nowego dnia wolnego od pracy i na koniec zapisujemy zmiany:





Wpływ na ewentualne istniejące wnioski urlopowe

Po dodaniu nowego dnia wolnego zgodnie z procedurą opisaną w powyższym punkcie, ewentualne urlopy przypadające na ten dzień – i wpisane wcześniej przez użytkowników – **nie są automatycznie korygowane**.

W szczególności: urlopy obejmujące tylko jeden dzień (np. 2015-06-05) musiałyby być automatycznie usunięte przez system, a być może zostały już wcześniej zatwierdzone i zaksięgowane w systemie HR...

Z tego powodu należy **przeprowadzić przegląd wniosków urlopowych** obejmujących nowo dodany dzień wolny i skorygować lub usunąć je w całości, ręcznie.

Jedno z miejsc, gdzie można w prosty sposób uzyskać listę urlopów przypadających na dany dzień to **menu: Aktywności -> Lista**. Następnie w kryteriach selekcji daty po lewej stronie wybieramy "zakres od..do..", podajemy nowy dzień wolny jako zakres dat oraz Pracownicy=wszyscy.

Wyświetlona lista przedstawi informację o aktywności "Urlop" przypadającej w tym dniu.

7. Harmonogramy pracy

Rola harmonogramów w Portalu

Domyślnie system jest skonfigurowany tak żeby traktować dni od poniedziałku do piątku jako 8-godzinne dni robocze z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

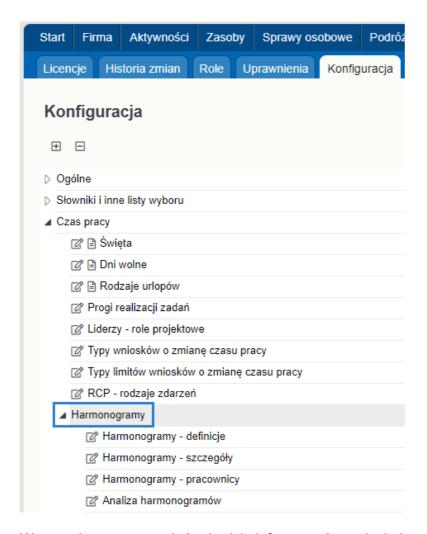
Jeśli potrzebny jest inny tryb rozliczania dni pracujących/wolnych ze względu na inną liczbę godzin pracy (np. pół etatu = 4h dziennie) lub inne dni wolne (np. uwzględnienie świąt z innego kraju) należy założyć niestandardowy harmonogram pracy i przypisać go do odpowiednich pracowników.

Dzięki zdefiniowaniu harmonogramów (i wskazaniu które osoby pracują wg nich) system będzie automatycznie zużywać odpowiednią liczbę godzin/dni z limitów urlopowych, podczas wprowadzania wniosków urlopowych dla tych osób.

Tworzenie nowej definicji harmonogramu

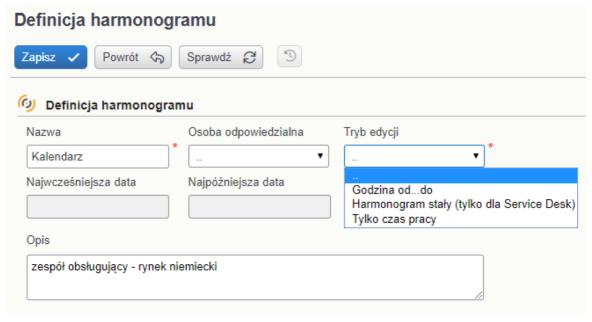
Menu: Administracja -> Konfiguracja -> Czas pracy -> Harmonogramy -> Definicje, następnie przycisk [Nowa definicja]





Wprowadzamy nazwę, która będzie informować o rodzaju harmonogramu.

Można tworzyć harmonogramy uniwersalne, do wykorzystania dla grupy osób / całego zespołu:





lub harmonogramy indywidualne, dla pojedynczego stanowiska lub nawet konkretnej osoby np.: "Recepcjonistka / druga zmiana / pół etatu"

W polu "Tryb edycji" proszę wybrać:

- 1. **Godzina od..do..** jeśli zamierzamy definiować harmonogramy precyzyjnie, wg konkretnej godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy (np. 08:00 do 16:00)
- 2. **Tylko czas pracy** jeśli wprowadzimy tylko liczbę godzin pracy w ramach każdego dnia, bez odnotowania dokładnego czasu rozpoczęcia i zakończenia.

Tryb 2. jest prostszy w utrzymaniu i jest zalecany, o ile nie musimy prowadzić dokładnej ewidencji czasu pracy. (Zużycie limitu urlopowego będzie takie samo bez względu na to o jakiej porze dokładnie osoba miała pracować w danym dniu)

Pole "Osoba odpowiedzialna" jest wykorzystywane tylko w sytuacji, kiedy potrzebne jest rozdzielenie zarządzania harmonogramami pracy na różne osoby. Np. jeden Specjalista HR lub Kierownik zespołu ma dostęp do harmonogramów dla części firmy, inny Specjalista – do drugiej części. Jeśli nie ustalono inaczej podczas wdrożenia systemu, to pozostawiamy to pole puste (cały Dział HR ma wtedy jednakowy dostęp do wszystkich harmonogramów).

