景旺电子SRM第三批供应商上线培训 品质协同

2019-05



目录 Content

目录 Content

- 1 品质重点功能--进料异常反馈模块
- 2 品质重点功能--8D整改模块
- 3 品质重点功能--现场审核模块
- 品质重点功能--有害物质检测报告上传模块
- 5 品质功能--制程报废查询模块
- 6 品质功能--扣款清单查询模块
- 7 品质功能--警示函模块
- 品质功能--PCN模块
- **9** 纳入绩效考评模块评分规则



简 介: 进料异常合作伙伴交互

发出方: 景旺IQC

回 应方: 合作伙伴

操作流程: 景旺IQC→合作伙伴→景旺IQC

功 能: 进料异常时IQC发出"进料异常反馈单"告知合作伙伴异常信息,合作伙伴需回

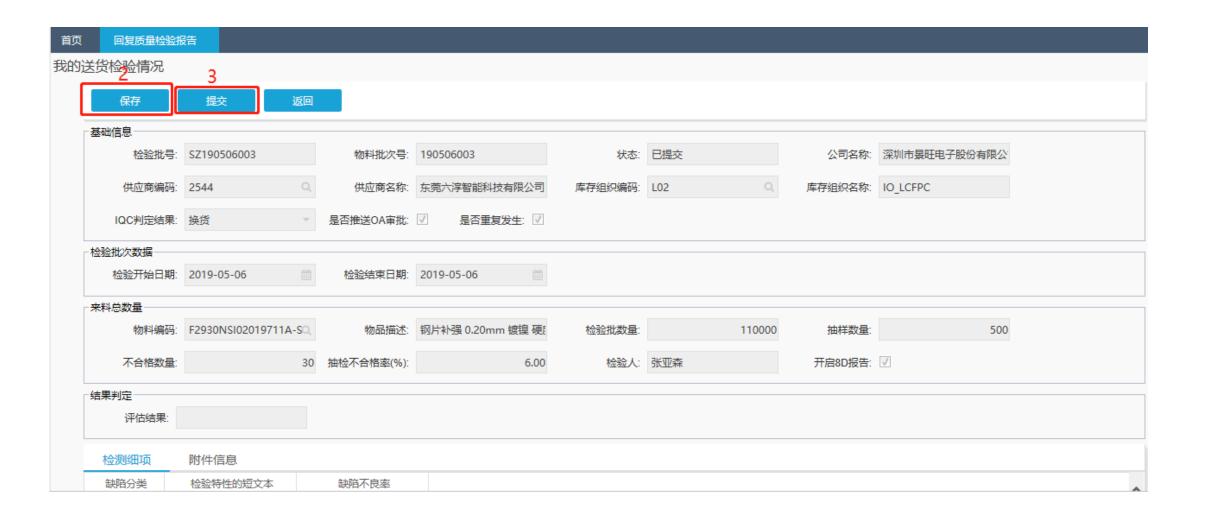
复处理方式(挑选、特采、换货、退货等),此部分纳入绩效考评。

界面:









简 介:8D整改

发出方: 景旺IQC

回 应方: 合作伙伴

操作流程: 景旺IQC→合作伙伴→景旺IQC

功 能: 品质异常时IQC发出 "8D整改反馈单" 告知合作伙伴异常信息, 合作伙伴需在3

日内回复前3D,7日内回复完整8D,此部分纳入合作伙伴绩效考评。

界 面: KINWONG 公告 景旺申子 云平台管理 集团管理 云平台服务 合作伙伴 招投标 Q 搜索功能项 测试环境 首页 **PCN** 质量管理业务 环保信息 8D整改 质量变更 质量查询 索赔单 ▶ 回复质量检验报告 ▶ 环保均质材料维护 ▶ 8D反馈 ▶ 保险查询 ▶ PCN申请 ▶ 制程不良反馈 ▶ 我收到的索赔单查询 ▶ 我收到的送货检验情况 ▶ 物料信息推送申请维护 ▶ 我收到的8D ▶ 保险查询 liuzp ▶ PCN查询(供应商) 我收到的物料信息推送申请 ▶ 保险单创建 ▶ 制程报废查询 ▶人员 ▶ 制程报废查询(供)



