

David Dantas Laborda

Porto Velho – RO | davidlaborda@proton.me | (69) 99284-8108 | linkedin.com/in/david-dantas-laborda-9138bb12a

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em suporte técnico, manutenção e atendimento ao usuário, atuando em órgãos públicos e empresas privadas. Cursando Licenciatura em Informática pela UFRR, AWS Re/Start + IA e possuo domínio em Windows, TOTVS e CISS.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Licenciatura em Informática (EaD) – Universidade Federal de Roraima | Abr/2025 – Dez/2028

Técnico em Informática – SENAC – RO | Set/2024 – Nov/2025

Técnico em Multimeios Didáticos – IFSP – Campus São João da Boa Vista | Jun/2024 – Dez/2025

Técnico em Secretaria Escolar – IF Baiano – Campus Guanambi | Mar/2025 – Jul/2026

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

It Essentials – Hardware and Software – Senai/Cisco | Set/2014 – Nov/2014

Informática Aplicada à Educação – IF Sul de Minas – Campus Machado | Ago/2024 – Out/2024

Primeiros Socorros em Ambiente Escolar – IFSuldeminas | Out/2024

Technical Support Fundamentals – Google/Coursera | Jun/2025 – Set/2025

Curso Livre – Formação de Tutores EaD | Fundação Demócrito Rocha | Jul/2025

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Assistente de TI – Lojas Milla | Set/2023 – Atual

Atendimento remoto e presencial aos usuários, manutenção de equipamentos de informática e suporte básico ao sistema TOTVS.

Técnico de Suporte ao Usuário N2 – Lanlink Informática | Ago/2023 – Set/2023

Atendimento remoto e presencial na Justiça Federal de Rondônia, abertura e fechamento de tickets e suporte técnico especializado.

Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática – Zoomtecnologia | Fev/2023 – Mai/2023

Suporte técnico na Justiça Federal de Rondônia, manutenção de equipamentos e assistência aos usuários.

Assistente Suporte ao Usuário N1 – Lanlink Informática S/A | Out/2022 – Fev/2023

Atendimento remoto aos usuários, manutenção de hardware e software, registro e acompanhamento de chamados.

Técnico em Informática – Casa das Embalagens Atacado e Varejo | Mai/2021 – Set/2022

Suporte aos colaboradores, manutenção de sistemas Windows e sistema CISS, além de reparos em equipamentos de informática.

Assistente de TI – NB Engenharia Construtora e Conservadora | Jul/2014 – Nov/2014

Suporte ao sistema operacional Windows e manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Sistemas Operacionais Windows 10/11
- Suporte Técnico Presencial e Remoto
- Sistema TOTVS e CISS
- Active Directory (AD)
- Manutenção de Equipamentos de Informática
- Abertura e Gestão de Chamados (Helpdesk)
- Hardware e Software
- Ferramentas Google Workspace e Microsoft 365

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Aprendizado contínuo | Resolução de problemas | Trabalho em equipe | Proatividade | Adaptação e Resiliência | Comunicação eficaz | Gestão do tempo

IDIOMAS

Inglês – Inicial (leitura e escrita)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade para trabalho presencial e remoto.

Interesse nas áreas de suporte técnico, manutenção de computadores, infraestrutura de TI e Cloud computing.