
	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
EU Soledad Diaz Jorquera Supervisora Unidad Hospitalización Domiciliaria Hospital y CRS Pino	Marcela Escudero Diaz Subdirección Gestion del Cuidado Hospital y CRS Pino	Dr. Mauricio Muñoz Miranda Subdirector Medico Hospital y CRS Pino
Dr. Enrique Squella Vielma Jefe Médico Unidad Hospitalización Domiciliaria Hospital y CRS Pino	Stephanie Poblete Olmos Jefa Unidad de Calidad y seguridad del paciente Hospital El Pino	
Fecha: 21 de agosto del 2023	Fecha: 25 de agosto del 2023	Fecha: 30 de agosto del 2023

INTRODUCCION

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

El manual de organización es una herramienta normativa administrativa que facilita y sistematiza el control y la administración del personal y asegura que todas las personas involucradas tengan un claro concepto de su participación dentro de ella, ya que describe las funciones específicas a nivel de cargo o puesto de trabajo desarrollándola a partir de la estructura orgánica y funciones generales establecidas.

1. OBJETIVOS:

General: Mantener informados a los funcionarios de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, respecto al funcionamiento administrativo, líneas de dependencia jerárquica, deberes, responsabilidades, derechos y funciones.

Específicos:

- ✓ Definir Cartera de Servicio
- ✓ Definir las funciones básicas y actividades de la UHD.
- ✓ Determinar las funciones y actividades de cada funcionario que labora en la UHD.
- ✓ Mantener organigrama de la Unidad actualizado.
- ✓ Establecer relaciones de autoridad y responsabilidad, coordinación vertical y horizontal por el control de cada cargo.
- ✓ Evaluar el desempeño laboral del personal.


2. **ALCANCE:** Personal clínico y administrativo que realizan funciones en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital El Pino.

3. **RESPONSABLES:** En los distintos procesos del desarrollo del documento ya sea la supervisión o ejecución.

De la supervisión: Jefatura Médica y Supervisor(a) de Enfermería de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.

De la ejecución: Todo el personal clínico y administrativo que realiza funciones en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.

4. DEFINICIONES: NA

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

5. DESARROLLO:

MISION

Ser un sistema de atención, extra hospitalario, capaz de entregar cuidados de forma integral, con el fin de mejorar o restaurar la condición de salud de los usuarios de San Bernardo y El Bosque, manteniendo una atención de calidad en un ambiente grato tanto para el usuario como su familia.

VISION

Entregar una atención domiciliaria con calidad, que sea eficaz y completa, con el propósito de satisfacer las necesidades de los usuarios en su entorno familiar a través de un equipo multidisciplinaria en forma holística logrando la participación familiar y comunitaria.


PRINCIPIOS Y VALORES DE LA UNIDAD

Los valores determinados por la Unidad de Hospitalizacion Domiciliaria importantes en el ejercicio de la prestación de los servicios correspondientes son: Compromiso, Excelencia, Equidad, Ética, Humanización, Vocación de servicio...

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Derechos: Recibir la atención de salud sin discriminación. Conocer al personal que lo atiende. Recibir información y orientación. Formular felicitaciones, sugerencias y reclamos en forma responsable. Acceso a la información y resguardo de la confidencialidad de sus antecedentes clínicos. Decidir libremente si acepta someterse a la continuidad de la Hospitalizacion en su domicilio. Informarse sobre riesgos y beneficios de los procedimientos. Recibir información clara de medicamentos recetados.


Deberes: Los pacientes, sus familiares y amigos deberán tratar con respeto a los integrantes del equipo de salud. Las personas deberán cuidar equipos que se dejarán en préstamo en sus domicilios. Proporcionar información completa y exacta posible de los malestares presentes. Informar al equipo de salud sobre antecedentes de enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicación y tratamientos anteriores. Informar si no comprende el curso de acción propuesto por el equipo de salud. Informarse acerca de los horarios,

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

funcionamiento y normativas de la unidad. Mantener sus datos personales actualizados.

5.1 CARTERA DE SERVICIO

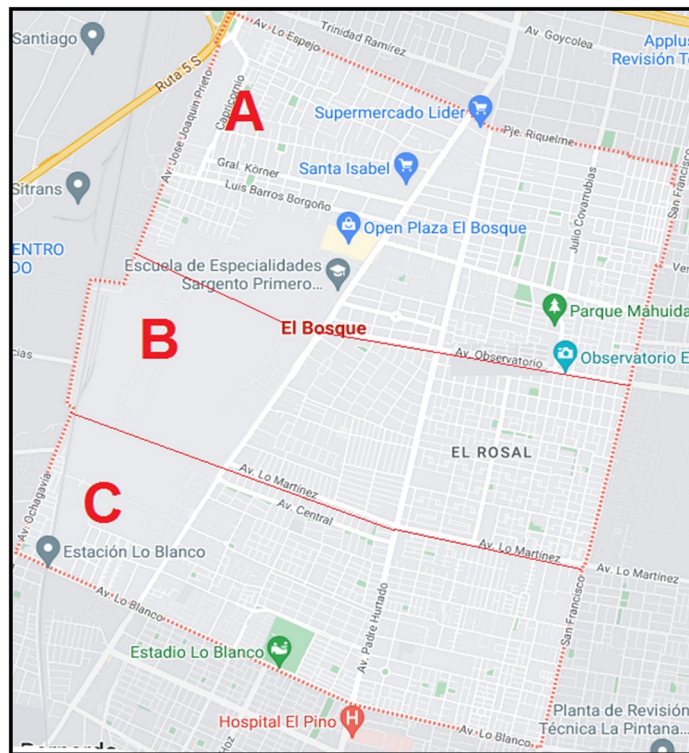
Prestación	Descripción
Medica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visita Médica de Ingreso 2. Evolución cuadro clínico 3. Indicaciones y ajuste Terapéutico 4. Derivación a servicio de especialidades y/o Urgencia si lo requiere 5. Visita Médica de Egreso
Enfermeria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curación simple y avanzada de heridas operatorias, pie diabético, ulcera ariétales y venosas, úlceras por presión, amputaciones, etc 2. Administración de Medicación Endovenosa 3. Instalación y retiro de dispositivos invasivos: VVP, Sonda Foley, Sonda nasogástrica 4. Manejo de Dispositivos invasivos: CVC, CHD, SNY, Cateterismo Intermitente 5. Instalación y Manejo de Alimentacion enteral y parenteral 6. Realización de toma exámenes laboratorio 7. CSV, HGT
Kinesiología	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terapia Kinesiológica Respiratoria 2. Terapia kinesiológica Motora 3. Oxigenoterapia 4. Ayudas Técnicas

 <div>Servicio de Salud Metropolitano Sur</div> <div>Ministerio de Salud</div>	<div>HOSPITAL Y CRS EL PINO</div> <div>UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA</div>	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

SECTOR GEOGRAFICO DE ATENCION

Beneficiarios son aquellos pacientes pertenecientes al sistema de salud público que estén dentro de la cobertura geográfica del Hospital el Pino, es decir, Comuna de San Bernardo y El Bosque.

