

		<b>8D报告</b> <b>8D Report</b>			
8D编号 8D-No.	QM1809100004	版本: Edition		发出日期: Date:	2018-09-10
报告主题 Complaint title:	21212122				
问题发现人 Issued by:	张亚森	供应商名称 Supplier:	深圳市景兴明华科技有限公司		
发现日期 Date	2018-09-10	信息来源 Information from	进料异常		

#### D1 团队成立 Team formation

姓名	职责	角色	电话	E-mail	说明
下午			1212		

#### D2 问题描述 Problem description

客户名称 Customer	1088303	投诉时间 Date of complaint	2018-09-10	投诉位置 Compl. Location(s)	进料异常
物料名称 Part Number	CCL KB-6160A 0.13mm 1/1 (不含铜) 43X49 2116*1	订单号 No.of Order		出货时间 Shipping date	
出货数量 No.Of delivered	10000	不良数量 No.Of complaints	232	不良率 Defect rate	2.32
问题是否确认 Defect confirmed?		确认人 Confirmed by	张亚森	是否重复异常 Repeat issue?	是
问题描述及缺陷图片: Problem description and Defect picture :		21			

#### D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

#### D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA)			负责人 Respons	完成日期 Deadline
			集团管理员	2018-09-10 16:57:07
结论: Comments:				

库存零件是否受影响？		措施内容		说明	
在质零件是否受影响？		措施内容		说明	
在途零件是否受影响		措施内容		说明	
客户库存是否受影响？		措施内容		说明	
共复查多少零件？		检查发现多少问题零件？			
措施详述		21			
措施验证		21			

#### D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

根本原因(至少用5why工具) Root cause ( At least using the 5why tool)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence			

缺陷产生的系统原因 Root cause of system			
缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection			
风险评估：（评估范围至少涵盖景旺及景旺客户端在库品品质的风险评估） Risk assessment:(At least covered KW and KW's customer products)			
结论： Result:			

D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

改善行动 corrective action(s)		责任人 Respons	完成日期 Deadline
缺陷产生的改善行动 Corrective action(s) for occurrence	21		
系统方面的改善行动 Corrective action(s) for system			
缺陷流出的改善行动 Corrective action(s) for non-detection	21		

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

改善行动 Corrective action(s)	负责人 Respons	完成日期 Deadline
21		

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

品质系统的完善： 修订文件类别: 控制计划 FMEA SOP/WI 稽核表 其他 Quality system improvement : Modify file type: CP FMEA SOP/WI Audit table Others				
文件名称 Document Name	文件编号 Document No.	修订内容 Revised content	责任人 Respons.	完成日期 Deadline
分享此问题的解决方案到其他工序，产品，产地等： Transfer of the problem solution to other processes, products and manufacturing sites:				

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

结论 Result				结案日期 Close date
21				
制作 Prepared by		审核 Check by		总经理核准 Approved by
内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B				