

## D1 团队成立 Team formation

## D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2018-11-19	投诉位置 Compl. Location(s)	进料异常	
物料名称 Part Number	CCL KB-6160A 0.13mm 1 / 1 ( 不含铜) 37 X 49 2116*1	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date		
出货数量 No.Of delivered		不良数量 No.Of complaints	1	不良率 Defect rate	8.33	
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	集团管理员	是否重复异常 Repeat issue?	是	
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture:		污染				

## D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响?		措施内容		说明		
在质零件是否受影响?		措施内容		说明		
在途零件是否受影 响		措施内容		说明		
客户库存是否受影响?		措施内容		说明		
共复查多少零件?		检查发现多少问题 零件?				
立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)					负责人 Respor	完成日期 Deadline
结论: Comments:						

## D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause ( At least using the 5why tool)			完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence			
缺陷产生的系统原因 Root cause of system			
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non- detection			
结论: Result:			

改善行动 corrective action(s)					责任ノ Respo		完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行为 Corrective action(s) fo occurrence							
系统方面的改善行题 Corrective action(s) for system							
缺陷流出的改善行题 Corrective action(s) for non-detection							
D6验证纠正措施 D6	Verification of Correc	etive Actions				,	
改善行动 Corrective action(s)					负责/ Respo		完成日期 Deadline
D7预防再发生 D7 Pr	eventive actions to avo	oid reoccurrence					
品质系统的完善:	Quality system impro	vement :					
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others		责任人 Respons	
D8 小组祝贺 D8 Con	gratulate your team						
结论 Result						案日期 ose date	
制作 Prepared by	审核 Check by		总经理核准 Approved by				
内部表单编号:GR Form NO.: GRP-QA	P-QA-GEN-01-01-B -GEN-01-01-B						