

8D报告 8D Report

71				=			
8D编号 8D-No		QM1811200507	版本: Edition		发	:出日期: Date:	2018-11-21
报告主题 Complaint title:	1234	567					
问题发现人 Issued by:	张亚森			供应商名称 Supplier:	点点滴	滴	
发现日期 Date	2018	-11-15		信息来源 Information from	进料异	 常	

D1 团队成立 Team formation

姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
12			12		

D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2018-11-21	投诉位置 Compl. Location(s)	进料异常
物料名称 Part Number	GTL面覆盖膜	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	5	不良数量 No.Of complaints	2	不良率 Defect rate	40
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	张亚森	是否重复异常 Repeat issue?	是
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture:		QWERTY			

D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

D3 Containment

Actions (At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

立即国項17切 Immediate Containment action(s) (ICA) Respons [集团管理员 2		完成日期 Deadline
	集团管理员	2018-11-20 21:05:34
结论: Comments:		

库存零件是否受影响?	是	措施内容	挑选	说明	1	
在质零件是否受影响?	是	措施内容	挑选	说明	1	
在途零件是否受影 响	是	措施内容	挑选	说明	1	
客户库存是否受影响?	是	措施内容	挑选	说明	1	
共复查多少零件?	12123	检查发现多少问题 零件?	123			
措施详述		12				
措施验证		12				

D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause (根本原因(至少用5why工具) Root cause(At least using the 5why tool)			
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence		生 □祭四日	2018-11-20	
缺陷产生的系统原因 Root cause of system			21:07:47	

缺陷流出的根本原因 Root cause of Non- detection	12				
风险评估:(评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估) Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)					
结论: Result:					

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	12		
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system		集团管理员	2018-11-20 21:07:47
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	12		

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
12		2018-11-20 21:07:47

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善: Quality system improvement	修订文件类别: ent:Modify file ty	控制计划 /pe: CP	FMEA FMEA	SOP/WI SOP/WI	稽核表 Audit table	其他 Others		
文件名称 Document Name	文件编号 Document No.		·订内容 evised cont	ent			责任人 Respons.	完成日期 Deadline
							集团管理 员	2018-11-20 21:07:47
	分享此问题的解决方案到其他工序,产品,产地等: Transfer of the problem solution to other processes, products and manufacturing sites:							

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result			结案日 Close d	
12				
制作 Prepared by	审核 Check by	总经理核准 Approved by		
内部表单编号:GRI Form NO.: GRP-QA-				