

보도시점 2025. 6. 12.(목) 12:00  
(2025. 6. 12.(목) 석간)

배포 2025. 6. 11.(수) 18:50

## 개인정보위, 안전조치 의무를 위반한 3개 사업자 제재

- 신규 서비스 출시 전 취약점 점검 철저 및  
널리 알려진 웹 취약점에 대해서도 지속적 주의 당부

개인정보보호위원회(위원장 고학수, 이하 ‘개인정보위’)는 6월 11일(수) 제13회 전체회의를 열고, 개인정보 보호 법규를 위반한 3개 사업자\*에 대해 총 1억 1,242만 원의 과징금 및 1,440만 원의 과태료를 부과하고, 시정명령 및 결과 공표를 의결하였다.

\* 머크(주) : 의약품을 제조·판매하면서 의약품 투약기록 관리 등 편의성 서비스 운영  
(주)온플랫 : 온라인 결제대행 서비스 수탁 운영(수탁자)  
(주)디알플러스 : 온라인 중고차 매매 중개 서비스 운영

이들 3개 사업자의 구체적인 위반 내용과 처분 결과는 다음과 같다.

< 머크(주) : 과징금 8,000만 원과 과태료 600만 원 부과, 결과 공표 >

머크(주)는 제조·판매하는 의약품에 대한 투약기록 관리 등 편의성 제공을 위한 신규 서비스를 출시하면서, 시스템 오류로 최대 108명의 개인정보가 유출되었다.

조사 결과, 머크(주)는 신규 서비스 출시 전 보안 취약점 점검을 소홀히 하여 해당 서비스에 접속하는 이용자가 동일인으로 처리되어, 먼저 개인정보를 입력한 이용자의 정보를 이후 접속한 다른 이용자가 열람할 수 있었다. 한편, 머크(주)는 개인정보 유출 인지 후 정당한 사유 없이 24시간\*을 경과하여 유출 통지한 사실도 확인되었다.

\* (구) 보호법 적용 사건으로, 정보통신서비스 제공자는 인지 후 24시간 이내 유출 통지하여야 함

이에 따라 개인정보위는 머크(주)에 과징금 8,000만 원과 과태료 600만 원을 부과하고 처분받은 사실을 개인정보보호위원회 홈페이지에 공표하기로 하였다.

< (주)디알플러스 및 (주)온플랫 : 과징금 3,242만 원과 과태료 840만 원 부과, 결과 공표(이상 '주)디알플러스'), 시정명령, 결과 공표(이상 '주)온플랫') >

당초 (주)온플랫에 대한 조사과정에서 동일한 해킹 공격(에스큐엘(SQL) 삽입 공격\*)으로 같은 대표자가 운영 중인 (주)디알플러스에서도 유출 사실을 인지하여 함께 조사하였고, 각각 최소 80명, 98명의 결제 내역 등 개인정보가 유출된 것을 확인하였다.

\* **에스큐엘(SQL, Structured Query Language) 삽입 공격** : 웹사이트 취약점을 이용해 악의적인 에스큐엘(SQL, 데이터베이스 명령어)문을 실행되게 함으로써 데이터베이스를 비정상적으로 조작하는 공격 기법

개인정보위 조사 결과, (주)온플랫은 에스큐엘(SQL) 삽입 공격을 예방하기 위한 입력값 검증 절차를 구현하지 않았으며, (주)온플랫과 (주)디알플러스 모두 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하는 경우 아이디, 비밀번호 외 안전한 인증수단을 적용하지 않았고, 개인정보처리시스템에 대한 개인정보취급자의 접속기록을 보관하지 않은 것으로 밝혀졌다. 아울러, (주)디알플러스는 이용자의 주민등록번호 및 계좌번호를 암호화하지 않고 저장하였으며, 개인정보 유출 신고 및 통지를 지연한 사실도 확인되었다.

이에 따라 개인정보위는 (주)디알플러스에는 과징금 3,242만 원과 과태료 840만 원을 부과하고, 처분받은 사실을 개인정보보호위원회 홈페이지에 공표하기로 하였다. (주)온플랫\*에는 시정명령과 더불어 처분받은 사실을 개인정보보호위원회 홈페이지에 공표하기로 하였다.

\* (구) 보호법 적용 사건으로, 수탁자의 경우 시정명령 등만 가능하여 재발방지 대책 등 부과

< 이번 조사·처분의 의의 >

개인정보를 처리하는 사업자는 신규 서비스 출시 전 보안취약점 점검을 철저히 하여야 하고, 에스큐엘(SQL) 삽입 공격처럼 널리 알려진 웹 취약점 공격을 예방하기 위한 적절한 보안조치 등 지속적인 주의가 필요하다고 개인정보위는 당부했다.

[붙임] 사업자별 위반 및 시정조치 내역(종합)

담당 부서 <총괄>	개인정보보호위원회 조사2과	책임자	과 장	이정은 (02-2100-3121)
		담당자	조사관	지한구 (02-2100-3123)
		담당자	조사관	허재형 (02-2100-3129)
담당 부서 <공동>	한국인터넷진흥원 유출조사팀	책임자	팀 장	조형진 (061-820-2850)
		담당자	주 임	나정용 (061-820-2858)
			주 임	황연수 (061-820-2859)



**붙임****사업자별 위반 및 시정조치 내역(종합)**

사업자명	위반 내용	위반 조항	시정조치(안)
머크(주)	<ul style="list-style-type: none"><li>안전조치의무 위반(접근통제)</li><li>개인정보 유출 등의 통지 특례 위반</li></ul>	舊 보호법 §29, §39의4①	<ul style="list-style-type: none"><li>과징금 80,000천 원</li><li>과태료 600만 원</li><li>결과 공표</li></ul>
(주)디알플러스	<ul style="list-style-type: none"><li>안전조치의무 위반 (접근통제, 접속기록, 암호화)</li><li>개인정보 유출 등의 통지 특례 위반</li></ul>	舊 보호법 §29, §39의4①	<ul style="list-style-type: none"><li>과징금 32,423천 원</li><li>과태료 840만 원</li><li>결과 공표</li></ul>
(주)온플랫	<ul style="list-style-type: none"><li>안전조치의무 위반 (접근통제, 접속기록, 암호화)</li></ul>	舊 보호법 §29	<ul style="list-style-type: none"><li>시정명령</li><li>결과 공표</li></ul>