**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

**КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА**

1. **Термины и определения.**
   1. Агент – Индивидуальный предприниматель Чернов Алексей Александрович, ОГРНИП 320774600073634, ИНН 772604821840. Агент является владельцем Благотворительной торговой площадки «Из добрых рук», расположенной на Сайте.
   2. Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара в розницу.
   3. Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, ознакомившееся с настоящими Условиями, понимающее их, согласное с ними, принявшее их безоговорочно и в полном объеме и полностью оплатившее Товар в соответствии с настоящими Условиями.
   4. Получатель пожертвования – медицинская, образовательная организация, организация социального обслуживания (иная аналогичная организация), благотворительная, научная организация, фонд, музей, другое учреждение культуры, общественная или религиозная организация, иная некоммерческая организация, возможность жертвования денежных средств которому предусмотрена Сайтом.
   5. Стороны – Агент, Продавец, Покупатель и Получатель пожертвования.
   6. Товар – продукт труда, произведенный для продажи, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и представленный к продаже на Сайте.
   7. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://www.from-good-hands.ru>, а также иных сайтов Агента и (или) его партнеров.
   8. Страница Продавца – страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара.
   9. Страница Получателя пожертвования – страница Сайта, содержащая сведения о Получателе пожертвования, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Получателя доступна по ссылке, размещенной на странице Фонды.
   10. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.
   11. Договор – соглашение между Сторонами, заключенное в порядке, определенном ст. 2 настоящих Условий, согласно которому:

- Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар;

- Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его полную цену Агенту, действующему в интересах и от имени Продавца;

- Агент по поручению и от имени Продавца обязуется передать 80 % (Восемьдесят процентов) от вырученных за Товар денежных средств в дар Получателю пожертвования, выбранному Покупателем;

- Получатель пожертвования обязуется принять от Агента пожертвование и использовать его в общественно полезных целях.