Po zapisaniu nowego harmonogramu powinniśmy zobaczyć ekran zbliżony do poniższego:



Pola "Najwcześniejsza data" i "Najpóźniejsza data" są na razie puste – zostaną automatycznie uzupełnione przez system w następnym kroku.

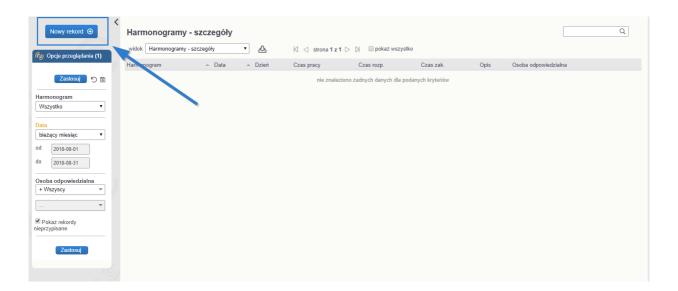
Wprowadzanie szczegółów harmonogramu

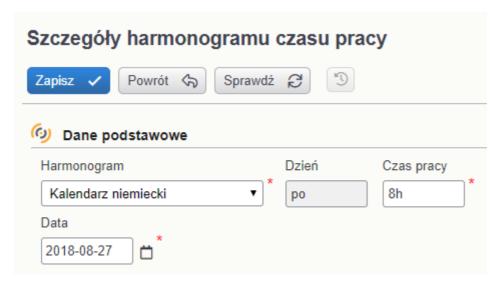
W następnym kroku określamy liczbę godzin czasu pracy (lub: godzinę rozpoczęcia/zakończenia pracy) dla każdego dnia pracy objętego harmonogramem.

Menu: Administracja -> Konfiguracja -> Czas pracy -> Harmonogramy -> Szczegóły

Pojedyncze dni można wpisywać lub modyfikować wprost z poziomu ekranu/listy...





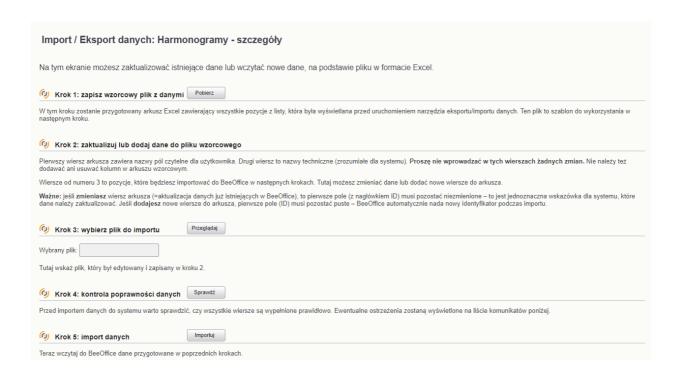


...natomiast w przypadku zmian masowych – np. wprowadzenie harmonogramu na cały kolejny rok kalendarzowy – bardziej praktyczne jest skorzystanie z mechanizmu eksportu/importu danych do arkusza excel. Należy w tym celu przełączyć widok listy na:

Harmonogramy – szczegóły – import a następnie wybrać ikonę: "Import danych".

System wyświetli ekran prowadzący użytkownika przez kolejne kroki procesu importu danych. Proszę wykonać instrukcje wyświetlone na ekranie:





Przypisanie pracowników do harmonogramów

Ostatni etap definiowania harmonogramów pracy to przypisanie odpowiednich osób, których czas pracy jest związany z danym harmonogramem.

Jak wspomniano wcześniej, dany harmonogram może być wykorzystywany przez wiele osób ("harmonogram zespołowy") lub pojedyncze stanowiska/osoby. W każdym przypadku łączymy harmonogram z konkretną osobą, z ekranu edycji pracownika.

Menu: Firma -> Pracownicy

Przechodzimy na zakładkę: Dane HR i w dolnej części ekranu sekcja "Harmonogramy czasu pracy":

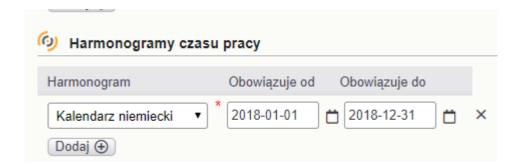




W tym miejscu wybieramy odpowiedni typ harmonogramu i okres jego obowiązywania.

Mamy możliwość pozostawienia terminu od.. do.. bez wypełnienia – wtedy harmonogram obowiązuje w całym okresie na jaki został zdefiniowany.