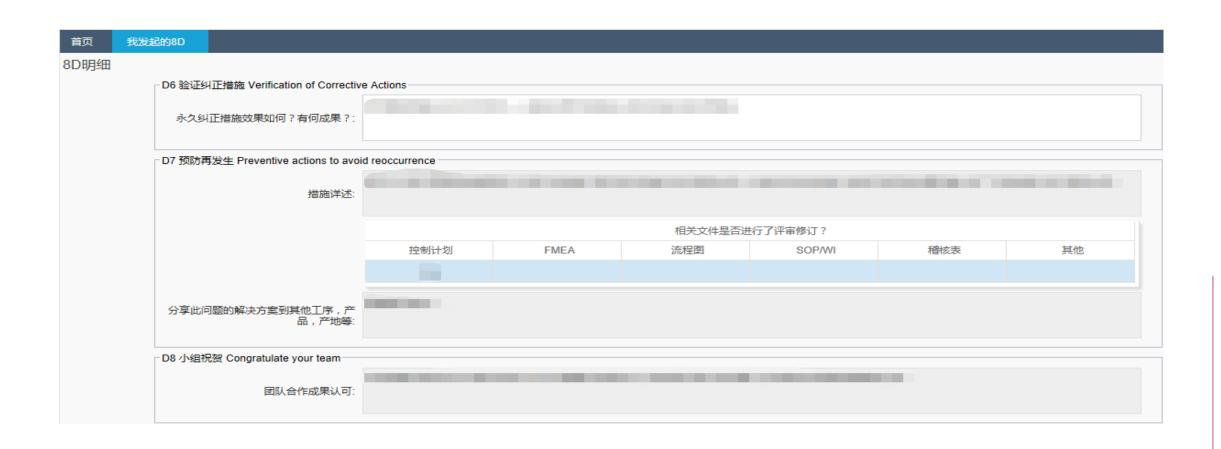














简 介: 现场审核

发 出方: 景旺寻源、SQE

回 应方: 合作伙伴

操作流程: 景旺寻源、SQE→合作伙伴→景旺SQE

功 能: 新合作伙伴导入、年度现场审核前寻源(SQE)发出"现场审核通知"预定到访时间,合作伙伴收到通知后回复时间并填写"供应商现场审核调查表"上传,SQE确认最终到访时间及"供应商现场审核调查表",现场审核完成后SQE将不符合事项填写至"现场审核结果",合作伙伴回复现场审核缺失,经SQE审核合

















简 介:有害物质检测报告上传、审核、更新

发 出方: SRM系统

回 应方: 合作伙伴

操作流程: SRM系统→合作伙伴→景旺IQC →合作伙伴→景旺IQC

功 能: SRM系统自动推送需要维护报告的物料信息给合作伙伴,合作伙伴上传有害物质检测报告,IQC审核合格此单完成,IQC审核不合格退回合作伙伴更新再次上传直有主审核合格,有害物质检测报告过期系统自动退回合作伙伴更新再次上传直









	申请编号:		5	客户:	Q. #	请人:			<u> </u>
	申请编号	状态	客户代码	客户名称	公司代码	公司代码	业务实体	申请人	申请日期
Q	MS201904171	已提交	CO00000262	景旺电子科技(龙川)有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司			2019-04-17
Q	MS201904171	已提交	CO00000262	景旺电子科技(龙川)有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司		邹小燕	2019-04-17
Q	MS201904171	已提交	CO00000262	景旺电子科技(龙川)有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司			2019-04-17
Q	MS201904171	已提交	CO00000262	景旺电子科技(龙川)有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司			2019-04-17
Q	MS201901300	已提交	CO00000010	深圳市景旺电子股份有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司		张亚森	2019-01-30
Q	MS201904150	已提交	CO00000010	深圳市景旺电子股份有	CO00000234	深圳台虹电子有限公司		张亚森	2019-04-15

五、品质功能--制程报废查询模块

简 介:制程报废查询

发 出方: ERP实时数据

回 应方: 合作伙伴

操作流程: ERP→合作伙伴

功 能:根据各事业部制程报废数据实时导入查询界面,合作伙伴可自主查询月度、季度、

年度报废数据,以便核对。

界 面: KIN**WONG** 合作伙伴 招投标 工作流 景旺电子 云平台管理 集团管理 Q 搜索功能 测试环境 斱 质量管理业务 环保信息 8D整改 质量变更 PCN 质量查询 索赔单 ▶ 回复质量检验报告 ▶ 8D反馈 ▶ 制程不良反馈 环保均质材料维护 ▶ 保险查询 ▶ PCN申请 我收到的索赔单查询 ▶ 保险查询 liuzp ▶ 物料信息推送申请维护 ▶ 我收到的8D ▶ PCN查询(供应商) ▶ 我收到的送货检验情况 ▶ 我收到的物料信息推送申请 ▶ 制程报废查询 ▶ 保险单创建

▶人员

▶ 制程报废查询(供)