* 1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в настоящих Условиях, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Порядок заключения Договора.**
   1. Текст настоящих Условий, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, - содержит все существенные условия Договора и является предложением Агента и Продавца заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сайт, на условиях, указанных в тексте настоящих Условий. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации текст настоящих Условий является публичной офертой.
   2. Акцепт оферты, указанной в п. 2.1 настоящих Условий, осуществляется Покупателем посредством последовательного осуществления следующих действий:
      1. выбор Товара посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;
      2. выбор Получателя пожертвования из числа указанных на Сайте. Покупатель вправе назначить Получателя пожертвования, не указанного на Сайте, при одновременном соблюдении следующих условий:
         1. Получателем пожертвования может выступать исключительно юридическое лицо – некоммерческая организация;
         2. Покупатель не является руководителем, учредителем, членом или сотрудником Получателя пожертвования;
         3. Покупателем указаны все реквизиты Получателя пожертвования, необходимые для надлежащего оформления Агентом платежного поручения;
      3. внесение в форму Заказа, которая появляется на Сайте после выбора Товара и Получателя пожертвования, сведений о Покупателе, в том числе имени Покупателя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Покупателя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;
      4. нажатие кнопок или совершение иных действий, подтверждающих полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящими Условиями, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: <http://www.from-good-hands.ru/policy>;
      5. нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Заказать», «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием вышеуказанной кнопки Покупатель подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, а также что он ознакомился с настоящими Условиями, понимает их, согласен с ними и принимает их безоговорочно и в полном объеме;
      6. оплата Товара посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления на банковский счет Агента безналичных денежных средств в размере полной стоимости Товара. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Агента. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Покупателя.
   3. В 1 (Одном) Заказе могут быть только 1 (Один) Продавец и только 1 (Один) Получатель пожертвования. Для приобретения нескольких Товаров у разных Продавцов Покупателю необходимо оформить соответствующее количество Заказов. Для направления денежных средств разным Получателям пожертвований при приобретении 2 (Двух) и более Товаров Покупателю необходимо оформить разные Заказы, в каждом из которых выбрать только 1 (Одного) Получателя пожертвования.
   4. Договор считается заключенным с момента оплаты Товара Покупателем в полном объеме.
   5. В подтверждение заключения Договора Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем в форме заказа в соответствии в подп. 2.2.2 настоящих Условий, направляется Уведомление о заключении Договора, содержащее, в том числе, предполагаемую дату доставки Товара.
   6. Продавец автоматически получает Уведомление о заключении Договора незамедлительно после оплаты Товара Покупателем.
   7. Продавец, получивший Уведомление о заключении Договора, уточняет детали Заказа, наличие заказанного Товара на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки Заказа и доставки Товара. Дата доставки зависит от того, какое именно юридическое лицо / индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара.
   8. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, а также направив соответствующее сообщение Агенту.
   9. В случае исключения Товара из Заказа / аннулирования Заказа стоимость Товара, который был исключен из Заказа / стоимость полностью аннулированного Заказа возвращаются Агентом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
2. **Оплата Товара.** 
   1. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.
   2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Агентом в любое время с согласия Продавца. При этом цена на уже заказанный и оплаченный Покупателем, но еще не доставленный ему Товар изменению не подлежит.
   3. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия
   4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
      1. в соответствии с Положением Банка России от 24 декабря 2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
      2. авторизация операций по банковским картам осуществляется выпустившим их банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами подпадают под действие ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации;
      3. во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
3. **Передача Товара.**
   1. В день доставки Товара Продавец связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем.
   2. Если Покупатель не отвечает на звонок Продавца в рабочее время Продавца 3 (Три) раза подряд с интервалом минимум в 1 (Один) час, Продавец вправе отменить доставку Товара и позднее согласовать с Покупателем доставку в другое время или в другой день.
   3. Если Покупатель не отвечает на звонки Продавца 3 (Три) дня подряд, при условии, что Продавцом было ежедневно предпринято не менее 3 (Трех) попыток дозвониться Покупателю с интервалом между звонками минимум в 1 (Один) час, Покупатель считается отказавшимся от Заказа и исполнения Договора. Заказ при этом аннулируется, а уплаченные Покупателем за него денежные средства подлежат возврату в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящих Условий.
   4. Способы и примерные сроки доставки Товара, а также территория его доставки указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с Продавцом по телефону при подтверждении Заказа.
   5. При доставке Товар вручается Покупателю или третьему лицу, указанному Покупателем в Заказе в качестве получателя (далее по тексту – «Получатель»).
   6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в ст. 3 настоящих Условий, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем / Получателем документа на квитанции к Заказу. При этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных.
   7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа.
   8. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме в порядке, определенном ст. 4 настоящих Условий.
   9. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Покупателю / Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном Продавцом и Покупателем месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).
   10. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличие претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара, отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется акт о выявленных несоответствиях.
   11. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:
       1. заявление на возврат денежных средств;
       2. копию акта о выявленных несоответствиях;
       3. копию квитанции об оплате;
       4. копию описи отправления;
       5. бланк возврата.
   12. При принятии Товара от курьера Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки.
   13. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в бланке доставки Заказа либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
   14. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар, по адресу Получателя ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами.
   15. Передаваемый Покупателю Товар должен соответствовать его описанию на Сайте.
   16. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
4. **Перечисление пожертвования.**
   1. По истечении 14 (Четырнадцати) дней с момента получения Покупателем Товара, но не позднее 1 (Одного) месяца после указанной даты, Агент обязуется перечислить 80 % (Восемьдесят процентов) от денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, Получателю пожертвования, указанному в соответствующем Заказе.
   2. Если до перечисления денежных средств в адрес Получателя пожертвования Агенту станет известно о частичном возврате Товара Покупателем, денежные средства Получателю пожертвования переводятся в размере 80 % (Восемьдесят процентов) от общей стоимости Товара, не возвращенного Покупателем.
   3. Если до перечисления денежных средств в адрес Получателя пожертвования Агенту станет известно о полном возврате Товара Покупателем, денежные средства Получателю пожертвования не переводятся.
   4. Агент ежемесячно, не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней после истечения отчетного месяца, формирует и публикует на Сайте отчет о работе. В данном отчете указываются (с указанием доли, приходящейся на каждого Продавца):
      1. общая сумма Заказов, поступивших на Сайт и оплаченных Покупателями;
      2. общая сумма Заказов, которые были аннулированы и денежные средства за которые были возвращены Покупателям;
      3. общая сумма Заказов, которые были переданы Покупателям;
      4. общая стоимость Товаров надлежащего качества, которые были возвращены Покупателями;
      5. общая стоимость Товаров ненадлежащего качества, которые были возвращены Покупателями;
      6. общая сумма денежных средств, перечисленных Агентом в адрес каждого Получателя пожертвования.
5. **Возврат Товара и денежных средств.**
   1. Возврат Товара надлежащего качества:
      1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (Семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара;
      2. при отказе Покупателя от Товара Продавец через Агента возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (Десяти) дней с даты получения возвращенного Товара Продавцом вместе с заполненным заявлением на возврат.
   2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
      1. в пределах гарантийного срока Покупатель вправе в случаях, предусмотренных действующим законодательством, обратиться к изготовителю, Продавцу или импортеру Товара;
      2. под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.
   3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством о защите прав потребителей, осуществляется на банковский счет Покупателя, с которого денежные средства были перечислены Агенту, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Покупателем соответствующего заявления на возврат. Выплаты производят:
      1. Агент – в случае если возврат Товара произошел не позднее 14 (Четырнадцати) дней с момента его вручения Получателю, при условии обязательного получения соответствующего подтверждения от Продавца;
      2. Продавец – в случае если возврат Товара произошел по истечении 14 (Четырнадцати) дней с момента его вручения Получателю.
   4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным п. 4.1 настоящих Условий, Агент уведомляет об этом Покупателя и Продавца в течение срока, установленного п. 4.1 настоящих Условий. В этом случае возврат денежных средств осуществляется наличными денежными средствами в месте нахождения Агента по требованию Покупателя либо иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
6. **Конфиденциальность и персональные данные.**
   1. Основные понятия:

а) Персональные данные – любая информация, относящаяся к Покупателю, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;

- год, месяц, дата и место рождения;

- адрес;

- реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность;

- идентификационный номер налогоплательщика;

- семейное положение;

- адрес электронной почты, контактный телефон, факс, иные средства связи;

- другая информация, необходимая Агенту и Продавцу для надлежащего исполнения обязательств перед Покупателем;

б) Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

* 1. Покупатель согласен с тем, что обработка его Персональных данных может производиться Агентом, Продавцом и третьими лицами, задействованными в исполнении Договора, в целях надлежащего исполнения ими своих обязательств перед Покупателем по Договору.
  2. Оформление Заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя на обработку его Персональных данных как Агентом, так и Продавцом.
  3. Агент, Продавец и третьи лица, задействованные в исполнении Договора, обеспечивают конфиденциальность Персональных данных, полученных ими при исполнении Договора, и безопасность Персональных данных при их обработке.
  4. Персональные данные подлежат уничтожению по истечении установленного законом срока хранения документов, относящихся к Договору.
  5. Агент вправе использовать технологию «cookies», не содержащих конфиденциальную информацию. Покупатель при оформлении Заказа дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики Сайта и оптимизации рекламных сообщений.
  6. Агент получает информацию об ip-адресе Покупателя. Данная информация не используется для установления личности Покупателя.
  7. Продавец и Агент вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом любые попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и / или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, должны пресекаться.
  8. Полная Политика в отношении обработки персональных данных, действующая в отношении Сторон, размещена на Сайте по адресу: <http://www.from-good-hands.ru/policy>.
  9. При оформлении Заказа принятие Покупателем Политики в отношении обработки персональных данных, указанной в п. 7.9 настоящих Условий, обязательно.

1. **Особые условия.**
   1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.ст. 435 и 437 ГК РФ.
   2. Настоящие Условия могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция вступит в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
   3. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в том числе в части порядка заключения и расторжения договора розничной купли-продажи, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612, а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.
   4. Претензии относительно качества, количества Товара, сроков его передачи, качества гарантийного (сервисного) и иного обслуживания предъявляются Покупателем непосредственно Продавцу в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.
   5. Агент не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцом, а также за исполнение последним своих обязательств по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков его доставки подлежат направлению непосредственно Продавцу. При этом Агент обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Агента информации относительно порядка работы, условий продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Агента и не являющейся конфиденциальной в силу закона или договора.
   6. Агент и Продавец не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.
   7. Оформление Покупателем Заказа означает его полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями.
   8. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом и Агентом своих обязательств перед Покупателем.
   9. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Агент вправе периодически по своему усмотрению проводить необходимые профилактические или иные работы, в том числе без предварительного уведомления Продавцов и Покупателей.
   10. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, разрешаются уполномоченным судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   11. Настоящие Условия размещаются на Сайте, а также могут быть размещены в иных источниках любым другим приемлемым способом.
   12. Названия заголовков (статей) настоящих Условий предназначены исключительно для удобства пользования текстом настоящих Условий и буквального юридического значения не имеют.
   13. Агент вправе в любое время изменить настоящие Условия, разместив на Сайте их новую редакцию.