EL BOSQUE




Territorios comuna El Bosque

A Desde Observatorio al norte

B Entre Observatorio y Lo Martinez

C Desde Lo Martinez al sur


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

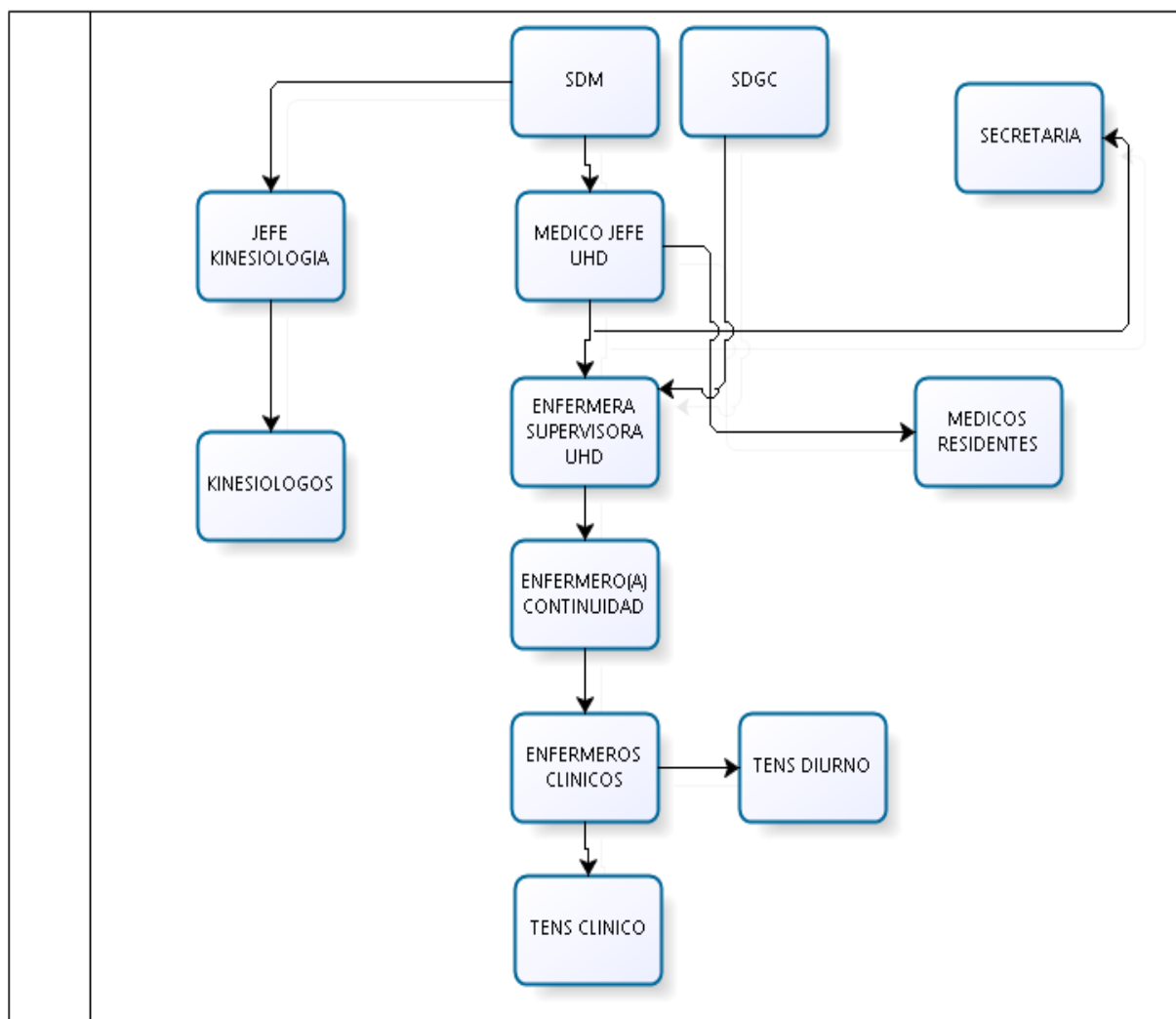
SAN BERNARDO




Territorios comuna San Bernardo

- A Desde América/Colon al Norte**
- B Entre Lo Blanco y Colon/Balmaceda**
- C Desde Colon/Balmaceda al sur**

 <div>Servicio de Salud Metropolitano Sur</div> <div>Ministerio de Salud</div>	<div>HOSPITAL Y CRS EL PINO</div> <div>UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA</div>	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		



5.3 FUNCIONES BASICAS Y ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


La Hospitalizacion Domiciliaria es la modalidad y estrategia asistencial alternativa a la hospitalización tradicional, en donde el usuario recibe cuidados similares a los otorgados en establecimientos hospitalarios, tanto en calidad como en cantidad, en atención a lo exigido por su estado de salud hospitalario para su manejo clínico y terapéutico, y sin los cuales habría sido necesaria su permanencia en el establecimiento asistencial de atención cerrada.

Esta estrategia la ejecuta una unidad específica para este fin, la cual tiene un funcionamiento diario en horario establecido, otorgando cuidados en el domicilio a pacientes con diagnóstico médico definido y condición clínica estable en fase aguda, además de cuidados final de vida o aquellos pacientes que se encuentren cursando patología aguda con indicación de manejo proporcional, y con una estancia promedio acotada a no más de 15 días. Lo anterior, con el fin de garantizar la continuidad del proceso de hospitalización. Requiere de indicación; control médico, y el término de este proceso de atención estará definido por el alta médica del médico tratante del equipo de UHD.

Atención Domiciliaria: Corresponde a toda acción de salud que se realiza en domicilio, incluyendo aspectos biopsicosociales en las áreas de promoción, prevención, curación, rehabilitación y cuidados paliativos, con coordinación e integración de los diferentes niveles de atención de la red de salud.

Visita domiciliaria: Estrategia de entrega de servicios de salud Integral con foco promocional y preventivo (prevención primaria, secundaria y terciaria) realizada en el domicilio, dirigida a las personas y sus familias en riesgo biopsicosocial. Se inserta en el marco de un plan de acción definido por el equipo de salud de cabecera, con objetivos específicos que comandan las acciones correspondientes, los que son expuestos a la familia durante el proceso de atención, y son contruidos entre el equipo de salud y la familia y/o cuidadores y realizados por profesionales y/o técnicos con las competencias requeridas

5.4 ACTIVIDADES DE LA UNIDAD MACRO

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


a. Solicitud de Ingreso a Unidad de Hospitalización Domiciliaria

- Aceptado
- Rechazado

b. Ingreso a Unidad de Hospitalización Domiciliaria

- Ingreso convencional
- Ingreso de tipo administrativo
- Ingreso LRS
- Ingreso con requerimiento de oxigenoterapia.

- Realizar educación.
- Realizar ingreso “anexo 1”
- Realizar egreso “anexo 3”


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

c. Planificación de Visitas Diarias

- Organización ruta diaria
- Planificación de insumos
- Planificación de medicamentos
- Evaluación diagnóstica inicial por médico, enfermera y kinesiología.

d. Visita Medica

- Visita de ingreso.
- Visita de control evolución
- Ajuste de tratamiento
- Derivación a especialidades o de urgencias en caso de ser necesario.
- Visita al egreso.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


e. Visita de Enfermería

- Presentación e introducción a la unidad de hospitalización domiciliaria
- Control de signos vitales
- Instalación y retiro de dispositivos invasivos

- Instalación y manejo de vías venosas periféricas
- Manejo de CVC
- Instalación y manejo de Sonda Nasogástrica, Sonda Foley.
- Manejo SNY
- Cateterismo intermitente

- Administración de tratamiento endovenoso
- Instalación de nutrición enteral y parenteral.
- Toma de exámenes de laboratorio

- Sanguíneos (venosos y arteriales)


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

- Orina
- Heces
- Cultivos

f. Visita por kinesiología

- Kinesiología respiratoria
- Kinesiología motora
- Ayudas técnicas

g. Gestión de interconsultas


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

- Derivación interna (CRS)
- Derivación externa en red con SSMS

h. Gestión de estudios/ procedimientos especiales

- Endoscopia Digestivas Altas
- Colonoscopia
- Instalación Gastrostomías.
- Instalación de Sonda Nasoyeyunal
- Instalación de catéter de hemodiálisis
- Instalación de Marcapaso
- RNM sin o con contraste, Colangiografía y exámenes con compra externa

i. Evaluación de cumplimiento de objetivos del plan terapéutico

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

- Evaluación presencial
- Evaluación y análisis de exámenes de laboratorio
- Evaluación con kinesiología en caso de ser necesario

j. Egreso de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria


- Egreso médico: epicrisis
- Egreso por fallecimiento esperado, no esperado.
- Derivación a especialidad, CESFAM.
- Reingreso a sistema cerrado

- Falla de tratamiento médico
- Regresión de cuadro clínico
- Patologías agudas no vinculadas al diagnóstico de ingreso que amerite hospitalización convencional.

5.5 NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

Las principales leyes/decretos involucrados en esta estrategia son:

- a) **Ley N° 20.584 que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud.**

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

Esta Ley tiene por objeto regular los derechos y deberes que las personas tienen en relación con acciones vinculadas a su atención de salud. Algunos artículos relevantes:

- Artículo 5º: En su atención de salud, las personas tienen derecho a recibir un trato digno y respetuoso en todo momento y en cualquier circunstancia.
- Artículo 8º: Toda persona tiene derecho a que el prestador institucional le proporcione información suficiente, oportuna, veraz y comprensible, sea en forma visual, verbal o por escrito.
- Artículo 14º: Toda persona tiene derecho a otorgar o denegar su voluntad para someterse a cualquier procedimiento o tratamiento vinculado a su atención de salud, salvo que implique la aceleración artificial del proceso de muerte.


Considerando lo anterior, se hace imperativo velar porque se utilice un lenguaje adecuado e inteligible durante la atención; cuidar que las personas que adolezcan de alguna discapacidad, aquellas que no tengan dominio del idioma castellano o sólo lo tengan en forma parcial, puedan recibir la información necesaria y comprensible, por intermedio de un funcionario del establecimiento, si existiere, o con apoyo de un tercero que sea designado por la persona atendida (artículo 5º letra a).

Velar porque se adopten actitudes que se ajusten a las normas de cortesía y amabilidad generalmente aceptadas, y porque las personas atendidas sean tratadas y llamadas por su nombre (artículo 5º letra b).

