

подробный гайд от

CN Bridge

В конце гайда
vas ждет подарок

популярные ошибки
при импорте товаров
из Китая

3

Привет!
На связи команда



Наша команда уже **более 3-х лет**
быстро и надежно доставляет
товары из Китая в Россию и страны СНГ.

Мы берем на себя все аспекты логистики — от поиска
надежного поставщика до транспортировки товара на Ваш склад.

Мы не только помогаем селлерам с транспортировкой товаров из Китая,
но также рассказываем о новостях в мире **e-commerce**, делимся полезными
материалами для предпринимателей в сфере и публикуем полезные посты,
статьи и видео о том как сделать логистику по-настоящему выгодной.

В этом гайде мы собрали всю необходимую информацию, которую важно знать
перед первым заказом товара из Китая, а также выделили самые популярные
ошибки селлеров и рассказали как их избежать.

В конце гайда вас ждет подарок! Рекомендуем дочитать до конца



Что вы найдете в этом гайде?

- **Инструкцию по работе с поставщиками из Китая**

Где искать надежного поставщика;
Как общаться с продавцами без знания китайского языка;
Как фиксировать договоренности;
Распространенные ошибки в переписке.

- **Формулу, которая поможет рассчитать стоимость логистики**

Какие факторы влияют на стоимость доставки;
Как правильно рассчитать стоимость транспортировки.

- **3 популярные ошибки селлеров при первой доставке и как их избежать**

- **История нашего клиента: как мы увеличили прибыль бизнеса на 15% за счет оптимизации логистики из Китая**

- **Подарок от CN Bridge**



Если вы занимаетесь перепродажей товаров из Китая на маркетплейсах в России и странах СНГ, то наверняка знаете — за красивой витриной на **Wildberries** стоит куча рутинны, рисков и хаоса:

Поставщик подвел

Договорились о поставке, а потом оказалось, что товара нет на складе, поставщик называет сумму больше, чем было оговорено ранее, а за доставку товара просит дополнительные деньги.

Товар не соответствует заявленным характеристикам

Например, вы заказывали сумки бежевого цвета, а по факту получили серо-пыльные, хотя на фото все выглядело отлично. Иногда китайские поставщики используют образец для фотосессии, а потом присыпают партию «в духе», но не точно такую же.

Груз застрял на таможне

Одна из распространенных ситуаций на границе, из-за которой поставка может задержаться — простой груза на таможенном контроле, который образуется из-за пробок, возникающих по различным порой непредсказуемым причинам.

Международная логистика это сложный процесс, состоящий из множества этапов, каждый из которых требует тщательного контроля и в этом гайде вы узнаете как минимизировать риск возникновения всех вышеперечисленных ситуаций.



Как найти надежного поставщика?

Найти хорошего продавца на вес золота! Но мы знаем как это сделать и собрали для Вас подробную инструкцию:

- 1.** Выберите товар, который вы хотите импортировать и составьте техническое задание, в которое обязательно включите: описание товара, его характеристики и желаемую цену за единицу продукции.
- 2.** Выберите подходящий для Вас маркетплейс и составьте подборку из нескольких поставщиков, которые соответствуют Вашим требованиям.
- 3.** Изучите отзывы о поставщиках от предыдущих клиентов.
- 4.** Запросите образцы продукции, если это возможно.
- 5.** Проведите переговоры и договоритесь о лучшей цене.

А как общаться с продавцом без знания китайского языка?

В решении этой задачи вам поможет любой понравившийся переводчик доступный в интернете, например google translator, reverso или Deepl.

Однако важно помнить, что помимо различия в языках в общении с китайскими продавцами также необходимо учитывать и другие культурные различия и тонкости, а для того, чтобы коммуникация была эффективной следует нескольких правил в общении:

Уточняйте всё до мельчайших деталей

Поставщик говорит, — «цена 10\$, всё входит», а на этапе оплаты выясняется, что «всё» — это без упаковки, без рабочей силы и без учета сроков. Поэтому всегда спрашивайте у продавца что именно входит в цену товара, а что оплачивается отдельно.

