

Итоговое тестовое задание

Теоретическая часть

Основы тестирования:

1. Тестирование ПО - проверка программ с целью выявить ошибки.
Цели: улучшить качество продукта и удостовериться, что все правильно функционирует
2. Виды тестирования: функциональное (проверяет функционал), нефункциональное (проверяет удобность и производительность), юнит-тестирование (проверяет отдельные части), интеграционное (проверяет части вместе), системное (проверяет все-все целиком), приемочное (проверяет подходит ли это по критериям клиента)
3. Валидация - подтверждение того, что продукт соответствует требованиям, а верификация - проверяет процессы разработки изнутри
4. Agile и Scrum. Agile применяется в проектах, где важна гибкость, а Scrum там, где важна конкретика и структурированность
5. Функциональное тестирование - проверка работы функций (кнопки и тд), а нефункциональное - проверка качества, скорости, производительности и тд
6. Позитивное тестирование - проверка исправной работы, негативное - проверка неисправной работы, ошибок
7. Регрессивное тестирование - повторная проверка, не появилось ли новых ошибок
8. Тестирование “черного ящика” - тестирование не зная кода, тестирование “белого ящика” - со знанием внутренней структуры

Тестовая документация:

1. Виды тестовой документации: тест-план, тест-кейсы, чек-листы, отчеты о тестировании, баг-репорты и тд
2. Тест-кейс - это таблица-сценарий для тестирования. Состоит из идентификатора, названия, предусловия, действия и тд

3. В тест-кейсе все четко расписано по шагам, а чек-лист - это простой список, с которым можно сверяться во время работы
4. Тестовый план - это документ, в котором описана стратегия тестирования. Должен содержать цели тестирования, объем, методологии, ресурсы и тд
5. Найденный дефект документируется в баг-репорте с указанием ID, описания, скриншотами и тд
6. Атрибуты баг-репорта: ID, описание, статус, приоритет, серьезность, шаги для воспроизведения
7. Приоритет определяет срочность порядка исправления, а серьезность - влияние на работоспособность. Например: ошибка в функционировании важной кнопки - высокий приоритет и высокая серьезность, а опечатка в тексте - низкий приоритет и низкая серьезность

SQL и базы данных:

1. CREATE - создает таблицу, DELETE - удаляет таблицу, INSERT - вставляет новые пункты в таблицу и другие основные команды
2. С помощью команд SELECT, FROM, WHERE
3. JOIN объединяет строки в таблице. Есть INNER, LEFT, RIGHT, FULL OUTER JOIN
4. SELECT * FROM таблица ORDER BY поле ASC|DESC

Тестирование API и Postman:

1. GET, POST, PUT, DELETE
2. В GET передается от клиента в сервер в URL, а в POST от сервера к клиенту в теле запроса
3. 200
4. JSON менее требовательный и конкретизированный нежели XML

Автоматизация тестирования:

1. Postman, cypress
2. Selenium - это инструмент для автоматизации браузерного тестирования

3. Unit-тестирование - проверка работоспособности отдельных частей, интеграционное тестирование - проверка работоспособностей частей вместе
4. + : скорость выполнения, отсутствие ошибок из-за человеческого фактора. - : первоначальные затраты, проверка тестов при изменениях в коде
5. Javascript, python, c#
6. В первую очередь тестирование самых важных и срочных функций. Далее по срочности и приоритетности

Практическая часть

Тестируемая страница: <https://www.voxys.ru/>

1. Тест-кейсы

Расшифровка ID:

OZ-Оставить заявку(ручное тестирование)

AT-Автоматизированное тестирование

RT- Ручное тестирование

Поле	Описание
ID	OZ_001
Название	Попытка отправки заявки без согласия с политикой
Предусловие	Все поля заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но не отмечать галочку “Согласен с политикой конфиденциальности” или “Согласен на обработку перс. данных”
Ожидаемый результат	Кнопка не активна или выводится предупреждение
Фактический результат	Пока не отмечены все галочки кнопка неактивна
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	OZ_002

Название	Попытка отправки заявки с указанной недействительной почтой
Предусловие	Все поля кроме Email заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но в пункте “email” указать недействительную почту
Ожидаемый результат	Сообщение об ошибке
Фактический результат	Заявка отправилась без проблем
Статус	Failed