Respetar y proteger la vida privada de la persona durante su atención de salud. Esto implica considerar el consentimiento de las personas y familias y en especial, se deberá asegurar estos derechos en relación con la toma de fotografías, grabaciones o filmaciones, cualquiera sea su fin o uso. Para todo lo anterior, se requerirá autorización escrita (consentimiento informado) del paciente o de su representante legal (artículo 5º letra c).

b) Ley N°20.422 establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad

En su artículo 12 dispone que el Estado promoverá la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia a través de prestaciones o servicios de apoyo, los que se entregarán considerando el grado de dependencia y el nivel socioeconómico de cada persona. La atención otorgada deberá facilitar

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

una existencia autónoma en su medio habitual y proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social.

c) Decreto N° 41 Reglamento de Fichas Clínica. Contempla la necesidad de regular el contenido, almacenamiento, administración, protección y eliminación de fichas clínicas de manera de resguardar el correcto empleo, disponibilidad y confidencialidad de estas.


d) Ley 18.834 Estatuto administrativo.

En relación con la jornada de trabajo, el estatuto establece que debe ser de 44 horas semanales de lunes a viernes, no excediendo las 9 horas diarias. En el caso de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital El pino, esta jornada laboral se mantiene para personal administrativo, Jefatura de Enfermería y técnico de Enfermería clínico administrativo. Para los estamentos clínicos que ejecutan las visitas a domicilio tales como Enfermería, kinesiología y técnico de Enfermería se modifica estas modalidad de trabajo con el concepto de 4° turno modificado (2 turnos de 12 horas x 2 libres) dado la necesidad de otorgar atención integral y de continuidad para lograr dar cobertura los sábados, domingos y feriados como para los criterios de cumplimiento terapéutico tales como indicación de terapia antibiótica endovenosa cada 12 horas.

El jefe superior de la institución puede ordenar trabajos extraordinarios a continuación de la jornada ordinaria

En el título III (obligaciones funcionarias) se establece en el Párrafo 1 art.61:

Desempeñar personalmente las funciones del cargo en forma regular y continua, sin perjuicio de las normas sobre delegación; b) Orientar el desarrollo de sus funciones al cumplimiento de los objetivos de la institución y a la mejor prestación de los servicios que a ésta correspondan; c) Realizar sus labores con esmero, cortesía, dedicación y eficiencia, contribuyendo a materializar los objetivos de la institución; d) Cumplir la jornada de trabajo y realizar los trabajos extraordinarios que ordene el superior jerárquico; e) Cumplir las destinaciones y las comisiones de servicio que disponga la autoridad competente; f) Obedecer las órdenes impartidas por el superior jerárquico; g) Observar estrictamente el principio de la probidad administrativa regulado por la ley 18.575 y demás disposiciones especiales; h) Guardar secreto en los asuntos que revistan el carácter de reservados en virtud de la ley, del reglamento, de su naturaleza o por instrucciones especiales; i) Observar una vida social acorde con la dignidad del cargo; j) Proporcionar con fidelidad y precisión los datos que la institución le requiera relativos a situaciones personales o de familia.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

e) Ley 19.628, Ley de protección de la vida privada.

Para los efectos de esta Ley se entiende que los datos obtenidos y registrados en ficha clínica deben considerarse como:

- Datos de carácter o datos personales, relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- Datos sensibles, correspondientes a datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

No pueden ser objeto de tratamiento los datos sensibles, salvo cuando la ley lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.


- Dato estadístico, el cual, en su origen o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable.

5.6 CUPOS

La unidad de Hospitalización Domiciliaria actualmente cuenta con 90 cupos para adultos y 30 cupos pediátricos (115 total diario), sin embargo, la capacidad de cobertura se ve intervenida dependiendo de la demanda asistencial, calculando el aumento de estos en forma proporcional con una capacidad máxima por equipo de Enfermería y/o kinesiología de 15 pacientes. Este incremento requiere en paralelo la necesidad de aumentar recurso humano, insumos clínicos, equipamiento, móvil de traslado. Diariamente se realizan visitas por sobre el 80% del total de hospitalizados, dependiendo de la planificación diaria considerando los objetivos planteados por cada paciente y los recursos disponibles

5.7 PLANIFICACION LOGISTICA DIARIA

- ✓ Medica: Se generarán visitas médicas a todos los pacientes denominados “Ingresos “. Posterior a esto se planificarán dependiendo los objetivos o las situaciones que sean pertinentes por criterio clínico.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

- ✓ Enfermería: Se generarán visitas de Enfermería a todos los pacientes denominados “Ingresos”, multiplicada por 3 días consecutivos. Posterior a esto se planificarán dependiendo los objetivos o las situaciones que sean pertinentes por criterio clínico. La unidad actualmente comprende 5 equipos de enfermería más 1 equipo por contingencia respiratoria, otorgando la capacidad de 6 equipos reales en terreno que generan las visitas diarias.

Diariamente personal de enfermería generara planificación diaria otorgando la carga de 15 pacientes máximos a visitar por equipo de enfermería, dependiendo de las visitas programadas. Cada equipo tendrá la funcionalidad de entregar distintas prestaciones tales como CVS, Procedimientos de enfermería, instalación y manejo de dispositivos invasivos, curaciones simples y avanzadas, realización de la toma de exámenes, educación etc.

- ✓ Kinesiología: los profesionales de kinesiología realizaran visitas integral a todos los pacientes denominados “ingresos”, posterior a esto serán categorizados para recibir prestación de KTR o KTM dependiendo del objetivo de ingreso y condición en el requerimiento clínico del paciente. Las visitas serán planificadas en función de estas categorías y las incidentales ante descompensación.


** Se describirá con mayor detalle en Manual de Procesos de Unidad Hospitalización Domiciliaria

5.8 CONDICIONES DE TRASLADO

La unidad cuenta con vehículos hospitalarios y en arriendo para otorgar respuesta a las necesidades de dar cobertura en vistas domiciliarias a los pacientes hospitalizados para las comunas de San Bernardo y El Bosque con jornada de 8 horas por los 7 días de la semana.

Cada vehículo es administrado logísticamente por el CC de Movilización del hospital el pino, con la funcionalidad de otorgar la cobertura oportuna diaria en dotación como también responsabilizarse en mantener los vehículos en optimas condiciones para los traslados de funcionarios tanto en mantenciones como limpieza de los mismos.

5.9 REGISTRO DE DATOS

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


Todo funcionario clínico, llámese Médico, enfermería, tens, kinesiología; está en la OBLIGACION de realizar sus respectivas evoluciones de las visitas domiciliarias en forma DIARIA en ficha clínica, plataforma denominada SIDRA.

Personal de enfermería y kinesiología tiene la responsabilidad de realizar también registros diarios en planilla DRIVE donde debe describir las acciones realizadas, las acciones a realizar en la próxima visita como los requerimientos farmacológicos o de procedimientos en el caso de enfermería y tens.

Ambos estamentos deben registrar fecha de próxima visita domiciliaria para lograr una planificación eficiente, optima y oportuna.

6.0 RECURSO HUMANO

ESTAMENTO	CALIDA D	CANTIDAD	TURNO	HORAS	Grado
Medico Jefe	Contrata	1	Diurno	22	
Médico Residente	Contrata	3	Diurno	22	
Supervisora Enfermeria	Contrata	1	Diurna	44	9
Enfermero Continuidad	Contrata	2	4 ° Turno Modificado	44	12
Enfermero Clínico	Contrata	12	4° Turno Modificado	44	12
Técnico Paramédico	Contrata	1	Diurno	44	22
Tecnico Paramedico Clínico	Contrata	6	4 ° Turno Modificado	44	22
Kinesiología	Contrata	4	4 ° Turno Modificado	44	14


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

- Los grados por estamento quedan sujetos a los ajustes hospitalarios


6.1 DESCRIPCION DE CARGOS Y FUNCIONES

6.1.1 MEDICO JEFE

Cargo	➤ Medico Jefe Hospitalizacion Domiciliaria
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	➤ Medico
Supervisado por	➤ Subdirección Medica
Nº de Horas	➤ 22 horas Semanales
Requisitos del Cargo	➤ Título de Médico Cirujano, acreditado por universidad del Estado o reconocido por éste. ➤ Título/Certificación registrada en Superintendencia de Salud. ➤ Deseable formación en Medicina Familiar ➤ Deseables postítulos, diplomados y/o cursos atinentes al área de desempeño.
Competencias Requeridas	➤ Flexibilidad y adaptación. ➤ Liderazgo Participativo ➤ Capacidad de Planificación y Orientación ➤ Compromiso