Jeśli jednak pracownik ma być objęty tym harmonogramem tylko przez pewien czas (np. do sierpnia 2015 pracuje w zespole obsługującym rynek niemiecki, a od września 2015 będzie znowu pracował wg standardowego kalendarza polskiego) to należy wprowadzić terminy oddo:



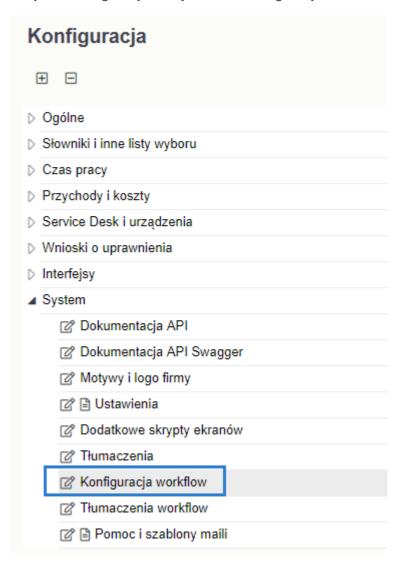


8. Niestandardowe ścieżki akceptacji wniosków urlopowych

Domyślnie etap zatwierdzania urlopu (po aktywowaniu wniosku przez pracownika) jest kierowany do **przełożonego pracownika** – wg struktury organizacyjnej.

Jeśli zatwierdzanie ma być przeprowadzone przez **inną osobę** (niż domyślny przełożony), należy dodać wpis w specjalnej tabeli konfiguracyjnej workflow.

Menu: Administracja -> Konfiguracja -> System -> Konfiguracja workflow



Na ekranie nowego wpisu należy wypełnić następujące pola:

kontekst: leaves (stała wartość, zawsze taka sama)

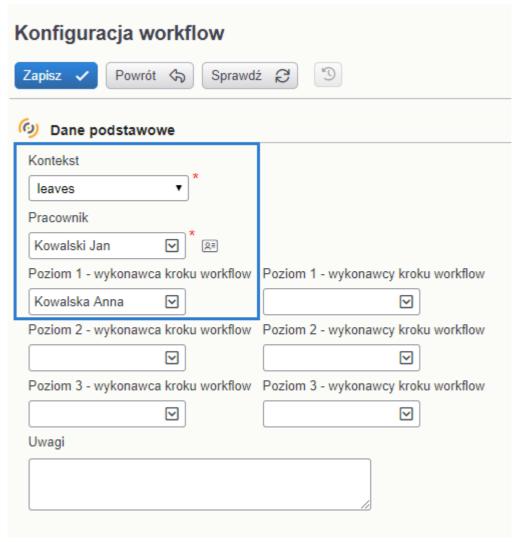
pracownik: osoba, której dotyczy urlop

<u>poziom 1 – wykonawca kroku workflow</u>: osoba, która ma zatwierdzać urlopy / pierwszy poziom <u>poziom 2 – wykonawca kroku workflow</u>: osoba, która ma zatwierdzać urlopy / drugi poziom – opcjonalnie, jeśli dotyczy.

Wszystkie pozostałe pola na tym ekranie pozostają puste.



Przykład:



Jeśli ścieżka akceptacji ulegnie zmianie w przyszłości, można zaktualizować wpis (zmienić osobę akceptującą).

Jeśli usuniemy wpis z tabeli konfiguracyjnej, to proces powróci do domyślnego funkcjonowania, tzn. wnioski będą kierowane do przełożonego, do akceptacji.

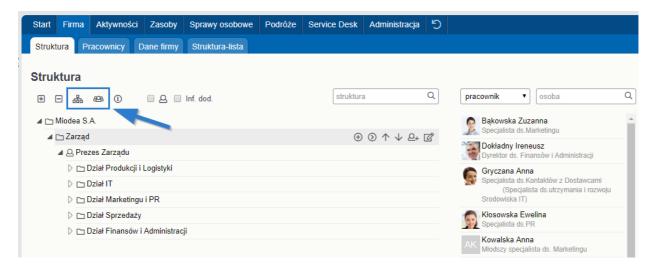


9. Prezentacja graficzna struktury organizacyjnej

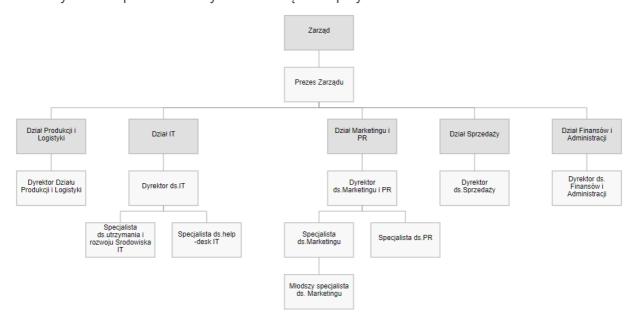
Funkcje podstawowe

Edytor struktury organizacyjnej - opisany w rozdziale 2 instrukcji - służy do bieżącego utrzymania aktualnej struktury organizacyjnej firmy, aby system prawidłowo obsługiwał procesy workflow i przydzielał uprawnienia użytkowników.

