

SERVICIO SALUD M. SUR  
HOSPITAL EL PINO  
CC.RR. RECURSOS HUMANOS

RESOLUCIÓN EXENTA N° <sup>o</sup> 251

SAN BERNARDO, 1 2013

N° 2251  
LRV./MDH./slm.-

VISTOS: La Res. Exenta N° 1600/08 de la Contraloría General de

la República y, en uso de las facultades que me confiere el DL. N° 2763/79, Art. 23 ° letra g) y su Reglamento aprobado por DS. N 140/04 del Ministerio de Salud, Decreto Supremo N ° 38/05, Resolución N° 1168/07 que otorga la calidad de Establecimiento Autogestionado en Red, y Resolución Exenta N° 911/ 12 que asigna funciones de Director del Establecimiento, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

1.- APRUEBASE EL PROTOCOLO MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES de la Unidad de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) del Hospital y CRS El Pino, a contar del 04 de Noviembre de 2013, con vigencia al 04 de Noviembre del año 2018, el cual contiene desde la página 01 a la 16 inclusive.



D RANC CO A  
EL PINO

ANÓTESE Y COMUNÍQUESE

ISCO SAN MIGUE  
DIRECTOR (S)  
HOSPITAL EL PI

L DL4RDOÀ

S


DORALISA BUSTAMANTE VARGAS  
MINISTRO  
DEP

TRANSCRITO **FIELMENTE**

DISTRIBUCION:

■ O; Partes Hosp. El Pino I, ZMSTRO DE FE

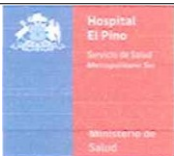
- Unidad Rec. Humanos Hosp. El Pino
- Dirección
- Of. de Calidad y Seguridad del Paciente
- Unidad de IAAS
- Archivo

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Código: HIAAS -06
		Fecha de elaboración: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de vigencia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

## PROTOCOLO:

# MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

<b>Elaborado por:</b> <b>Enfermera Nury Azpilcueta C</b> <b>Encargada IAAS</b> <b>Hospital y CRS El Pino</b>	<b>Revisado por:</b> <b>Dr. Mat Mariluz Alfaro V.</b> <b>Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente</b> <b>Hospital y CRS El Pino</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>Dr. Francisco San Miguel M.</b> <b>Director</b> <b>Hospital El Pino</b>
<b>Fecha: 16 de Octubre del 2013</b>	<b>Fecha: 26 de Octubre del 2013</b>	<b>Fecha: 04 de Noviembre del 2013</b>

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Cód- : HIPAS -06
		Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de Vi encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

## 1 Objetivo

Entregar directrices para asegurar una atención adecuada, rápida y eficaz en el control de los brotes, situaciones epidémicas, y respuesta a emergencias por enfermedades transmisibles en el Hospital y CRS El Pino. Recomendar medidas para el control del brote y prevenir la aparición de sucesos similares.

## 2.- Alcance

Este protocolo está dirigido a personal profesional, Técnico y Administrativo de Hospital y CRS El Pino que participará en cualquiera de las etapas de este programa.


## 3.- Responsable

Supervisión:

- Enfermera Encargada de IRAS a través de vigilancia Epidemiológica activa y supervisión de prácticas a través de bioluminiscencia.
- Médico jefe IAAS informará periódicamente el Brote E- y desarrollo del mismo junto con las medidas de manejo que implementará la enfermera IAAS.
- Equipo Directivo del Hospital (Director, Sub Director Administrativo) en la toma de decisiones que se originan de las evaluaciones (aumento de gastos en compra de insumos por ejemplo).

- Supervisoras y/o Encargadas de Calidad a través de monitoreo de prácticas de atención clínica, pautas de supervisión
- Médicos Jefes de los Servicios Clínicos, darán aviso a Enfermera IAAS frente a la sospecha de Brote E-

2

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Cód* o: HIAAS -06
		Fecha aprobación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

Fórmula: Prevalencia = N° de afectados / N° total de personas que pueden llegar a padecer la enfermedad

CASO SOSPECHOSO: un caso que cumple con la definición del cuadro clínico en cuestión (síntomas y signos); debe ser lo suficientemente sensible para abarcar la mayoría de los casos


CASO CONFIRMADO: caso sospechoso que está confirmado por laboratorio.

## 5-- DESARROLLO:

La mayoría de las infecciones que ocurren en nuestro ámbito hospitalario, son las endemias, pero también se producen brotes o infecciones epidémicas ocasionalmente; las infecciones nosocomiales endémicas más frecuentes en nuestra Institución, son las bacteremias relacionadas a catéter venoso central, neumonía, neumonía asociada a ventilación mecánica, infección de herida quirúrgica y la infección asociada a catéter vesical. Las medidas de control de infecciones, son fundamentales para reducir su frecuencia e impacto sanitario.

