

|   |              |  |               |             |            |
|---|--------------|--|---------------|-------------|------------|
|  |              | <h2 style="text-align: center;">8D报告</h2> <h2 style="text-align: center;">8D Report</h2> |               |             |            |
| 8D编号 8D-No.   | QM1906060001 | 版本: Edition  | 1             | 发出日期: Date: | 2019-06-06 |
| 报告主题<br>Complaint title:  | 190606001    |  |               |             |            |
| 问题发现人<br>Issued by:   | 明高阳          | 供应商名称<br>Supplier:   | 深圳市景兴明华科技有限公司 |             |            |
| 发现日期<br>Date  | 2019-06-06   | 信息来源<br>Information from   | 进料异常          |             |            |

### D1 团队成立 Team formation

### D2 问题描述 Problem description

|  |  |                           |            |                            |      |
|--|--|---------------------------|------------|----------------------------|------|
| 客户名称<br>Customer                                       | 1088303  | 投诉时间<br>Date of complaint | 2019-06-06 | 投诉位置<br>Compl. Location(s) | 进料异常 |
| 物料名称<br>Part Number                                    | CCL KB-6160A<br>0.13mm 1/1 (不含铜)<br>43X49 2116*1 | 订单号<br>No.of Order        |            | 出货时间<br>Shipping date      |      |
| 出货数量<br>No.Of delivered                                | 50   | 不良数量<br>No.Of complaints  | 5          | 不良率<br>Defect rate         | 10   |
| 问题是否确认<br>Defect confirmed?                            |  | 确认人<br>Confirmed by       | 明高阳        | 是否重复异常<br>Repeat issue?    | 否    |
| 问题描述及缺陷图片:<br>Problem description and Defect picture : |  | 板料擦花不良                    |            |                            |      |

### D3围堵行动 (至少涵盖在库品、景旺物料、景旺客户端产品)

### D3 Containment

Actions ( At least covered inventory, in-transit, KW inventory and KWs customer inventory products)

|  |  |             |  |                |                  |
|--|--|-------------|--|----------------|------------------|
| 库存零件是否受影响?                                   |  | 措施内容        |  | 说明             |                  |
| 在质零件是否受影响?                                   |  | 措施内容        |  | 说明             |                  |
| 在途零件是否受影响?                                   |  | 措施内容        |  | 说明             |                  |
| 客户库存是否受影响?                                   |  | 措施内容        |  | 说明             |                  |
| 共复查多少零件?                                     |  | 检查发现多少问题零件? |  |                |                  |
| 立即围堵行动 Immediate containment action(s) (ICA) |  |             |  | 负责人<br>Respons | 完成日期<br>Deadline |
| 结论:<br>Comments:                             |  |             |  |                |                  |

### D4根本原因分析 D4 Root cause analysis

|  |  |                |                  |
|--|--|----------------|------------------|
| 根本原因(至少用5why工具) Root cause ( At least using the 5why tool) |  | 责任人<br>Respons | 完成日期<br>Deadline |
| 缺陷产生的根本原因 Root cause of occurrence                         |  |                |                  |
| 缺陷产生的系统原因 Root cause of system                             |  |                |                  |
| 缺陷流出的根本原因 Root cause of Non-detection                      |  |                |                  |
| 结论:<br>Result:   |  |                |                  |

### D5纠正措施及执行 D5 Corrective Actions and implementation

| 改善行动 corrective action(s)                              |  | 责任人<br>Respons | 完成日期<br>Deadline |
|--|--|----------------|------------------|
| 缺陷产生的改善行动<br>Corrective action(s) for<br>occurrence    |  |                |                  |
| 系统方面的改善行动<br>Corrective action(s) for<br>system        |  |                |                  |
| 缺陷流出的改善行动<br>Corrective action(s) for<br>non-detection |  |                |                  |

D6验证纠正措施 D6 Verification of Corrective Actions

| 改善行动 Corrective action(s) | 负责人<br>Respons | 完成日期<br>Deadline |
|---------------------------|----------------|------------------|
|---------------------------|----------------|------------------|

D7预防再发生 D7 Preventive actions to avoid reoccurrence

| 品质系统的完善： Quality system improvement： |      |        |                  |              |                 |                  |
|--------------------------------------|------|--------|------------------|--------------|-----------------|------------------|
| 控制计划<br>Control Plan                 | FMEA | SOP/WI | 稽查表<br>Checklist | 其他<br>Others | 责任人<br>Respons. | 完成日期<br>Deadline |

D8 小组祝贺 D8 Congratulate your team

| 结论 Result   |  |                |  |                      | 结案日期<br>Close date |
|---|--|----------------|--|----------------------|--------------------|
|   |  |                |  |                      |                    |
| 制作<br>Prepared by   |  | 审核<br>Check by |  | 总经理核准<br>Approved by |                    |
| 内部表单编号：GRP-QA-GEN-01-01-B<br>Form NO.: GRP-QA-GEN-01-01-B |  |                |  |                      |                    |