BeeOffice pozwala prezentować strukturę organizacyjną również w innym układzie: typowego hierarchicznego **diagramu organizacyjnego**. Aby wyświetlić taki schemat należy przejść do **menu Firma->Struktura**, zaznaczyć odpowiedni fragment struktury (całą firmę lub wybrany dział/zespół) i wybrać jeden z dwóch przycisków:

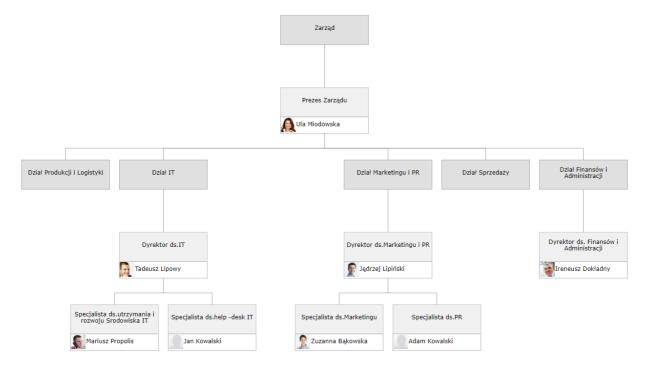


Pierwszy wariant przedstawia tylko strukturę – zespoły i stanowiska:





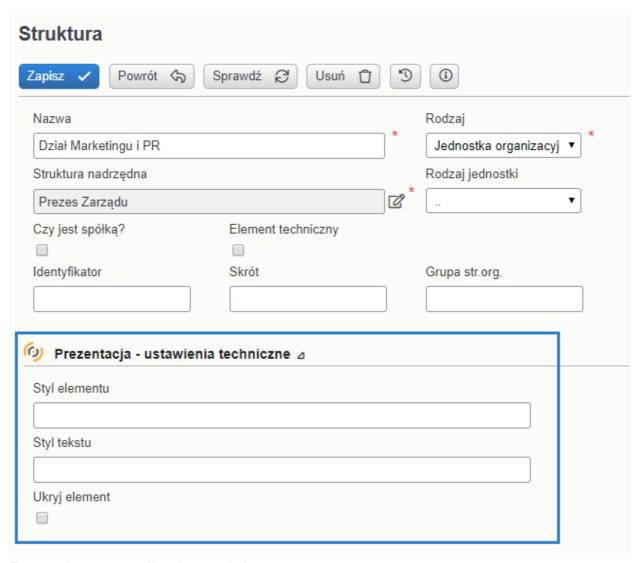
Drugi wariant dodatkowo prezentuje osoby zajmujące poszczególne stanowiska:



Funkcje zaawansowane

Dodatkowe parametry - sterujące prezentacją struktury organizacyjnej w formie graficznej - można ustawić dla poszczególnych elementów struktury, po przejściu do edycji elementu i rozwinięciu sekcji "ustawienia techniczne":





Znaczenie poszczególnych ustawień:

- ukryj element spowoduje że dany zespół lub stanowisko nie będzie prezentowane na schemacie. Proszę zaznaczyć, jeśli jest to element "techniczny", np. zespół reprezentujący kontrahentów, podwykonawców, itp. których nie chcemy umieścić na oficjalnym schemacie.
- styl elementu dodatkowe formatowanie prostokąta, który reprezentuje stanowisko lub zespół w strukturze (np. inny kolor tła lub obramowanie)
- styl tekstu jak wyżej, dla tekstu z nazwą zespołu lub stanowiska

Pole "styl elementu" lub "styl tekstu" można wypełnić instrukcjami formatowania w języku CSS (dla elementów 'rect' i 'text' z języka SVG). Sugerujemy skontaktowanie się z działem IT w organizacji w celu wsparcia tych ustawień lub skorzystanie z poniższych przykładów/wskazówek.

Poszczególne przykłady można łączyć w ramach jednego pola, oddzielając je średnikami.



styl elementu: pomarańczowe tło	fill: orange;
styl elementu: niebieskie obramowanie	stroke: blue;
styl elementu: pogrubione obramowanie (3px)	stroke-width: 3;
styl elementu: obramowanie przerywaną li- nią (np. stanowisko planowane / wakat), o długości 5px	stroke-dasharray:5,5;
styl tekstu: większa czcionka (16px)	font-size: 16px;
styl tekstu: pogrubiona czcionka	font-weight: bold;

Przykładowo, schemat:



jest rezultatem ustawień:

Dział Marketingu i PR







10. Terminarz

Wstęp

Terminarz BeeOffice pozwala na rejestrowanie czasu pracy w podziale na rodzaje wykonywanych zadań. Poziom szczegółowości ewidencji czasu pracy zależy od organizacji, która korzysta z systemu. Można założyć w Terminarzu bardzo ogólne grupy zadań np. "praca w biurze" i wykorzystać tę funkcję tylko jako ewidencję obecności pracowników w firmie lub podzielić prace wg grup zadań na klientów i dalej – wg zadań – na poszczególne projekty realizowane dla danego klienta (ten wariant jest rekomendowany dla firm usługowych).