五、品质功能--制程报废查询模块



六、品质功能--扣款清单查询模块

简 介: 扣款单查询

发 出方: SRM系统

回 应方: 合作伙伴

操作流程: SRM系统→合作伙伴

功 能:根据各事业部扣款单完成数据导入查询界面,合作伙伴可自主查询扣款数据,

以便核对。

界 KINWONG 面: 合作伙伴 工作流 Q 搜索功能 景旺电子 云平台管理 集团管理 质量业务 测试环境 颜 环保信息 索赔单 质量管理业务 8D整改 质量变更 **PCN** 质量查询 ▶ 我收到的索赔单查询 ▶ 回复质量检验报告 ▶ 8D反馈 ▶ 环保均质材料维护 ▶ 保险查询 ▶ PCN申请 ▶ 制程不良反馈 ▶ 物料信息推送申请维护 ▶ 我收到的8D ▶ 保险查询 liuzp ▶ PCN查询(供应商) ▶ 我收到的送货检验情况 ▶ 我收到的物料信息推送申请 ▶ 保险单创建 ▶ 制程报废查询 ▶人员 ▶ 制程报废查询(供) 黄盈飞采购订单查询 ▶ 质量信息查询

六、品质功能--扣款清单查询模块

KIN**WONG** 景旺电子 测试环境

云平台管理 集团管理 云平台服务 采购 销售 库存 合作伙伴 财务 招投标 质量业务 公告 工作流

Q 搜索功能项

我收到的索赔单								
流水号:		供应商名称:	Q 申请	事业部中心:		扣款单编号:		查询 更多
状态	流水号	业务类型	申请事业部中心	序号	扣款单编号	供应商名称	供应商地点	采购项目
有效	GQD20170502004	品质扣款	SZFPC	10	SF170413010			材料
有效	GQD20170304006	品质扣款	SZFPC	2	SF170222002	-		材料
有效	GQD20170505009	品质扣款	LCFPC	9	Q20170421016			材料
有效	GQD20170505009	品质扣款	LCFPC	1	Q20170314002			材料
有效	GQD0620170905006	品质扣款	LCFPC	2	Q20170812003			材料
有效	GQD20170505009	品质扣款	LCFPC	6	Q20170414010			材料

