

		<b>8D报告</b> <b>8D Report</b>			
8D编号 8D-No.	QM1808200021	版本: Edition	1	发出日期: Date:	2018-08-07
报告主题 Complaint title:	suntest				
问题发现人 Issued by:	a	供应商名称 Supplier:	kw测试供应商002		
发现日期 Date	2018-08-21	信息来源 Information from			

#### D1 团队成立 Team formation

阶段负责人	姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
	aa	LEADER	a	12	123@qq.com	123

#### D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2018-08-07	投诉位置 Compl. Location(s)	
物料名称 Part Number	CCL KB-6160A 0.13mm 1 / 1 ( 不含铜 ) 37 X 49 2116*1	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	30	不良数量 No.Of complaints	3	不良率 Defect rate	10
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	a	是否重复异常 Repeat issue?	
问题描述及缺陷图片 : Problem description and Defect picture :		test			

#### D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品 )

#### D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响？	是	措施内容	返工返修	说明	1
在质零件是否受影响？	是	措施内容	挑选	说明	2
在途零件是否受影响	是	措施内容	返工返修	说明	3
客户库存是否受影响？	是	措施内容	挑选	说明	4
共复查多少零件？	5	检查发现多少问题零件？	5		
措施详述		6			
措施验证		66			
立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)				负责人 Respons	完成日期 Deadline
					2018-08-20 16:23:24
结论: Comments:					

#### D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause ( At least using the 5why tool)	责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence	a	
缺陷产生的系统原因 Root cause of system		

缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection	a		
风险评估：（评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估） Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)			
结论： Result:			

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	a		
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system			
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	a		

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
a		

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： Quality system improvement：						
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others	责任人 Respons.	完成日期 Deadline
否	是					

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result					结案日期 Close date
a					
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by	
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B					