Один вопрос — одно сообщение

Кажется, что быстрее сразу задать все интересующие вопросы и дождаться ответа, но на практике продавец ответит только на один вопрос, а на какой конкретно Вы не угадаете. Диалог может быть и таким:

— Цена указана за модель желтого или зеленого цвета?
— Да

Чтобы избежать недопонимания в диалоге с поставщиком, разбивайте переписку на короткие сообщения и задавайте не больше одного вопроса за раз.

Учитывайте особенности рынка

Политика Китайского рынка во многом отличается от Российского.

Например, в Китае считается приемлемым, если до **20%** реализованной продукции будет бракованной, в России в свою очередь нормой считается **2%**. Поэтому рекомендуется заранее изучить все тонкости Китайского рынка, а еще лучше проконсультироваться со специалистами.

Как рассчитать стоимость логистики?

Мы в CN Bridge придерживаемся правила прозрачной отчетности и открыто говорим о всех составляющих, которые учитываются при расчете стоимости доставки товара.

Итоговая стоимость доставки складывается из нескольких критериев:

Тип и объем товара

Каждый товар при перевозке имеет свой тариф – **N**-е кол-во **\$** за **1 кг.** груза. Например, одежда и бытовые товары/электроника при перевозке будут иметь различную стоимость за килограмм груза.

Некоторые недобросовестные компании обманывают своих клиентов, считая товар заказчика по тарифу выше.

С такой ситуацией столкнулся один из наших клиентов. Клиенту было необходимо транспортировать из Китая в Россию **300 кг.** сумок. Одна из компаний, к которой обратился клиент ранее посчитала смету на транспортировку сумок по тарифу одежды (**5,5\$/кг**) из-за чего стоимость доставки была выше рыночной, а мы посчитали смету по тарифу сумок (**2,3\$/кг**), тем самым сократив стоимость доставки почти в три раза.

Вид доставки

От срочности доставки будет зависеть способ транспортировки (**авто, авиа или ж/д перевозка**), что напрямую повлияет на скорость и стоимость логистики.

Упаковка и проверка

Правильно подобранная упаковка — гарантия сохранности товара и надежной транспортировки. Отталкиваясь от вида товара мы выбираем оптимальную упаковку, которая защитит груз от повреждений во время транспортировки, а для хрупких товаров делаем обрешетку.

Логистика внутри Китая

Поставщики товаров могут находиться как в самом Пекине, так и в провинции или другом городе Китая. Поэтому первым делом Ваш товар отправляется на один из наших складов в городах Гуанчжоу или Иу. Расходы на доставку товара от поставщика на наши склады также влияют на общую стоимость доставки.

Страхование груза

Наличие страховки гарантирует компенсацию в случае любых происшествий.

Погрузочные работы

При прибытии на рынок «Южные ворота» в Москве, по требованию рынка, необходимо разгрузить весь товар, а затем погрузить обратно для отправки получателю.

Логистика внутри РФ

Расходы на транспортировку товара с нашего склада в Москве до адреса получателя.

Стоимость валюты в текущий период

Все оплаты поставщикам мы производим в юанях. Курс валюты меняется ежедневно и непосредственно влияет на общую стоимость доставки.

Следить за курсом и узнавать актуальную информацию о логистике можно в нашем телеграм канале.

Комиссия сервиса

За проделанную работу мы удерживаем комиссию 3%

В эту стоимость входит:

- Консультация;
- Поддержка и быстрая обратная связь;
- Поиск товара или его аналога;
- Переговоры с поставщиком;
- Оплата заказа;
- Приемка на складе в Китае;
- Фасовка и проверка соответствия заказа;
- Упаковка (без учета стоимости расходников);
- Отправка товара;
- Перегрузка в ТК (при отправке в регионы);

Для того чтобы корректно рас算ать стоимость логистики необходимо учесть все вышеперечисленные факторы.



3 популярные ошибки селлеров при первой доставке и как их избежать

Рынок Китая предоставляет предпринимателям отличные возможности для роста и развития бизнеса. Однако стоит помнить, что при импорте товаров из Китая есть свои тонкости, игнорирование которых может нанести ущерб репутации вашего бизнеса и принести финансовые убытки компании.

Ненадежный поставщик

Многие начинающие предприниматели выбирают поставщика, ориентируясь лишь на низкую стоимость товара, не проводя должной аналитики продавца из-за чего рискуют наткнуться на мошенников, либо получить некачественную продукцию.

