

Projeto

Prof. Daniel Di Domenico
daniel.domenico@ifpr.edu.br



Experiência com projetos

- Avaliação das experiências com projetos
 - Quem já teve experiências com projetos?
 - Como tem sido essas experiências?
 - Os projetos têm atingido os **resultados esperados**?
 - Quais são os **fatores** que tem contribuído para o **sucesso** ou **insucesso** dos projetos?
 - De todos os **fatores de insucesso** apontados, qual deles (cite até 3) você considera que **mais contribuíram para atrapalhar o sucesso** dos projetos?

Conceito de projeto

- Trabalhos realizados em uma organização podem ser caracterizados em:
 - **Operações:** processos contínuos e repetitivos
 - **Projetos:** temporários e exclusivos (únicos)
- Ambas formas de trabalhos são:
 - Realizadas por pessoas
 - Utilizam recursos
 - Devem ser planejadas, executadas e controladas

Conceito de projeto

- *“Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.” [PMBOK, 2017]*

(<https://pmisp.org.br/pmbok-guide/>)

Conceito de projeto

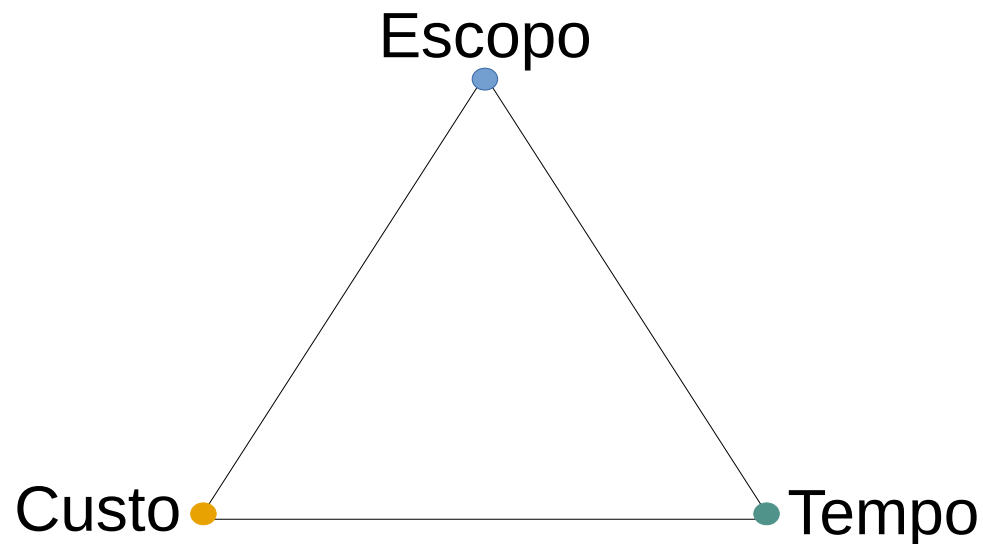
- Aspectos de um projeto
 - **Único objetivo**
 - **Temporário**
 - Início
 - Fim
 - **Entregas exclusivas**
 - Produto
 - Serviço
 - Resultado
 - **Requer recursos**
 - **Deve ter patrocinador e cliente**
 - **Envolve incerteza**
 - **Possui restrições**

Conceito de projeto

- Exemplos de projetos (resultados exclusivos)
 - Reforma da casa
 - Casamento
 - Viagem
 - Desenvolvimento de um produto
 - Implantação de um sistema
 - Copa do Mundo