Поле	Описание
ID	RT_001
Название	Функциональность переключения языка RU/EN
Предусловие	Заведомо открыта страница на русском языке
Шаги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нажать на вариант EN на переключателе языков 2. Удостовериться, что весь контент переведен на английский язык
Ожидаемый результат	После нажатия на кнопку EN весь текстовый контент сайта должен полностью измениться на английский язык
Фактический результат	После нажатия на кнопку EN сайт не переключает язык
Статус	Failed

Поле	Описание
ID	AT_001
Название	Проверка успешной отправки формы “Оставить заявку”
Предусловие	Все поля заполнены верно
Шаги	Написание кода и его запуск
Ожидаемый результат	Отправляется форма заявки
Фактический результат	Форма заявки отправилась
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	АТ_002
Название	Попытка отправки заявки без согласия с политикой
Предусловие	Все поля заполнены корректно
Шаги	Написание кода и его запуск
Ожидаемый результат	Кнопка не активна или выводится предупреждение
Фактический результат	Пока не отмечены все галочки кнопка неактивна
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	АТ_003
Название	Проверка обязательных полей
Предусловие	Корректно ввести данные, пропуская одно поле
Шаги	Заполнить заявку, не заполнив одно поле
Ожидаемый результат	Сообщение о необходимости заполнить пропущенное поле
Фактический результат	Заявка успешно отправилась
Статус	Failed

Поле	Описание
ID	АТ_004
Название	Проверка поля email в форме “Оставить заявку”
Предусловие	Все поля кроме Email заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но в пункте “email” указать недействительную почту
Ожидаемый результат	Сообщение об ошибке
Фактический результат	Заявка отправилась без проблем
Статус	Failed

Поле	Описание
ID	АТ_005
Название	Проверка блока “Контакты”
Предусловие	Открыта главная страница

Шаги	Опустить в подвал сайта, найти блок “контакты”
Ожидаемый результат	Адрес, телефон, электронная почта и ссылки на соцсети отображены корректно
Фактический результат	Все данные отображена корректно
Статус	Passed

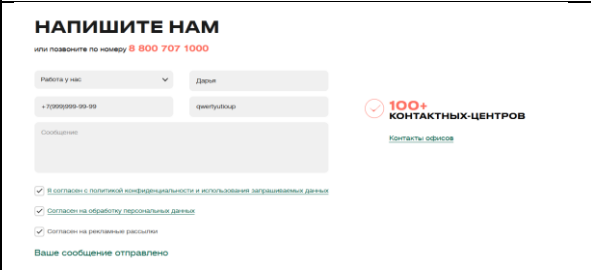
Поле	Описание
ID	RT 002
Название	Проверка работоспособности страницы “Компания”
Предусловие	Открыть главную страницу и нажать на кнопку “Компания”
Шаги	Перейти в раздел “компания” через меню
Ожидаемый результат	Открывается страница с информацией о компании
Фактический результат	Открывается страница с информацией о компании
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	RT 003
Название	Проверка мобильной версии сайта
Предусловие	Открыт сайт на мобильном устройстве
Шаги	Открыть сайт в мобильном браузере
Ожидаемый результат	Сайт правильно отображается на мобильной версии
Фактический результат	Сайт правильно отображается на мобильной версии
Статус	Passed

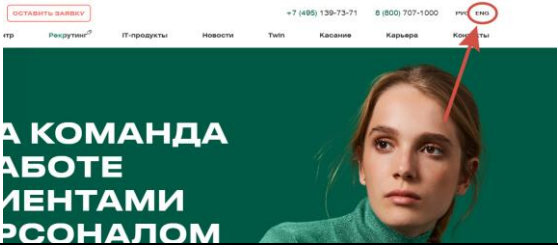
Поле	Описание
ID	RT 004
Название	Проверка корректности отображения услуг
Предусловие	Открыта главная страница
Шаги	Перейти в раздел “услуги”

Ожидаемый результат	Отображается список услуг с описаниями
Фактический результат	Отображается список услуг с описаниями
Статус	Passed