Чтобы избежать этой ошибки, никогда не верьте поставщикам на слово и всегда обращайте внимание на отзывы от предыдущих заказчиков. Найти их можно на таких платформах, как **Alibaba** или **Made-in-China**. По возможности, наймите специалистов и проведите аудит производства или закажите образцы товара. Это позволит убедиться в качественности продукции.

Логистические расходы и сроки

Чтобы не переплачивать за логистику, необходимо правильно рассчитать все расходы на транспортировку, а также отложить бюджет на случай возникновения непредвиденных расходов.

Отсутствие страховки

Как говорится, – «Береженого Бог бережет». Транспортировка товаров на дальние расстояния как правило сопровождается рисками повреждения или утраты товара в ходе непредвиденных обстоятельств.

Чтобы снизить риск финансового ущерба в случае форс-мажора, не пожалейте денег и обязательно оформите страховку. В случае, если с вашим грузом что-то случится в процессе доставки, вы получите компенсацию за причиненный урон.

История нашего клиента: как мы увеличили прибыль бизнеса на 15% за счет оптимизации логистики из Китая

[Ситуация]

Наш клиент занимается продажей женских сумок на нескольких популярных в России маркетплейсах. Он закупает продукцию в Китае и, как и все предприниматели, регулярно задается вопросом — как снизить себестоимость продукции и увеличить прибыльность бизнеса.

Основной запрос клиента: *увеличить доход без потери качества и с минимальными рисками.*

[Задача]

Перед командой **CN Bridge** стояла задача найти решение, которое поможет снизить себестоимость единицы товара и увеличить рентабельность бизнеса нашего клиента.

[Решение]

Мы предложили селлеру увеличить объем партии на несколько тонн, что позволило сократить стоимость за единицу товара за счет большего объема заказа. Для реализации закупки наша компания предоставила клиенту кредитное плечо*, которое позволило предпринимателю заказать большее количество товара, не изымая деньги из оборота бизнеса.

Благодаря тому, что объем партии увеличился нашим менеджерам по закупкам удалось снизить стоимость одной единицы товара у поставщика **с 10\$ до 8,5\$ за штуку**, что сразу сократило себестоимость продукции на 15%.

Для снижения рисков мы предложили транспортировать 30% партии «Экспресс» доставкой для того, чтобы селлер как можно скорее получил товар и смог приступить к его реализации, а оставшиеся 70% отправить стандартной автодоставкой.

***Кредитное плечо** — это денежный заем, который может получить постоянный клиент нашей компании, чтобы увеличить объем закупаемой партии товара и тем самым масштабировать свой бизнес. Подробнее о возможности получения кредита можно узнать, написав в ([@DanilaSelez](#)) в Телеграм.

[Итог]

Благодаря увеличенному объему закупки, клиент смог не только уменьшить себестоимость продукции на **15%**, но и расширить ассортимент товара, добавив в линейку новые модели сумок в трендовых оттенках, которые впоследствии имели большой спрос у потребителя.

А также сократить расходы на логистику за счет транспортировки товара двумя партиями: 30% «Экспресс» доставкой и **70%** тарифом «**Стандарт**».

Мы в **CN Bridge** относимся к нашим клиентам как к партнерам и стремимся сделать все возможное для того, чтобы бизнес наших клиентов процветал и развивался.

Мы предлагаем:

- лучшие ставки;
- прозрачные условия;
- надежную и быструю доставку от 7 дней;
- рассрочку платежа для постоянных клиентов
(подробную информацию уточняйте у менеджера).

Нам выгодно, чтобы бизнес наших клиентов процветал и разрастался, поэтому мы делаем все возможное для того, чтобы помочь селлерам увеличить доходность за счет оптимизации логистики.

Получить **бесплатную** консультацию по Вашей доставке можно, оставив заявку на нашем сайте или написав нашему менеджеру (**@DanilaSelez**) в Телеграм.

Свежие новости из мира логистики, самые выгодные предложения и актуальный курс валюты вы найдете в Телеграм канале.

Подписывайтесь!



Подарок!

промокод **-20%** от комиссии
на первую поставку вместе с

CN Bridge



CN20