七、品质功能--警示函模块

简 介:警示函

发出方: SQE/IQC

回 应方: 合作伙伴

操作流程: SQE/IQC→合作伙伴→SQE/IQC

功 能: SQE或各事业部IQC依照实际情况对同类合作伙伴或某一类别合作伙伴发出重大

质量事故警示、针对性做相关调查、重要公告。

七、品质功能--警示函模块



七、品质功能--警示函模块



八、品质功能--PCN模块

简介: PCN变更

发出方: 合作伙伴

回应方:景旺IQC

操作流程: 合作伙伴→景旺IQC →合作伙伴

功 能: 合作伙伴根据实际情况在SRM系统发起PCN变更申请,景旺品质部确认后回签

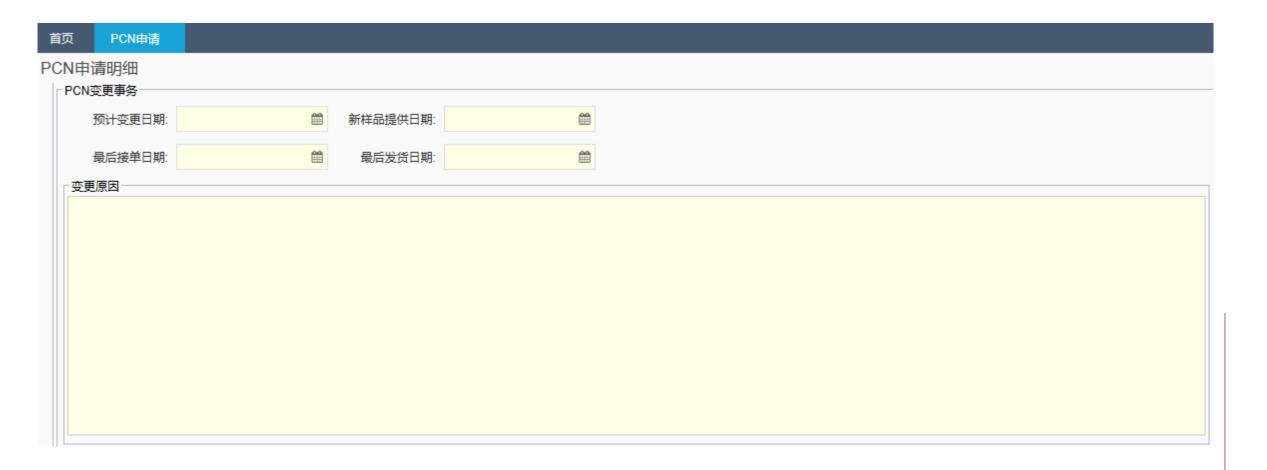
PCN变更结果, SRM系统通知合作伙伴相应结果。

界 KIN**WONG** 面: 合作伙伴 质量业务 景旺电子 供应商考评 Q 搜索功能项 测试环境 PCN 质量查询 质量管理业务 环保信息 索赔单 工作任务 8D整改 ▶ 8D创建 **▶ PCN申请** ▶ 确认质量检验报告回馈 ▶ 物料信息推送申请维护 素赔单创建 制程不良反馈审核 ▶ 我布置的工作任务 ▶ 回复质量检验报告 ▶ 我收到的物料信息推送申请 ▶ 索赔单确认 ▶ 讲料异常单发起 ▶ 我的工作仟务反馈 ▶ 8D反馈 ▶ PCN确认 素赔单由诉处理 ▶ 进料异常单接收 ▶ 客户相关任务反馈 ▶ 8D审核 ▶ PCN查询(供应商) ▶ 索赔单扣款确认 ▶ 质量通知单查询 ▶ 我布置的工作任务查询 ▶ 我发起的8D ▶ PCN查询 ▶ 我收到的8D ▶ 我的索赔单查询 我收到的质量通知单 ▶ 我反馈的工作任务查询

八、品质功能--PCN模块



八、品质功能--PCN模块



八、品质功能--PCN模块



九、纳入绩效考评模块评分规则

进料检验异常反馈:发出一次计一个不良批次,绩效考评进料合格率评分模块。

内容	评分细则	分数	评分方法
	合格率=100%	10	1、来料批合格率=总检验合格批数 /总检验批
来料批次合格率	99%≤合格率<100%	7	数×100%; 2、考评期间相同品质问题在景旺发生2次,不
(10分)	98%≤合格率<99%	4	合格批数×2;重复发生3次或以上的,得分降
	97%≤合格率<98%	1]低一级; 3、统计方法为:汇总景旺所有事业部数据进
	合格率<97%	0	75、统时为法为: 心态原性所有争业的数据进行综合考评。

8D整改: 依照如下内容要求进行考评。

内容	评分细则	分数	评分方法
	未到现场处理异常	扣1分/次	1、出现品质问题后,未在景旺要求时间内来 现场处理,扣1分/次,知会两次仍不到现场此
售后服务、异常报告回复 (4分)	8D报告回复时间≤5天	扣1分/超天	项分数直接为零。 2、未按照我司标准8D报告及时回复(5天内完整8D报告),每超1天扣1分;第7天仍未回复此项分数直接为零。
	报告不合格退回	扣2分/次	3、报告内容不合格被回退,扣2分/次,超过2次此项分数直接为零。

九、纳入绩效考评模块评分规则

有害物质检测报告:依照如下内容要求进行考评。

内容	评分细则	分数	评分方法
	新材料资料未及时上传	扣1分/天	1、新材料有害物质检测报告未及时上传,超 过一天扣1分,扣完为止。
	材料资料错误	扣2分/次	2、材料资料不合格退件一次扣2分,扣完为止。 。 3、退件后未处理,每天扣1分,超过3天未处
环境管理物质符合性	退回后处理及时性	扣1分/天	理此项直接为零。 4、系统提示报告过期但2天内未更新每单扣2 分,扣完为止(停产等原因除外)。
(3分)	有害物质检测报告过期2天	扣2分/单	5、提供虚假报告依照有害物质超标处理,总 分直接为零,且季度考评也直接计零分,并重 新认定供应商资格。
	提供虛假报告	0	6、环境管理物质按《危害物质抽样计划和风险评估规程》的要求对RoHS及无卤产品进行环境物质符合性抽样检测,合格不扣分,若有一
	测试不合格	0	次不合格,则总分直接为零,且季度考评也直 接计零分,并取消合格供应商资格。

