

# 8D报告 8D Report

8D编号 8D-No		QM1811160010	版本: Edition	1	发出日期: Date:	2018-11-16
报告主题 Complaint title:	关于	进料检验凹陷不良8	D报告			
问题发现人 Issued by:	明高	阳		供应商名称 Supplier:	生益	
发现日期 Date	2018	-11-16		信息来源 Information	进料异常	

## D1 团队成立 Team formation

阶段负责人	姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
	12345	LEADER	1232	1234567865	123@1232.co	
					m	

## D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2018-11-16	投诉位置 Compl. Location(s)	进料异常
物料名称 Part Number	GBL面覆盖膜	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	32	不良数量 No.Of complaints	5	不良率 Defect rate	15
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	明高阳	是否重复异常 Repeat issue?	
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture:		凹陷;			-

## D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

库存零件是否受影响?	否	措施内容	挑选	说明 123456		3	
在质零件是否受影响?	否	措施内容	挑选	说明		123456	
在途零件是否受影响	否	措施内容	挑选	说明 12		123456	
客户库存是否受影响?	否	措施内容	挑选	说明 123		123456	
共复查多少零件?	12345	检查发现多少问题 零件?	23				
措施详述		12345678					
措施验证		12345678					
立即围堵行动 Imme	ediate containment acti	on(s) (ICA)			负责人 Respor		完成日期 Deadline
2018-11- 04:23:23					2018-11-16 04:23:23		
结论: Comments:							

## D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause(At least using the 5why tool)			完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence	12345		
缺陷产生的系统原因 Root cause of system			

缺陷流出的根本原因 Root cause of Non- detection	123456						
风险评估:(评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估) Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)							
结论: Result:							

# D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s	)	责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	123456		
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system			
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	132456		

## D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
1235678		

# D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善:	Quality system improvement:					
控制计划 Control Plan	FMEA	SOP/WI	稽查表 Checklist	其他 Others	责任人 Respons.	完成日 期 Deadline
是	是					

# D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result			结案日期 Close date			
制作	审核	总经理核准				
Prepared by	Check by	Approved by				
内部表单编号:GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B						