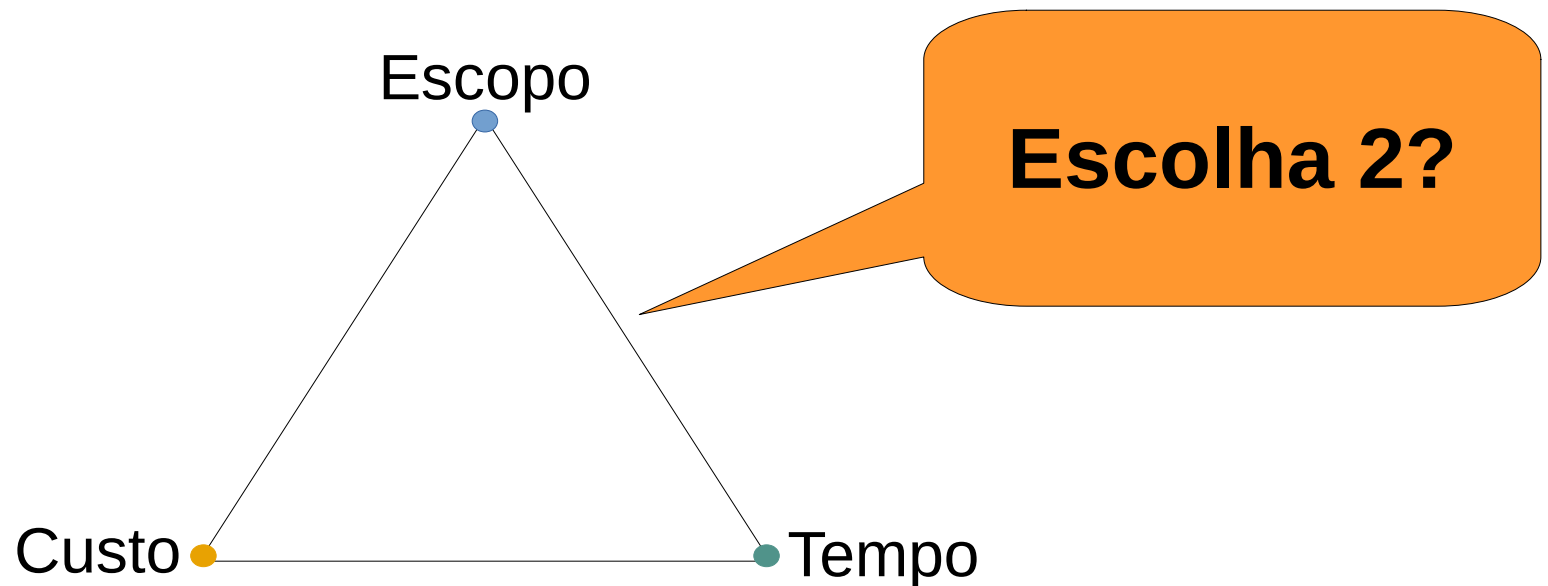
Restrições do projeto

- Um projeto de sucesso (bem gerenciado) deve:
 - Satisfazer todos os **três objetivos** conflitantes
 - Satisfazer o patrocinador e o cliente



Restrições do projeto

- Um projeto de sucesso (bem gerenciado) deve:
 - Satisfazer todos os **três objetivos** conflitantes
 - Satisfazer o patrocinador e o cliente



