

		<h1>8D报告</h1> <h2>8D Report</h2>			
8D编号 8D-No.	QM1903040001	版本: Edition	1	发出日期: Date:	2019-03-04
报告主题 Complaint title:	覆盖膜溢胶改善报告				
问题发现人 Issued by:	张亚森	供应商名称 Supplier:	kw测试供应商002		
发现日期 Date	2019-03-04	信息来源 Information from	制程异常		

### D1 团队成立 Team formation

阶段负责人	姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
D1	张一	LEADER	品质	1234567	1234@qq.com	1
D2	张二	MEMBER	生产	12345	1234444@qq.com	2
D3	张三	MEMBER	工艺	123456789	123455555@qq.com	3
D4	张四	MEMBER	工程	1234567890	1234111111@qq.com	4
D5	张五	MEMBER	业务	1234	123422222@qq.com	5
D6	张六	MEMBER	营销	12345	123433333@qq.com	6
D7	张七	MEMBER	仓库	123456	12346666@qq.com	7
D8	张八	MEMBER	技术	12345654	123488888@qq.com	8

### D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2019-03-04	投诉位置 Compl. Location(s)	制程异常
物料名称 Part Number	覆盖膜 雅森 杜邦 黄色 PI:0.5mil AD:15um AHICX015XIPMN 250mm	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	100	不良数量 No.Of complaints	1	不良率 Defect rate	1
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	张亚森	是否重复异常 Repeat issue?	是
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture :		供应商来料溢胶要求0.5-0.1mm,实际测试未0.12mm,不合格。			

### D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

### D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响?	是	措施内容	回收	说明	1
在质零件是否受影响?	是	措施内容	报废	说明	2
在途零件是否受影响?	是	措施内容	报废	说明	3
客户库存是否受影响?	是	措施内容	挑选	说明	4
共复查多少零件?	1000	检查发现多少问题零件?	12		
措施详述		材料回收、生产品挑选报废、成品报废。			

措施验证	重新烘烤后无异常。		
立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)		负责人 Respons	完成日期 Deadline
		张三	2019-03-04 01:20:04
结论: Comments:			

#### D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause ( At least using the 5why tool)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence	从台湾出货,溢胶需高,否则溢胶低无法使用。	张四	
缺陷产生的系统原因 Root cause of system	未及时烘烤		
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection	未做出货检验		
风险评估：（ 评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品质的风险评估 ） Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)			
结论： Result:			

#### D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	增加出货检验,并提供出货报告。	张五	
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system	增加出货检验		
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	每次进行出货检验		

#### D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
验证有效	张六	

#### D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： Quality system improvement：						
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others	责任人 Respons.	完成日期 Deadline
否	是	是	是	否	张七	

#### D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result					结案日期 Close date
已经修订完成					
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by	
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B					