

PROYECTO ABOGABOT

Descripción general

Proyecto	Abogabot
Requerimiento	Aplicación web para demandas automáticas
Fecha de solicitud	19/02/2022
Responsable de la solicitud	Rodrigo Martínez
Dependencia del solicitante	Gerencia del despacho
Responsable designado por el equipo de desarrollo de software	Diego Norberto

Descripción de la solicitud

Usuario solicitante
<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario; al momento de llenar el formulario, se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso, la página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder funcional
<p>El despacho solicita una aplicación web que automatice el proceso de demandas de los clientes que solicitan los servicios de su despacho. Se requerirá un formulario con toda la información requerida de forma obligatoria para iniciar una demanda con el propósito de que al ser recibida por el administrador esta pueda ser presentada de inmediato.</p> <p>Se necesita crear un panel de login que lleve a dos posibles tableros.</p> <p>El tablero del usuario será uno que tenga información sobre sus procesos legales actuales y un historial de procesos pasados. Cada uno de los procesos podrá desglosar toda la información proporcionada por el demandante y también el estado actual de la demanda, podrá también hacer uso de algún servicio de contacto con alguno de los abogados del despacho en caso de que haya alguna duda o problema.</p> <p>El tablero del administrador contendrá toda la información de las demandas solicitadas, siempre y cuando los campos del formulario hayan sido correctamente llenados y el servicio pagado. Si todo ha sido correcto tendrá la facilidad de mandar el caso a un abogado disponible para iniciar el proceso legal cuanto antes. Al hacerlo, el sistema actualiza el estado de la demanda en el tablero</p>

del usuario con los comentarios del administrador. Tendrá herramientas para iniciar una conversación. entre abogado-usuario, solicitar nuevos documentos, información o nuevos pagos requeridos.

Uso de tecnología en su construcción que permita su correcta visualización en diversos tamaños de pantalla.

El documento word se crea automáticamente con los datos del formulario proporcionados por el usuario y es el documento mostrado en el tablero del administrador si este fue pagado.

Requerimientos

Título del requerimiento	R1: Diseño de la aplicación web
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	La más alta
Breve descripción	Planeación del diseño y maquetación del sitio web. La prioridad es usar el color azul marino en conjunto con el blanco.

Título del requerimiento	R2: Sistema de registro e inicio de sesión
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Alta
Breve descripción	Usuarios y administradores podrán iniciar sesión en esta vista y serán llevados a su panel correspondiente.

Título del requerimiento	R3: Sistema de inicio de nuevos casos (demandas)
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Alta
Breve descripción	Formulario dónde los usuarios podrán iniciar nuevas demandas que posteriormente se vaciarán en un documento de word, visible en el panel de administración.

Título del requerimiento	R4: Pasarela de pago
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Alta
Breve descripción	Después del formulario para iniciar un nuevo caso, serán redirigidos a una vista con varias facilidades de pago para completar el proceso.

Título del requerimiento	R5: Panel de usuario
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Alta
Breve descripción	Un usuario registrado podrá ver el estado de demandas actuales, comentarios de abogados y administradores trabajando en el caso, historiales y la posibilidad de iniciar un nuevo proceso legal.

Título del requerimiento	R6: Panel de administración
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Alta
Breve descripción	Un administrador podrá ver el estado de las demandas que han pasado satisfactoriamente el proceso de pago para iniciar el proceso legal correspondiente y asignarlas a un abogado cuanto antes, herramientas de comunicación con el usuario y la posibilidad de comentar para que el usuario esté actualizado del proceso en todo momento.

Título del requerimiento	R7: Sistema de notificaciones
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Media
Breve descripción	Ante cualquier cambio en el estado de un proceso, habrá un sistema que lea los cambios y los notifique al usuario por correo electrónico.

Título del requerimiento	R8: Sitio web responsivo
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto
Prioridad	Media
Breve descripción	El sitio web puede verse adecuadamente desde una computadora de escritorio, una tableta, un celular, sin importar el tamaño de pantalla.

Título del requerimiento	R9: Testeo y manejo de errores
Fecha de solicitud	19/02/22
Responsable de la solución	Diego Norberto

Prioridad	Media
Breve descripción	Una vez terminado cada sistema, se aplicará una serie de testeos para asegurar el correcto funcionamiento, de lo contrario se harán las correcciones necesarias.