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientación a las personas ➤ Integridad ➤ Adaptabilidad al cambio ➤ Trabajo en equipo ➤ Orientación al usuario. ➤ Comunicación efectiva. ➤ Impacto e Influencia. ➤ Planificación y Organización.
Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisar las actividades de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, organizando los recursos disponibles y procurando una atención integral, dando cumplimiento a una atención oportuna, segura y eficaz
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinar las acciones del personal a cargo dentro de la unidad y con otros servicios clínicos, unidades de apoyo, secciones y servicios generales del establecimiento de manera de asegurar una atención integral biopsicosocial. ➤ Establecer las necesidades, funciones y actividades del recurso humano, así como las necesidades de materiales, equipos e insumos que faciliten las actividades propias de la unidad, para lograr una atención eficaz y segura de los pacientes y funcionarios. ➤ Coordinar con jefaturas pertenecientes al Servicio de Clínicos y Servicio de Urgencia, la forma oportuna de realizar las atenciones solicitadas en dichas unidades. ➤ Disponer y coordinar la oportuna entrega de la información necesaria para familiares y cuidadores de pacientes en proceso de atención o medios de comunicación en casos pertinentes dentro del servicio de Domiciliaria ➤ Resolver situaciones imprevistas de cualquier naturaleza que se planteen en la Unidad, impartiendo y adoptando las medidas que procedan para solucionarlas. ➤ Participar periódicamente en las reuniones de Gestión del establecimiento y de la misma Unidad. ➤ Controlar y evaluar la calidad de la atención prestada, desde el ingreso del paciente una vez hospitalizado para resolución de su patología, hasta el alta del mismo o traslado a otro centro, destino externo al Hospital, en conformidad con los programas y normas establecidas. ➤ Evaluar periódicamente los registros de las mencionadas atenciones, a fin de cautelar el cumplimiento de las normas establecidas sobre la materia, particularmente sobre la calidad de atención que se está

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<p>brindando.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar análisis de reclamos y respuesta de estos en forma oportuna ➤ Elaborar el programa de metas sanitarias e indicadores y mejoras en el servicio de su dependencia ➤ Conocer y difundir las políticas, normas y reglamentos del hospital. ➤ Generar las condiciones propicias para mantener un adecuado clima laboral. ➤ Realizar reuniones periódicas con personal medico ➤ Calificar al personal de salud a cargo ➤ Entregar constantemente retroalimentación a los funcionarios de su dependencia respecto al logro de objetivos y orientaciones de mejora continua. ➤ Detectar las necesidades de capacitación del personal de su dependencia y solicitar su programa.
--	---

6.1.2 MEDICO RESIDENTE


Cargo	➤ Medico Hospitalizacion Domiciliaria
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	➤ Medico
Supervisado por	➤ Jefe Médico Hospitalización Domiciliaria
Nº de Horas	➤ 22 horas Semanales
Requisitos del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Título de Médico General, acreditado por universidad del Estado o reconocido por éste. ➤ Deseable formación en Medicina Familiar ➤ Deseables postítulos, diplomados y/o cursos atinentes al área de desempeño.
Competencias Requeridas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Flexibilidad y adaptación. ➤ Trabajo en equipo ➤ Orientación al usuario. ➤ Comunicación efectiva. ➤ Impacto e Influencia. ➤ Planificación y Organización.
Objetivo del Cargo	➤ Otorgar las prestaciones médicas en el domicilio de las y los usuarios y usuarias del Programa de Hospitalización

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>Domiciliaria, mediante la gestión del ingreso, las indicaciones, el seguimiento y la derivación y/o alta médica, garantizando una atención oportuna, óptima e integral.</p>
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención médica integral en domicilio tanto presencial como vía remota de los pacientes de nuestra unidad. ➤ Realizar las actividades mínimas propias de cargo tales como: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visita médica al Ingreso ✓ Ajuste tratamiento ✓ Visita médica incidental ✓ Derivación a servicio de especialidades ✓ Derivación servicio de Urgencias ✓ Visita médica al Egreso ➤ Realizar el trabajo administrativo relacionado directa e indirectamente con la atención de los pacientes de la unidad. ➤ Realizar registros clínicos cada vez que se realiza una atención, modificación en las indicaciones médicas o cualquier otro tipo de acto médico. ➤ Notificar sus indicaciones clínicas de manera formal (escrita) e informal (verbal, mensajería, etc) a los funcionarios a cargo del cuidado de estos (Kinesiólogo, EU, TENS, fono, etc). para asegurar una ejecución oportuna de estas. ➤ Instruir la ejecución de exámenes y controlar sus resultados. ➤ Realizar I.P.D (solicitud de ayudas técnicas) cuando corresponda. ➤ Entrega de recetas de medicamentos, órdenes de exámenes y formularios médicos al funcionario correspondiente y por la vía que establezca la unidad. ➤ Realizar evaluación clínica de pacientes postulados desde el extrasistema por Gestion de pacientes, o desde los servicios clínicos o Urgencias del hospital. ➤ Llevar a cabo la entrega de información y educación en salud a pacientes y cuidadores de forma empática y asertiva. ➤ Promover el empoderamiento en salud de los pacientes y sus cuidadores con énfasis en el autocuidado y autoeficacia en salud. ➤ Supervisar el cumplimiento de actividades asistenciales prestadas en el domicilio.


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyar técnicamente al equipo de salud en la atención directa en el domicilio. ➤ Fortalecer las relaciones humanas de la unidad, propiciando un clima laboral armonioso y de respeto en el equipo de salud. ➤ Participar activamente en todas las actividades de autocuidado y desarrollo organizacional programadas para la unidad. ➤ Realizar derivaciones a la red de atención primaria, secundaria o terciaria según corresponda ➤ Respetar, cumplir normas y reglamentos que regulan el comportamiento funcionario. ➤ Asistir a reuniones de equipo médico, entregas de turno y equipo ampliado. ➤ Asistir a capacitaciones instruidas por jefatura. ➤ Proponer reuniones de casos clínicos cuando se requiera y participar activamente de las que sea invitado. ➤ Reforzar las indicaciones médicas o del personal de salud al paciente, familia y cuidadores ➤ Participar en la evaluación del paciente hospitalizado en establecimientos de atención cerrada, para decidir y gestionar ingreso y egreso a hospitalización domiciliaria. ➤ Evaluar e indicar tratamiento a los pacientes hospitalizados en domicilio. ➤ Realizar otras funciones que pueda encomendar la jefatura médica o su subrogante.
--	---


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

6.1.3 ENFERMERA SUPERVISORA


Cargo	➤ Enfermera Supervisora Hospitalizacion Domiciliaria
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	Enfermera
Supervisado por	➤ Jefe Médico Hospitalizacion Domiciliaria
Nº de Horas	➤ 44 Horas Semanales
Requisitos del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deseable experiencia al menos 2 años en Servicios de Hospitalizacion Domiciliaria o atingentes en área de hospitalización de adultos. ➤ Deseable experiencia al menos 3 años liderando equipos de trabajo (Supervisión, Jefatura, Coordinación, etc.) ➤ Diplomados en gestión y/o Postítulo tales como IAAS (80 horas) Excluyentes ➤ Reanimación Cardiopulmonar Básica/Avanzada Adulto (mínimo 20 horas presencial.), Gestión en Salud, Calidad con 5 años de vigencia. Deseables
Competencias Requeridas	Técnicas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Manejo de procedimientos de enfermería básicos. ➤ Conocimiento en IAAS ➤ Conocimientos y manejo en reanimación cardio-pulmonar básica y avanzada adulto

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocimiento y manejo técnico en la atención clínica de paciente ➤ Conocimientos de herramientas informáticas como Word, Excel, PDF nivel Usuario. <p>Transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprendizaje Permanente ➤ Comunicación Efectiva ➤ Orientación a Resultados de Excelencia ➤ Orientación al Usuario: ➤ Proactividad y Adaptación al Cambio ➤ Trabajo en Equipo
Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderar la Gestión del cuidado de enfermería en la unidad de Hospitalización domiciliaria en conjunto con el equipo de enfermería a su cargo.
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ejercer un control jerárquico permanente del funcionamiento del servicio y de la actuación del personal de su dependencia, extendiéndose dicho control tanto a la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los fines establecidos, como a la legalidad y oportunidad de las actuaciones ➤ Velar permanentemente por el cumplimiento de los procesos, normas establecidas en el Hospital y atención de enfermería que resguarde la seguridad de atención de los pacientes hospitalizados en el servicio de domiciliaria, sin perjuicio de las obligaciones propias del personal de su dependencia. ➤ Asignar las funciones específicas y tareas a Enfermeras (os) de turno, personal Técnico Paramédico, personal de Apoyo respecto a la atención de enfermería de pacientes. ➤ Supervisar las actividades de enfermería y auditar periódicamente los registros de dicha atención, a fin de controlar el cumplimiento de las normas establecidas sobre esta materia. ➤ Conocer y resguardar los derechos de los pacientes. ➤ Fomentar la educación al paciente y su familia. ➤ Programar acciones de enfermería y dar cumplimiento a los programas de capacitación en coordinación con la Unidad de Capacitación ➤ Velar por el cumplimiento de las normas de IAAS, Normas de la Unidad, cumplimiento de la vigilancia epidemiológica, GES, normas médico–legales en las cuales es responsable el profesional de Enfermería ➤ Supervisar e implementar actividades que permitan evitar eventos adversos asociados a procesos asistenciales de enfermería. ➤ Implementar planes de mejora ante eventos adversos o centinela y


