

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

www.eneldistribucion.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1 - T0

Potencia conectada: 2.5 kW

Area Típica: Área 1 A (a)

Subestación: Santa Raquel

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: A opción del cliente



Timbre Electrónico S.I.L. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

LUGARES DE PAGO

Sitio Web ENELDISTRIBUCION.CL

• Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado.
• Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales

Aplicación móvil #PAGO f

Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, esparcimiento y computación
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 193508632

S.I.L. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

1036039 -0

Fecha de Emisión: 28 Jun 2018

Sr(a). MARIO . DIAZ

Dirección de Envío: SAN LUCAS 11473 - LA FLORIDA

Dirección Suministro: SAN LUCAS 11473 - LA FLORIDA

Ruta: 20 418 1540-0 / 20066

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 20.645

Monto del periodo 28 May 2018 - 26 Jun 2018 (Incluye saldo anterior de \$9.806)

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 Jul 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte después de 30 Jul 2018

(Motivo: No pago deuda energía)

Cupón de pago

N° Cliente

1036039 -0

Fecha de Vencimiento

17 Jul 2018

Total a pagar

\$ 20.645

Último pago: el 28/05/2018 por un monto de \$17.294 en eneldistribucion.cl (Banco Chile)

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico (implica corte después del 30/07/2018)

Administración del servicio	\$	681
Transporte de electricidad	\$	899
Electricidad consumida 91 kWh	\$	9.171
Intereses	\$	88
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (01 Mes)	\$	9.806

Monto afecto a impuesto	\$	10.839
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	10.839
Saldo anterior	\$	9.806

Total a Pagar	\$ 20.645
----------------------	------------------

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

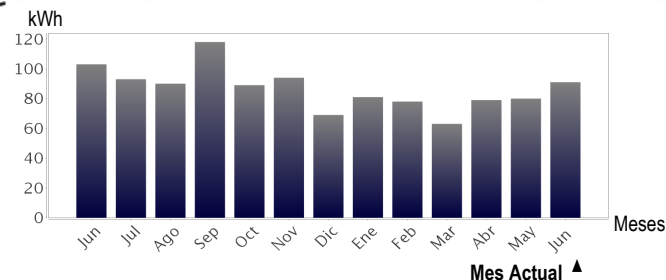
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/05/2018 - 26/06/2018 **Fecha estimada próxima lectura:** 26/07/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
20066	Cliente	Actual	54542	91 kWh
		Anterior	- 54451	
			91	

Consumo total del mes = 91 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Tu límite de invierno es:
350kWh/mes

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumas por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 13% más energía que el mes pasado</p>



Al planchar o lavar, acumula la mayor cantidad de ropa que sea posible.



Al calentar agua, guarda en un termo la que no uses, así evitas calentarla nuevamente.