		ONG 电子		报告 Report		
8D编号 8D-No	).	QM1907100002	版本: Edition	1	发出日期: Date: 2019-07-10	
报告主题 Complaint title:						
问题发现人 Issued by:	明高	5月		供应商名称 Supplier:	生益	
发现日期 Date	<b>支</b> 现日期			信息来源 Information from	进料异常	

### D1 团队成立 Team formation

阶段负责人	姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
D1	111	LEADER	001	1	001@163.co m	
D2	222	MEMBER	002	2	002@163.co m	
D3	333	MEMBER	003	3	003@163.co m	
D4	444	MEMBER	004	4	004@163.co m	
D5	555	MEMBER	005	5	005@163.co m	
D6	666	MEMBER	006	6	006@163.co m	
D7	777	MEMBER	007	7	007@163.co m	
D8	888	MEMBER	008	8	008@163.co m	

### D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2019-07-10	投诉位置 Compl. Location(s)	进料异常
物料名称 Part Number	CCL \$1150G 0.46mm 2/2 (不含铜 ) 41X49 7628*1+1080*1+762 8*1	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	32	不良数量 No.Of complaints	5	不良率 Defect rate	15.625
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	明高阳	是否重复异常 Repeat issue?	
问题描述及缺陷图序 Problem description a		,擦花;擦花;擦花,擦花,擦花 ,擦花;擦花;擦花;擦花 ,擦花;擦花;擦花;擦花 ,擦花;擦花;擦花;擦花 ,擦花;擦花;擦花 ,擦花;擦花;擦花	;擦花;擦花;擦花;擦花;擦花 芒;擦花;擦花;擦花 芒;擦花;擦花;擦花 芒;擦花;擦花;擦花 擦花;擦花;擦花 擦花;擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花;擦花 擦花 擦花;擦花 擦花	吃,擦花;擦花;擦花;擦花;擦花 吃,擦花;擦花;擦花;擦花;擦花 吃,擦花;擦花;擦花;擦花 吃,擦花;擦花;擦花 吃;擦花;擦花 擦花;擦花	花:擦花;擦花;擦花 花:擦花;擦花;擦花 花:擦花;擦花;擦花 花:擦花;擦花;擦花 花:擦花;擦花 花:擦花

#### D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions (At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影 响?	是	措施内容	挑选	说明	挑选1
在质零件是否受影响?	是	措施内容	挑选	说明	挑选2
在途零件是否受影 响	是	措施内容	挑选	说明	挑选3

客户库存是否响?	<b>答受</b> 認	是	措施内容	挑选	说明 挑选4			
共复查多少家	零件?	400	检查发现多少问题 零件?	4				
立即围接行动 Immediate containment action(s) (ICA)						负责人 Respor		完成日期 Deadline
						333		2019-07-10 17:14:11
结论: Comments:	挑选4	00,发现4						

## D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具	.) Root cause ( At least using the 5why tool)	责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence	为什么异常? 因为2; 为什么2? 因为3; 为什么3? 因为4; 为什么4? 因为5		
缺陷产生的系统原因 Root cause of system	为什么异常? 因为22; 为什么22?	444	2019-07-13
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non- detection	为什么异常? 因为222; 为什么222? 因为333; 为什么333? 因为444; 为什么444? 因为555		
结论: Result:	为什么异常? 因为2; 为什么2? 因为3; 为什么3? 因为4; 为什么4? 因为5		

## D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	111111		
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system	22222	555	2019-07-15
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	33333		

### D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
12345	666	2019-07-16

### D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善: Quality system improvement:								
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist		责任人 Respons.	完成日 期 Deadline		
是	否	否	否	否	777	2019-07- 17		

# D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result							
987654321							
制作 Prepared by	111	审核 Check by	222	总经理核准 Approved by	333		
内部表单编号:GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B							