

# REDESIGN WEBSITE

Clean and Care

# Anggota Kelompok

Sabina Nurlatifah Aurelia  
2209106002

Maya Agustina  
2209106005

Gabriella Caesaria V.  
2209106007

Raudhya Azzahra'  
2209106034

Nadifa Salsabila P.  
2209106044



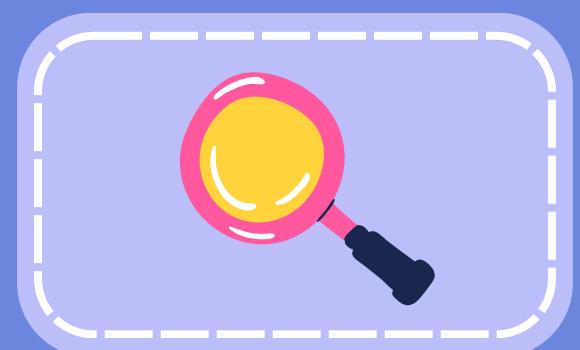
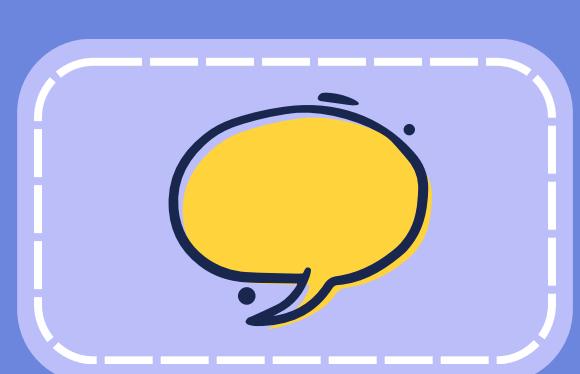
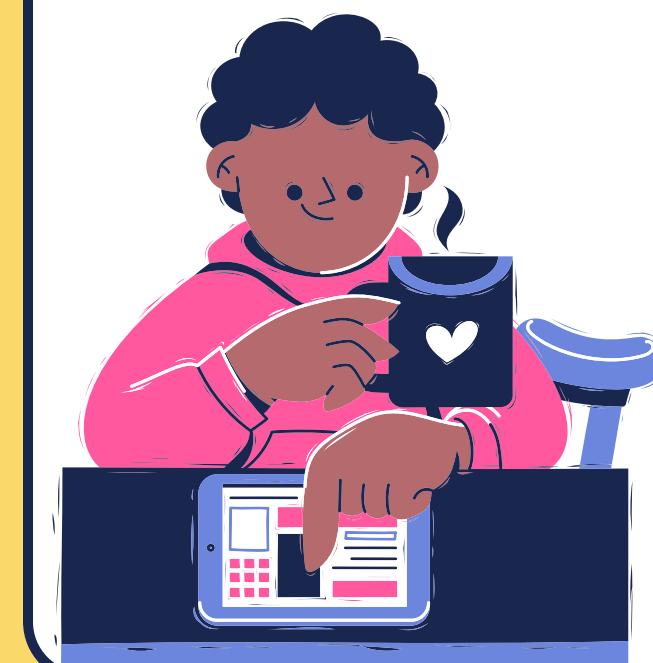
# User Story

**Aktor** : Pengguna

**Adegan** : Pengguna memesan layanan pada website Clean and Care

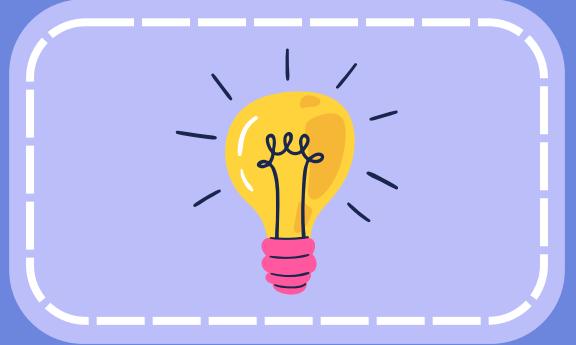
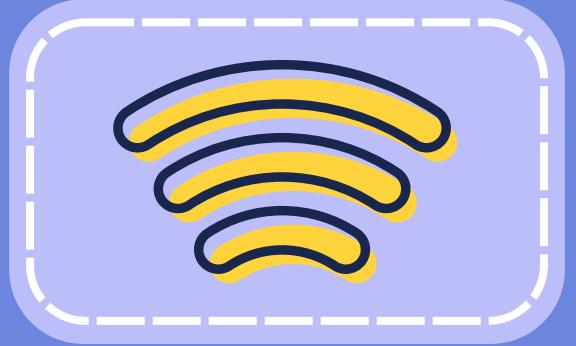
**Plot** : Pengguna menggunakan jasa layanan kebersihan yang cepat, andal, dan berkualitas.

**Naratif** : Pengguna yang memiliki jadwal yang padat dan memiliki keinginan untuk menjaga kebersihan rumahnya secara praktis, menemukan solusi dalam bentuk layanan kebersihan profesional melalui website "Clean and Care". Namun, pengguna merasa kebingungan terhadap tampilan yang tersedia dalam layanan tersebut.



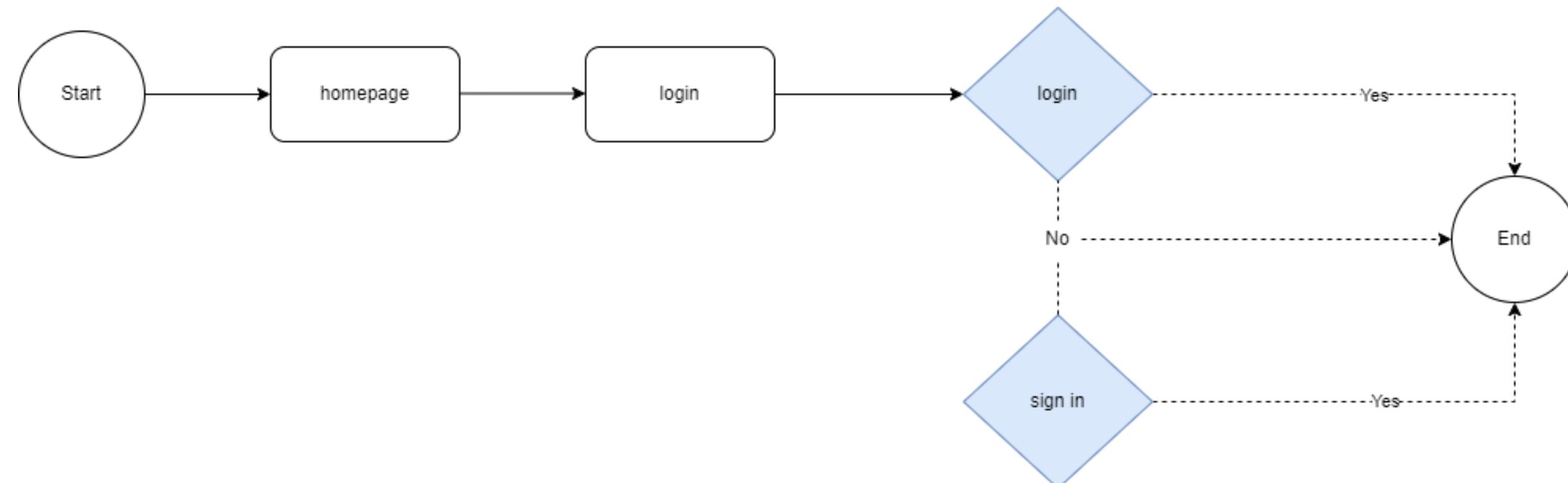


## Masalah Pada Website

- 
- Peletakan tombol non- aktifan akun masih rancu
  - Penggunaan bahasa yang tidak konsisten di setiap halaman website
  - Penggunaan kata yang tidak familiar
  - Pada tampilan beranda, terdapat bagian “Testimoni Pelanggan” namun informasi yang diberikan tidak sesuai dengan judul yang diberikan
- 
- 
- 