Grupy zadań

Grupy zadań w BeeOffice stanowią pierwszy podział danych w ewidencji czasu pracy, podczas wprowadzania informacji do Terminarza. Można rejestrować czas pracy tylko na grupę zadań (wariant uproszczony) lub w podziale na grupę zadań + zadanie (np. klient + projekt dla danego klienta, w firmie usługowej).

Grupy zadań można dodawać lub edytować w menu: Aktywności -> Grupy zadań

Zadania

Zadania stanowią drugi poziom podziału danych w ewidencji czasu pracy – poniżej poziomu Grupy zadań. Zadanie może reprezentować szczególny rodzaj prac w ramach firmy lub projekt dla wybranego klienta.

Zadania można dodawać lub edytować w menu: Aktywności -> Zadania

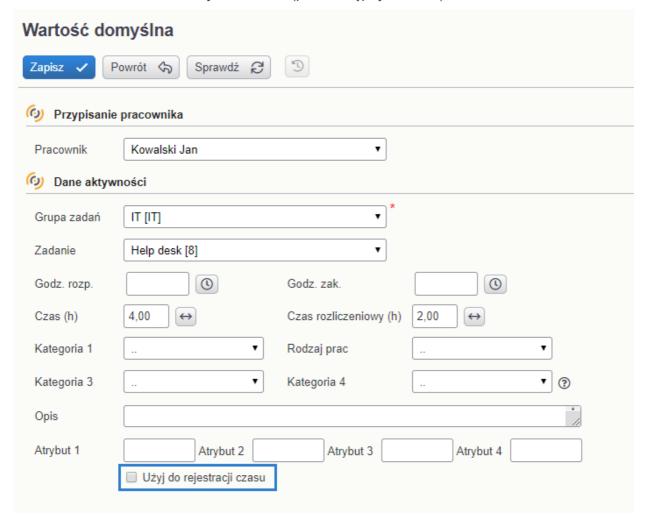


Wartości domyślne

Po przejściu do menu Aktywności -> Wart. domyślne możemy ustalić domyślne / tzn. najczęściej wykorzystywane / kombinacje grup zadań + zadań + ew. innych pól z Terminarza BeeOffice

Podczas wypełniania Terminarza, po wybraniu grupy zadań wskazanej w sekcji "wartości domyślnej" pozostałe pola (zadanie, kategorie danych, czas trwania, itd.) zostaną automatycznie uzupełnione.

Jeśli zaznaczymy na ekranie wartości domyślnych pole "użyj do rejestracji czasu pracy", wartość domyślna będzie prezentowana na ekranie szybkiego wprowadzania danych / tzw. "listy obecności" w menu "Na Skróty" BeeOffice (por. następny rozdział)





Szybka rejestracja czasu pracy – wariant 1

Po ustaleniu wartości domyślnych Terminarza dla wszystkich pracowników lub dla wybranych osób (por. sekcja 10.4) możemy włączyć w BeeOffice tryb "szybkiej rejestracji czasu pracy".

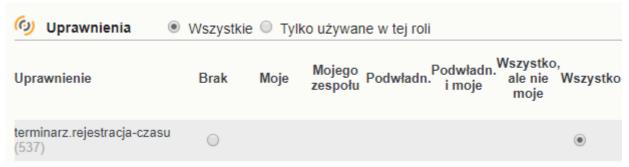
Tryb ten ma dwa warianty działania, które są opisane w niniejszej sekcji i w kolejnym rozdziale.

Wariant 1 polega na wskazaniu przez pracownika czasu rozpoczęcia pracy (na początku dnia pracy) / przez kliknięcie na ikonę "start" (="odbicie" karty ewidencji czasu pracy w BeeOffice) a później kliknięcie na ikonę "stop" w momencie zakończenia pracy. System zapisuje w terminarzu dokładny czas (godzina:minuta) rozpoczęcia i zakończenia aktywności.