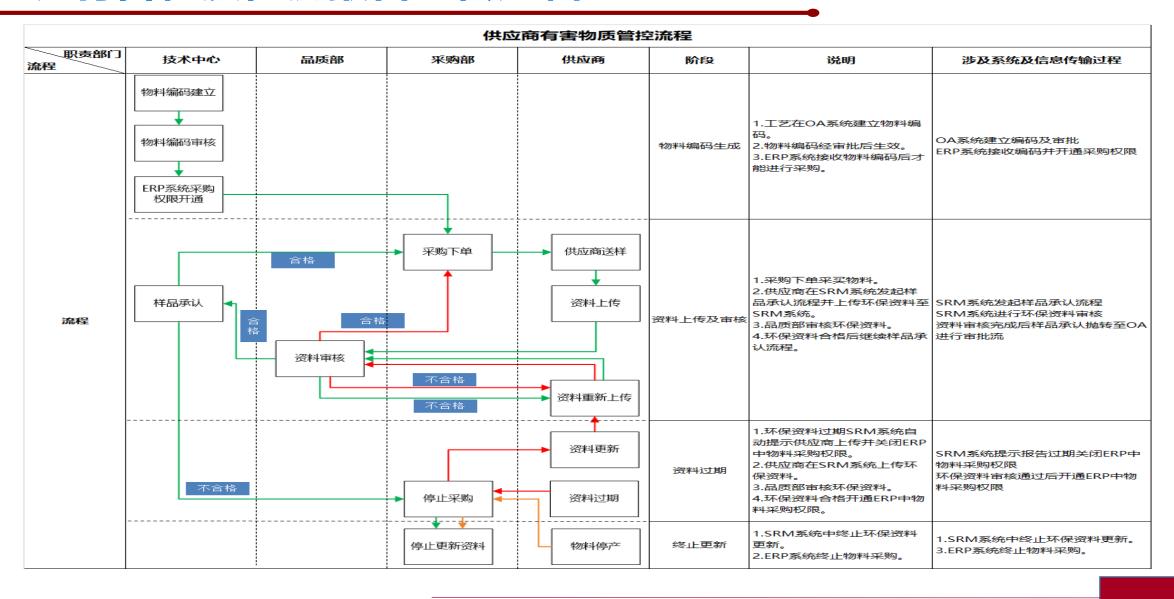
目录 Content

目录 Content

- 有害物质检测报告上传逻辑
- 2 供应商均质材料库建立
- 3 供应商有害物质检测报告上传
- **具** 景旺有害物质检测报告审核
- **5** 供应商有害物质检测报告过期更新
- **有害物质各状态说明**
- 7/ 有害物质检测报告管控要求
- **有害物质管控标准**



一、有害物质检测报告上传逻辑



均质材料定义:

用机械方法拆分到不能再拆分的最小单元。

供应商均质材料库建立:

供应商依照所供物料拆分后的均质材料建立资料库,以便资料建立、存档备用。



1、建立新的均质拆解



2、选择公司名称 (贵司名称)



3、输入子物料编码 (命名规则:景旺001、景旺002......)

首页	环保	均质	材料维护								
	环	保均	团质材料维护	◆ 新建	🖺 保存						
		E	子物料编号:		子物料名称:						查询
	#		公司代码	公司名称	子物料编号	子物料名称	子材料规格型号	环保类别	变更状态	操作	
	1		CO00000234	深圳台虹电子有	001	铜箔	1/3oz ED 日矿	HF+HSF	审核通过	查看	
	2		CO00000234	深圳台虹电子有	002	PI	15um 达迈	HF+HSF	审核通过	查看	
	3		CO00000234	深圳台虹电子有	003	胶	25um 自行调配	HF+HSF	已上传	录入	
	4		CO00000234	深圳台虹电子有	004	铜箔	1oz RZ 南亚	HF+HSF	已上传	录入	
	5		CO00000234	深圳台虹电子有	景旺001						

4、输入子物料名称(命名规则:原材料材质类别,塑胶、金属、双面胶、Pl.....)



5、输入子物料型号规格(命名规则:原材料品牌、型号)

首页	环保地	质材	料维护										
	环	保均	羽质材料维护	◆新建	□ 保存	四保存							
		=	子物料编号:		子物料名称:						查询		
	#		公司代码	公司名称	子物料编号	子物料名称	子材料规格型号	环保类别	变更状态	操作			
	1		CO00000234	深圳台虹电子有	001	铜箔	1/3oz ED 日矿	HF+HSF	审核通过	查看			
	2		CO00000234	深圳台虹电子有	002	PI	15um 达迈	HF+HSF	审核通过	查看			
	3		CO00000234	深圳台虹电子有	003	胶	25um 自行调配	HF+HSF	已上传	录入			
	4		CO00000234	深圳台虹电子有	004	铜箔	1oz RZ 南亚	HF+HSF	已上传	录入			
	5		CO00000234	深圳台虹电子有	景旺001	PI	1/2oz ED 日矿						

6、选择环保类别(HSF有卤无有害物质、HSF+HF无卤无有害物质)