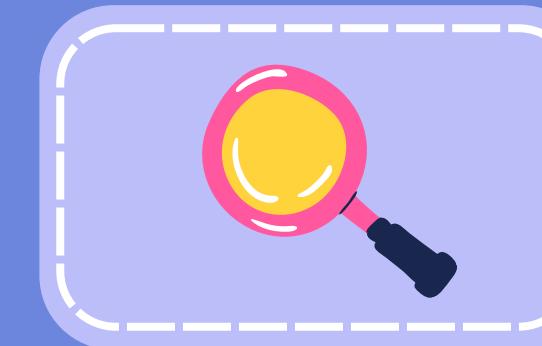
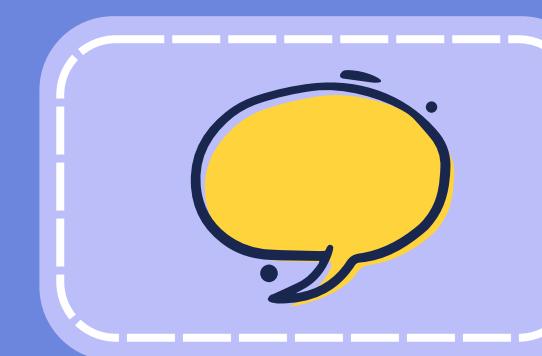
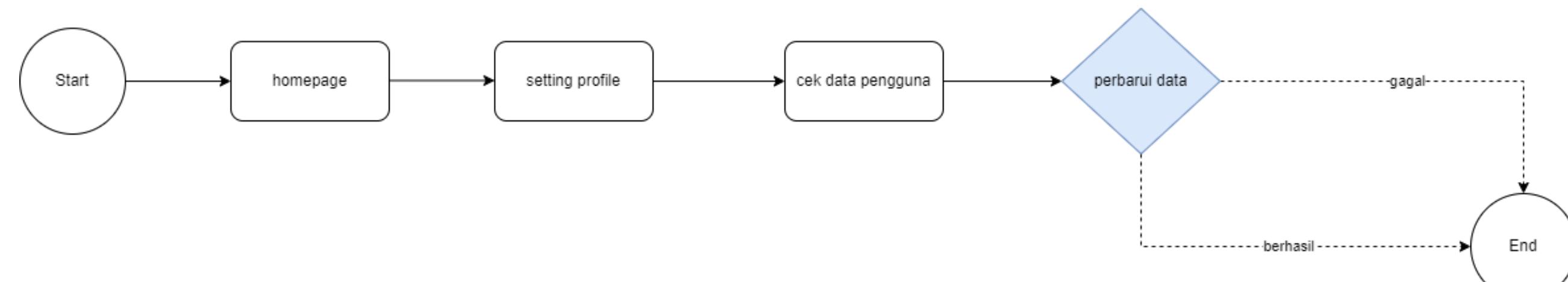
# User Flow