Restrições do projeto

- Custo
- Tempo
- Escopo
- Qualidade
- Recursos
- Riscos



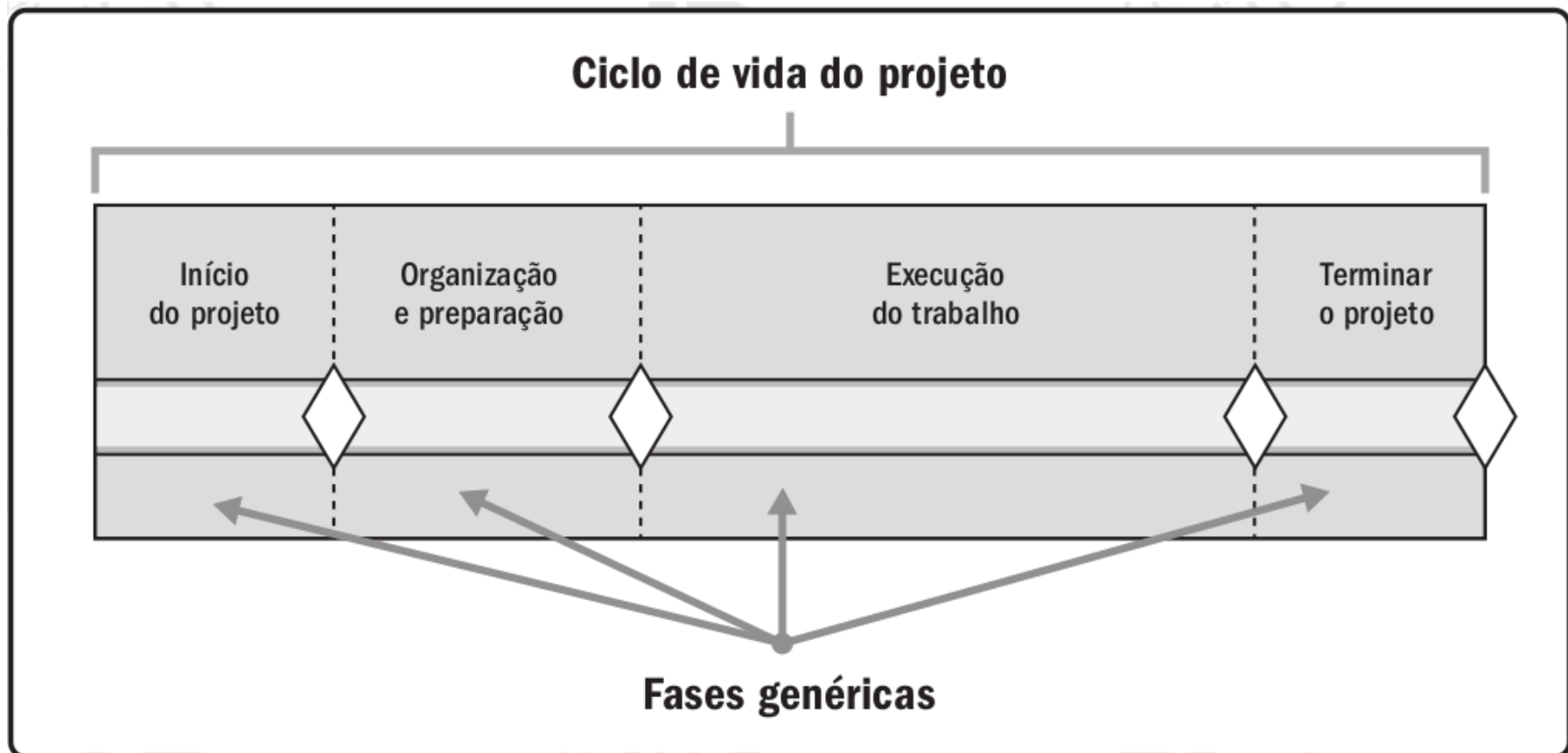
Uma empresa disponibiliza R\$ 25 milhões para construção de um prédio. No entanto, após o início do projeto, a empresa define que precisará reduzir o investimento para R\$ 16 milhões.
Quais serão os ELEMENTOS afetados?

Ciclo de Vida do projeto

- **Fases** que conectam o início de um projeto ao seu final:
 - A divisão em fases permite um melhor controle gerencial
 - Há uma padrão de fases para todos os tipos de projeto?
 - **NÃO**: as fases dependem das características específicas e necessidades de um projeto
 - Ex.: um projeto de engenharia tem fases distintas de um projeto de desenvolvimento de software