页	环保均	质材	料维护								
	环	呆 均	羽质材料维护	⊕ 新建	□ 保存						
		子	子物料编号:		子物料名称:						查询
	#		公司代码	公司名称	子物料编号	子物料名称	子材料规格型号	环保类别	变更状态	操作	
	1		CO00000234	深圳台虹电子有	001	铜箔	1/3oz ED 日矿	HF+HSF	审核通过	查看	
	2		CO00000234	深圳台虹电子有	002	PI	15um 达迈	HF+HSF	审核通过	查看	
	3		CO00000234	深圳台虹电子有	003	胶	25um 自行调配	HF+HSF	已上传	录入	
	4		CO00000234	深圳台虹电子有	004	铜箔	1oz RZ 南亚	HF+HSF	已上传	录入	
	5		CO00000234	深圳台虹电子有	景旺001	PI	1/2oz ED 日矿	-			
								HSF			
	J				//////////////////////////////////////	1/A EALES 14 ACLOST	MAILE H. MALOO!	MAILEN AND THE STATE OF THE STA	387 A 28	HSF	HSF

7、点击"保存"后出现"录入"按钮



8、点击"录入"后进入环保报告信息填写界面



9、选择报告名称 (MSDS、REACH、SGS、卤素、SGS+卤素)



10、编辑报告信息(报告名称、报告编号、测试单位、生效时间)



11、点击保存,出现上传按钮,点击上传检测报告

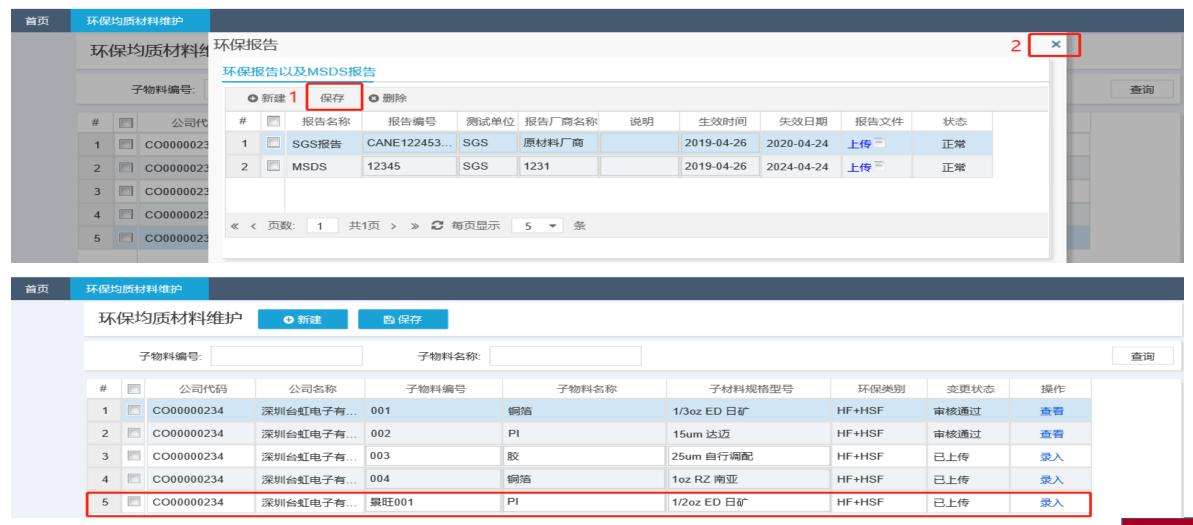


12、录入测试报告中测试结果(有害物质默认带出RoHS十项及卤素两项,如需添加点击"新建" 搜索后新增物质)





13、点击"保存",关闭页面,拆解信息建立完成



1、物料信息推送申请维护



2、点击"申请编号"



3、进入物料信息推送申请维护界面,依据"物料名称"内容对应原材料品牌及型号,点击"录入"



4、进入物料组成信息维护界面,点击"新增"

	N <mark>™</mark> ON(集团管理	云平台服务	销售	幸存 合作伙	伴 财务	招投标	质量业务	公告	供应商考评	合同		Q 搜索功能项	
首页	物料信息	推送申												
物料组	成信息维护	à												
	物料组	成												
	新增	□保存 ②删除	È											
		子物料编号	子物料	名称	子材料規	略型号	环保类	别	审批原	型	更状态	操作		

5、选择对应的原材料品牌、型号(均质材料物料库中资料),新增进入备选栏,点击"保存"



6、回到物料组成信息维护界面点击"保存"





8、回到物料信息推送申请维护界面,点击"提交",完成上传。



1、进入物料信息审核



2、点击物料组成信息栏位"审核"