## Masuk Akun



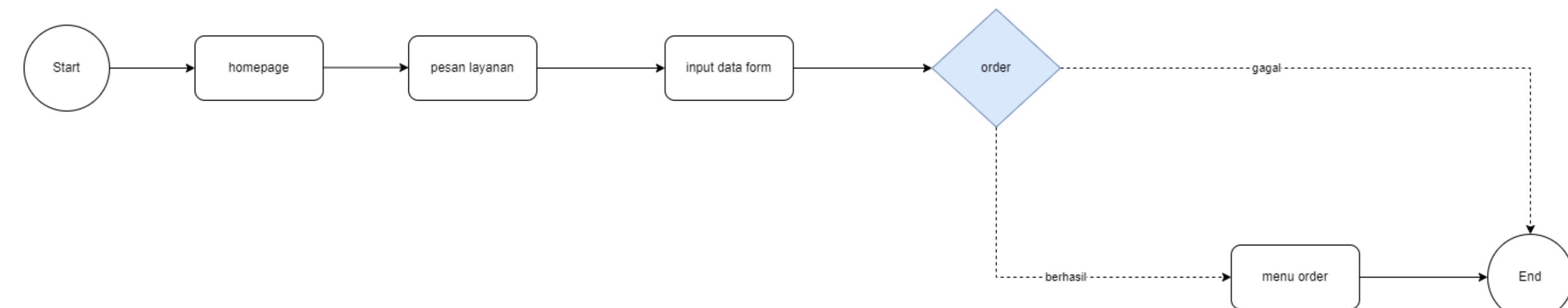
# User Flow

## Mengatur Profil



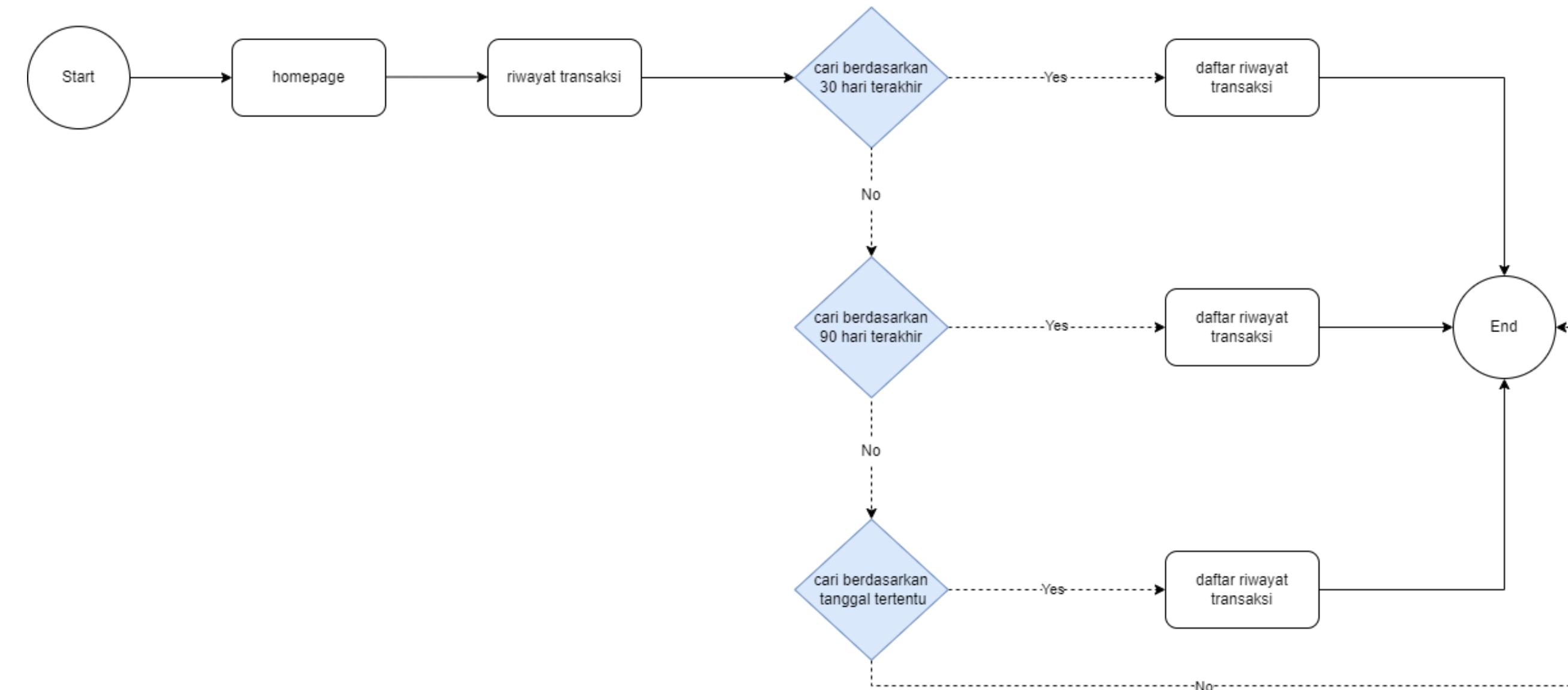
# User Flow

## Pemesanan Layanan



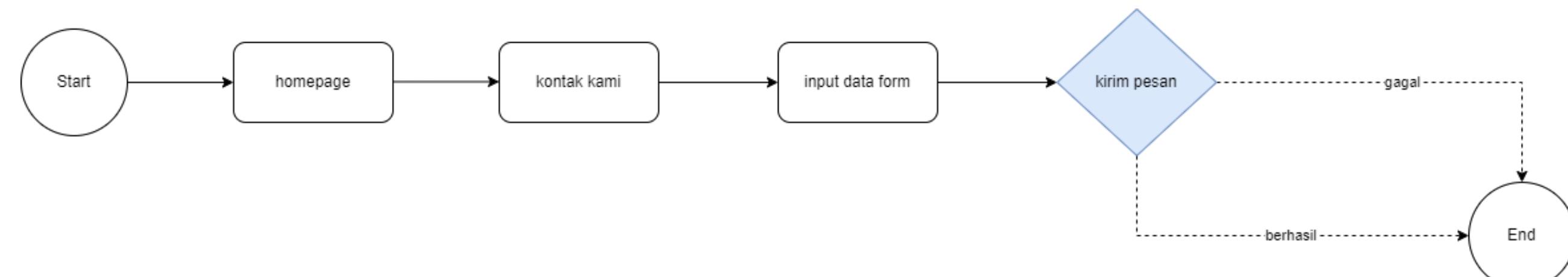
# User Flow

## Riwayat Transaksi

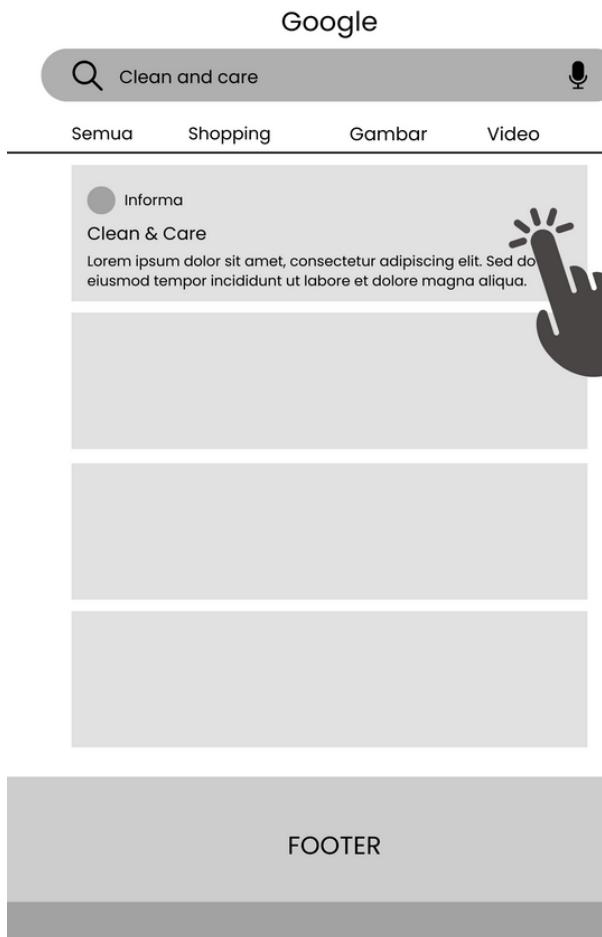


# User Flow

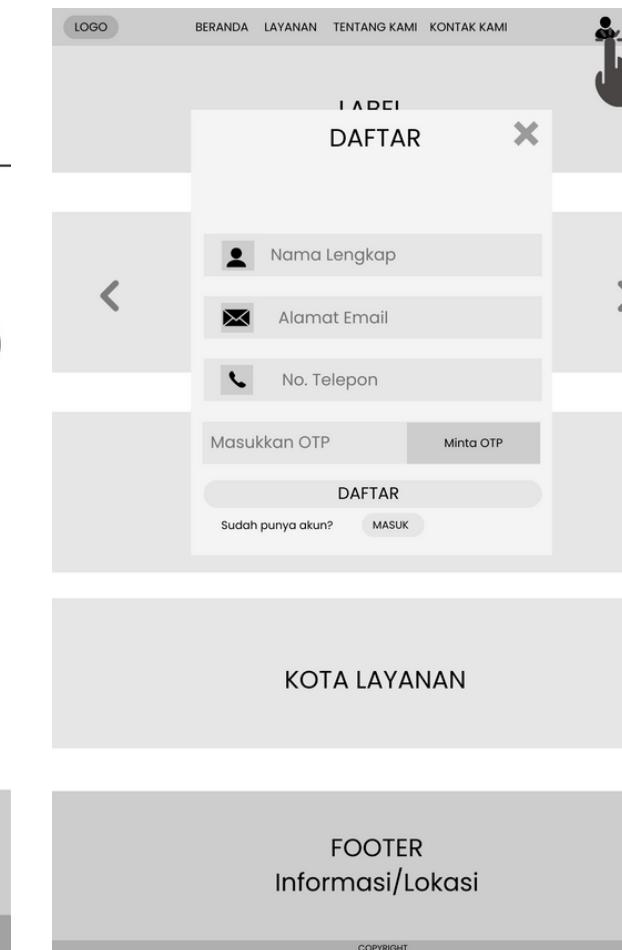
## Kontak Kami



# Story Board

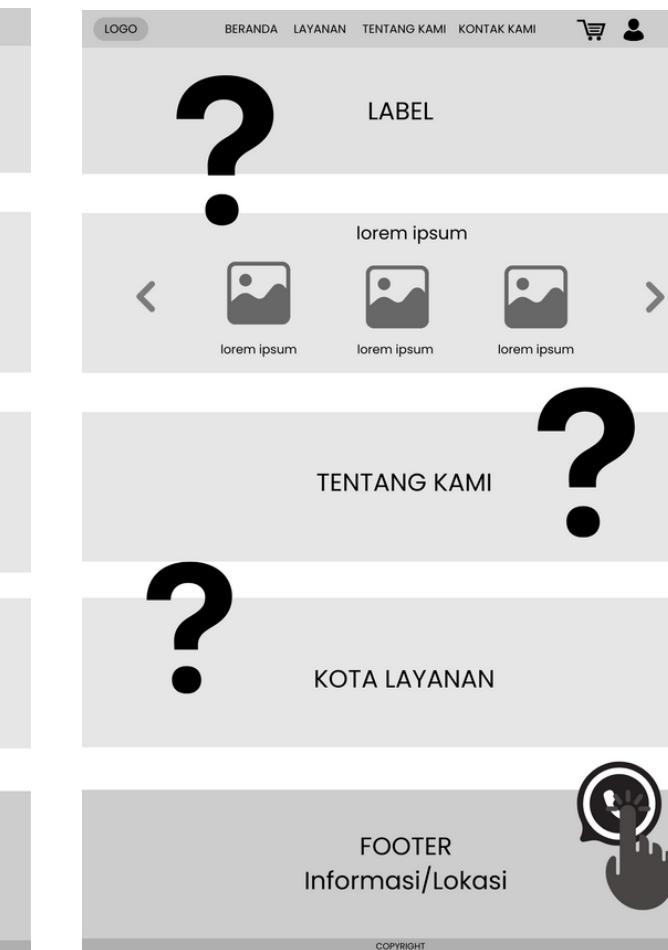


Pengguna mencari layanan Clean and Care pada internet.



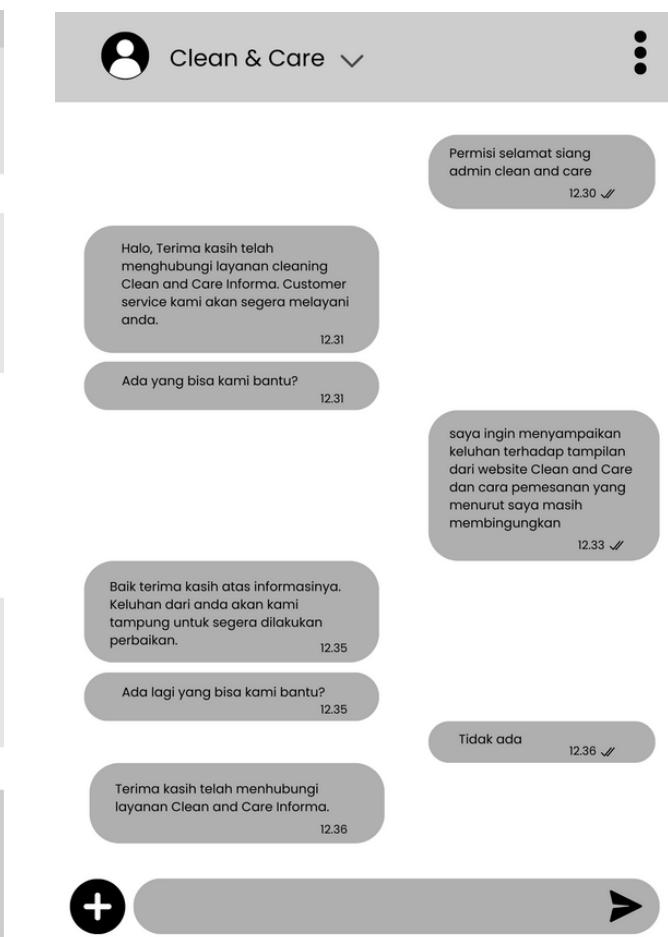
KOTA LAYANAN

FOOTER  
Informasi/Lokasi



KOTA LAYANAN

FOOTER  
Informasi/Lokasi



Pelanggan mengajukan keluhan kepada layanan pelanggan, dan keluhan tersebut akan ditangani untuk perbaikan.

# Wireframe

LOGO

BERANDA LAYANAN TENTANG KAMI KONTAK KAMI



LABEL

## Halaman Utama

lorem ipsum



lorem ipsum

lorem ipsum

lorem ipsum

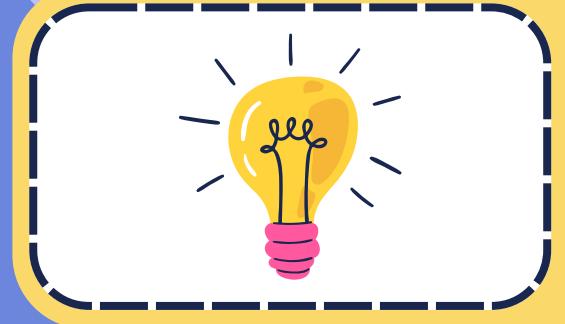
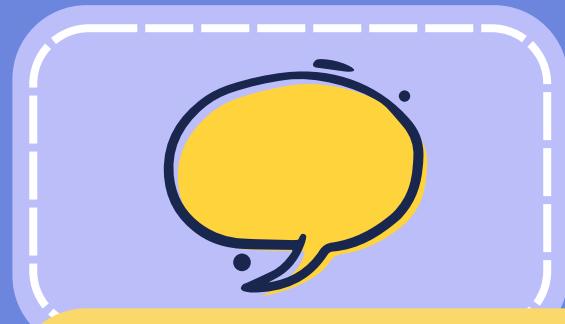
TENTANG KAMI

