

보도시점 2025. 5. 29.(목) 14:00
(2025. 5. 30.(금) 조간)

배포 2025. 5. 29.(목) 07:30

지난해 주요 조정·합의 사건을 수록한 분쟁조정 사례집 발간

- 총 97건 수록, 일상생활 속 다양한 침해유형별 사례 쉽게 확인

[사례1] ㄱ씨는 자신과 관련 없는 제3자가 금융회사 알림수신을 위한 번호로 ㄱ씨의 휴대폰 번호를 잘못 등록하는 바람에 금융회사로부터 카카오톡 알림 문자 등을 지속적으로 수신 하였고, 금융회사에 휴대폰번호 삭제를 요구하였으나 이를 거부 당하자 개인정보 삭제와 손해배상을 요구하는 분쟁조정을 신청하였고, 분쟁조정위원회는 신청인의 정신적 손해를 인정하여 손해배상금을 지급하고 개인정보를 삭제하도록 조정하였다.

[사례2] ㄴ씨는 재직하고 있는 회사가 자신의 이름과 건강정보 등을 사내 안전교육 자료로 활용하자 침해행위 중지 등을 요구하며 분쟁조정을 신청하였고, 분쟁조정위원회는 회사가 해당 교육자료를 즉시 파기하고 직원 대상 개인정보보호교육 실시, 개인정보 보호지침 마련 등을 하도록 조정하였다.

개인정보보호위원회(위원장 고학수)는 개인정보 분쟁조정위원회(위원장 강영수, ‘이하 분쟁조정위’)가 지난해 국민의 일상생활 속에서 발생한 다양한 유형의 개인정보 분쟁에 대한 조정사례를 엮은 「개인정보 분쟁조정 사례집」(이하 ‘사례집’)을 발간하였다고 밝혔다.

분쟁조정위는 개인정보와 관련된 분쟁을 사전에 예방하기 위한 목적으로 매년 분쟁조정 사례집을 발간하고 있다.

올해 발간된 사례집에는 침해유형별로 총 97건의 사례가 수록되었다. 실생활에서 자주 발생하는 사건들과 개인정보 처리 시 자칫 간과될 수 있는 개인정보 권리 침해내용을 선별해, 사례별로 사건개요, 합의 또는 결정한 내용, 분쟁조정위의 조정의견 등을 상세히 기술하였다.

특히, 동의 없는 개인정보 수집·이용, 개인정보의 목적외 이용 혹은 제3자 제공, 개인정보취급자의 누설·유출·훼손 등 빈번하게 발생하는 침해유형을 중점적으로 다루고 있다.

[표] 침해유형별 사례 수록 현황(총 97건)

침해유형	건수	침해유형	건수
동의 없는 개인정보 수집·이용	20	기술적·관리적 조치 미비	12
개인정보의 목적외 이용 또는 제3자 제공	23	보유기간 경과 또는 목적달성 후 미파기	3
개인정보취급자의 누설, 유출, 훼손 등	14	기 타 (과도한 개인정보 수집 등 포함)	13
정보주체의 열람·정지·철회 등 요구 불응	12	합 계	97

강영수 분쟁조정위 위원장은 “사회관계망(SNS) 등 온라인서비스 이용 확산에 따라 개인정보 침해사고와 분쟁이 빈번히 발생하고 침해유형도 다양해지고 있다.”라면서, “개인정보 분쟁조정 사례집이 개인에게는 신속한 권리구제를 받기 위한 안내서가 되고, 공공기관과 기업 등에게는 개인정보 보호 업무 개선을 위한 유용한 참고 자료로 널리 활용되길 기대한다.”라고 밝혔다.

이번 사례집은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)과 분쟁조정위 홈페이지(www.kopico.go.kr)에서 내려받아 이용할 수 있으며, 정부부처·공공기관과 금융·통신·쇼핑 등 주요 업종별 협회·단체 등 총 202개 기관에 배포되었다.

* 개인정보 포털 (www.privacy.go.kr) > 자료 > 정책자료

개인정보 분쟁조정위원회 홈페이지 (www.kopico.go.kr) > 게시판 > 자료집

담당 부서	조사조정국 분쟁조정과	책임자	과 장	이훈식 (02-2100-3141)
		담당자	주무관	문근영 (02-2100-3145)