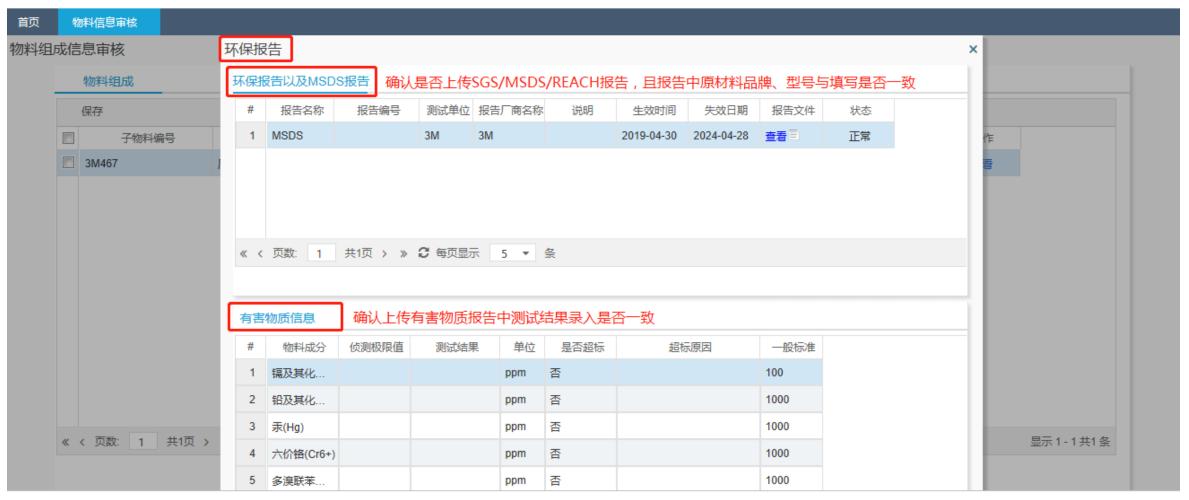
3、进入物料组成信息审核,点击操作栏位"查看"



4、点击操作记录栏位"查看"上次退件原因便于审核。



5、点击物料组成信息栏位"审核"



6、返回物料组成信息依据审核结果在审批状态栏选定结果,点击"保存"按钮,审核完毕



7、在我发出的物料信息推送申请清单中查看物料状态

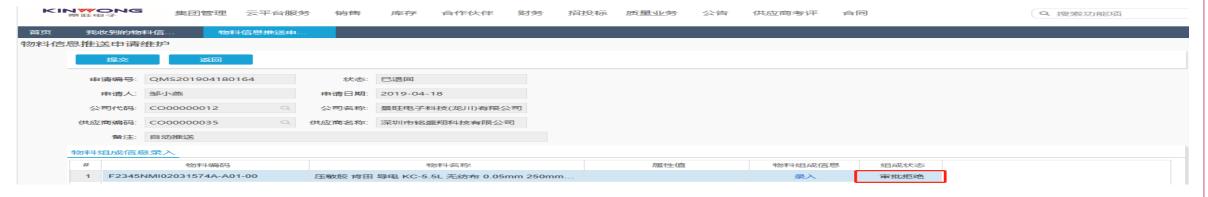
首页 我发出的	物料信							
申请编号:		供应商:	Q 申请人:	物料编码		Q	查询	更多
申请编号	状态	物料编码	物料名称	属性值	物料组成信息	审批状态	申请人	申请日期
QMS201904180179	已退回	F3479YLI02026121B-S04-01	CCL S1150G 0.6mm H/H (不含铜) 41X49 76 公司		查看	审批拒绝	邹小燕	2019-04-18

四、景旺有害物质检测报告审核退回-原因查看

1、物料信息推送申请维护界面"状态"栏位显示"已退回"状态,需要更新



2、点击"申请编号"进入物料信息推送申请维护界面,组成状态栏位显示"审批拒绝",点击"录入"



四、景旺有害物质检测报告审核退回-原因查看

3、进入物料组成信息维护界面,在"审批原因"栏位查看退件原因,点击"查看"



五、供应商有害物质检测报告过期更新

1、进入环保均质材料维护界面,变更状态为"退件",点击"录入"

	≣ Ⅲ □ □	集团管理	云平台服务 销售	库存 合作伙伴	财务 招投标	质量业务 公告 供应商考	评 合同		Q 搜索功	能项
首页	环保均质	材料维护								
	环保	均质材料维护	◆新建	四保存						
		子物料编号:		子物料名称:						查询
	#	公司代码	公司名称	子物料编号	子物料名称	子材料规格型号	环保美别	变更状态	操作	
	1	CO00000035	深圳市铭盛翔科技	压敏胶 肯田	导电胶	KC-5.5L	HF+HSF	退件	录入	
	2	CO00000035	深圳市铭盛翔科技	高温胶带 聚酰亚胺	高温胶带	EI004Y	HF+HSF	退件	录入	

