

Característica: No Aplica

Complementario: Oficina de IAAS / Acreditación

MINSAL

Código: XXXXXXXXXXX

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre del 2013

Fecha de Vigencia: 20 de Octubre del 2018

Revisión:00

PROGRAMA DE INDUCCION Y ORIENTACION DE IAAS EN HOSPITAL Y CRS EL PINO

# PROGRAMA DE INDUCCION Y ORIENTACION HOSPITAL Y CRS EL PINO

Elaborado Por: Revisado Por: Aprobado Por:

EU Nury Azpilcueta C Enfermera Oficina IAAS Hospital y CRS El Pino Mt Mariluz Alfaro Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente Hospital y CRS El Pino Dr. Francisco San Miguel M. Director

Hospital y CRS El Pino



Característica: No Aplica

Complementario: Oficina de IAAS / Acreditación

MINSAL

Código: XXXXXXXXXXX

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre del 2013

Fecha de Vigencia: 20 de Octubre del 2018

Revisión:00

# PROGRAMA DE INDUCCION Y ORIENTACION DE IAAS EN HOSPITAL Y CRS EL PINO

#### 1. OBJETIVO

#### General:

Cumplir con el Programa de Inducción y/o Orientación de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud IAAS, para prevenir el riesgo de infección intrahospitalarias y accidentes derivados de la atención de los funcionarios y alumnos, mejorando la calidad y seguridad de la atención otorgada al paciente en el Hospital y CRS El Pino.

#### **Objetivos Específicos:**

- Dar a conocer a todo funcionario que ingresa al Hospital y CRS El Pino los lineamientos generales a cerca de la organización, funcionamiento de la Institución.
- Dar a conocer a todo funcionario las Normas, Protocolos y Manual de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud relacionadas con su Centro de Responsabilidad y funciones designadas.

### 2. ALCANCE:

Todo personal profesional, técnico, alumnos y funcionarios de empresas externas (alimentación, guardias de seguridad, aseo, lavandería, voluntariados, etc.)

#### 3. METODOLOGÍA

#### INDUCCIÓN:

- La Encargada de la Unidad de Desarrollo de las personas coordina con Encargada de IAAS la actividad de Inducción y definen modificaciones o actualizaciones anualmente.
- La Encargada de IAAS participa en la inducción general del Hospital.
- La frecuencia de la actividad de Inducción en el Hospital se realiza cada 15 días y se informará con anticipación la posibilidad de programar una extraordinaria.
- Se realizará en una jornada donde se exponen 4 temas generales de la Institución:
  - Presentación de la Institución, comunicaciones
  - Normas generales, recursos humanos
  - Grupos relacionados al diagnóstico.
  - Temas enfocados a la seguridad de los pacientes
- La Encargada de IAAS desarrolla los siguientes temas:
  - Prevención de infecciones intrahospitalarias
  - Precauciones estándar
  - Inmunización
  - Prevención accidentes cortopunzantes



Característica: No Aplica

Complementario: Oficina de IAAS / Acreditación

MINSAL

Código: XXXXXXXXXXXX

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre del 2013

Fecha de Vigencia: 20 de Octubre del 2018

Revisión:00

# PROGRAMA DE INDUCCION Y ORIENTACION DE IAAS EN HOSPITAL Y CRS EL PINO

• Se define como verificador de la actividad la asistencia de los funcionarios, este registro está centralizado en la Unidad de Desarrollo de las personas.

#### **ORIENTACION**

- La Encargada de IAAS coordina con las Supervisoras de cada Centro de Responsabilidad los temas a tratar en las orientaciones de funcionarios.
- La Encargada de IAAS actualiza documentación de respaldo que será utilizada por los funcionarios que realizan atención directa al paciente en cada centro de responsabilidad.
- La duración y frecuencia de las ORIENTACIONES estarán definidas por cada centro de responsabilidad, en sus documentos locales (Información disponible en carpeta compartida de Acreditación)
- Los Temas entregados en los servicios por los responsables de las orientaciones en IAAS son los detallados en el Manual de IAAS según las actividades designadas.
- Se define como verificador de la actividad la asistencia de los funcionarios, este registro está disponible en cada Centro de Responsabilidad.
- Las Supervisoras o jefes de servicios en conjunto con la encargada del programa de IAAS serán las responsables de la evaluación del programa.

#### 4. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Inducción se evaluará Anualmente en conjunto con la Encargada de Desarrollo de las personas y se emitirá un informe por la encargada de IAAS.

El Programa de Orientación se evaluará en conjunto con las supervisoras o jefes de centros de responsabilidad y se emitirá un informe por la encargada de IAAS.

#### 5. CONTROL DE CAMBIOS

Corrección Nº	Fecha	Descripción modificación	de	la	Publicado en:
0	21/10/13	Edición			carpeta

#### Anexos:

**Anexo 1:** Pautas de Chek List, Programa de Orientación por supervisoras y encargadas de calidad de los servicios clínicos.



Característica: No Aplica

Complementario: Oficina de IAAS / Acreditación

MINSAL

Código: XXXXXXXXXXXX

Fecha de Elaboración: 20 de Octubre del 2013

Fecha de Vigencia: 20 de Octubre del 2018

Revisión:00

# PROGRAMA DE INDUCCION Y ORIENTACION DE IAAS EN HOSPITAL Y CRS EL PINO

**Anexo 2:** encuestas de satisfacción del proceso de inducción general se realizara una vez al año, cuando se evalué el programa.