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>monitorear su cumplimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover en el equipo la atención de enfermería oportuna y eficaz ante emergencias y urgencias que se produzcan, sustentado en el conocimiento científico de la enfermería ➤ Gestionar los recursos existentes en la unidad como: medicamentos, insumos y equipamientos. ➤ Gestionar insumos y materiales necesarios para la atención de enfermería, definidos en conjunto con enfermera clínica y/o subdirectora de Enfermería del Establecimiento. ➤ Efectuar reuniones con enfermeras clínica, en relación con la gestión de su competencia. ➤ Supervisar y analizar la categorización de riesgo dependencia de su Unidad diariamente. ➤ Conocer y fomentar el cumplimiento del Reglamento de Higiene y Seguridad. ➤ Realizar el proceso calificadorio de personal de enfermería y Técnico Paramédico a su cargo que se desempeña en su área. ➤ Participar en la descripción de requisitos para cada cargo de enfermería y en la selección del personal requerido, de acuerdo a las normas establecidas sobre la materia. ➤ Elaborar y ejecutar el programa de orientación para el personal de enfermería que ingresa a la Unidad. - Mantener vigente y ejecutar el Plan Estratégico de la Unidad. ➤ Mantener indicadores de gestión de calidad e implementar planes de mejora para cumplimiento de los umbrales establecidos. ➤ Supervisar el cumplimiento de las funciones asignadas a cada estamento de enfermería. ➤ Velar por el correcto desempeño de las funciones de cada funcionario del equipo de Enfermería que integra el equipo. ➤ Confeccionar y revisar planillas de horas extraordinarias mensualmente ➤ Informar oportunamente anomalías detectadas de diversa índole al Jefe Médico del servicio y/o SDE, según corresponda. ➤ Mantener un clima laboral colaborativo que favorezca las relaciones interpersonales. ➤ Otras que designe su superior jerárquico o la Dirección del Establecimiento
--	--

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

6.1.4 ENFERMERO(A) DE CONTINUIDAD


Formación Académica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Educación Superior Universitaria ➤ Título Profesional de Enfermero (a) otorgado por una Universidad reconocida por el estado. ➤ Manejo Excel nivel intermedio ➤ Curso de IAAS, RCP
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deseable experiencia de 1 año en cargo similar tanto en instituciones públicas o privadas.
Supervisado por	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enfermera Supervisora
Supervisa a	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicos Paramedicos
Jornada	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4° Turno Modificado
Habilidades Aptitudes –	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de planificación, Orden y Organización. ➤ Compromiso ➤ Confiabilidad ➤ Integridad ➤ Trabajo en equipo ➤ Comunicación ➤ Probidad

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toma de decisiones ➤ Flexibilidad. ➤ Autocontrol Emocional ➤ Liderazgo ➤ Manejo de conflictos ➤ Toma de decisiones ➤ Habilidad analítica
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proactivo ➤ Respetuoso ➤ Disponibilidad ➤ Responsabilidad ➤ Honradez ➤ Ética ➤ Cooperación ➤ Autoconciencia ➤ Perseverancia ➤ Prudencia ➤ Temple ➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Compromiso con la organización ➤ Conciencia organizacional ➤ Identificación organizacional ➤ Amabilidad ➤ Tolerancia a la crítica

1. ANALISIS, DESCRIPCION DEL CARGO

Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificar, coordinar y controlar la gestión administrativa y clínica con el fin de lograr se cumplan los requerimientos planificados para la jornada con el fin de dar continuidad y fluidez a las necesidades y tratamientos terapéuticos de los usuarios de la unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital y CRS El Pino. ➤ Apoyar en la planificación, formulación y supervisión de las acciones tendientes a cumplir las metas y indicadores de calidad en la Unidad.
Responsabilidades	Gestión Clínica - Administrativas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestionar Ruta Clínica diaria, generando distribución de pacientes en

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<p>cantidad de procedimientos y carga en general por equipo de Enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Distribución de Tens según carga clínica he incluirlos a los equipos de enfermería. ➤ Distribuir y coordinar distribución de conductores a los equipos de Enfermería. ➤ Recepción de Ingresos vía telefónica desde los servicios clínicos. ➤ Ingresar los pacientes nuevos a la ruta diaria describiendo los antecedentes necesarios para programar la primera visita en Domicilio por el equipo multidisciplinario de la unidad. ➤ Actualización diaria de Planilla de Altas por Complejidad ingresando los pacientes nuevos, registrando el cierre de los egresos y fallecimientos hospitalarios de la unidad con fines estadísticos. ➤ Enviar mail al área de estadística del hospital informado fallecido (s) del día con fines estadísticos. ➤ Registrar en SIDRA todo lo relacionado al paciente respecto a citaciones de exámenes, solicitudes de ambulancia, o algún cambio administrativo que amerita legalmente dejar constancia. ➤ Registrar en Ruta todo lo relacionado al paciente respecto a citaciones de exámenes, solicitudes de ambulancia, o algún cambio administrativo para la continuidad de la atención diaria. ➤ Gestionar con medico de turno la solicitud de traslado de pacientes con ambulancia institucional si se requiere dado la condición de los pacientes como postrado o dependiente de oxígeno. ➤ Coordinar con las unidades de apoyo la ejecución de los requerimientos solicitados para dar continuidad terapéutica a los usuarios de la unidad tales como telemonitoreo ➤ Gestionar la entrega de epicrisis a farmacia para el despacho de los fármacos y posterior entrega con personal de Enfermería en los domicilios. ➤ Gestionar las condiciones necesarias físicas y estructurales para la realización de procedimientos dentro de la institución logrando coordinar con las unidades de apoyo institucional ➤ Realizar cobertura de enfermero clínico en ausencia laboral incidental. ➤ Realizar toma de muestra en casos que se requiera. ➤ Gestionar la entrega oportuna de los formularios de compra a terceros al departamento de Convenios Clínicos. <p>Gestión de Calidad:</p>
--	--

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyar en el ingreso de los datos a plataforma SERQ en ausencia de la jefatura de Enfermería. ➤ Informar y notificar Eventos Adversos asociados a la atención de salud ➤ Apoyar en la realización de pautas de supervisión relacionado con los indicadores y metas de calidad. ➤ Apoyar en la realización de los informes trimestrales relacionado a la Metas de Calidad <p>Probidad Profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Velar por los procesos clínicos y administrativos de la Unidad. ➤ Integridad.
--	---

2. CONTENIDO DEL CARGO CLINICO: (Descripción tareas y funciones)

Diarias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar Ruta para luego distribuir cantidad de pacientes a los equipos de Enfermería. ➤ Recolectar las Órdenes de exámenes de los pacientes que lo requieren en el turno para luego entregar a tens administrativo del servicio la totalidad para la entregar los exámenes a laboratorio. ➤ Recepcionar interconsultas para gestionarlas con SOME y obtener horas médicas. ➤ Generar Ruta del día siguiente para la evolución del estamento de Enfermería y planificación de las visitas domiciliarias. ➤ Entregar apoyo a los equipos de Enfermería si se requiriera entregando información pertinente para que se logre concretar visitas (ubicación de dirección, contactos telefónicos etc.) ➤ Recibir los ingresos vía telefónica derivados desde servicio clínicos. ➤ Registrar los ingresos en ruta para planificar su primera visita. ➤ Registrar los ingresos en la planilla de Altas por Complejidad ➤ Mantener actualizada la información respecto a la cantidad de pacientes hospitalizados ➤ Si hubieren fallecidos durante la jornada, enviar mail a SOME con fines
----------------	--


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>estadísticos y cierre en planilla de Alta por Complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar las gestiones pertinentes con las Unidades de Apoyo del hospital para lograr organizar, planificar y ejecutar las prestaciones que se les solicite. ➤ Registrar el egreso del paciente en la planilla de Altas por Complejidad. ➤ Recepcionar las epicrisis entregadas por el área médica y enviarlas a farmacia para retiro de fármacos y posterior distribución al equipo de Enfermería para su entrega personalizada. ➤ Gestionar la entrega de solicitudes de compra externa al departamento de convenios clínicos. ➤ Colaborar en mantener registro de equipos médicos actualizado. ➤ Apoyar en la realización de pautas de acuerdo a planificación.
Semanales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cooperar con la recepción del pedido clínico ➤ Apoyar en la realización de pautas de acuerdo a planificación.
Mensuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cooperar con la actualización de la planilla de Alta por Complejidad para cierre de REM. ➤ Generar consolidado para enviar estadística REM y Alta por Complejidad en ausencia de Jefatura de Enfermería ➤ Participar de las reuniones de Enfermería.
Anuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponer mejoras.
Esporádicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitaciones. ➤ Reuniones.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

6.1.5 ENFERMERO(A) CLINICO


Cargo	➤ Enfermero (a) Clínico
Servicio	➤ Hospitalizacion Domiciliaria
Estamento	➤ Profesional Enfermeria
Supervisado por	➤ Supervisor (a) de la Unidad
Supervisa a	➤ Técnicos Paramédicos
Inter- Comunicaciones	➤ CRS El Pino <ul style="list-style-type: none"> • Cardiología, Endoscopia, Gastroenterología, TACO, Dermatología, Poli Diabetes, etc ➤ Gestión Cama ➤ Servicios Clínicos ➤ Movilización. ➤ Servicios de Apoyo. ➤ Abastecimiento. ➤ SOME
Formación Académica	➤ Educación Superior Universitaria ➤ Título Profesional de Enfermero (a) otorgado por una Universidad reconocida por el estado. ➤ Manejo Excel nivel intermedio

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Curso IAAS de 80 horas (Excluyente) ➤ Curso de manejo avanzado de heridas y ostomías (Deseable) ➤ RCP
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deseable experiencia de 1 año en cargo similar tanto en instituciones públicas o privadas.