KOTA LAYANAN

TESTIMONI PELANGGAN

FOOTER  
Informasi/Lokasi

COPYRIGHT



# Wireframe



## Kontak Kami

### KONTAK KAMI

- Informasi

Nama

Alamat Email

No. Telepon

Layanan

Catatan

**KIRIM**

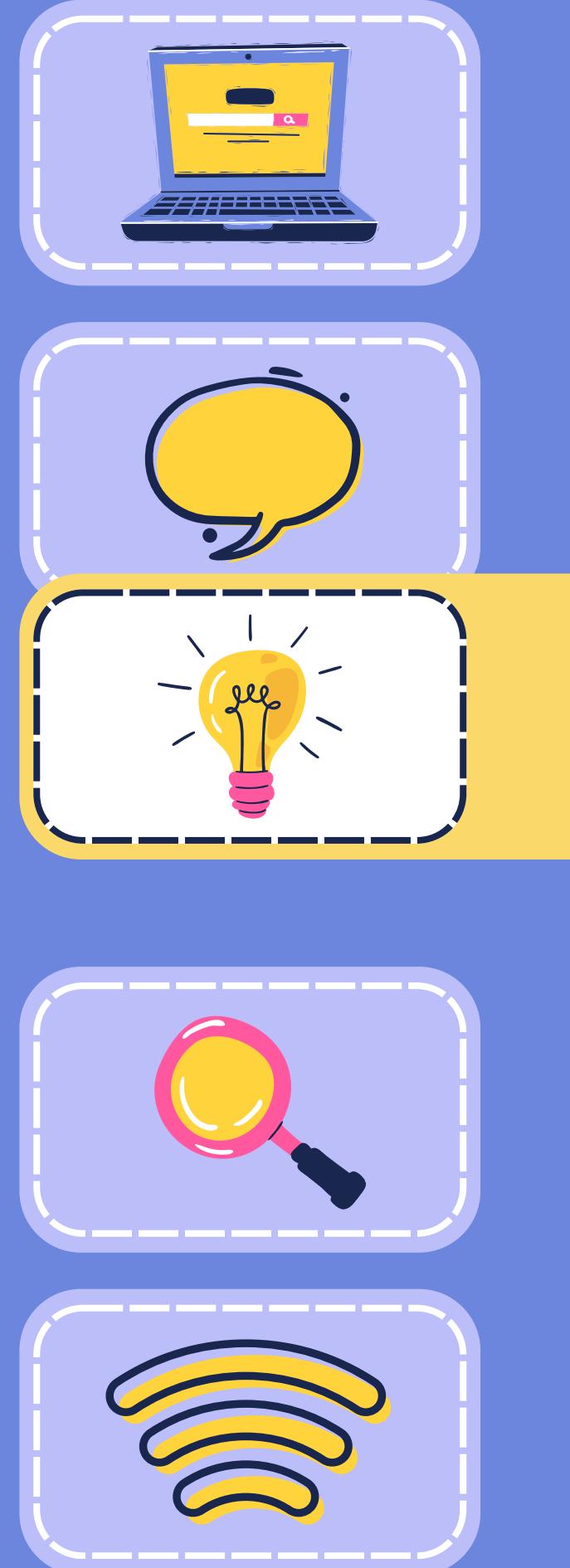
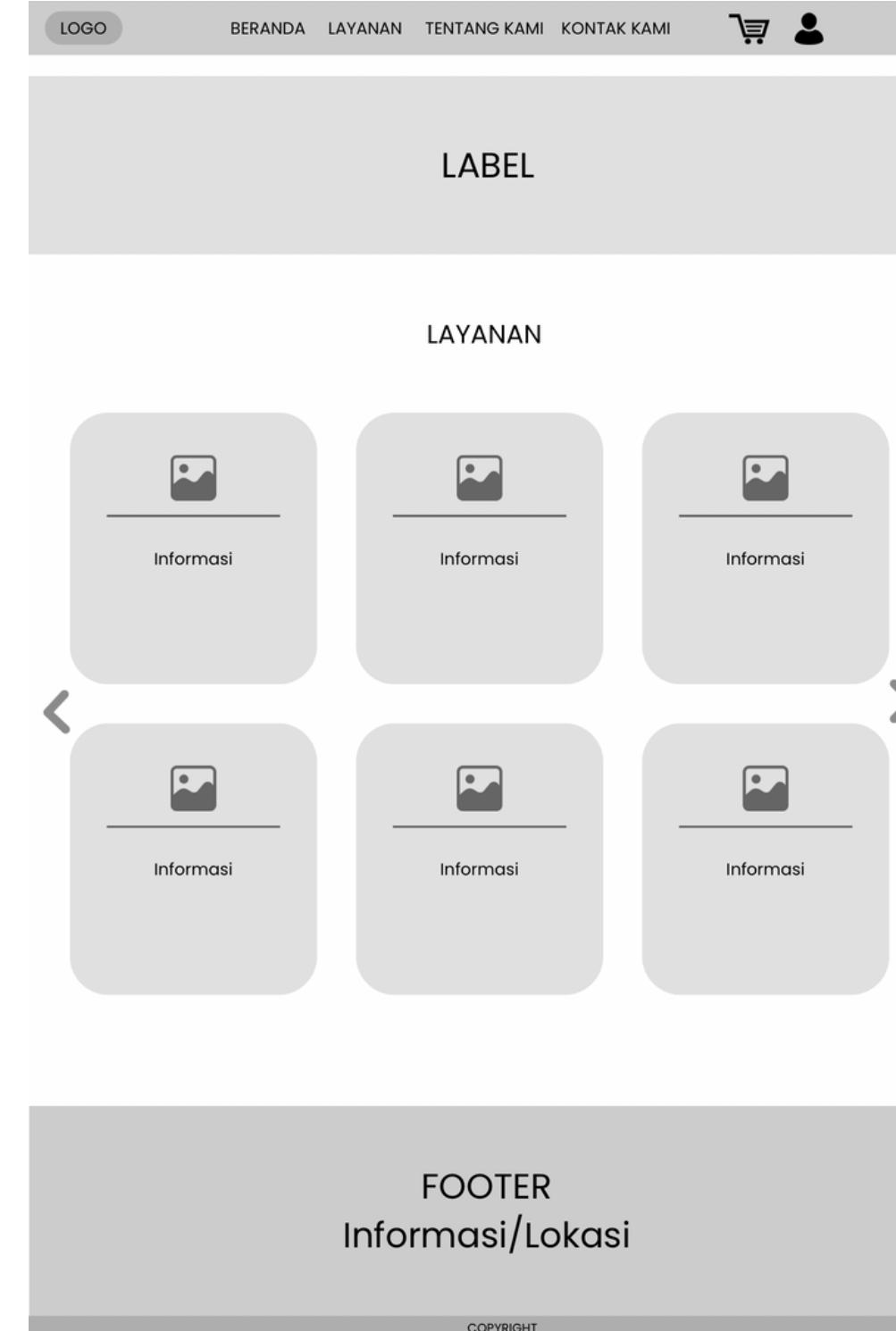
PETA LOKASI

FOOTER  
Informasi/Lokasi

COPYRIGHT



# Wireframe



# Wireframe

LABEL

LOGO BERANDA LAYANAN TENTANG KAMI KONTAK KAMI  

LAYANAN  
★★★

  
Keunggulan

< >

Layanan

Cari Produk

Jumlah  3

Tanggal Pemesanan

Pilih Tanggal

Pilih Sesi

Pesan

FOOTER  
INFORMASI/LOKASI

COPYRIGHT

## Pemesanan Layanan



# Wireframe

LOGO BERANDA LAYANAN TENTANG KAMI KONTAK KAMI  

LABEL

LABEL



Nama

Email

No. Telepon

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer vestibulum, magna sed consequat malesuada, ipsum nisi aliquet ligula, eu dapibus nulla libero non velit. Sed fermentum odio eget dui luctus, nec ullamcorper purus congue.