Przykładowy ekran przed rozpoczęciem rejestrowania aktywności przez użytkownika:

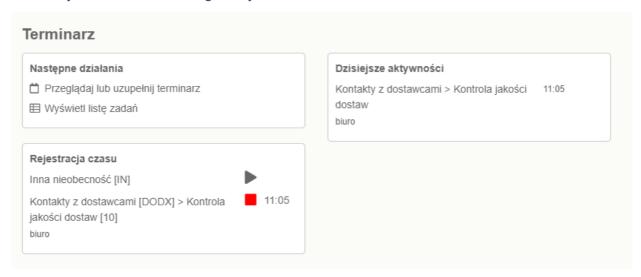


Poza zdefiniowaniem zestawu "wartości domyślnych" użytkownicy BeeOffice, którzy mają korzystać z tej funkcji powinni mieć włączone uprawnienie **537**:





Przykładowy ekran po uruchomieniu ewidencji czasu pracy przez użytkownika dla zadania "Kontakty z dostawcami", od godziny 11:05 :



Szybka rejestracja czasu pracy – wariant 2

Wariant 2 rejestracji czasu pracy wymaga określenia domyślnych kombinacji grupa zadań + zadanie, podobnie jak wariant 1.

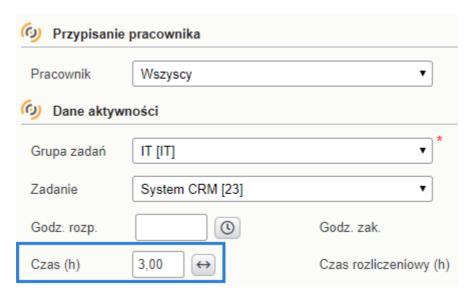
Jednak w tym wariancie czas pracy jest rejestrowany zawsze na **stałą liczbę godzin** (np. 8h) bez wskazywania godziny/minuty rozpoczęcia i zakończenia czasu pracy w systemie.

Przykładowy widok ekranu użytkownika z włączoną szybką rejestracją czasu pracy (wariant 2):





Liczbę godzin, która ma być zarejestrowana dla danego wpisu (grupa zadań / zadanie / użyt-kownik) określamy w menu: Aktywności -> Wart. domyślne i tutaj wprowadzamy liczbę godzin:



Poza zdefiniowaniem zestawu "wartości domyślnych" użytkownicy BeeOffice, którzy mają korzystać z tej funkcji powinni mieć włączone uprawnienie **538**:



11. Akceptacja dokumentów

Wstęp

W każdej organizacji występuje co pewien czas potrzeba rozsyłania procedur, regulaminów lub podobnych dokumentów i zebrania potwierdzeń: czy pracownik zapoznał się z tą wiadomością. Może wynikać to zarówno z wymagań formalno-prawnych (np. dokumentacji ochrony danych osobowych) jak i z bieżących potrzeb danej firmy (np. nowy regulamin premiowania).

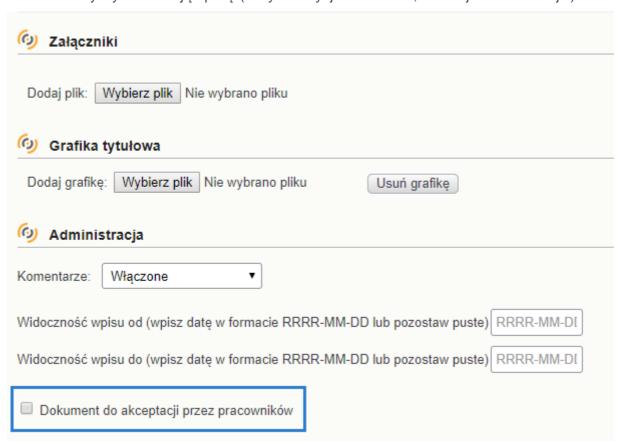
Funkcja 'Akceptacji dokumentów' w BeeOffice pozwala uporządkować i kontrolować ten proces.

Opracowanie/wybór dokumentów do akceptacji

Dokumenty, dla których oczekujemy potwierdzenia zapoznania się/akceptacji przez pracowników, należy opracować w ramach funkcji Forum w BeeOffice. Można stworzyć pojedyncze nowe Forum dla tego celu (nazwane np. 'Procedury i Regulaminy') bądź wybierać pojedyncze dokumenty z różnych Forów istniejących w systemie, które będziemy wysyłać do akceptacji.

Dokument opracowany w ramach Forum może zawierać dowolną treść oraz jeden lub więcej załączników.

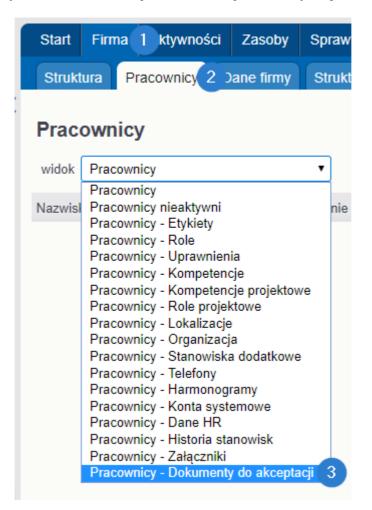
Dla każdego dokumentu, który ma być wysłany należy włączyć ustawienie "**Dokument do akceptacji przez pracowników**" oraz wybrać rodzaj potwierdzenia czy pracownik ma potwierdzić dokument czy wyrazić swoją opinię (w trybie edycji dokumentu, w sekcji 'Administracja'):





