

Comisioane – Dorius.ro

Ultima actualizare: 03.09.2025

Dorius taxează transparent, simplu. În Etapa 1 (lansare) ținem comisioanele cât mai jos, ca să-ți fie ușor să pornești.

Promo Etapa 1 (Early Access)

- 0% comision Dorius pentru primele 30 de zile de la aprobarea contului de Seller (plătești doar comisionul de procesare Stripe, la cost).
- Se aplică tuturor vânzărilor (digital & fizic) efectuate în perioada de promo.
- Promoția nu se aplică retroactiv. Dorius poate modifica/închide promoția pentru conturile noi; conturile deja aprobate își păstrează cele 30 de zile.

După promo, intră în vigoare comisioanele standard:

1) Comisioane standard Dorius (după promo)

Tip produs	Comision Dorius
Produse digitale (e-book, template, fișiere media/licențe)	10% din valoarea produselor (fără livrare)
Produse fizice (printuri, merch etc.)	8% din valoarea produselor (fără livrare)

Notă: Comisionul Dorius se calculează la prețul produselor, fără costul de livrare. TVA se aplică conform legislației.

2) Procesare plăți (Stripe)

- Taxă procesare: la costul Stripe (reținută de Stripe, nu de Dorius).
- Orientativ: ~2,5% + 1 RON / tranzacție (poate varia după tipul cardului & țară).
- Refund: taxa Stripe este, de regulă, nerambursabilă.
- Chargeback/Dispută: taxa Stripe de dispută (ex. ~€15) se impută vânzătorului dacă litigiul se pierde.

Te rugăm să verifici politica de preț Stripe pentru valorile exacte aplicabile contului tău.

3) Payout-uri & decontare

- Frecvență payout: săptămânal (implicit) prin Stripe Connect.
- Prag minim payout: 50 RON (sau echivalent) în sold disponibil.
- Taxă payout Dorius: 0 RON (pot exista comisioane bancare/Stripe).
- Rezerve de risc: putem aplica rezerve temporare (sumă blocată) pentru prevenirea fraudei/chargeback, în cazuri justificate.

4) Refund & anulări

- Refund integral: returnăm comisionul Dorius aferent vânzării; taxa Stripe rămâne, de regulă, nerambursabilă.
- Refund parțial: returnăm pro-rata comisionul Dorius aferent sumei refundate; Stripe conform politicii sale.
- Anulare înainte de captură: 0 cost Dorius (Stripe poate avea particularități).

5) Chargeback / Dispute

- Taxă dispută Stripe: se aplică suma Stripe (ex. ~€15). Dacă pierzi disputa, taxa + suma tranzacției sunt imputate vânzătorului.
- Asistență Dorius: oferim ghidaj privind dovezile (livrare, conversații, licențe); decizia finală aparține emitentului cardului/Stripe.

6) Servicii opționale (facultative)

Serviciu	Taxă
Promovare „Featured” în listări	de la 29 RON/săpt. / produs
Badge „Recomandat” (rotire pe categorii)	de la 49 RON/săpt.
Audit listare (revizuire titlu, imagini, descriere, preț) 0 RON în Etapa 1 (apoi 99 RON/listare)	
Serviciile opționale sunt la latitudinea ta; nu influențează comisioanele standard.	

7) Exemple de calcul

Exemplul A – Produs digital

Preț produs: 100 RON

După promo:

– Comision Dorius (10%): 10,00 RON

– Stripe (estimativ 2,5% + 1 RON): 3,50 RON

Încasare netă vânzător: ~ 86,50 RON

Exemplul B – Produs fizic

Preț produs: 150 RON + livrare 20 RON

După promo:

– Comision Dorius 8% aplicat la 150 RON: 12,00 RON

– Stripe (estimativ, pe 170 RON total): 5,25 RON

Net (fără a scădea costurile tale de livrare): ~ 152,75 RON

(Comisionul Dorius nu se aplică la livrare; Stripe calculează la totalul tranzacției.)

În Promo (primele 30 zile): Comisionul Dorius este 0% (în exemplele de mai sus rămâne doar costul Stripe).

8) Întrebări frecvente

- Există taxă de listare? Nu. Poți lista gratuit produse în Etapa 1.
- Factura cine o emite? Vânzătorul. Putem emite facturi în numele și pe seama vânzătorilor (self-billing) pe baza unui acord activat în cont.
- Ce se întâmplă dacă se face refund? Returnăm comisionul Dorius; comisionul Stripe rămâne, de regulă, nerambursabil.
- Pot avea rezervă de risc? Doar în cazuri justificate (spike de refund/chargeback, risc fraudă), conform Termenilor.

9) Modificări & transparență

Putem actualiza aceste comisioane; versiunea la zi va fi publicată aici. Modificările semnificative vor fi comunicate rezonabil în prealabil.

Întrebări? contact@dorius.ro – te ajutăm rapid.