FOOTER  
INFORMASI/LOKASI



# Wireframe

## Daftar Akun

L A D E I

DAFTAR X

< >

Nama Lengkap

Alamat Email

No. Telepon

Masukkan OTP Minta OTP

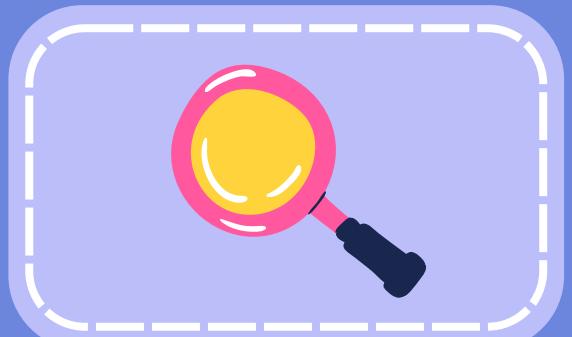
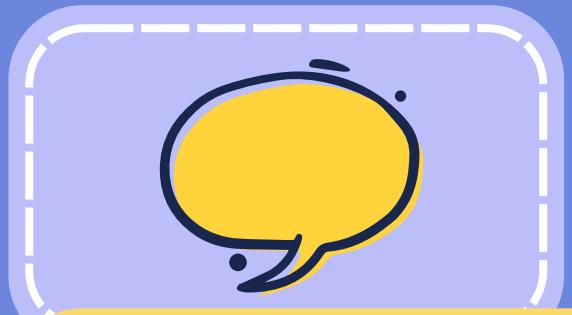
DAFTAR

Sudah punya akun? MASUK

KOTA LAYANAN

FOOTER  
Informasi/Lokasi

COPYRIGHT



# Wireframe

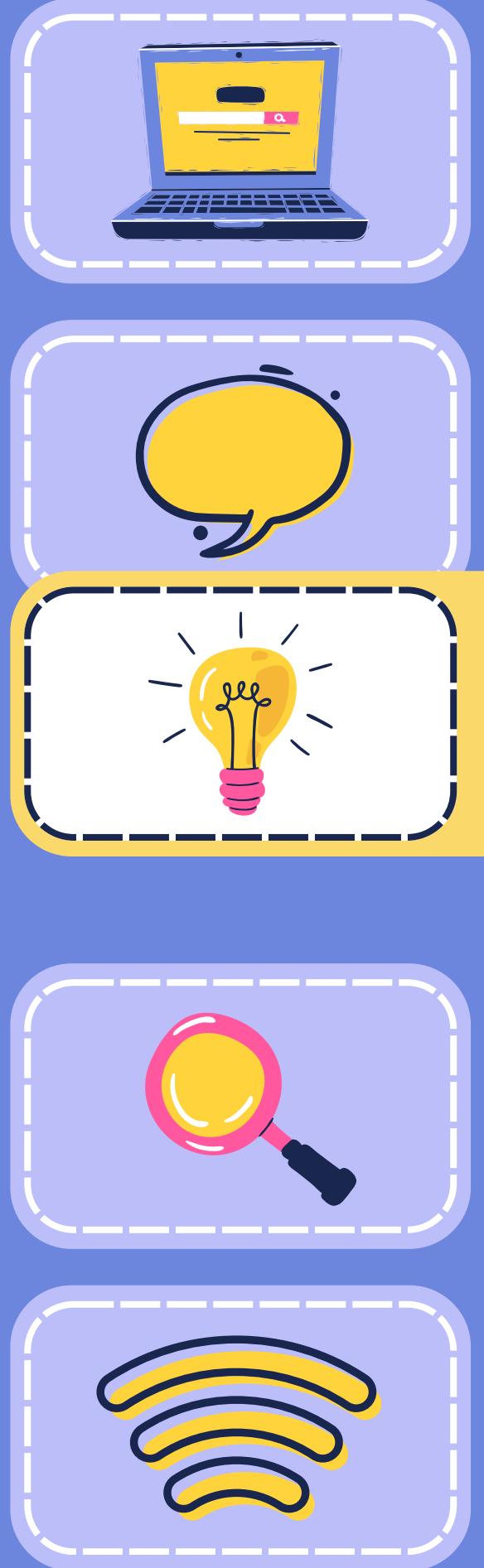
## Masuk Akun

The wireframe shows a modal dialog titled "MASUK" (Login) centered on the page. At the top left is a "LOGO" placeholder. A navigation bar at the top right includes "BERANDA", "LAYANAN", "TENTANG KAMI", "KONTAK KAMI", a shopping cart icon, and a user profile icon. The modal contains fields for "No. Telepon" (Phone Number) with a phone receiver icon, and "Masukkan OTP" (Enter OTP) with a "Minta OTP" (Request OTP) button. Below these is a "Masuk" (Login) button. At the bottom left of the modal is a link "Tidak Memiliki Akun?" (Don't have an account?) and at the bottom right is a "DAFTAR" (Register) button. Navigation arrows < and > are positioned on either side of the modal.

KOTA LAYANAN

FOOTER  
Informasi/Lokasi

COPYRIGHT



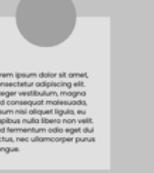
# Wireframe

LABEL

BERANDA LAYANAN TENTANG KAMI KONTAK KAMI  

TENTANG KAMI

KEUNGGULAN KAMI



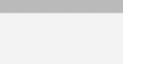
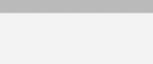
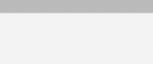
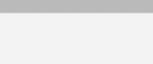
Cras ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer vestibulum, magna sed semper varius, enim nulla malesuada, ipsum nisi aliquet ligula, eu dapibus nisl. Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusamus et iusto odio dignissimos.

VISI



MISI

PHOTOS

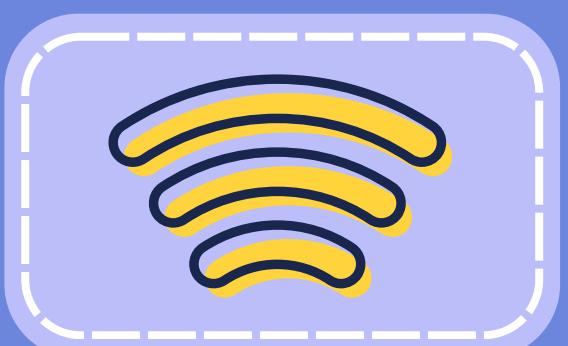
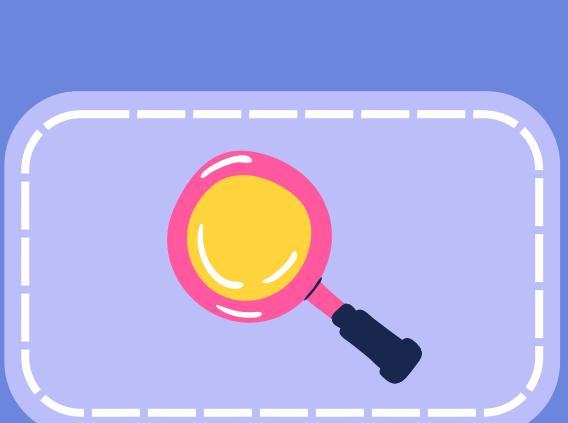
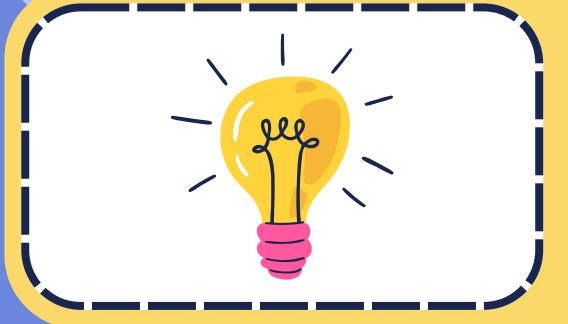
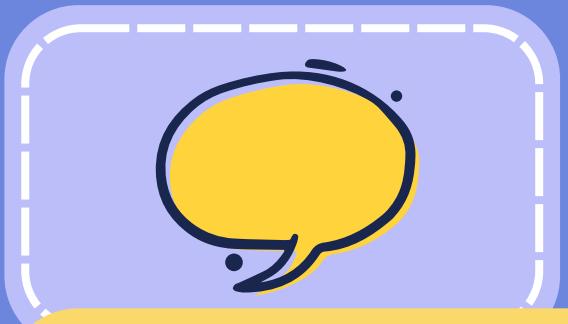


TESTIMONI

FOOTER  
Informasi/Lokasi

COPYRIGHT

## Tentang Kami



# Wireframe

LOGO BERANDA LAYANAN TENTANG KAMI KONTAK KAMI



LABEL

LABEL

Semua Tanggal

30 Hari Terakhir

90 Hari Terakhir

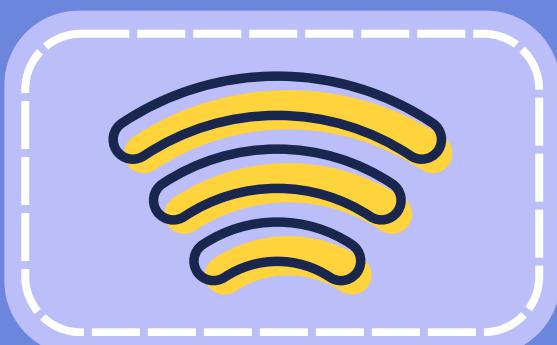
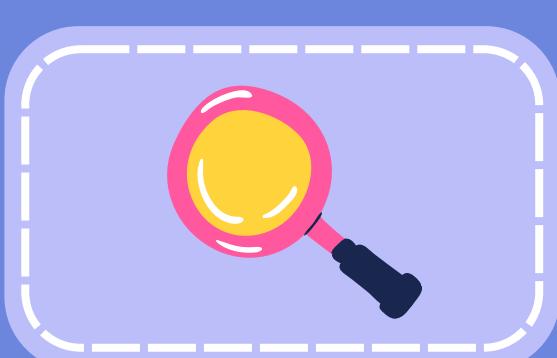
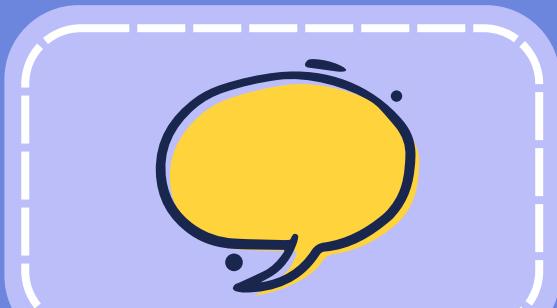
2024-18-04