2、进入环保报告界面,修改错误后点击"保存"



五、供应商有害物质检测报告过期更新

3、返回环保均质材料维护界面,变更状态变为"已上传"



4、物料信息推送申请维护,查到退件"申请编号"点击进入



五、供应商有害物质检测报告过期更新

5、进入物料信息推送申请维护界面,点击"提交"完成报告更新



六、有害物质各状态说明

已发布:

系统根据景旺新建物料信息推送至对于供应商出,需上传资料。

已提交:

供应商依照景旺物料编码完成资料上传,并已送审。

已退回:

景旺审核后不符合标准, 退件处理。

审批通过:

符合景旺标准要求, 审核通过。

审核中:

景旺正在审核,未完成审核。

已停用:

因材料停产导致物料编码停用,后续不再更新。

七、有害物质检测报告管控要求

- 1、第三方检测报告需清晰、便于辨认、不得修改报告内容。
- 2、第三方检测报告测试日期需在有效期内。
- 3、第三方检测报告不得缺页、少页。
- 4、第三方检测报告测试有害物质需包含RoHS 2.0及卤素测试结果。
- 5、第三方检测报告需能在对应的测试机构网站查询到相应报告。

```
SGS (大陆): <a href="http://rsts.cn.sgs.com/zh-cn/cheres cn.asp">http://rsts.cn.sgs.com/zh-cn/cheres cn.asp</a>
SGS (台湾): <a href="http://twap.sgs.com/sgsrsts/chn/cheres tw.asp">http://twap.sgs.com/sgsrsts/chn/cheres tw.asp</a>
SGS (韩国): <a href="http://rohs.kr.sgs.com/sgsrsts/en/cheres en.asp">http://rohs.kr.sgs.com/sgsrsts/en/cheres en.asp</a>
CTI (华测检测): <a href="http://mylims.cti-cert.com/Report/DownLoadReport">http://mylims.cti-cert.com/Report/DownLoadReport</a>
PONY (谱尼测试): <a href="http://www.ponytest.com/qy/">http://www.ponytest.com/qy/</a>
HCT (虹彩检测): <a href="http://www.hct-test.com/qy/">http://www.hct-test.com/qy/</a>
ATC (冠淮科技): <a href="http://www.acc-lab.com/reports.asp">http://www.acc-lab.com/reports.asp</a>
AOV (安姆特检测): <a href="http://www.aovt.com/customer/report/">http://www.aovt.com/customer/report/</a>
EMTEK (信测): <a href="http://www.emtek.com/cn/report.shtml">http://www.emtek.com/cn/report.shtml</a>
INTERTEK: <a href="http://www.intertek.com/">http://www.intertek.com/</a>
```

八、有害物质管控标准

							_	
序号		物质名称		管控对象	管控标准 (ppm)		参考标准	
1	1	曆及其化合物 (Cd)	其中.	用途(豁免除外) 对于型胶(含橡胶)、油漆、涂 由墨为在烘干状态下的含量	不可检出		EEC, JIG-101, China and U RoHS, ELV, OSPA	
			焊锡	(锡丝、锡青、锡棒、锡块等)	400	20/6	77/EEC. California	
2	4	沿及其化合物 (Pb)		(含橡胶)、油漆、涂料和油墨, F状态下含量	20	Proposi	tion 65, China and EU JIG-101, OSPAR, ELV	
			其它原	所有产品及其零部件 (豁免除外)	20		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
3	汞 (Hg)			用途(豁免除外)	不可检出	89/677/E	EC, OSPAR, China and EU RoHS, ELV	
4	六价铬 Cr6+			属用途(如表面涂料、色料和塑胶)	不可检出		d EU RoES, JIG-101, ELV	
			金属!	应用(如防蚀镀层和涂层)	不可检出			
5		多溴联苯 (PBBs)	所有用	用途	不可检出	83/26	4/EEC, 2003/11/EC.	
6	3	ジ浪联苯醚 (PBDEs)	所有用	用途	不可检出	JIG-10	1. China and EU RoES	
7	邻苯:	二甲酸 (2-乙基已基) 酯 (DEEP)	所有別	用途	不可检出			
8	報:	苯二甲酸二丁酯 (DBP)	所有用	用途	不可检出	EU regulation . REACH. JIG 101		
9	463	花二甲酸丁苄酯 (BBP)	所有用	用途	不可检出	可检出 China and EU RoHS		
10	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)		所有用	用途	不可检出			
序 号				管控对象		管控标准 (ppm)	参考标准	
		Bx		所有用途		630		
1	卤家	c1		所有用途			IEC61249-2-21	
		Br+C1		所有用途		1000		