Мир, в котором каждый как дома, можно создать только на фундаменте доверия, когда ожидания хозяев и гостей соответствуют друг другу. Мы установили эти стандарты сообщества как отражение наших ценностей и кодекс поведения для пользователей.

Этот документ регулярно обновляется: мы уточняем его, чтобы отвечать нуждам сообщества. Но пять основных стандартов — защищенность, безопасность, справедливость, подлинность и надежность — остаются неизменными, с их помощью мы защищаем сообщество и создаем чувство дома для каждого пользователя. Мы всегда стремимся к тому, чтобы стандарты поддерживались и выполнялись.

Защита

Приключение начинается в ту секунду, когда вы отдаете себя во власть нового и неизвестного. А это возможно только при условии ощущения полной безопасности в нашем сообществе. Поэтому мы требуем, чтобы вы воздержались от любых угроз и не подвергали риску других людей.

•

Причинение вреда себе или другим людям

Вы не должны нападать на людей (с применением силы или с сексуальными намерениями), сексуально домогаться или принуждать к сексу, запрещены домашнее насилие, грабеж, торговля людьми и другие акты насильственного характера, включая удерживание кого-либо против воли. В этом сообществе нет места членам опасных организаций, таких как террористические организации, организованная преступность и воинствующие расисты. Мы обязуется следить за исполнением законов и должным образом реагировать на жалобы о нарушении правопорядка.

Мы чрезвычайно серьезно относимся к самоубийству, самоистязанию, расстройствам пищевого поведения и злоупотреблению сильными наркотиками. Мы стараемся помогать людям, переживающим кризис.

•

Угрозы в адрес других людей

Запрещается словами или действиями выказывать намерение причинить вред кому бы то ни было. Угрозы причинить вред самому себе рассматриваются так же серьезно, как и действия с этой целью, и, если нам станет известно о такой угрозе, мы можем вмешаться в ситуацию.

•

Создание опасных ситуаций

Запрещается хранить в жилье легкодоступное оружие, держать опасных животных, подвергать окружающих риску заразиться заболеванием, увеличивать риск возгорания, а также препятствовать эвакуации в экстренной ситуации.

•

Спам, фишинг и мошенничество

Запрещается проводить связанные с бронированием операции вне площадки, совершать мошеннические действия в отношении бронирований, банковских карт, а также участвовать в отмывании денег, предпринимать попытки перенаправить трафик посетителей на другие сайты и рекламировать на площадке не относящиеся к ней услуги, присваивать платежи, адресованные другим участникам, нарушать правила нашей реферальной системы, а также предъявлять необоснованные претензии другим участникам нашего сообщества.

•

Нарушение права на частную жизнь или интеллектуальной собственности

Наблюдение за другими людьми запрещено. Камеры в жилье допустимы только в том случае, если они расположены на видимых местах и о них сообщается заранее. Категорически запрещается устанавливать камеры в местах личного пользования — ванной, спальне и т. п. Нельзя входить в аккаунты других пользователей без разрешения, нарушать авторские права и права на использование товарных знаков.

Честность

Международное сообщество — это уникальный, живой и разнообразный мир вокруг нас. Справедливость — скрепляющая основа нашего сообщества, которая помогает каждому довериться, найти свое место и по-настоящему чувствовать себя как дома.

•

Дискриминирующее поведение или разжигание ненависти

Вы должны одинаково уважительно относиться ко всем и в каждом взаимодействии. Необходимо следовать всем законам и не делать различий между людьми по признаку расы, этнической и национальной принадлежности, религиозной отнесенности, сексуальной ориентации, пола, гендера, гендерной идентичности, наличия ограниченных возможностей или тяжелых заболеваний. Запрещено также оскорблять других людей в связи с указанными признаками.

•

Преследование или оскорбление других людей

Запрещается делиться личной информацией в целях шантажа или порчи репутации других людей, намеренно беспокоить окружающих неподобающим поведением, клеветать, а также нарушать правила и стандарты нашей системы публикации контента и отзывов.

•

Нарушение общественного порядка

Запрещается нарушать общественный порядок и шуметь в общих пространствах, относиться к соседям как к работникам рецепции в отеле, создавать неудобства окружающим вас людям и настойчиво уклоняться от выполнения разумных просьб о поддержании порядка со стороны соседей.

•

Предоставление ложных данных о себе

Запрещается указывать ложные имя и дату рождения, устраивать вечеринки и использовать жилье в коммерческих целях без разрешения хозяина, дублировать аккаунты, а также создавать аккаунт на сайте лицам до 18 лет.

•

Предоставление ложных данных о своем жилье

Запрещается указывать неверную информацию о доступности жилья, искажать его описание, предлагать одно жилье вместо другого, публиковать ложные объявления, оставлять ложные отзывы, устанавливать вводящие в заблуждение цены, а также скрывать информацию об опасностях и пригодности жилья к проживанию.

•

Организация фиктивных Впечатлений для сбора денег

История началась с идеи о том, что люди по всему свету могли бы делиться своими домами на этом сайте. С тех пор мы выросли, расширилась наша география, но мы по-прежнему ждем, что гость приезжает в дом, а не просто получает набор услуг по списку.

Добросовестность

Каждый опыт общения на уникален, каждая деталь присуща только своему интерьеру, району или хозяину. Обязательства в нашем сообществе основаны на описаниях и деталях, и необходимо, чтобы мы могли доверять друг другу во всем, будь то оперативное общение, состояние дома или сформированные нами ожидания.

•

Предоставление помещений, непригодных для жилья

Запрещается сдавать жилье, если в нем не соблюдаются стандарты чистоты, либо есть скрытые проблемы с водоснабжением или электричеством. Вы не должны сдавать помещения, не относящиеся к категории спален (например, палатки), или помещения, находящиеся в движении в период бронирования (например, непришвартованные судна), а также помещения, в которых нет доступа к специально оборудованным туалетам (и предполагается, что гости будут пользоваться общественными уборными).

•

Нарушение обязательств

Запрещается отменять бронирование без уважительной причины после даты, указанной хозяином в правилах отмены бронирования в качестве крайнего срока, препятствовать заселению, не платить за жилье и нарушать правила дома.

•

Отсутствие ответа

Запрещается иметь плохие отзывы и низкий рейтинг жилья на постоянной основе, не отвечать на сообщения во время бронирования и пребывания гостей, отказываться от участия в нашем процессе разрешения сложных вопросов и проблем.