2024-04-01

FOOTER  
INFORMASI/LOKASI

COPYRIGHT

## Riwayat Transaksi



# Desain Sistem

- Warna



- Tipografi

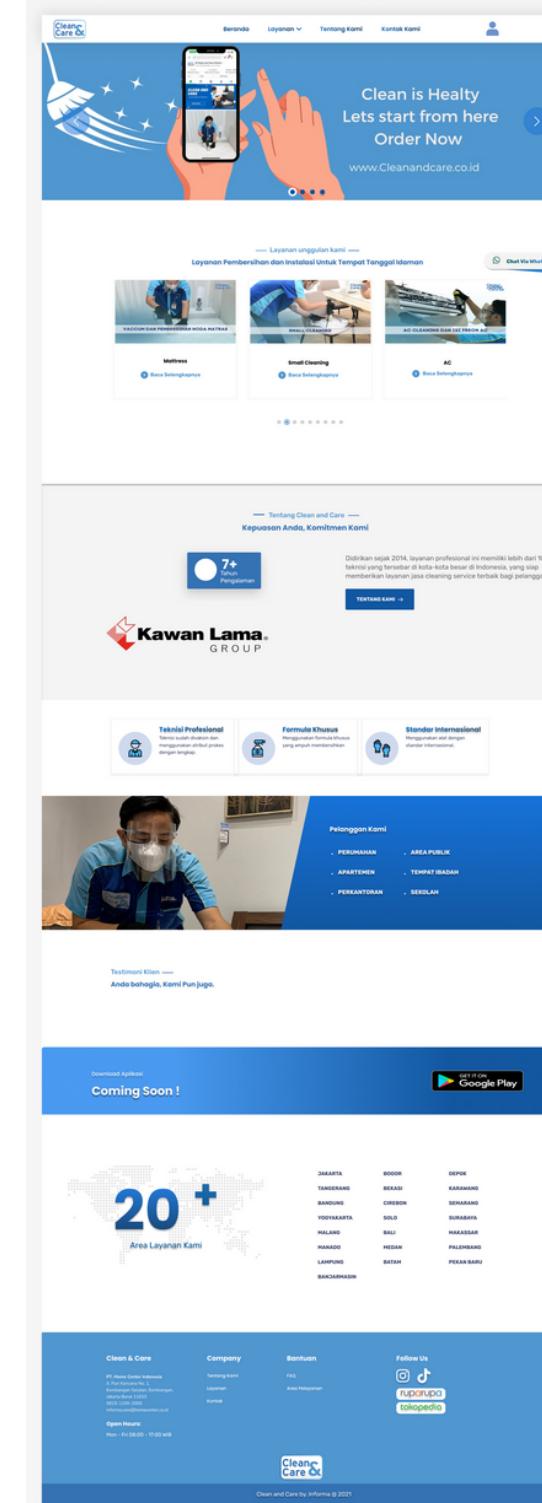
Clean & Care      Clean & Care  
Poppins                  Rubik

- Ikon



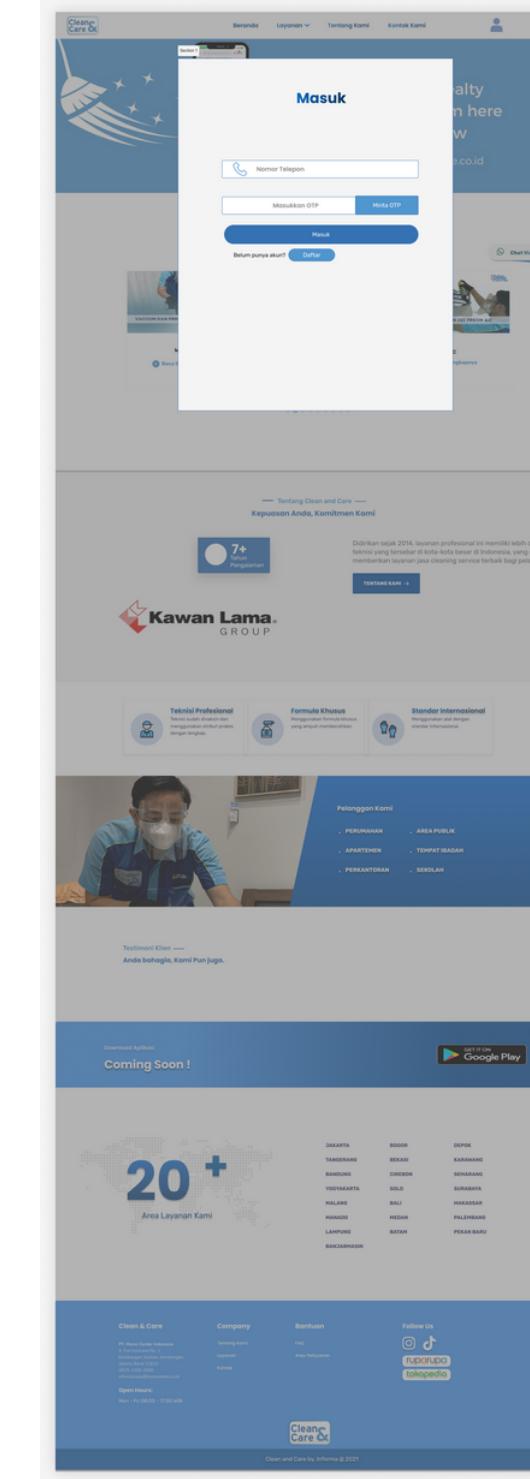
# Visual Design

## Halaman Utama



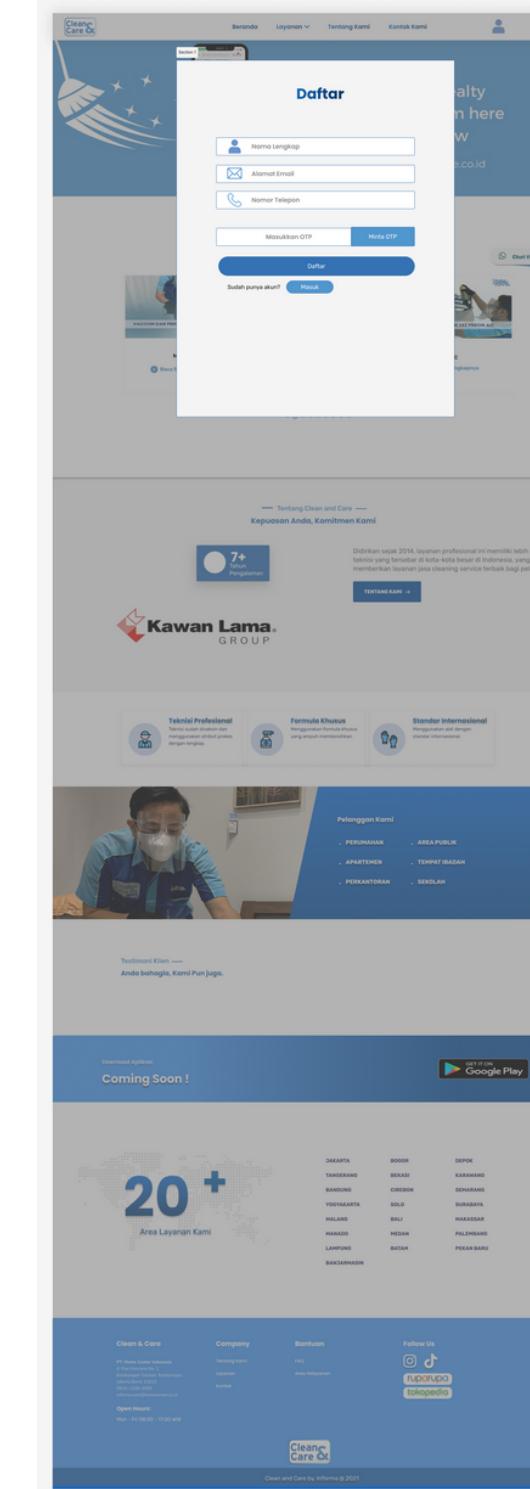
# Visual Design

## Masuk



# Visual Design

## Daftar



# Visual Design

## Atur Profil

The screenshot shows the 'Pengaturan Profil' (Profile Settings) page. At the top, there's a navigation bar with 'Beranda', 'Layanan', 'Tentang Kami', 'Kontak Kami', a shopping cart icon, and a user profile icon. Below the header, the main content area is titled 'Pengaturan Profil' and shows the breadcrumb 'Beranda - Pengaturan Profil'. The page is divided into three sections:

- Section 1: Detail Pribadi** (Personal Details): Contains fields for 'Nama' (Name), 'Tanggal Lahir' (Birth Date), and 'Jenis Kelamin' (Gender). It also features a placeholder profile picture.
- Section 2: Detail Kontak** (Contact Details): Contains fields for 'Email', 'No. Telepon' (Phone Number), and 'Alamat' (Address). At the bottom of this section are two buttons: 'Hapus Akun' (Delete Account) and 'Perbarui Profil' (Update Profile).
- Section 3: Sidebar**: A sidebar on the right side with the following items:
  - Nama Email** (Name Email)
  - Riwayat** (History)
  - Pengaturan Profil** (Profile Settings) - this item is highlighted in blue
  - Keluar** (Logout)

At the bottom of the page, there's a footer with links to 'Clean & Care' (including address and phone number), 'Company' (links to Tentang Kami, Layanan, and Kontak), 'Bantuan' (links to FAQ and Area Pelayanan), 'Follow Us' (social media icons for Instagram, TikTok, ruparupa, and tokopedia), and the Clean & Care logo.

