

		8D报告 8D Report			
8D编号 8D-No.	QM1901300014	版本: Edition	1	发出日期: Date:	
报告主题 Complaint title:	8D PDF导出测试				
问题发现人 Issued by:	集团管理员	供应商名称 Supplier:	生益		
发现日期 Date	2019-01-30	信息来源 Information from			

D1 团队成立 Team formation

阶段负责人	姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
	测试			67544734473		

D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint		投诉位置 Compl. Location(s)	
物料名称 Part Number		订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered		不良数量 No.Of complaints		不良率 Defect rate	
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	集团管理员	是否重复异常 Repeat issue?	否
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture :		外观异常			

D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions (At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响?	否	措施内容		说明	1
在质零件是否受影响?	否	措施内容		说明	1
在途零件是否受影响?	否	措施内容		说明	1
客户库存是否受影响?	否	措施内容		说明	1
共复查多少零件?	1000	检查发现多少问题零件?	1		
措施详述		外观异常			
措施验证		外观异常			
立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)					负责人 Respons
					完成日期 Deadline
					2019-01-30 02:04:36
结论: Comments:					

D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause (At least using the 5why tool)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence			
缺陷产生的系统原因 Root cause of system			

缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection			
风险评估：（评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估） Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)			
结论： Result:			

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence			
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system			
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection			

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
---------------------------	----------------	------------------

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： Quality system improvement：						
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others	责任人 Respons.	完成日期 Deadline

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result					结案日期 Close date
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by	
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B					