

Politica de Confidențialitate – Dorius.ro

Ultima actualizare: 03.09.2025

Operator de date (GDPR): MKCODE SRL, Str. G-ral Ion Rășcanu nr. 48, Vaslui, J37/299/2024, CUI 49939528

Contact GDPR: contact@dorius.ro

Operatorul nu are desemnat un DPO.

1) Ce acoperă această politică

Explicăm ce date personale colectăm, cum le folosim, cui le divulgăm, cât timp le păstrăm și ce drepturi ai. Se aplică pentru dorius.ro, subdomenii și API-uri, conturi, plăți, mesagerie, suport, newsletter și aplicații conexe.

2) Ce date colectăm

- Date de identificare și contact: nume, e-mail, telefon, adresă livrare/facturare.
- Date de cont și tranzacții: ID cont, parole (hash), istoricul comenzilor, preferințe, roluri/permisiuni.
- Date comerciale pentru Vanzători: nume brand, site, statut legal, canale de vânzare, volum estimat, opțiuni de fulfillment.
- Date de autentificare/sesiune:
 - Token de acces (JWT) – în localStorage/sessionStorage (nu este cookie); expiră rapid.
 - Refresh token – cookie HttpOnly + Secure + SameSite=Lax, pentru menținerea sesiunii.
- Date de plată: rezultate ale tranzacțiilor prin Stripe (nu stocăm datele cardului).
- Date tehnice: IP, tip dispozitiv, browser, setări locale, identificatori tehnici, loguri de securitate.
- Comunicări: mesaje în cont, e-mailuri, recenzii, solicitări suport.
- Consimțăminte și opțiuni: marketing opt-in, acceptarea termenilor/politicilor, consimțământ pentru furnizarea imediată a conținutului digital.
Surse: direct de la tine; din servicii externe alese (ex. Google Sign-In); din procesatorul de plăți (Stripe) și curier (pentru livrări fizice).

3) Baza legală (art. 6 GDPR)

- Executarea contractului: crearea/administrarea contului, procesarea comenzilor, livrarea produselor, asistență post-vânzare.
- Interes legitim: securitate (inclusiv cookie-uri esențiale pentru sesiune), prevenirea fraudei/abuzului, îmbunătățirea serviciilor, comunicări tranzacționale.
- Consimțământ: marketing (newsletter), furnizare imediată de conținut digital cu renunțarea la retragere.
- Obligație legală: facturare, contabilitate, răspuns către autorități.

4) Scopurile prelucrării

Operarea marketplace-ului și intermedierea între Cumpărători și Vândători; procesarea plăților prin Stripe și măsuri antifraudă; livrarea produselor digitale și fizice; suport clienți; (dacă activezi) marketing cu consimțământ; analize statistice agregate/de-identificate; respectarea obligațiilor legale.

5) Destinatari / roluri

Divulgăm date doar când este necesar:

- Operatori independenți (controllers):
 - Stripe Payments – procesarea plăților; prelucrează datele conform politicilor proprii.
- Persoane împuternicite (processors) de către Dorius:
 - Furnizori de hosting/IT (ex. cloud), servicii SMTP/e-mail, curieri (pentru livrări fizice), furnizori autentificare (ex. Google) – în limitele necesare.
- Autorități publice, când legea impune.
Cu împuterniciții avem acorduri de prelucrare. Nu vindem datele tale.

6) Transferuri în afara SEE

Unii furnizori (ex. Stripe, Google) pot implica transferuri către SUA/alte țări. Ne bazăm pe EU-US Data Privacy Framework (unde e aplicabil), Clauze Contractuale Standard și măsuri suplimentare. Detalii la cerere: contact@dorius.ro.

7) Perioade de stocare

- Cont & istoric comenzi: pe durata utilizării + 3 ani după ultima interacțiune; documente fiscale: 10 ani.
- Leaduri Selleri (early access): până la 24 luni sau până la solicitarea de ștergere.

- Loguri tehnice/securitate: 30–180 zile (în funcție de sistem).
- Marketing: până la revocarea consimțământului.
- Refresh token (cookie esențial): până la ~14 zile, rotit periodic; se invalidează la logout. Stocarea poate fi extinsă dacă există obligații legale/interese legitime (ex. prevenirea fraudei, gestionarea litigiilor).

8) Securitate

Folosim TLS, control acces, logare evenimente, backup-uri, semnare JWT cu chei server-side, cookie-uri HttpOnly + Secure + SameSite, hashing parole și minimizarea datelor. Nu stocăm datele cardului. Nicio măsură nu este perfectă; anunță-ne prompt dacă suspectezi o problemă.

9) Drepturile tale (art. 15–22)

Acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție; retragerea consimțământului (ex. marketing) oricând; dreptul de a nu face obiectul unei decizii exclusiv automate cu efecte juridice (nu practicăm astfel de profilare).

Cum le exerciți: contact@dorius.ro (putem solicita informații pentru verificarea identității).

Plângeri: ANSPDCP – Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28–30, București, dataprotection.ro.

10) Minori

Serviciile nu sunt destinate persoanelor sub 16 ani. Dacă aflăm că am colectat date de la minori, le ștergem.

11) Cookie-uri și tehnologii similare

În prezent folosim doar cookie-uri esențiale pentru funcționare și securitate (nu setăm analytics/marketing fără consimțământ):

- Refresh token (esențial) – menține sesiunea: HttpOnly, Secure, SameSite=Lax, expiră ~14 zile.
- Cookie administrativ pentru consolă tehnică (doar pentru personal autorizat), sesiune scurtă, HttpOnly, Secure, SameSite=Lax.
Tokenul de acces (JWT) este în localStorage/sessionStorage (nu este cookie) și expiră rapid.
Dacă vom introduce în viitor cookie-uri neesențiale (ex. analytics), vom afișa banner de consimțământ înainte de setare.

12) Conținut digital & consimțământ

La checkout pentru conținut digital, poți solicita furnizarea imediată și confirma că pierzi dreptul de retragere după accesare/descărcare (înregistrăm consimțământul ca dovadă).

13) Raportări conținut ilegal (DSA)

Poți raporta conținut/listări potențial ilegale la contact@dorius.ro. Vom confirma primirea și vom comunica o decizie motivată într-un termen rezonabil. Există mecanism intern de contestație.

14) Modificări ale Politicii

Actualizăm periodic politica. Versiunea la zi este disponibilă pe site; modificările semnificative vor fi comunicate rezonabil.

15) Contact

Întrebări sau solicitări GDPR: contact@dorius.ro.