

롯데를 들어봐



LOTTE VA

LOTTE X LIKE LION

롯데는

경쟁력 강화를 위해 DT를 가속화 중인 롯데.

DT가 진행되며 온라인으로 바뀌어 가는
시대에 **가장 소외되는 계층**은 누구일까?



그건 바로

시각장애인들은 온라인쇼핑몰을 이용할 시 텍스트를 음성으로 전달해주는 **스크린리더기**를 사용한다.

시각장애인 '온라인쇼핑 소외' 여전... '읽어주는 설명' 낙제점

연합 뉴스 2020-08-09

“타인 도움 없이 혼자 온라인 쇼핑 가능하다” 시각장애인 10명 중 2명뿐
“정보접근 어려워 소외감 느끼고, 장애인으로서 비애감 느껴”

비마이너 뉴스 2018.03.14

현재 DT가 가장 활발히 일어나고 있는 온라인
쇼핑몰에서 대체로 상품의 상세정보가 이미지로
제공되어 이들은 **불편함을 호소**하고 있다.

실제로

식품의 유형	상세페이지 참조
포장단위별 용량 (중량) 및 포장단위 별 수량	상세페이지 참조

롯데 온에서는 상세 이미지를 통해 해당 정보를
제공하도록 하여 스크린리더가 읽어줄 수 있는
대체 텍스트를 제공하지 않고 있다.

그래서 기획한

LOTTE X LIKE LION

롯데를 느껴VA!
롯데를 즐겨VA!

LOTTE Visually Access



LOTTE VA

원산지

이천담이 좋아요 01

돈카츠 속까지 완벽하게 튀겨낸 황금빛
고메 돈카츠

바삭하게 튀겨낸, 에어프라이어 또는 간편한 팬조리(만)으로 완성!



상품상세 참조

이렇게 드세요

[에어프라이어 조리]

1. 에어프라이어를 약 180°C로 설정한 후, 충분히 예열시킵니다.
2. 해동시키지 않은 냉동상태의 제품을 에어프라이어에 겹치지 않게 놓고 제품양에 따라 시간을 조절하며 조리 후 꺼내세요.
[8개 기준: 약 4분 / 12개 기준: 약 5분]

* 에어프라이어의 종류와 용량에 따라 조리시간이 달라질 수 있습니다.

하나의 예로, '롯데 온'의 고메 돈카츠 상품은
원산지, 상품 조리 정보 등을 상품 상세
이미지를 참조해야만 알 수 있다.



CJ 꼬마돈까스(450G)

사회이해업종

3,980원



GOUBNET 고메 반상회격년 고메 도라즈 이현절이 문이요 도라즈 속마지 휘변하게 휘격년 휘금번 도라즈 속우 후호 선변가루를 임해 다음 고메

돈카츠 속까지 완벽하게 튀겨낸 **황금빛 돈카츠** 속은 촉촉, 생빵가루를 입혀 더욱 고메

원재료명 당 함량 돼지고기 24.15 %(지방일부사용/국산), 정제수

LOTTE VA

이제



롯데 온 상품의 대체 텍스트를 제공해주는
'롯데 봐'를 통해 시각장애인은
온라인 쇼핑에서 소외되지 않을 것이다.

게다가

스마트 스피커와 같은 IoT가 급부상 중인 시대.

‘듣는 쇼핑’



롯데 VA의 상용화를 통해
롯데가 먼저 앞서 나갈 수 있지 않을까?

LOTTE VA