

Termeni și Condiții – Dorius.ro

Ultima actualizare: 29.08.2024

Operator platformă: MKCODE SRL, sediul social: Str. G-ral Ion Rășcanu, nr. 48, Vaslui, J37/299/2024, CUI 49939528, e-mail: contact@dorius.ro, tel.: 0790 181 995

Domeniu: dorius.ro (și subdomeniile aferente)

1. Obiectul documentului

Acești Termeni reglementează utilizarea marketplace-ului Dorius, unde comercianți terți („Vânzători/Selleri”) listează și vând produse digitale (ex.: e-book-uri, template-uri, fișiere media/licențe) și fizice (ex.: printuri, merch). Dorius intermediază listarea, plata și, după caz, facilități logistice. Dorius nu este vânzătorul produselor Vânzătorilor, cu excepția cazului în care este indicat expres pentru un anumit produs (situație în care Dorius devine parte în contract).

2. Definiții

- Utilizator – orice persoană care vizitează/își creează cont și folosește Platforma.
- Cumpărător – Utilizator care achiziționează produse.
- Vânzător/Seller – comerciant terț care listează/vinde pe Dorius.
- Conținut digital – date livrate în format digital (OUG 141/2021).
- Comandă – intenție fermă de cumpărare, confirmată prin plată.

3. Cont & eligibilitate

Trebuie să ai 18+ ani (sau capacitate deplină) ori acordul reprezentantului legal. Datele furnizate trebuie să fie reale și actualizate. Poți fi responsabil pentru activitatea din contul tău; păstrează confidențialitatea datelor de autentificare. Dorius poate suspenda/închide conturi la încălcări, abuz sau fraudă.

4. Rolul Dorius & relația contractuală

Dorius acționează ca intermediar între Cumpărători și Vânzători și, pentru plăți, ca agent limitat de încasare al Vânzătorilor (limited collection agent) prin Stripe Connect. Contractul de vânzare se încheie între Cumpărător și Vânzător. Plata efectuată prin Platformă stinge obligația Cumpărătorului față de Vânzător în limita sumei achitate. Dorius poate percepe comisioane Vânzătorilor (reținute din încasări).

5. Listări, prețuri, taxe

Vânzătorii sunt exclusiv responsabili pentru: descrieri, prețuri, stocuri, imagini, licențe/drepturi și conformarea legală (protecția consumatorului, drepturi de autor, fiscalitate). Prețurile includ taxele aplicabile (ex.: TVA), dacă nu se precizează altfel în pagină. Pentru produse fizice, taxele de livrare sunt comunicate separat înainte de finalizarea comenzii. Orice coduri de reducere sau promoții se aplică conform condițiilor afișate. În caz de erori evidente de preț/descriere, comanda poate fi anulată/rectificată cu informare promptă și, după caz, rambursare.

6. Plăți

Plățile sunt procesate de Stripe. Dorius nu stochează datele cardului. O comandă este încheiată când plata este autorizată/confirmată. În caz de plăți eșuate, suspiciune de fraudă, chargeback sau dispute, Dorius/Vânzător poate suspenda accesul la conținutul digital sau livrarea fizică până la clarificare.

7. Livrare & acces

- Produse digitale: livrare prin link de descărcare/acces în cont, de regulă imediat după confirmarea plății (sau la termenul indicat).
- Produse fizice: livrare prin curier la adresa indicată; termenele afișate sunt estimative. Răspunderea pentru transport revine Vânzătorului conform legii; te rugăm să verifici coletul la primire și să consemnezi eventualele deteriorări în procesul-verbal al curierului. Risc de pierdere/deteriorare: trece la Cumpărător la predarea efectivă a coletului.

8. Retragere (OUG 34/2014) & retururi

8.1. Produse fizice

Ai dreptul de retragere în 14 zile de la primire, fără motiv, cu excepțiile legale (ex.: produse personalizate, produse sigilate desigilate care nu pot fi returnate din motive de igienă, bunuri care se deteriorează rapid). Dacă politica Vânzătorului prevede, costul returului poate fi în sarcina ta (te informăm clar înainte). Rambursarea se face în 14 zile de la informare, dar nu înainte de primirea produselor sau a dovezii de expediere.

Model de formular de retragere: vezi secțiunea „Model retragere” de la final sau accesează /termeni#retragere.

8.2. Conținut digital (OUG 141/2021)

Pentru conținut digital furnizat imediat, dreptul de retragere se pierde după ce:

1. soliciți începerea furnizării înainte de expirarea termenului de 14 zile și

2. confirmi că pierzi dreptul de retragere.

Dacă nu îți dai acest consimțământ, accesul se acordă după 14 zile sau conform politicii Vânzătorului.

9. Conformitate & garanții

- Fizice: se aplică garanția legală de conformitate (OUG 140/2021). Dacă produsul este neconform, Vânzătorul asigură, după caz, aducere la conformitate (reparare/înlocuire), reducere de preț sau rezoluțiunea contractului.
- Digital: Vânzătorul livrează conținutul conform descrierii, fără erori care împiedică utilizarea. Notifică prompt orice defect.
Contactează mai întâi Vânzătorul din cont; dacă nu se rezolvă, te ajutam la contact@dorius.ro.

