

INFORME DE ESPECIALISTA DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN

Este informe recopila los puntos clave discutidos en la reunión celebrada entre el CTO y el Gerente de Logística y Distribución de Seneca Libre, enfocada en los desafíos actuales del centro de distribución ubicado en Zol Funza.

Contexto Operativo: Desafíos Actuales

El centro de distribución de Zol Funza, a pesar de ser una instalación de vanguardia con más del 80% de sus procesos automatizados, enfrenta importantes retos operativos. Uno de los principales desafíos es el tiempo de carga de los vehículos. Actualmente, el promedio es de **5 minutos por cada 10 kilogramos**, lo que significa que un vehículo con una capacidad de 120 kg tarda más de una hora en completarse. Este retraso afecta negativamente nuestra capacidad de respuesta, especialmente en momentos de alta demanda.

Además, el centro está operando cerca de su límite, con el espacio de almacenamiento y de estacionamiento de vehículos al 90% de su capacidad. Esto se convierte en una preocupación crítica de cara al crecimiento proyectado para 2025, lo que haría que el sistema sea insostenible sin una intervención significativa.

Otro aspecto preocupante es la ubicación del centro en Funza, que se ve afectada por la congestión vehicular en la vía Bogotá-Cota. Los retrasos en el tráfico han provocado que las entregas lleguen entre **1 y 5 horas tarde**, lo que genera desconfianza entre los clientes y perjudica nuestra reputación. Las proyecciones de tráfico no indican mejoras a corto plazo, lo que agrava aún más esta situación.

Líderes Consultados

Para abordar estos desafíos, se convocó a los líderes más experimentados en logística y distribución dentro de la empresa.

- **Fernando Alonso**, Gerente de Logística y Distribución, con más de cinco años de experiencia en la gestión operativa del centro de distribución. Fernando ha sido clave en la implementación de mejoras y optimizaciones, aprovechando al máximo los recursos disponibles y adaptándose a los cambios de la empresa.
- **Serena Torres**, CTO de la compañía y una figura clave en el diseño de la infraestructura operativa de Seneca Libre. En sus primeros años, Serena lideró la creación del 80% de los procesos del centro de Funza. Aunque ha pasado más de

una década desde que trabajó directamente con estos procesos, su conocimiento profundo de la operación sigue siendo invaluable.

Este informe resume las ideas y propuestas presentadas durante la reunión, con el objetivo de encontrar soluciones sostenibles para enfrentar los desafíos presentes y futuros.

Propuesta de Fernando Alonso - Gerente de Logística: Sistema de Centros de Distribución Distribuidos

Propuesta:

Fernando propone la implementación de **12 nuevos centros de distribución** distribuidos estratégicamente dentro de Bogotá, los cuales reemplazarían progresivamente el centro de Funza.

Justificación y Beneficios:

- **Reducción de tiempos de entrega:**
- Al ubicar los centros más cerca de las zonas de entrega, se evitarían los cuellos de botella de la vía Bogotá-Cota, reduciendo los tiempos de entrega significativamente y mejorando la satisfacción del cliente.
- **Mejora de la capacidad operativa:**

El sistema distribuido permitiría dividir la carga actual del centro de Funza en varios centros más pequeños, optimizando el almacenamiento y el tiempo de carga de los vehículos.

- **Mayor resiliencia operativa:**

Al operar múltiples centros, se reduciría el riesgo de interrupciones. Si uno de los centros presenta problemas, los otros podrían absorber la demanda, ofreciendo una operación más flexible.

- **Sostenibilidad:**

Reducir las distancias de entrega también disminuiría el consumo de combustible y las emisiones de carbono, cumpliendo con las metas de sostenibilidad de la empresa.

Fernando considera que, aunque el centro actual fue fundamental para el éxito inicial de la empresa, la descentralización es el camino hacia una logística más flexible y preparada para el futuro.

Propuesta de Serena Torres - CTO: Expansión y Mejora del Centro Actual

Propuesta:

Serena propone mejorar y expandir el centro de distribución en Funza mediante inversiones en tecnología avanzada y la ampliación de su capacidad física, para poder manejar las demandas de los próximos 20 años.

Justificación y Beneficios:

- **Maximización de la inversión existente:** Serena argumenta que el centro de Funza ya está automatizado en un 80%, y con inversiones adicionales en tecnología de carga y automatización avanzada, se podría reducir significativamente el tiempo de carga, mejorando la capacidad operativa.
- **Infraestructura robusta y escalable:** El centro fue diseñado con margen de crecimiento. Ampliar las instalaciones y automatizar más procesos permitiría manejar el incremento proyectado de la demanda sin la necesidad de crear múltiples centros.
- **Mantenimiento de la eficiencia centralizada:** Centralizar la operación en un único centro simplificaría la gestión y reduciría las inconsistencias que podrían surgir al operar varios centros distribuidos.

Serena defiende que la inversión en mejoras del centro actual ofrecería una solución robusta, evitando la complejidad adicional de operar múltiples centros y aprovechando al máximo la infraestructura existente.

Implicaciones Operativas de las Propuestas

La decisión entre los dos enfoques propuestos por Fernando Alonso y Serena Torres tendrá un impacto directo en la eficiencia operativa de Seneca Libre, especialmente en términos de tiempos de carga y distribución.

Centros Distribuidos (Propuesta de Fernando Alonso):

Con la implementación de 12 centros de distribución repartidos estratégicamente en Bogotá, el tiempo de carga de los vehículos se reduciría considerablemente. En este

sistema, cada centro manejaría volúmenes más pequeños, lo que permitiría reducir el tiempo de carga a **5 minutos por cada 40 kilogramos**. Esto significa que un vehículo de 120 kg podría completarse en **15 minutos**, mejorando significativamente la capacidad de respuesta operativa y permitiendo que los vehículos realicen más entregas en menos tiempo.

Mejora del Centro Actual (Propuesta de Serena Torres):

Mejorar y expandir el centro de distribución en Funza también permitiría optimizar los tiempos de carga, aunque de manera más limitada. Con las mejoras tecnológicas, se estima que los tiempos de carga se reducirían a **5 minutos por cada 15 kilogramos**, lo que implicaría que un vehículo de 120 kg requiere alrededor de **40 minutos** para completarse. Aunque representa una mejora respecto a la situación actual, la capacidad de respuesta sería menor en comparación con el sistema distribuido.