

		<h2 style="text-align: center;">8D报告</h2> <h2 style="text-align: center;">8D Report</h2>			
8D编号 8D-No.	QM1903280005	版本: Edition	1	发出日期: Date:	2019-03-28
报告主题 Complaint title:	8D测试20190328				
问题发现人 Issued by:	集团管理员	供应商名称 Supplier:	kw测试供应商002		
发现日期 Date	2019-03-28	信息来源 Information from	制程异常		

D1 团队成立 Team formation

D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2019-03-28	投诉位置 Compl. Location(s)	制程异常
物料名称 Part Number	CCL KB-6160A 0.13mm 1 / 1 (不含铜) 37 X 49 2116*1	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered		不良数量 No.Of complaints		不良率 Defect rate	
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	集团管理员	是否重复异常 Repeat issue?	否
问题描述及缺陷图片 : Problem description and Defect picture :		测试			

D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions (At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响 ?	否	措施内容	回收	说明	1	
在质零件是否受影响 ?	是	措施内容	挑选	说明	2	
在途零件是否受影响 ?	是	措施内容	返工返修	说明	2	
客户库存是否受影响 ?	否	措施内容	报废	说明	2	
共复查多少零件 ?	1	检查发现多少问题零件 ?	1			
立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)					负责人 Respons	完成日期 Deadline
结论: Comments:	1					

D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause (At least using the 5why tool)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence	你好		2019-03-29
缺陷产生的系统原因 Root cause of system	1		
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection	1		
结论 : Result:	你好		

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	1		2019-03-30
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system	1		
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	1		

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
1		2019-04-02

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： Quality system improvement：						
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others	责任人 Respons.	完成日期 Deadline
是	是	是				2019-04-25

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result					结案日期 Close date
1					
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by	
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B					