# Visual Design

## Layanan Kami

The screenshot shows a grid of service categories with descriptions and 'Pesan' (Order) buttons.

- Sofa:** Mengelar sofa dengan teknologi canggih dan profesional. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan sofa. Teknik profesional yang cocok untuk sofa dan kain. Memakai teknologi canggih dan profesional untuk membersihkan sofa. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Mattress:** Mengelar matras dengan teknologi canggih dan profesional. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan matras. Teknik profesional yang cocok untuk matras dan kain. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Small Cleaning:** Mengelar kecil dengan teknologi canggih dan profesional. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan kecil. Teknik profesional yang cocok untuk kecil dan kain. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- AC:** Analisa pengelaran sebelum pembersihan. Formula pembersihan khusus yang ampuh. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan AC. Teknik profesional yang cocok untuk AC dan kain. Memakai teknologi canggih dan profesional untuk membersihkan AC. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Area Pembersihan Khusus:** Analisa pengelaran sebelum pembersihan. Formula pembersihan khusus yang ampuh. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan area pembersihan khusus. Teknik profesional yang cocok untuk area pembersihan khusus dan kain. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Area Pembersihan Khusus:** Analisa pengelaran sebelum pembersihan. Formula pembersihan khusus yang ampuh. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan area pembersihan khusus. Teknik profesional yang cocok untuk area pembersihan khusus dan kain. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Unit Mobil:** Mengelar unit mobil dengan teknologi canggih dan profesional. Menggunakan alat profesional untuk membersihkan unit mobil. Teknik profesional yang cocok untuk unit mobil dan kain. Menggunakan alat bersertifikat internasional.
- Instalasi AC:** 1. TIM PROFESSIONAL DENGAN ANALISATIF DAN TERLATIH DISERTASIKAN 2. MENYEDIAKAN SPAREPART PENDUKUNG KERJA DAN KONSEP KERJA 3. MENGGUNAKAN ALAT BERSTANDART INTERNASIONAL.
- Pembuatan RPA:** 1. TIM PROFESSIONAL DENGAN ANALISATIF DAN TERLATIH DISERTASIKAN 2. MENYEDIAKAN SPAREPART PENDUKUNG KERJA DAN KONSEP KERJA 3. MENGGUNAKAN ALAT BERSTANDART INTERNASIONAL.
- Instalasi Peralatan Elektronik:** 1. TIM PROFESSIONAL DENGAN ANALISATIF DAN TERLATIH DISERTASIKAN 2. MENYEDIAKAN SPAREPART PENDUKUNG KERJA DAN KONSEP KERJA 3. MENGGUNAKAN ALAT BERSTANDART INTERNASIONAL.

**Clean & Care**  
PT. House Center Indonesia  
Jl. Putri Permai No. 12  
Kawasan Perumahan Kuningan  
Jakarta Barat 11510  
Telp. +62 21 5555 0000  
Email. info@cleanandcare.id  
Open Hours:  
Mon - Fri 08:00 - 17:00 WIB

**Company**  
Tentang Kami  
Layanan  
Kontak

**Bantuan**  
FAQ  
Area Pelanggan

**Follow Us**  
Instagram  
TikTok  
ruparupa  
tokopedia

Clean and Care by. Informa © 2021

# Visual Design

## Pemesanan

The screenshot shows a web page for 'Clean & Care' services. The top navigation bar includes links for 'Beranda', 'Layanan', 'Tentang Kami', and 'Kontak Kami'. Below the header, a blue banner displays the service name 'Sofa' and the breadcrumb 'Beranda • Layanan Kami • Sofa'. The main content area features a product card for 'Sofa' with a 5-star rating and 0 reviews. It includes a thumbnail image of a cleaner working on a sofa, labeled 'CLEANING SOFA FABRIC & LEATHER'. To the right is a booking form titled 'Sofa Layanan' with fields for 'Pilih Produk ...', 'Kuantitas' (set to 3), and 'Tanggal Kunjungan'. At the bottom of the page, there are sections for 'Keunggulan' (Features) listing benefits like 'Menyamarkan noda.', 'Menggunakan Dryfoam dari UK untuk membersihkan dan mencerahkan warna.', 'Teknisi profesional yang sudah di vaksin dan menggunakan standart protokol ( double masker, faceshield & sarung tangan ).', and 'Menggunakan alat berstandart internasional.' The footer contains links for 'Clean & Care' (address, phone number, email, open hours), 'Company' (links to Tentang Kami, Layanan, Kontak), 'Bantuan' (FAQ, Area Pelayanan), and social media links for 'Follow Us' (Instagram, TikTok, ruparupa, tokopedia). The Clean & Care logo is also present in the footer.

# Visual Design

## Daftar Pemesanan

Clean & Care

Beranda Layanan Tentang Kami Kontak Kami

Pesan

Beranda • Pesan

Section 1

Pesan

Sofa

Nama

Email

No. Telepon

Menyamaraskan noda. Menggunakan Dryfoam dari UK untuk membersihkan dan mencerahkan warna. Teknisi profesional yang sudah di vaksin dan menggunakan atribut standart prokes ( double masker, faceshield & sarung tangan ). Menggunakan alat berstandart internasional

**Clean & Care**  
PT. Home Center Indonesia  
Jl. Puri Kencana No. 1,  
Kemang Selatan, Kembangan,  
Jakarta Barat 11810  
0815-1100-1111  
informa.care@homecenter.co.id

