

		8D报告 8D Report			
8D编号 8D-No.	QM1901180011	版本: Edition		发出日期: Date:	2019-01-17
报告主题 Complaint title:	CCC				
问题发现人 Issued by:	集团管理员	供应商名称 Supplier:	光朗电子		
发现日期 Date	2019-01-17	信息来源 Information from			

D1 团队成立 Team formation

D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2019-01-17	投诉位置 Compl. Location(s)	
物料名称 Part Number		订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered		不良数量 No.Of complaints		不良率 Defect rate	
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	集团管理员	是否重复异常 Repeat issue?	否
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture :		23			

D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions (At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)		负责人 Respons	完成日期 Deadline
结论: Comments:			

库存零件是否受影响?		措施内容		说明	
在质零件是否受影响?		措施内容		说明	
在途零件是否受影响?		措施内容		说明	
客户库存是否受影响?		措施内容		说明	
共复查多少零件?		检查发现多少问题零件?			
措施详述					
措施验证					

D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause (At least using the 5why tool)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence			
缺陷产生的系统原因 Root cause of system			
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection			

风险评估：（评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估） Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)
结论： Result:

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence			
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system			
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection			

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： 修订文件类别: 控制计划 FMEA SOP/WI 稽核表 其他 Quality system improvement : Modify file type: CP FMEA SOP/WI Audit table Others				
文件名称 Document Name	文件编号 Document No.	修订内容 Revised content	责任人 Respons.	完成日期 Deadline
分享此问题的解决方案到其他工序，产品，产地等： Transfer of the problem solution to other processes, products and manufacturing sites:				

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result				结案日期 Close date	
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by	
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B					