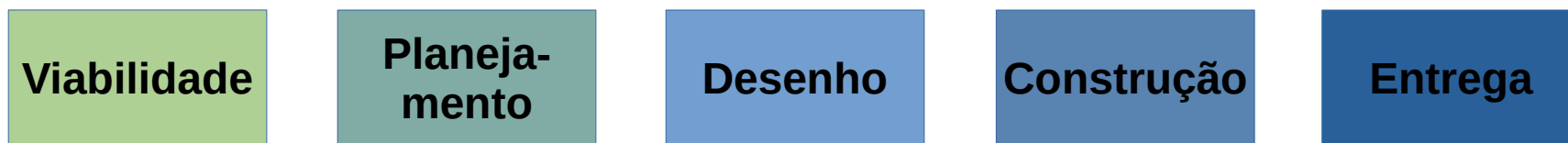
Ciclo de Vida do projeto

- Representação genérica de um Ciclo de Vida do Projeto

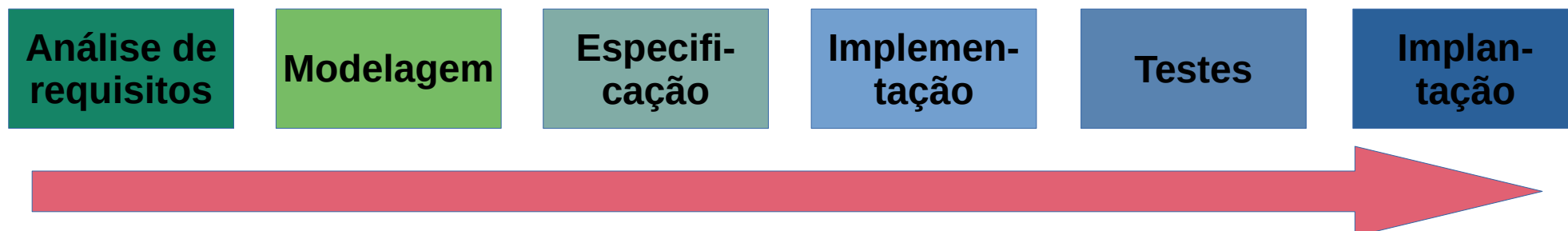


Ciclo de Vida do projeto

- Possíveis fases de um projeto de engenharia:



- Possíveis fases de um projeto de desenvolvimento de software:

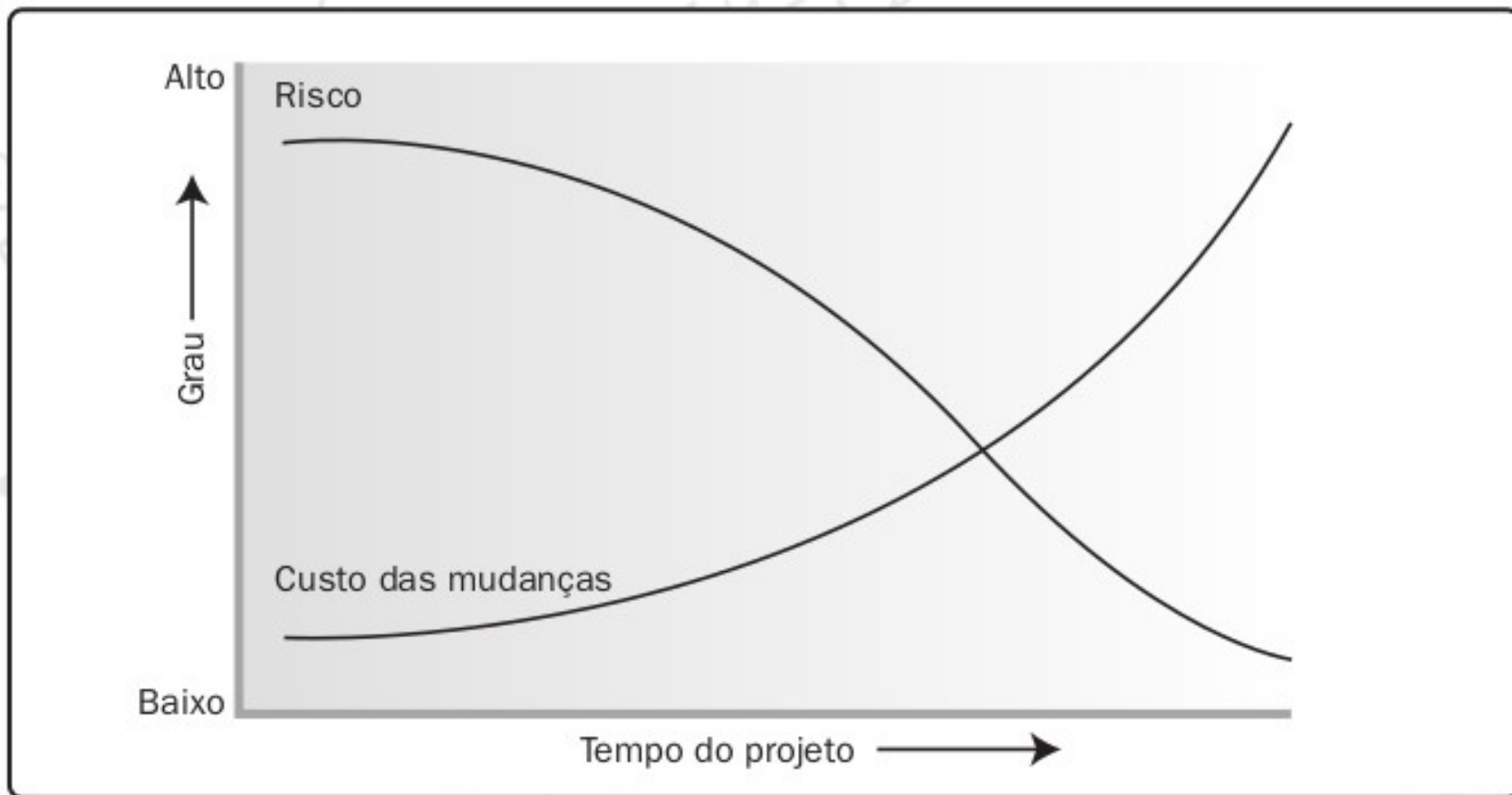


Ciclo de Vida do projeto

- Características comuns
 - Custo e número de pessoas:
 - Baixo no início, aumenta no decorrer da execução e reduz drasticamente ao final
 - Riscos e incertezas:
 - São maiores nas fases iniciais do projeto
 - Influência das partes envolvidas nos resultados e custos do projeto:
 - Alta no início
 - Diminui gradativamente com o seu andamento