2. Баг-репорты

Поле	Описание
ID	OZ_002, AT_004
Заголовок	Некорректная почта
Описание	При попытке отправить заявку с указанием недействительного адреса электронной почты система не выдает сообщение об ошибке и отправляет заявку без проблем
Шаги для воспроизведения	Открыть форму заявки, заполнить все поля кроме email корректно, в поле Email ввести недействительный адрес почты
Ожидаемый результат	Система должна выдать сообщение об ошибке, указывающее на недействительность адреса электронной почты
Фактический результат	Заявка отправляется без проблем, и система не выдает сообщение об ошибке
Приоритет	Высокий
Скриншот	
Среда	Браузер: Яндекс.Браузер, ОС: Windows 10

Поле	Описание
ID	RT_001
Заголовок	Ошибка переключения языка на сайте

Описание	При нажатии на кнопку переключения языка с русского на английский, сайт не меняет язык
Шаги для воспроизведения	Открыть сайт на русском языке, нажать кнопку EN, убедиться, что весь контент переведен на русский язык
Ожидаемый результат	После нажатия на кнопку "EN" весь текстовый контент сайта должен полностью измениться на английский язык
Фактический результат	После нажатия на кнопку "EN" сайт не переключает язык
Приоритет	Высокий
Скриншот	
Среда	Браузер: Яндекс.Браузер, ОС: Windows 10

3. Автоматизация тест-кейсов

Файл прикреплен в GitHub

4. Проверка доступности и корректности ссылок

№	Название ссылки	URL	Статус	Комментарий
0	Воксис	https://www.voxys.ru/	200	-
1	Компания	https://www.voxys.ru/about.html	200	-
2	Call-центр	https://www.voxys.ru/uslugi.html	200	-
3	Рекрутинг	https://staff.voxys.ru/	200	-

4	IT-продукты	https://www.voxys.ru/cifrovye-reshenija.html	200	-
5	Новости	https://www.voxys.ru/news.html	200	-
6	Twin	https://twin24.ai/	200	-
7	Касание	https://kasanie-cc.ru/	200	-
8	Карьера	https://www.voxys.ru/vacancy.html	200	-
9	Контакты	https://www.voxys.ru/contacts.html	200	-
10	Решения	https://www.voxys.ru/otraslevye-resheniya.html	200	-
11	Каналы коммуникации	https://www.voxys.ru/connect.html	200	-
12	Кейсы воксис	https://www.voxys.ru/case.html	200	-

5. Проверка формы “Оставить заявку”

Поле	Описание
ID	OZ_001
Название	Попытка отправки заявки без согласия с политикой
Предусловие	Все поля заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но не отмечать галочку “Согласен с политикой конфиденциальности” или “Согласен на обработку перс. данных”
Ожидаемый результат	Кнопка не активна или выводится предупреждение
Фактический результат	Пока не отмечены все галочки кнопка неактивна
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	OZ_002

Название	Попытка отправки заявки с указанной недействительной почтой
Предусловие	Все поля кроме Email заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но в пункте “email” указать недействительную почту
Ожидаемый результат	Сообщение об ошибке
Фактический результат	Заявка отправилась без проблем
Статус	Failed

Поле	Описание
ID	АТ_001
Название	Проверка успешной отправки формы “Оставить заявку”
Предусловие	Все поля заполнены верно
Шаги	Написание кода и его запуск
Ожидаемый результат	Отправляется форма заявки
Фактический результат	Форма заявки отправилась
Статус	Passed

Поле	Описание
ID	АТ_002
Название	Попытка отправки заявки без согласия с политикой
Предусловие	Все поля заполнены корректно
Шаги	Написание кода и его запуск
Ожидаемый результат	Кнопка не активна или выводится предупреждение
Фактический результат	Пока не отмечены все галочки кнопка неактивна
Статус	Passed

6. JS-валидация и DOM

Поле	Описание
ID	АТ_004
Название	Проверка поля email в форме “Оставить заявку”

Предусловие	Все поля кроме Email заполнены корректно
Шаги	Заполнить все поля, но в пункте “email” указать недействительную почту
Ожидаемый результат	Сообщение об ошибке
Фактический результат	Заявка отправилась без проблем
Статус	Failed

7. Размещение проекта на GitHub

https://github.com/ddaariiiii/qa-internship-assignment-shamshudinova_daria.git

8. Работа с REST API

<https://dasha-5069781.postman.co/workspace/My-Workspace~739d735f-ed5f-4165-876d-2c1f77f3906c/collection/44596614-4a9904cc-22f2-4e61-93c7-c7375c3da5fd?action=share&creator=44596614>