1. COMPETENCIAS


Competencia Técnica	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Velar por el cumplimiento y desarrollo de la Gestión de Cuidados ➤ Pensamiento crítico y toma de decisiones ➤ Manejo de paciente con heridas ➤ Manejo de paciente en cuidados fin de vida ➤ Manejo paciente médico-quirúrgicos
Competencia Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de afrontar y resolver problemas ➤ Tolerancia al trabajo bajo presión y adaptabilidad al cambio. ➤ Coordinar y relacionarse efectivamente con los equipos médicos, profesionales y técnicos de las unidades de apoyo y administrativas ➤ Participar activamente en actividades administrativas solicitadas desde jefatura. <p>• Participación activa en funciones asistenciales de docencia, capacitación y gestión relacionadas con su quehacer.</p> <p>• Cautelar y cumplir la aplicación de normas generales y específicas de control y prevención de IAAS.</p>
Habilidades Aptitudes –	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de planificación, Orden y Organización. ➤ Compromiso ➤ Confiabilidad ➤ Integridad ➤ Trabajo en equipo

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación ➤ Probidad ➤ Toma de decisiones ➤ Flexibilidad. ➤ Autocontrol Emocional ➤ Liderazgo ➤ Manejo de conflictos ➤ Toma de decisiones ➤ Habilidad analítica
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proactivo ➤ Respetuoso ➤ Disponibilidad ➤ Responsabilidad ➤ Honradez ➤ Ética ➤ Cooperación ➤ Autoconciencia ➤ Perseverancia ➤ Prudencia ➤ Temple ➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Compromiso con la organización ➤ Conciencia organizacional ➤ Identificación organizacional ➤ Amabilidad ➤ Tolerancia a la crítica

2. ANALISIS, DESCRIPCION DEL CARGO


Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Otorgar atención integral, oportuna y de calidad que garantice la continuidad y seguridad de los pacientes y sus familias, a través de la supervisión del cumplimiento de la normativa, de la planificación diaria del cuidado de enfermería y de las indicaciones derivadas del diagnóstico y tratamiento médico en la atención clínica en domicilio
Responsabilidades	Gestión Clínica - Administrativas: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Generar atención integral y oportuna de los pacientes asignados. ➤ Cumplir a cabalidad las normas y protocolos hospitalarios en los

 <div>Servicio de Salud Metropolitano Sur</div> <div>Ministerio de Salud</div>	<div>HOSPITAL Y CRS EL PINO</div> <div>UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA</div>	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	procesos de Enfermería. ➤ Cumplir con los protocolos de seguridad en la atención. Gestión de Calidad: ➤ Informar y notificar Eventos Adversos asociados a la atención de salud Probidad Profesional: ➤ Velar por los procesos clínicos y administrativos de la Unidad. ➤ Integridad.
--	--

3. CONTENIDO DEL CARGO CLINICO: (Descripción tareas y funciones)

Diarias	➤ Cumplir con la jornada asignada de 12 horas ➤ Recepcionar ruta asignada por enfermero de continuidad ➤ Verificar información de planilla ruta con Sidra ➤ Realizar toma de muestras cumpliendo horarios establecidos en la entrega de la muestra al laboratorio clínico ➤ Realizar curaciones simples o avanzadas dependiendo del requerimiento del paciente respetando la normativa actual de IAAS. ➤ Administrando antibióticos endovenosos cumpliendo normativa de dilución Químico farmacéutica con BIC. ➤ Generar registros establecidos por la unidad en los distintos procesos de atención: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ingresos con registro medicamentos crónicos y horarios ✓ Actualización de acuerdo a cambio terapéutico por indicación medica ✓ Registro en DRIVE de Fármacos utilizados en domicilios para recuperar stock ✓ Registro y actualización en planilla DRIVE de ruta laborada durante jornada ✓ Registro y evolución de cada caso en SIDRA ➤ Entregar al cierre del turno caja de Enfermería (medicamentos de choque) repuesta y sellada. ➤ Programar, organizar, dirigir, coordinar y controlar la atención de los pacientes proporcionada por el personal de enfermería bajo su dependencia. ➤ Hacer cumplir las normas, procedimientos y funciones establecidas y emanadas desde el Ministerio, Institución y Unidad. ➤ Coordinar las gestiones de salud con los servicios y unidades de apoyo
----------------	--

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planificar, ejecutar, controlar y evaluar el plan de atención de enfermería derivada del diagnóstico, tratamiento médico y diagnóstico y evaluación de enfermería. ➤ Registrar en forma oportuna, clara y veraz los procedimientos programados y realizados al usuario, supervisando los registros efectuados por el personal técnico paramédico ➤ Mantener informado a sus jefaturas de novedades ocurridas en la evolución de los pacientes. ➤ Educar al usuario y su familia según corresponda. ➤ Mantener la existencia y control del uso de los equipos, materiales e insumos e información oportuna de deterioro y falencias. ➤ Desempeñarse de acuerdo al Estatuto Administrativo, respetando Ley de Deberes y Derechos. ➤ Aplicar en su quehacer laboral el Estatuto Administrativo (Ley 18.834) enfatizando los derechos, obligaciones y prohibiciones del funcionario público. Y respetando las directrices que su jefatura le indique, para cualquier función que éste estime conveniente y que sea propia a su estamento.
Mensuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar de las reuniones de Enfermería.
Anuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponer mejoras.
Esporádicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitaciones. ➤ Reuniones.


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

6.1.6 TENS DIURNO

Cargo	➤ Técnico de Enfermería Nivel Superior Diurno
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	➤ Tens
Supervisado por	➤ Supervisor (a) de la Unidad: Funciones de Cargo ➤ Enfermero de Continuidad: Funciones Clínicas y Administrativas
Supervisa a	➤ N/A
Inter-Comunicaciones	➤ CRS El Pino <ul style="list-style-type: none"> • Cardiología, Endoscopia, Gastroenterología, TACO, Dermatología, Poli Diabetes, etc ➤ Servicios de Apoyo tales como laboratorio, bodega central, farmacia central y farmacia de 24 hrs. ➤ Movilización ➤ SOME

1.COMPETENCIAS


Formación Académica	➤ Educación Técnico Profesional Superior Completa ➤ Título Técnico de Enfermero (a) Nivel Superior otorgado por un Instituto acreditado reconocido por el estado. ➤ Técnico Nivel Medio o equivalente entregado por Ministerio de Educación. ➤ Curso de IAAS, RCP
Experiencia	➤ Deseable 6 meses experiencia en atención directa de pacientes en instituciones públicas o privadas. ➤ Deseable experiencia de 1 año en cargo similar tanto en instituciones públicas o privadas. ➤ Estar inscrito en la Superintendencia de Salud como protestador Individual.
Habilidades – Aptitudes	➤ Compromiso ➤ Confiabilidad ➤ Integridad ➤ Responsabilidad

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo en equipo ➤ Comunicación ➤ Probidad ➤ Flexibilidad. ➤ Autocontrol Emocional ➤ Manejo de conflictos ➤ Toma de decisiones
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proactivo ➤ Respetuoso ➤ Disponibilidad ➤ Honradez ➤ Ética ➤ Cooperación ➤ Autoconciencia ➤ Perseverancia ➤ Prudencia ➤ Temple ➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Compromiso con la organización ➤ Conciencia organizacional ➤ Identificación organizacional ➤ Amabilidad ➤ Tolerancia a la crítica Constructiva

2. ANALISIS, DESCRIPCION DEL CARGO

Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formar parte de equipo de salud y de enfermería en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, colaborando en la gestión del cuidado de los pacientes que son asignados a su cargo a través de la ejecución de los cuidados de enfermería, utilizando adecuadamente los recursos, procurando el cumplimiento de las funciones asignadas.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ser funcionario responsable en las labores de su cargo, respetando las normas de asistencia y puntualidad asignadas. ➤ Resguardar la dignidad, integridad y seguridad de los pacientes ➤ Deber velar por la correcta utilización de recursos ➤ Debe velar por mantener el orden y limpieza de área asignada a bodega

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

Gestión clínica administrativa


- Administrar y controlar stock de material estéril y no estéril
- Administrar y controlar stock de fármacos de UHD
- Administrar y controlar stock de insumos de UHD
- Mantener orden de equipos clínicos
- Realizar semanalmente solicitud de insumos
- Recibir y despachar recetas del servicio
- Mantener el orden y limpieza de la bodega de insumos
- Mantener bodegas con los insumos suficientes para turnos diurno, festividades y fin de semana.
- Realizar labores que encomiende el supervisor del servicio y/o enfermero de Continuidad.
- Manejo y reposición de contenedores de cortopunzante cuando capacidad de contenedor de recopilación llegue al $\frac{3}{4}$ de su capacidad.
- Realizar entrega de turno diaria respaldando las actividades generadas.
- Asumir ruta cuando el servicio cuente con déficit de personal TENS.
- Mantener en el tiempo el orden y el cumplimiento de las solicitudes de jefatura de enfermería que van en pro de la unidad.