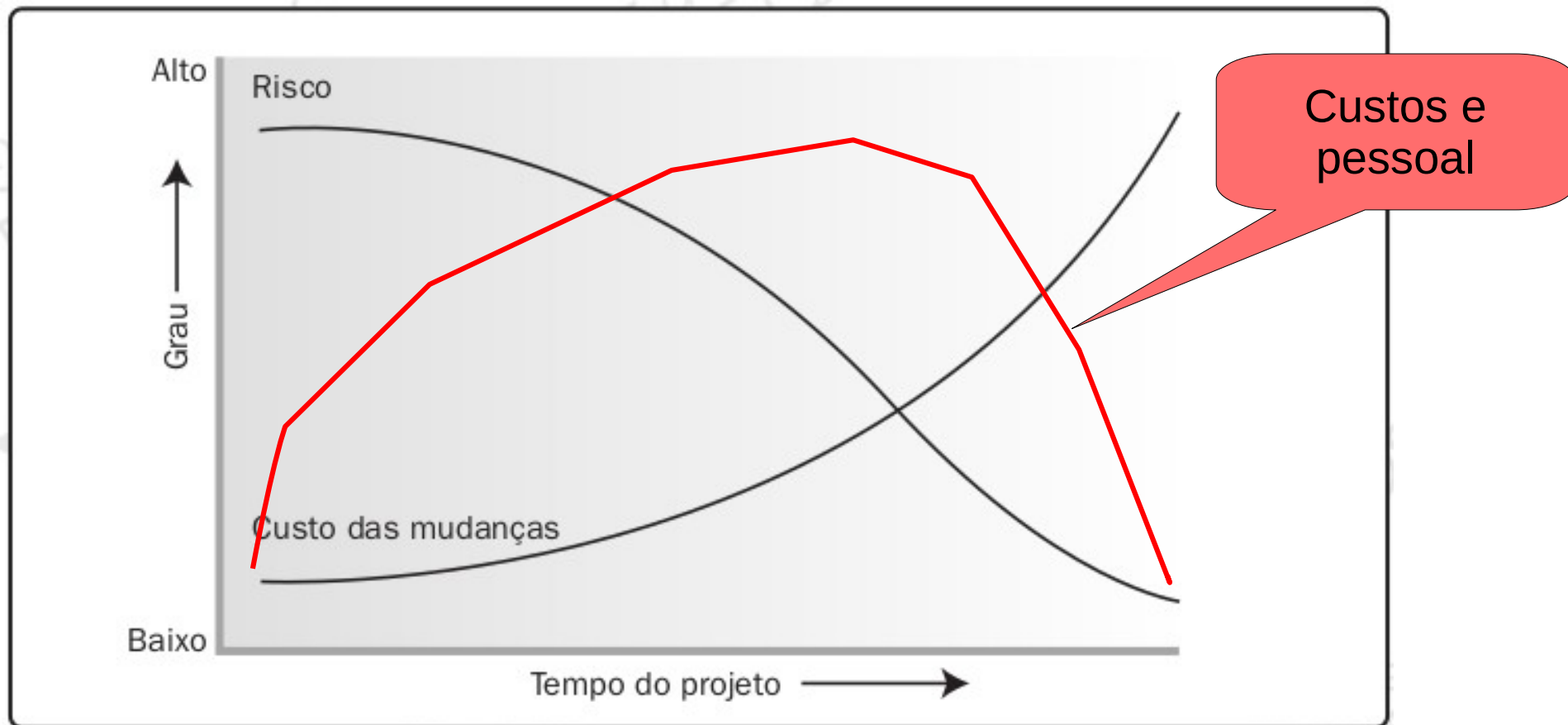
Ciclo de Vida do projeto

- Impacto das variáveis ao Logo do Tempo



Ciclo de Vida do projeto

- Impacto das variáveis ao Logo do Tempo



Conceito de Gerência de Projetos

- *“Gerência de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de cumprir os seus requisitos.” [PMBOK, 2017]*
(<https://pmisp.org.br/pmbok-guide/>)

Conceito de Gerência de Projetos

Não combina com Gerência



Conceito de Gerência de Projetos

- A gerência de projetos requer a observância de algumas questões:
 - Escopo
 - Prazo
 - Custos
 - Qualidade
 - Necessidades e expectativas das partes interessadas (*stakeholders*)
 - Separar necessidade (requisito) de expectativa (requisito ainda não identificados)

Vantagens da Gerência de Projetos

- Melhor controle do projeto:
 - Financeiro
 - Físico
 - Humano
 - Coordenação
- Melhores relações com os clientes
- Diminuição:
 - Tempo de desenvolvimento
 - Custos
- Qualidade e confiabilidade
- Melhora da produtividade

Desafios da Gerência de Projetos

- Perguntas que continuam sem resposta (insatisfatórias):
 - Por que ainda há problemas em controlar os custos e prazos dos projetos?
 - Por que ainda há problemas relacionados a qualidade?
 - Por que existe dificuldade de medir o progresso do projeto, mesmo ele sendo gerenciado?

Desafios da Gerência de Projetos

- Possíveis respostas:
 - Absorção de inovações tecnológicas
 - Especificação de projetos incompleta
 - Metodologias inadequadas
 - Subestimativa de riscos
 - Dificuldade de estimar prazos e recursos
 - Cultura das organizações

Gerência de Projetos

- Quem são os responsáveis por aplicar a Gerência de Projetos?



Escritório de projetos

- Pessoas que mantêm relacionamento direto com os projetos da empresa
 - Definem políticas, metodologias e *templates* de Gerenciamento de Projetos
 - Assessoram os gerentes de projetos
 - Prestam consultoria e treinamento
 - Efetuam auditorias
 - Acompanham o desempenho
 - Disponibilizam gerentes para os projetos da organização

Gerente de projetos

- É responsável:
 - Pela administração dos processos envolvidos
 - Pela aplicação das ferramentas e técnicas
 - Cumprimento das atividades do projeto



Gerente de projetos

- **Características fundamentais:**

- Planejar de forma pró-ativa
- Integrar, comunicar e liderar
 - Saber lidar com pessoas
- Resolver problemas
- Não precisa ter habilidades técnicas
 - Pode recorrer a equipe do projeto neste caso
- Zelar pelo cumprimento das atividades do projeto
- Possuir treinamentos e certificações
- Equilibrar as restrições do projeto (Escopo, Tempo e Custo)
 - Administração dessas variáveis
 - Qualidade e satisfação do cliente
- Gerenciamento dos riscos

Partes interessadas

- Indivíduo, grupo ou organização que **pode afetar, ser afetada ou sentir-se afetada** por uma decisão, atividade ou resultado de um projeto:
 - Patrocinador
 - Gerente de outros projetos
 - Membros da equipe do projeto
 - Clientes
 - Fornecedores
 - Usuários finais
 - Concorrentes
 - Agências reguladoras