**Company**  
Tentang Kami  
Layanan  
Kontak

**Bantuan**  
FAQ  
Area Pelayanan

**Follow Us**

Instagram TikTok ruparupa tokopedia

Clean and Care by Informa © 2021

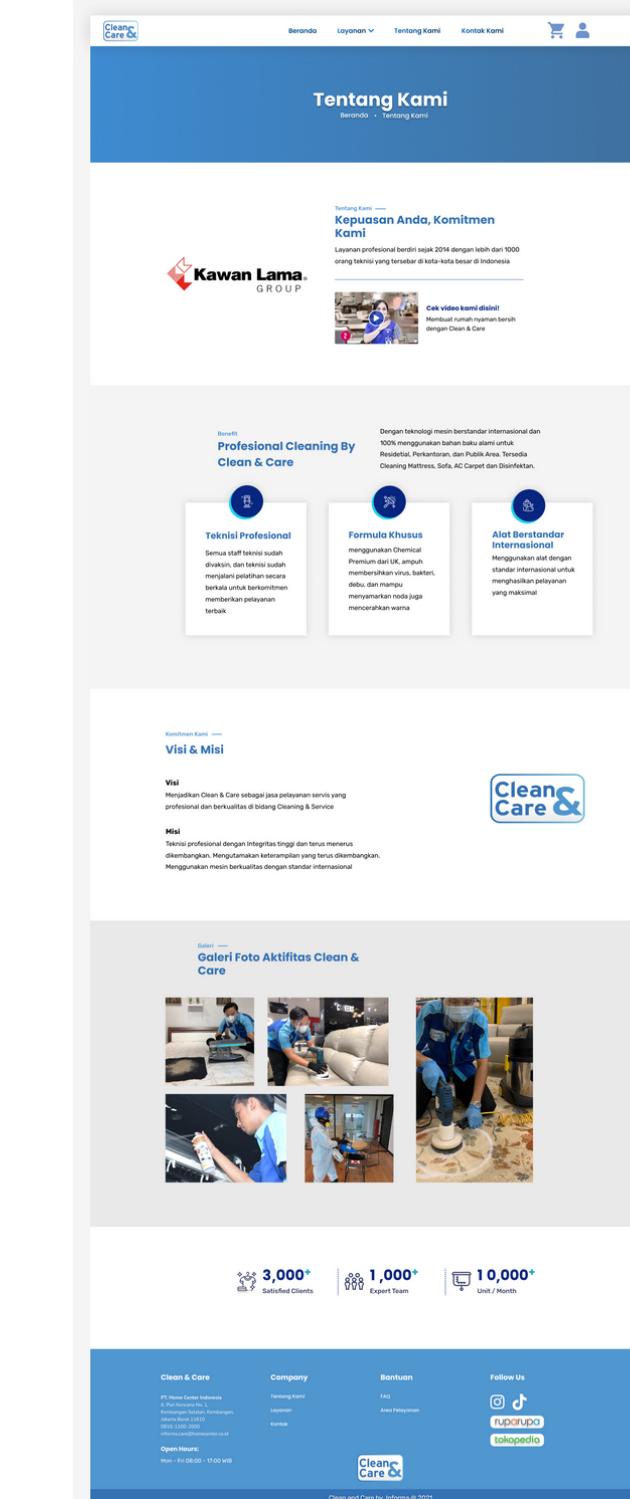
# Visual Design

## Riwayat Transaksi

The screenshot shows the 'Riwayat Transaksi' (Transaction History) page of the Clean & Care website. At the top, there's a navigation bar with links for Beranda, Layanan, Tentang Kami, Kontak Kami, a shopping cart icon, and a user profile icon. Below the navigation is a blue header bar with the title 'Riwayat Transaksi' and a breadcrumb link 'Beranda • Riwayat Transaksi'. A sub-header 'Riwayat Transaksi' is followed by three buttons: 'Semua Tanggal', '30 Hari Terakhir', and '90 Hari Terakhir'. Below these buttons are two date range inputs: '2024-01-01' and '2024-04-01'. The main content area is currently empty, showing a placeholder 'Section 1'. At the bottom, there's a footer with sections for 'Clean & Care' (including address and contact info), 'Company' (links to Tentang Kami, Layanan, and Kontak), 'Bantuan' (FAQ and Area Pelayanan), and 'Follow Us' (links to Instagram, TikTok, ruparupa, and tokopedia). The footer also includes the 'Clean & Care' logo and the copyright notice 'Clean and Care by, Informa © 2021'.

# Visual Design

## Tentang Kami

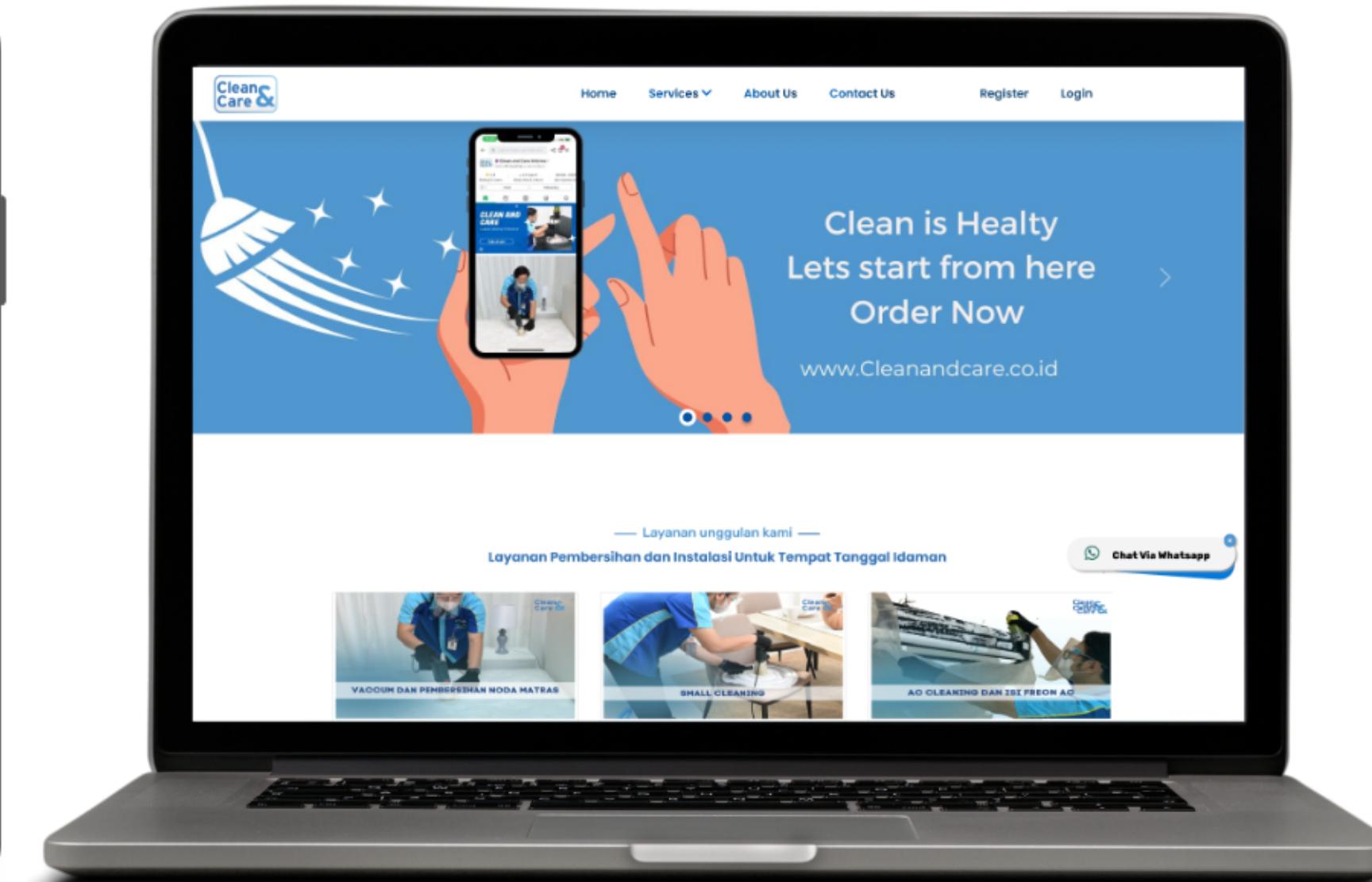
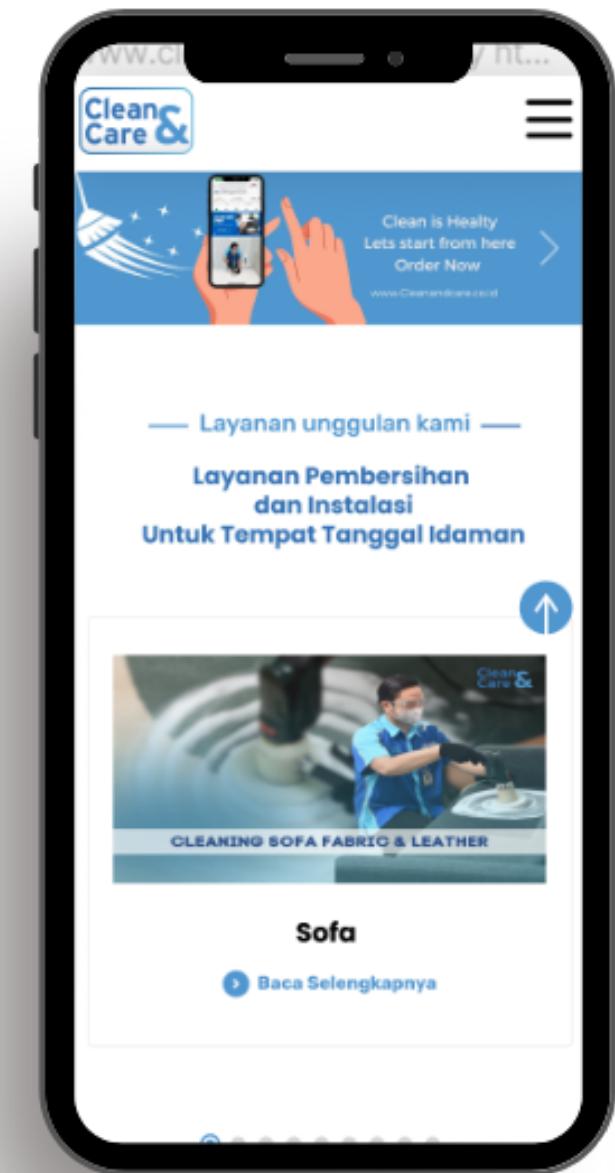


# Visual Design

## Kontak Kami

The screenshot shows the 'Kontak Kami' (Contact Us) page of the Clean & Care Informa website. The page has a blue header with the company logo and navigation links for Beranda, Layanan, Tentang Kami, and Kontak Kami. Below the header is a large contact form titled 'Hubungi Kami!'. The form includes fields for Name (required), Address (with a location icon and address details: Gedung Kewira Lama 6th Floor Jl. Puri Kencana No. 1, Mentaya Kembaran, Jakarta Barat 11510), Email (required), Phone (optional), Layanan (required, dropdown menu), Pesan Anda (text area), and a 'Kirim Pesan' button. To the left of the form is a sidebar with social media links for Instagram (@cleanandcare\_informa), TikTok (@cleanandcare\_informa\_tiktok), Tokopedia (@Tokopedia\_Clean\_and\_Care\_Informa), and RupaRupa (@RupaRupa\_RupaRupa). At the bottom of the page is a map showing the company's location in Jakarta Barat, along with footer links for Clean & Care (company info, address, phone, open hours), Company (Tentang Kami, Layanan, Kontak), Bantuan (FAQ, Area Pelayanan), Follow Us (social media icons for Clean & Care, Instagram, TikTok, RupaRupa, Tokopedia), and a copyright notice: 'Clean and Care by. Informa ©2021'.

# Mock Up



# thank you