Gestión de Calidad:

- Informar y notificar Eventos Adversos asociados a la atención de salud que afectan a los usuarios de la unidad, los que pueden ser generados por la unidad misma, por parte de los servicios clínicos o de apoyo.
- Informar a su jefatura directa respecto a algún incidente ocurrido en terreno o de trayecto a algún domicilio que afecte la salud del paciente o la suya para tomar medidas mitigantes inmediatas que eviten causar algún daño.


Probidad Profesional:

- Velar por los procesos clínicos y administrativos de la Unidad.
- Integridad.


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

3. CONTENIDO DEL CARGO CLINICO: (Descripción tareas y funciones)

Diarias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentarse de manera presencial con enfermero de continuidad al inicio de su jornada. ➤ Actualización de gavetas; realizar ingresos y retirar altas ➤ Levantamiento de requerimientos insumos clínicos ➤ Reposición de insumos en bodega ➤ Reposición de los kits de curación (50 diarios) ➤ Control de stock de la unidad hospitalización domiciliaria ➤ Mantener registro confiable de los movimientos de insumos de egreso y egreso ➤ Realizar semanalmente solicitud de insumos(pedido) ➤ Realizar retiro desde bodega central los insumos clínicos ➤ Ordenar insumos en bodega de Unidad ➤ Mantener orden y limpieza de esta área generando aseo recurrente programado. ➤ Mantener bodegas con los insumos suficientes para turnos diurno, festividades y fin de semana. ➤ Entrega muestras laboratorio de aquellos equipos que salgan a ruta sin tens. ➤ Gestión de horas medicas y/o Interconsultas en CRS ➤ Mantener control de Concentradores de oxígeno ➤ Realizar educación de oxígeno a familiares de pacientes que ingresan con este requerimiento. ➤ Completar anexo 1 y entregar a enfermero de continuidad ➤ Participar en visitas a terreno de los pacientes que forman parte de la Unidad de Hospitalización domiciliaria si se requiere. ➤ Colaborar en técnicas y procedimientos médicos y de enfermería si se requiere. ➤ Ejecutar técnicas y procedimientos de enfermería asignada si se requiere. ➤ Registrar en SIDRA evolución diaria si se le asignan funciones clínicas. ➤ Acatar instrucciones entregadas por enfermero de continuidad. ➤ Acatar peticiones clínicas en terreno solicitada por enfermero clínico
Semanales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar semanalmente solicitud de insumos por sistema informática ➤ Recepción del pedido clínico desde bodega central ➤ Guardar insumos clínicos entregados desde bodega central ➤ Registrar ingresos en planilla con fines estadísticos ➤ Realizar aseo terminal programado con empresa de aseo cada 15 días.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

Mensuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar de las reuniones de Enfermería. ➤ Generar Inventario
Anuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponer mejoras.
Esporádicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitaciones. ➤ Reuniones.


	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

6.1.7 TENS CLINICO

Cargo	➤ Técnico de Enfermería Nivel Superior
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	➤ Tens
Supervisado por	➤ Supervisor (a) de la Unidad: Funciones de Cargo ➤ Enfermero de Continuidad: Funciones Clínicas y Administrativas ➤ Enfermero Clínico
Supervisa a	➤ N/A
Inter-Comunicaciones	➤ CRS El Pino <ul style="list-style-type: none"> • Cardiología, Endoscopia, Gastroenterología, TACO, Dermatología, Poli Diabetes, etc ➤ Servicios de Apoyo tales como laboratorio, bodega central, farmacia central y farmacia de 24 hrs. ➤ Movilización ➤ SOME

1. COMPETENCIAS


Formación Académica	➤ Educación Técnico Profesional Superior Completa ➤ Título Técnico de Enfermero (a) Nivel Superior otorgado por un Instituto acreditado reconocido por el estado. ➤ Técnico Nivel Medio o equivalente entregado por Ministerio de Educación. ➤ Curso de IAAS, RCP
Experiencia	➤ Deseable 6 meses experiencia en atención directa de pacientes en instituciones públicas o privadas. ➤ Deseable experiencia de 1 año en cargo similar tanto en instituciones públicas o privadas. ➤ Estar inscrito en la Superintendencia de Salud como protestador Individual.
Habilidades Aptitudes –	➤ Compromiso ➤ Confiabilidad ➤ Integridad ➤ Responsabilidad ➤ Trabajo en equipo ➤ Comunicación ➤ Probidad

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Flexibilidad. ➤ Autocontrol Emocional ➤ Manejo de conflictos ➤ Toma de decisiones
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proactivo ➤ Respetuoso ➤ Disponibilidad ➤ Honradez ➤ Ética ➤ Cooperación ➤ Autoconciencia ➤ Perseverancia ➤ Prudencia ➤ Temple ➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Compromiso con la organización ➤ Conciencia organizacional ➤ Identificación organizacional ➤ Amabilidad ➤ Tolerancia a la crítica Constructiva

2. ANALISIS, DESCRIPCION DEL CARGO

Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formar parte de equipo de salud y de enfermería en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, colaborando en la gestión del cuidado de los pacientes que son asignados a su cargo a través de la ejecución de los cuidados de enfermería, utilizando adecuadamente los recursos, procurando el cumplimiento de las funciones asignadas.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ser funcionario responsable en las labores de su cargo, respetando las normas de asistencia y puntualidad asignadas. ➤ Resguardar la dignidad, integridad y seguridad de los pacientes ➤ Deber velar por la correcta utilización de recursos

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		


	<p>Gestión clínica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar en visitas a terreno de los pacientes que forman parte de la Unidad de Hospitalización domiciliaria. ➤ Colaborar en técnicas y procedimientos médicos y de enfermería. ➤ Ejecutar técnicas y procedimientos de enfermería asignada. ➤ Registrar en SIDRA evolución diaria. ➤ Acatar instrucciones entregadas por enfermero de continuidad. ➤ Acatar peticiones clínicas en terreno solicitada por enfermero clínico. <p>Gestión Administrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisar y reponer los insumos de las cajas clínicas utilizadas en terreno durante sus visitas domiciliarias. ➤ Entrega de recetas médicas y retiro de fármacos generadas por medico de turno. ➤ Manejo y reposición de contenedores de cortopunzante cuando su capacidad llegue al $\frac{3}{4}$ de su capacidad. ➤ Realizar entrega de turno electrónica respaldando las actividades generadas en bases a su función diaria. ➤ Mantener en el tiempo el orden y el cumplimiento de las solicitudes de jefatura de enfermería que van en pro de la unidad. <p>Gestión de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informar y notificar Eventos Adversos asociados a la atención de salud que afectan a los usuarios de la unidad, los que pueden ser generados por la unidad misma, por parte de los servicios clínicos o de apoyo. ➤ Informar a su jefatura directa respecto a algún incidente ocurrido en
--	--

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>terreno o de trayecto a algún domicilio que afecte la salud del paciente o la suya para tomar medidas mitigantes inmediatas que eviten causar algún daño.</p> <p>Probidad Profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Velar por los procesos clínicos y administrativos de la Unidad. ➤ Integridad.
--	--


