

Politica de Confidențialitate – Dorius.ro

Ultima actualizare: 29.08.2025

Operator de date (GDPR): MKCODE SRL, Str. G-ral Ion Rășcanu nr. 48, Vaslui, J37/299/2024, CUI 49939528, e-mail: contact@dorius.ro.

Operatorul nu are desemnat un DPO (Responsabil cu protecția datelor).

1) Ce acoperă această politică

Explicăm ce date personale colectăm, cum le folosim, cui le divulgăm, cât timp le păstrăm și ce drepturi ai. Se aplică pentru dorius.ro, subdomenii și API-uri, conturi, plăți, mesagerie, suport, newsletter și aplicații conexe.

2) Ce date colectăm

- Date de identificare și contact: nume, e-mail, telefon, adresă de livrare/facturare.
- Date de cont și tranzacții: ID cont, parole (hash), istoricul comenzilor, preferințe, roluri/permisiuni.
- Date comerciale pentru Vanzători (Selleri): nume brand, site, statut legal, canale de vânzare, volum estimat, opțiuni de fulfillment.
- Date de autentificare/sesiune:
 - Token de acces (JWT) – în localStorage/sessionStorage (nu este cookie); expiră rapid.
 - Refresh token – cookie HttpOnly + Secure + SameSite=Lax, pentru menținerea sesiunii.
- Date de plată: rezultate ale tranzacțiilor prin Stripe (nu stocăm datele cardului).
- Date tehnice: adresă IP, tip dispozitiv, browser, setări locale, identificatori tehnici, loguri de securitate.
- Comunicări: mesaje în cont, e-mailuri, recenzii, solicitări suport.
- Consimțăminte și opțiuni: marketing opt-in, acceptarea termenilor/politicilor, consimțământ pentru furnizarea imediată a conținutului digital.

Surse: direct de la tine; din servicii externe alese de tine (ex. Google Sign-In); din procesatorul de plăți (Stripe) și curier (pentru livrări fizice).

3) Baza legală (art. 6 GDPR)

- Executarea contractului: crearea/administrarea contului, procesarea comenzilor, livrarea produselor, asistență post-vânzare.
- Interes legitim: securitate (inclusiv cookie-uri esențiale pentru sesiune), prevenirea fraudei/abuzului, îmbunătățirea serviciilor, comunicări tranzacționale.
- Consimțământ: marketing (newsletter), furnizare imediată de conținut digital cu renunțarea la retragere.
- Obligație legală: facturare, contabilitate, răspuns către autorități.

4) Scopurile prelucrării

- Operarea marketplace-ului și intermedierea între Cumpărători și Vândători.
- Procesarea plăților prin Stripe și măsuri antifraudă.
- Livrarea produselor: digitale (linkuri/licențe) și fizice (curier).
- Suport clienți și comunicări privind comenzi/cont.
- (Dacă activezi) marketing cu consimțământ; analize statistice agregate/de-identificate.
- Respectarea obligațiilor legale.

5) Destinatari / Împuterniciți (art. 28)

Divulgăm date doar când este necesar:

- Stripe Payments Europe / Stripe, Inc. – procesator de plăți.
- Google (opțional, pentru Google Sign-In).
- Furnizori de hosting/IT (ex. Azure/AWS/Hetzner).
- Servicii SMTP/e-mail pentru trimiterea mesajelor.
- Curieri (ex. Fan Courier, Sameday) – doar datele necesare livrării.
- Autorități publice, când legea impune.

Cu toți împuterniciții avem acorduri de prelucrare. Nu vindem datele tale către terți.

6) Transferuri în afara SEE

Unii furnizori (ex. Stripe, Google) pot implica transferuri către SUA/alte țări. Ne bazăm pe EU-US Data Privacy Framework (unde este aplicabil), Clauze Contractuale Standard și măsuri suplimentare. Detalii la cerere: contact@dorius.ro.

7) Perioade de stocare

- Cont & istoric comenzi: pe durata utilizării + 3 ani după ultima interacțiune; documente fiscale: 10 ani.
- Leaduri Selleri (early access): până la 24 luni sau până la solicitarea de ștergere.
- Loguri tehnice/securitate: între 30–180 zile (în funcție de sistem).
- Marketing: până la revocarea consimțământului.
- Refresh token (cookie esențial): până la 14 zile, rotit periodic; se invalidează la logout.

Stocarea poate fi extinsă dacă există obligații legale sau interese legitime (ex. prevenirea fraudei, gestionarea litigiilor).

8) Securitate

Folosim TLS, control acces, logare evenimente, backup-uri, semnare JWT cu chei server-side, cookie-uri HttpOnly + Secure + SameSite, hashing pentru parole și minimizarea datelor. Nu stocăm datele cardului. Nicio măsură nu este perfectă; te rugăm să ne anunți prompt dacă suspectezi o problemă de securitate.

9) Drepturile tale (art. 15–22)

- Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție;
- Retragera consimțământului (ex. marketing) oricând;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii exclusiv automate cu efecte juridice (nu practicăm profilare cu astfel de efecte).

Cum le exerciți: scrie la contact@dorius.ro. Putem solicita informații suplimentare pentru verificarea identității.

Plângeri: ANSPDCP – Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28–30, București, dataprotection.ro.

10) Minori

Serviciile nu sunt destinate persoanelor sub 16 ani. Dacă aflăm că am colectat date de la minori, le ștergem.

11) Cookie-uri și tehnologii similare

În prezent folosim doar cookie-uri esențiale pentru funcționare și securitate (nu folosim analytics/marketing fără consimțământ):

- Refresh token (esențial) – menține sesiunea: HttpOnly, Secure, SameSite=Lax, expiră în ~14 zile.
- Cookie administrativ pentru consolă tehnică (ex. *hf_token*) – doar pentru personal autorizat, sesiune scurtă, HttpOnly, Secure, SameSite=Lax.
- Tokenul de acces (JWT) este în localStorage/sessionStorage (nu este cookie) și expiră rapid.

Dacă alegi Autentificare cu Google, Google poate seta cookie-uri pe domeniile sale (te rugăm să consulți politicile Google).

Dacă vom introduce în viitor cookie-uri neesențiale (ex. analytics), vom afișa un banner de consimțământ înainte de setare.

12) Conținut digital & consimțământ

Când soliciți furnizarea imediată a conținutului digital și confirmi renunțarea la dreptul de retragere, înregistrăm opțiunea ta ca temei de consimțământ și dovadă contractuală.

13) Modificări ale Politicii

Actualizăm periodic această politică. Versiunea la zi este disponibilă pe site; vom comunica rezonabil modificările semnificative.

14) Contact

Întrebări sau solicitări GDPR: contact@dorius.ro.