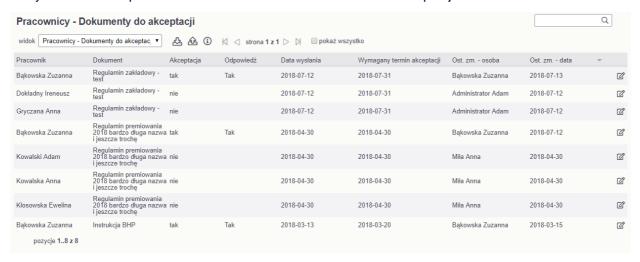


Po utworzeniu o odpowiednim oznaczeniu dokumentu przechodzimy do menu: Firma \rightarrow Pracownicy i wybieramy widok: Pracownicy - Dokumenty do akceptacji.

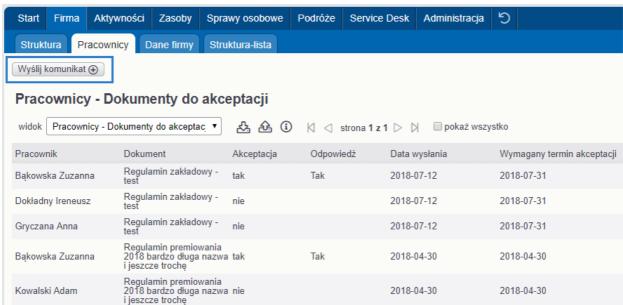




W tym widoku lista przedstawia aktualne wnioski skierowane do akceptacji oraz ich status:



Aby utworzyć nowy wniosek do akceptacji, należy wybrać przycisk "Wyślij komunikat (+)" powyżej listy.





Po kliknięciu przycisku, zostajemy przeniesieni do formularza w którym:

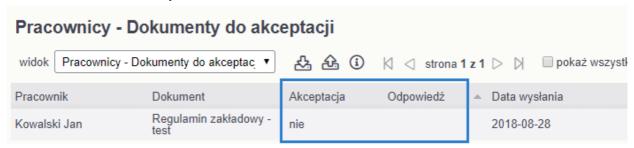
- 1. z listy wybieramy temat, który ma zostać zaakceptowany przez pracownika lub grupę pracowników.
- 2. wybieramy oczekiwany termin akceptacji wniosku (pole opcjonalne)
- 3. z listy pracowników wybieramy, kto otrzyma wniosek do akceptacji. Możemy tutaj zaznaczyć checkbox po lewej stronie listy **dla jednej, kilku lub wszystkich osób** widocznych na ekranie.

Uwaga: Jeśli chcemy zaznaczyć jednocześnie więcej osób niż domyślnie prezentowane 20 pozycji na ekranie, proszę zaznaczyć checkbox 'pokaż wszystko'.

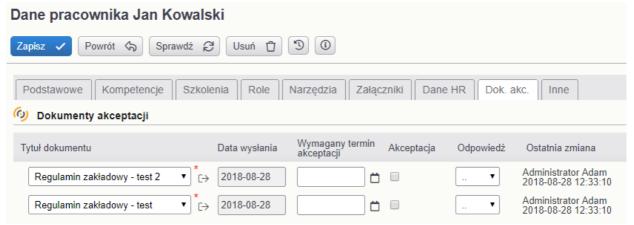


Po wybraniu osób, które otrzymają dokument do potwierdzenia proszę wybrać przycisk 'Generuj'.

Aktualny status utworzonego wniosku możemy sprawdzić z poziomu tej samej listy w menu: Firma - Pracownicy...

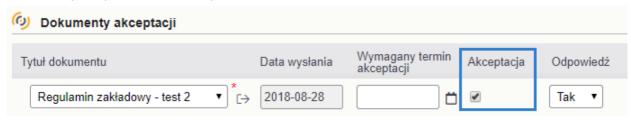


Po kliknięciu w wybrany wniosek na liście, zostajemy przeniesieni do profilu odpowiedniej osoby, do zakładki 'Dokumenty do akceptacji'.

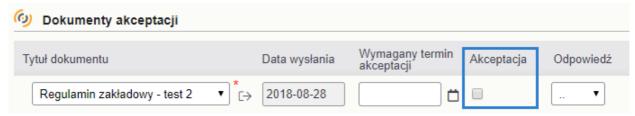




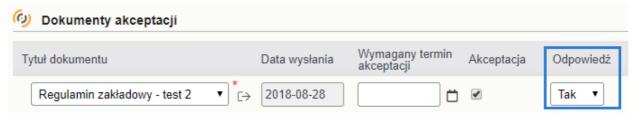
Jeżeli pracownik udzielił odpowiedzi/ zaakceptował dokument checkbox w kolumnie "Akceptacja" będzie zaznaczony.



W przeciwnym razie checkbox pozostanie pusty.