Partes interessadas



**INSTITUTO
FEDERAL**

Paraná

Campus
Foz do Iguaçu



Clientes/usuários



Patrocinador



**Gerente de Portfólio/
Gerente de Programa**



**Escritório de Gerenciamento
de Projetos - PMO**



Gerente de Projetos



Equipe do Projeto



Gerentes Funcionais



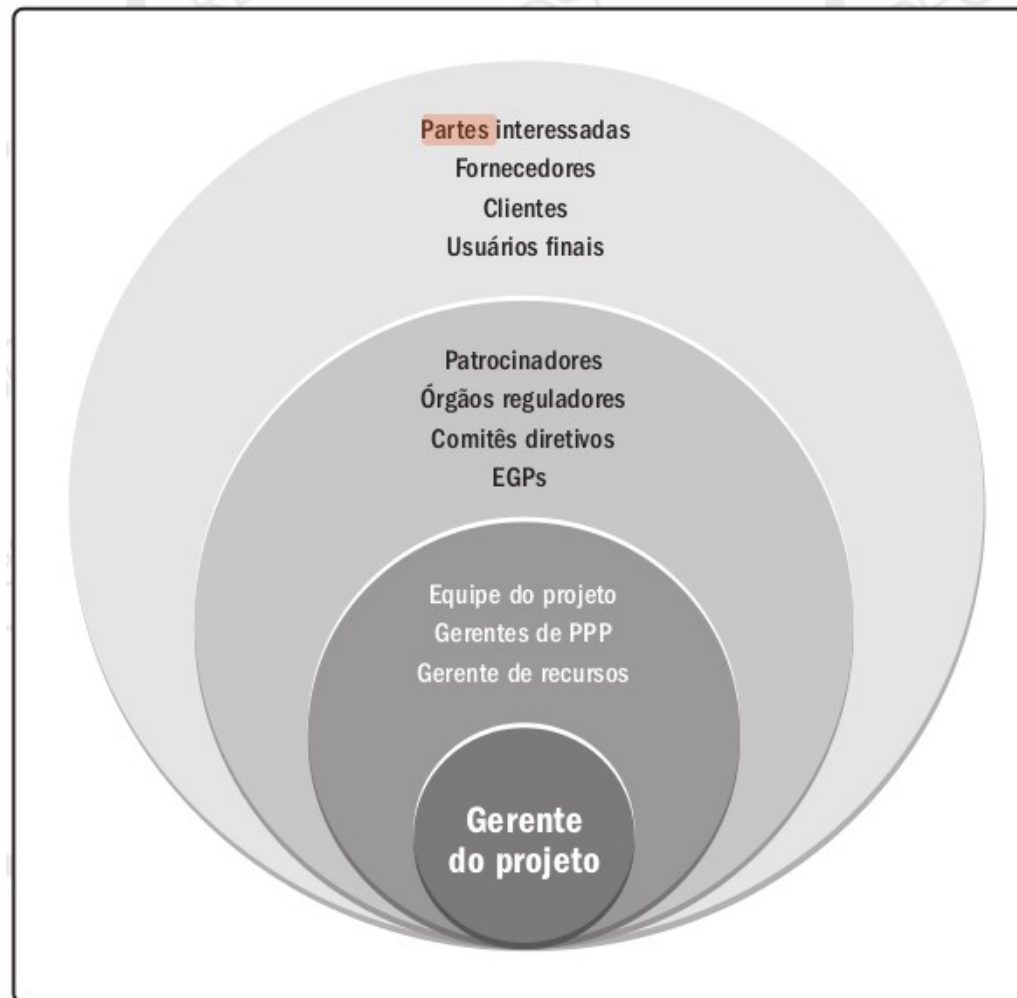
**Gerenciamento
de Operações**



Fornecedores e Vendedores

Partes interessadas

- Relação entre as partes interessadas do projeto



Como iniciar um projeto?

- Através de um documento que autoriza formalmente um projeto:
 - **Termo de abertura** ou *Project Charter*
- O Termo de abertura:
 - Designa o gerente do projeto, concedendo a ele a autoridade de aplicar os recursos disponíveis nas atividades do projeto
 - Não muda ao longo do projeto
 - Deve contemplar:
 - Documentação com as necessidades de negócios
 - Justificativa do projeto
 - Entendimento das necessidades do cliente e do produto a ser desenvolvido
 - Pode determinar a ferramenta técnica utilizada para auxiliar no seu gerenciamento

- Iniciando um projeto
 - Um projeto inicia com a definição do seu **Termo de abertura**, composto por:
 - Justificativa
 - Produto(s) do projeto
 - Designação do Gerente de Projeto
 - Restrições
 - Premissas
- **Elaborar um Termo de abertura de projeto de acordo com o estudo de caso proposto**