10. Utilizare acceptabilă & conținut interzis

Este interzisă listarea/vânzarea/achiziția de produse ilegale sau care încalcă drepturi (ex.: materiale piratate, licențe neautorizate, malware, conținut ce incită la ură/violență, materiale obscene interzise de lege). Este interzis scraping-ul masiv, ingineria inversă, abuzul de API, afectarea securității sau funcționării Platformei. Dorius poate înlătura listări, anula comenzi, suspenda conturi și notifica autoritățile.

11. Proprietate intelectuală

Interfața, mărcile și elementele Dorius aparțin Dorius sau licențiatorilor. Conținutul produselor aparține Vânzătorilor. Cumpărătorii primesc o licență limitată conform descrierii produsului; redistribuirea neautorizată este interzisă.

Notificări privind încălcarea drepturilor: contact@dorius.ro (include link-ul listării, dovada dreptului și o declarație pe proprie răspundere). Aplicăm o procedură notice & takedown rezonabilă.

12. Recenzii & conținut generat de utilizatori (UGC)

Recenziile trebuie să fie oneste, fără limbaj injurios, defăimare, date personale ale altor persoane sau linkuri periculoase. Acordezi Dorius o licență neexclusivă, gratuită, mondială de a afișa, modera și folosi UGC în scopul operării/promovării Platformei. Putem modera/șterge conținutul care încalcă Termenii sau legea.

13. Răspundere

În măsura maximă permisă de lege, Dorius nu răspunde pentru: (i) pierderi indirecte/consecințe sau profit nerealizat; (ii) conținutul produselor Vânzătorilor; (iii) întârzieri/erori ale terților (curieri, procesatori plăți). Răspunderea totală a Dorius față de un

Utilizator este limitată la suma comisioanelor reținute de Dorius din tranzacțiile acelui Utilizator în ultimele 6 luni. Nimic din acești Termeni nu limitează drepturile legale ale consumatorilor.

14. Stripe, rezerve & dispute

Folosim Stripe Connect; Vanzătorii trebuie să accepte termenii Stripe. Pentru prevenirea fraudei/chargeback, putem aplica rezerve, întârzia sau reține temporar plăți/payout-uri. În caz de chargeback, suma și taxele aferente pot fi reținute/compensate din sumele viitoare datorate Vanzătorului. Vanzătorii au obligația să răspundă prompt la dispute.

15. Politici Vanzători (obligații suplimentare)

Vanzătorii garantează că dețin drepturile/licențele necesare, respectă legislația (consumator, fiscal, IP) și oferă asistență post-vânzare conform legii. Vanzătorul acceptă că Dorius poate folosi numele/brandul/listările în scopul funcționării și promovării Platformei (licență neexclusivă, gratuită). Vanzătorul despăgubește Dorius pentru prejudiciile cauzate de încălcările sale (inclusiv pretenții de la terți).

16. Disponibilitate, mentenanță & forță majoră

Putem modifica/îmbunătăți Platforma și realiza mentenanță (posibile întreruperi). Nu garantăm disponibilitate neîntreruptă. Nu răspundem pentru neexecutare cauzată de forță majoră (art. 1351 C. civ.) sau caz fortuit.

17. Date personale & cookie-uri

Prelucrăm datele conform Politicii de Confidențialitate (GDPR). Folosim cookie-uri esențiale (ex.: cookie HttpOnly pentru refresh token, necesar securității sesiunii) și, doar cu consimțământ, cookie-uri neesențiale (analitice/marketing). Vezi Politica de Confidențialitate – secțiunea „Cookie-uri”.

18. Comunicări electronice

Accepti comunicări electronice (e-mail/notificări în cont) pentru funcționarea serviciului (tranzacționale) și, dacă ai opt-in, pentru marketing (poți revoca oricând).

19. Modificări ale Termenilor

Putem actualiza Termenii; versiunea la zi va fi publicată pe site, cu dată. Modificările semnificative vor fi comunicate rezonabil. Continuarea utilizării după intrarea în vigoare înseamnă acceptare.

20. Legea aplicabilă & soluționarea litigiilor

Se aplică legea română. Încercăm soluționarea pe cale amiabilă; în lipsă, litigiile se soluționează de instanțele competente. Consumatori: poți apela la ANPC/SAL sau la platforma europeană ODR (SOL): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

21. Diverse

Cesionare: putem cesiona contractul în cadrul unui transfer de afacere, cu notificare.

Nulitate parțială: dacă o clauză devine nulă, restul rămâne valabil.

Nerenunțare: lipsa executării imediate a unui drept nu înseamnă renunțare.

Întregul acord: acești Termeni + politicile încrucișate (Confidențialitate, „Cookie-uri”, retur/garanții) formează întregul acord între tine și Dorius.

22. Contact

contact@dorius.ro, 0790 181 995, Str. G-ral Ion Rășcanu, nr. 48, Vaslui.

Model de formular de retragere {#retragere}

Către: MKCODE SRL, Str. G-ral Ion Rășcanu, nr. 48, Vaslui

E-mail: contact@dorius.ro

Subiect: Retragere din contract

Subsemnatul/Subsemnata [nume complet], vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următorului/următoarelor produs(e): [descriere produs(e)],

Comandă nr.: [] / Data comenzii: [] / Data primirii: [____].

Nume: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

IBAN (dacă e cazul): _____

Data: ..____

Semnătură (dacă e pe hârtie): _____