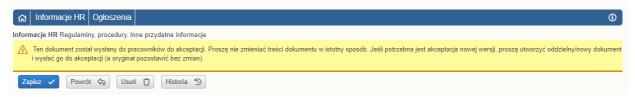
Udzielona odpowiedź widnieje w kolumnie "Odpowiedź".



W zależności jaki sposób akceptacji został wybrany przy tworzeniu tematu w zakładce "Forum", taka odpowiedź będzie widniała w kolumnie "Odpowiedź".

Zmiany dokumentu po wysłaniu wniosku

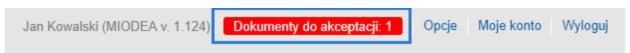
Podczas próby edycji w Forum artykułu, który został już wysłany do akceptacji, zostanie wyświetlone ostrzeżenie, że temat już został wysłany do akceptacji i nie należy wprowadzać istotnych zmian w jego treści.



Akceptacja dokumentów



Po przesłaniu dokumentów do akceptacji pracownicy są informowani automatycznym mailem z BeeOffice. Po zalogowaniu do systemu w prawym górnym rogu ekranu pracownik zobaczy powiadomienie o nowym dokumencie (lub dokumentach) do akceptacji:

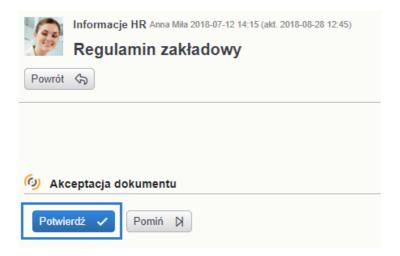


Po kliknięciu w to powiadomienie pracownik zostanie przeniesiony do formularza akceptacji dokumentu, w którym będzie miał możliwość zapoznania się z treścią dokumentu.

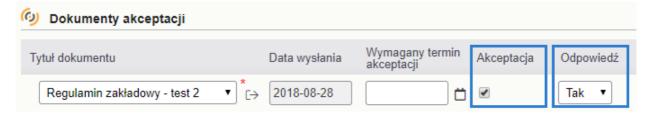
System w zależności od wybranego sposobu akceptacji dokumentu wyświetli odpowiednie przyciski.

Przykłady:

W dokumencie "Regulamin zakładowy" sposób akceptacji to "**Akceptuj | Pomiń**" Jeżeli pracownik zaakceptował dokument klikając przycisk "Potwierdź"



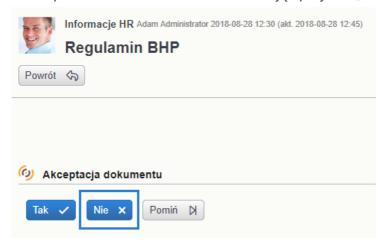
W karcie pracownika w zakładce "Dok. akc." Przy danym dokumencie będzie widoczne że odpowiedź została udzielona (Kolumna "Akceptacja" Checkbox - zaznaczony) oraz potwierdzenie (Kolumna "Odpowiedź" z listy wybrana jest wartość "TAK")



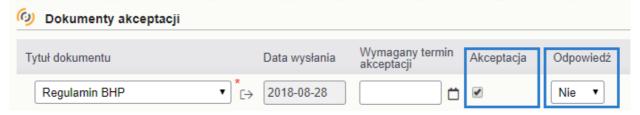
W dokumencie "Regulamin BHP" sposób akceptacji to "TAK | NIE | POMIŃ"



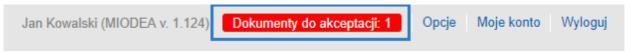
Jeżeli pracownik odrzucił dokument klikając przycisk "NIE"



W karcie pracownika w zakładce "Dok. akc." Przy danym dokumencie będzie widoczne że odpowiedź została udzielona (Kolumna "Akceptacja" Checkbox - zaznaczony) oraz odpowiedź (Kolumna "Odpowiedź" z listy wybrana jest wartość "NIE").



W obu przypadkach wybranie opcji "**Pomiń**" pozostawia dokumenty beż odpowiedzi. Będą one w dalszym ciągu widniały jako "Dokumenty do akceptacji" w prawym górnym rogu ekranu.



Status "przed akceptacją" i "nie zaakceptowany(POMIŃ)" są tożsame



Uprawnienia

Osoby z działu HR lub inne, które będą przesyłać dokumenty do akceptacji przez pracowników, powinny mieć przypisane uprawnienia:

uprawnienie	poziom
pracownik.dokumenty-akc.administracja (1517)	wszystkie
pracownik.dokumenty-akc.akceptacja (1516)	wszystkie
pracownik.dokumenty-akc.wyświetlanie (1515)	wszystkie

Pracownicy otrzymujący wnioski do akceptacji powinni mieć przypisane uprawnienia:

uprawnienie	poziom
pracownik.dokumenty-akc.akceptacja (1516)	moje
pracownik.dokumenty-akc.wyświetlanie (1515)	podwładni i moje