Los criterios técnicos para los planes de preparación y respuesta ante las enfermedades transmisibles, se establece los siguientes pasos a seguir:

- Monitoreo de las prácticas de atención clínica, observando el nivel de cumplimiento de las prácticas del personal con pautas de supervisión por parte de las Supervisoras y o Encargadas de calidad y evaluación de las mismas a través del Método de Bioluminiscencia realizado por Enfermera IAAS
- Supervisión diaria de la Encargadas de Calidad y/o Supervisoras en cada servicio clínico para la monitorización del cumplimiento de las normas en pacientes con dispositivos (CVC, CUP, VM., sitio quirúrgico, Medidas Estándar)
- Apoyo del laboratorio de microbiología a través de los informes semanales a IAAS en los que se refiera a de la realidad microbiológica del Hospital y CRS El Pino y/o en caso de aumento o aparición de nuevos agentes


	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Cód- o: HIPAS -06
		Fecha aprobación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de W ncia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

- Enfermera Encargada de IAAS, debe realizar diariamente, la vigilancia epidemiológica selectiva en los diferentes servicios clínicos, según Norma Local, con el fin de evitar que las infecciones se conviertan en epidemias, tomando medidas y orientando al personal insitu, sobre técnicas de aislamiento de los pacientes como clostridium difficile, infecciones por bacterias multirresistentes, infecciones gastrointestinales. La información debe ser analizada localmente con el Equipo IAAS en las sesiones establecidas o con citación en casos de urgencia. Difundir informes de vigilancia epidemiológica de las IAAS a los servicios clínicos en forma periódica con el fin de extender la información a los funcionarios y tomar medidas en sus respectivos servicios de acuerdo a su problemática.
- Si, en las evaluaciones médicas (Diagnóstico), y/o enfermería (pautas de evaluación, entregas de turno) se identifica aumento de infecciones o aparición de un nuevo agente bacteriológico, notificar en forma inmediata al Equipo IAAS (teléf. 267336-337).
- Supervisoras y/o Encargadas de Calidad, deben participar con el equipo de Vigilancia en la evaluación de estudios de Prevalencia, tipo, etiología y gravedad de las IAAS locales en forma anual y Los estudios de Sensibilidad a los antimicrobianos deben ser realizados por el equipo de Bacteriología del Laboratorio dos veces al año según norma.
- Equipo IAAS, realizará e implementará actividades anuales de educación al personal en prevención de IAAS, accidentes

laborales que tengan relación con riesgos biológicos y químicos

- Equipo Directivo, revisar periódicamente la información generada por la vigilancia, y participar activamente en la toma de decisiones que se originan en las evaluaciones del Equipo IAAS y desarrollar en conjunto medidas de intervención en o los servicios afectados con la aparición de brotes epidemiológicos (Medidas de intervención de acuerdo a problemas detectados como compra de insumos, participación en supervisión y cumplimiento de normas en el personal: técnicas de aislamiento, y el aporte de información a los servicios para establecer medidas, evaluación de impacto de las acciones emprendidas y control de prácticas, etc. )
- En presencia de brote Epidemiológico, es necesario emprender las siguientes acciones:
- Efectuar Notificación Inmediata a Vigilancia Epidemiológica en presencia de brote(24/7) o Teléfonos: 08-900-1761, 08-527-1580, 02-2638-4691 o Fax: 576-8032, 380-9745 o E-mail: epidemiolcgiarm@redsalud.gov.cl o Búsqueda activa de casos: Debe hacerse vigilancia activa no solo de los pacientes estudiados SI no extenderla a otros pacientes, pueden ser necesario revisar fichas de otros pacientes, entrevista con el personal clínico Buscando probables causas, realizar cultivo a personas que presenten el mismo cuadro clínico u otras actividades.

#### 5.1.- PRINCIPIOS BÁSICOS PARA TOMA DE DECISIONES EN MANEJO DE INFECCIONES EPIDEMICAS:

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAASIAcreditación MINSAL
		Cód- o: HIAAS -06
		Fecha a robación: 04 de Noviembre de: 2013
		Fecha de Vi encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

Búsqueda activa de casos: Debe hacerse vigilancia activa no solo de los pacientes estudiados si no extenderla a otros pacientes, pueden ser necesario revisar fichas de otros pacientes, entrevista con el personal clínico buscando probables causas: realizar cultivo a personas que presenten el mismo cuadro clínico u otras actividades.

- Definir un caso: La definición de caso debe describir las características clínicas y de laboratorio de las personas afectadas. Es conveniente definir:

"caso propiamente tal"

"caso probable"

"colonización"

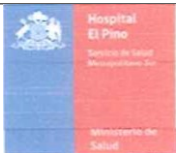
S

Verificar el diagnóstico: Se debe comprobar que el diagnóstico clínico y de Laboratorio que corresponden a la definición.

Iniciar medidas de control: Se deben iniciar medidas de control frente a sospecha de un brote mientras se inician las investigaciones para la comprobación de las hipótesis.