3. CONTENIDO DEL CARGO CLINICO: (Descripción tareas y funciones)

Diarias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentarse de manera presencial con enfermero de continuidad al inicio de su jornada. ➤ Acatar el equipo de enfermería asignado por enfermero de continuidad. ➤ Colaborar en las visitas domiciliarias a personal de enfermería o médico. ➤ Realizar retiro de epicrisis y sus fármacos correspondientes ➤ Retiro de fármacos y alimentación desde farmacia 24 horas. ➤ Revisar fármacos dispensados desde farmacia sea paciente correcto-fármaco correcto ➤ Distribuir fármacos en gavetas ➤ Entregar epicrisis a enfermero de continuidad. ➤ Mantener registro pertinente en sidra derivados de la gestión clínica y/o administrativa que se realiza en terreno. ➤ Realizar CSV, asistencia en procedimientos, manejo de desechos cortopunzantes y residuos biológicos en ruta. ➤ Realizar entrega de exámenes de sus pacientes asignados al laboratorio clínico respetando la norma de manejo y traslado. ➤ Evolucionar CSV, antropometría, HGT entre otros procedimientos realizados en domicilios en SIDRA posterior al retorno de la primera jornada en terreno. ➤ Tener la disponibilidad de realizar ruta de tens asociado a pacientes de baja complejidad en caso de no contar con todos los equipos de enfermería: <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a ruta Tens realizar registro en SIDRA de todas las actividades que se realizaron en domicilio asignada (CSV,
----------------	---

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>antropometría, HGT) o la entrega de fármacos atingente a la indicación médica, describiendo fármacos entregados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar entrega de información a enfermero coordinador respecto a las novedades generadas en las visitas para solicitar algún requerimiento a médico. • Realizar estadística diaria de las visitas realizadas <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tener la disponibilidad de salir a ruta durante la tarde con otras visitas asignadas fuera de la planificación inicial o al termino de esta, en acompañamiento médico o de enfermería ➤ Realizar entrega de medicamentos crónicos durante la tarde si se requiere por personal de enfermería. ➤ Realizar entrega de horas medicas o documentos pertinentes a la continuidad de la atención atingentes durante la tarde. ➤ Realizar educación de oxigenoterapia si se requiera a familiar de pacientes que ingresan con este requerimiento. ➤ Realizar revisión y reposición de sus cajas clínicas (procedimientos, CSV, Curaciones) y adoptar las de otro equipo de enfermería que durante la jornada que no visito con el recurso de tens. ➤ Realizar la reposición de Kits diarios para cerrar jornada: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kit de Sondeo (25 diarios) ✓ Kit de CUP (25 diarios) ✓ Kit de SNG (25 diarios) ➤ Registrar en planilla diaria la reposición de los insumos y los faltantes, registrando con nombre quien la ejecuto. ➤ Entrega de recetas médicas a farmacia 24 horas al finalizar el turno ➤ Manejo y reposición de contenedores de cortopunzante cuando su capacidad llegue al $\frac{3}{4}$ de su capacidad. ➤ Realizar entrega de turno respaldando las actividades generadas en bases a su función diaria.
Semanales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cooperar con la recepción del pedido clínico si se requiere.
Mensuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar de las reuniones de Enfermería.
Anuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponer mejoras.
Esporádicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitaciones. ➤ Reuniones.


6.1.8 KINESIOLOGO

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

Cargo	➤ Kinesiólogo Hospitalizacion Domiciliaria
Servicio	➤ Hospitalización Domiciliaria
Estamento	➤ Kinesiologo
Supervisado por	➤ Jefatura del Departamento de Kinesiología y Jefatura Medica de la Unidad de Hospitalizacion Domiciliaria
Supervisa a	➤ N/A
Inter-Comunicaciones	➤ Laboratorio Clínico ➤ Departamento de Kinesiología

1. COMPETENCIAS


Formación Académica	➤ Educación Superior Completa Kinesiología ➤ Título otorgado por Universidad acreditada reconocido por el estado. ➤ Curso de Soporte Vital Básico o avanzado vigente (acreditar a través de fotocopia simple) ➤ Curso IAAS (deseable)
Experiencia	➤ Deseable 1 año experiencia en atención directa de pacientes en instituciones públicas o privadas. ➤ Deseable experiencia de 1 año en cargo similar tanto en instituciones públicas o privadas. ➤ Estar inscrito en la Superintendencia de Salud como protestador Individual.
Habilidades Aptitudes –	➤ Compromiso ➤ Confiabilidad ➤ Integridad ➤ Responsabilidad ➤ Trabajo en equipo ➤ Comunicación ➤ Probidad ➤ Flexibilidad. ➤ Autocontrol Emocional ➤ Manejo de conflictos ➤ Toma de decisiones
Actitudes	➤ Proactivo ➤ Respetuoso ➤ Disponibilidad

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Honradez ➤ Ética ➤ Cooperación ➤ Autoconciencia ➤ Perseverancia ➤ Prudencia ➤ Temple ➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Compromiso con la organización ➤ Conciencia organizacional ➤ Identificación organizacional ➤ Amabilidad ➤ Tolerancia a la crítica Constructiva
--	--

2. ANALISIS, DESCRIPCION DEL CARGO


Objetivo del Cargo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formar parte de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria proporcionando cuidados kinésicos integrales; respiratorios, ventilatorios y motores a los pacientes de diferente rango etario de la unidad de hospitalización domiciliaria, así como realizar el trabajo administrativo se requiera en la unidad
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contribuir al cumplimiento de los compromisos de Gestión del Hospital. ➤ Respetar, cumplir normas y reglamentos que regulan el comportamiento del funcionario. ➤ Propiciar un clima laboral armonioso y de respeto en el equipo de salud. ➤ Mantenerse actualizado respecto de manuales de procedimientos y protocolos vigentes. ➤ Responsable del buen uso y resguardo del equipamiento médico necesario para su desempeño en terreno (concentradores de oxígeno, bombas de aspiración, nebulizadores, etc.) e informar oportunamente del deterioro de estos, fallencias o necesidad de reposición o mantención. ➤ Responsable de la calidad de la atención y de los registros clínicos de los pacientes que requieran atención kinésica integral ➤ Velar por los costos asociados a las prestaciones de los pacientes de su Unidad. ➤ Mantener estricta confidencialidad de los documentos clínicos de los

 <div>Servicio de Salud Metropolitano Sur</div> <div>Ministerio de Salud</div>	<div>HOSPITAL Y CRS EL PINO</div> <div>UNIDAD HOSPITALIZACION</div> <div>DOMICILIARIA</div>	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

	<p>pacientes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Correcto uso de elementos de protección personal (EPP) <p>Gestión Administrativa:</p> <p>Probidad Profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Velar por los procesos clínicos y administrativos de la Unidad. ➤ Integridad.
--	---

3. CONTENIDO DEL CARGO CLINICO: (Descripción tareas y funciones)

Diarias	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluar, diagnosticar, planificar y ejecutar la atención kinésica de los pacientes que le sean asignados. ➤ Asegurar la continuidad de los cuidados kinesiológicos de los pacientes a su cargo. ➤ Registrar diariamente sus atenciones en ficha clínica y hojas de ruta. ➤ Apoyo en evaluación de ingreso de pacientes postulantes a la unidad. ➤ Realizar entrega de turno mediante plataforma indicada por su jefatura (ej:DRIVE). Y SIDRA ficha Clinica Electronica. ➤ Rescate de insumos utilizados para el transporte. ➤ Realización de documento de comodato de todo equipo médico de la unidad que entregue en préstamo a un paciente y su actualización al retirarlo. ➤ Mantener una coordinación activa con los integrantes del equipo de hospitalización domiciliaria durante su jornada laboral. ➤ Mantener informado a su jefatura de novedades ocurridas durante el desarrollo de su jornada de trabajo. ➤ Realizar otras funciones que pueda encomendar la jefatura médica o subrogante.
Semanales	
Mensuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participar de las reuniones de Enfermería.
Anuales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponer mejoras.
Esporádicas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitaciones. ➤ Reuniones.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO UNIDAD HOSPITALIZACION DOMICILIARIA	Código: N /Aplica complementario de SDM-HDOM
		Fecha Aprobación: 30 de agosto 2023
		Fecha Vigencia: 30 de agosto 2028
		Revisión: 00
MANUAL DE ORGANIZACIÓN UNIDAD HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA		

7.0 PROCEDIMIENTOS Y SUPERVISION DE PROCESOS

- ✓ Calificaciones: Todos funcionarios con contrato serán evaluado bajo normativa hospitalaria con pre calificaciones trimestrales y una calificación final que comprenderá desde agosto del año x a septiembre del año siguiente.
- ✓ Capacitaciones: Todo funcionario tendrá el deber de tener actualizado los cursos obligatorios que la institución exige por concepto de calidad y seguridad de la atención: IAAS y RCP. Como así también participar activamente en los cursos otorgados en PAC que permitirán su crecimiento profesional. Estos deberán ser informados a su jefatura directa como a la unidad de capacitación.

6 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:

- ✓ Orientación Técnica de Hospitalizacion Domiciliaria (Ministerio de Salud, Subsecretaria de redes asistenciales, División de gestión de la red asistencial, Abril 2021)

7 DISTRIBUCIÓN: Auditoria, Subdirección Medica, SDGC y RRHH

8 FLUJOGRAMA NA

9 CONTROL DE CAMBIO DEL DOCUMENTO:

Corrección Nº	Fecha	Descripción de la Modificación	Publicado en
00	30/08/2023	Edición	SERQ-Q

10 ANEXOS. NA