- Revisar, afinar y supervisar las medidas de prevención y control ya iniciadas de acuerdo a los resultados obtenidos en las investigaciones.




	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Cód* o: HIPAS -06
		Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de Vi encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

Vigilancia de los grupos de riesgo: Mantener vigilancia de estos grupos con el fin de evaluar el impacto de las medidas.

- Evaluación preliminar. Se puede determinar la existencia del brote comparando las cifras y/o tasas actuales con lo histórico registrado en otros periodos.
- Informe: Dejar constancia por escrito sobre el diagnóstico del brote, actividades realizadas, análisis y conclusiones.

#### PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS RELACIONADAS CON ENFERMEDADES TRANSMISIBLE

Frente a una situación de emergencia se debe tener presente el tipo de riesgo de enfermedades transmisibles que podrían presentarse para estar alerta y buscar la presencia de dichas enfermedades, detalladas a continuación. Adicionalmente efectuar la prevención de las condiciones que faciliten el desarrollo de estos microorganismos y el manejo médico y epidemiológico correspondiente a cada una de estas.


	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAASIAcreditación MINSAL
		Cód' o: HIAAS -06
		Fecha aprobación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de Vi encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES		

POTENCIAL EPIDÉMICO DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES  
SELECCIONADAS CON POSTERIORIDAD A UN DESASTRE

(Se dealla la Enfermedad; Potencial de riesgo (según cruces) y  
Probables fuentes coneminación deterrninantes de riesgo)

Patologías	Obsewaciones	Medidas	Responsables
Cólera (+++)	Elevada temperatura ambiental Contaminació n de agua o alimentos Colapso de sistemas de agua y desagüe	Vigilancia: Aplicación Precaucione s Estándar del Personal de S. Supervisión Manipulación de alimentos.  Monitorear el suministro de agua	Encargada IAAS, Supervisora s y/o Encargadas de Calidad. Supen,'isora Alimentació n Jefe Recursos Físicos.
Conjuntiviti s e infecciones oftálmicas	Inadecuada higiene Contacto/con aguas contaminadas Hacinamiento . Albergues	Vigilancia Aplicación Precauciones Estándar del personal, y educación a pacientes (lavado de manos), así mismo supervisión: Aseo	o Encargada (AAS, Supervisora s y/o Encargadas de Calidad


		ambiental y cumplimiento de aislamiento de contacto estricto.	
--	--	---	--

	HOSPITAL Y CRS EL PINO ISAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
		Cód- o: HIAAS -06
		Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de encia: 04 de Noviembre del 2018
		Revisión: 00


**MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES**

Patología	Observaciones	Medidas	Responsables
<b>Hantavirus (+++)</b>	<p>Sequía Falta alimento y agua en áreas rurales y periurbanas.</p> <p>Viviendas precarias manejo inadecuado de basuras en áreas rurales y periurbanas</p>	<p>Supervisión cumplimiento medidas Universales: lavado de manos, aislamiento individual del paciente, uso de guantes, pechera, mascarilla, antiparras si corresponde.</p> <p>Restricción de visitas, autoclavar elementos del paciente antes de eliminarlos</p>	<p>Encargada IAAS, Supen./isoras y/o Encargadas de Calidad.</p> <p>Encargada IAAS, Supervisoras y/o Encargadas de Calidad, Supervisora Esterilización/ Jefe de Operaciones</p>
Hepatitis A	Contaminación de agua o alimentos Saneamiento	Vigilancia: Aplicación Precauciones Estándar del Personal de	Encargada IAAS, *Supenisoras y/o Encargadas de


	inadecuado	S. Super•Jisión Manipulación de alimentos.  Monitorear el suministro de agua	Calidad. *Supervisora Alimentación *Jefe Recursos Físicos.
Diarrea Inespecífica  Fiebre Tifoidea	Contaminación de agua o alimentos Hacinamiento Colapso de sistemas de agua y desagüe	Reeducación al personal de salud (lavado de Manos) Supervisión de aseo ambiental (baños de los Servicios y salas de aislamientos). Supervisión: cumplimiento de técnicas de aislamientos de los funcionarios.	o Encargada IRAS, Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL	
		Cód- o: HIAAS -06	
		Fecha aprobación: 04 de Noviembre del 2013	
		Fecha de encia: 04 de Noviembre del 2018	
		Revisión: 00	
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			
Patología	Observaciones	Medidas	Responsable s
Hepatitis B	Contaminaci ón de	Vacunación a todo personal clínico con	Encargada IAAS

	equipos quirúrgicos Insuficiente material de curación e inyectable Transfusión sanguínea sin tamizaje previo	Hepatitis B Supervisión de: cumplimiento Precauciones Adicionales (uso de guantes en procedimientos cortopunzantes). Supervisión: Eliminación material cortopunzante.	Supervisoras y/o Encargadas de Calidad. Jefe de Operaciones de abastecimiento
Infecciones de Piel (+++)	Falta de agua para aseo personal Hacinamiento	Supervisión cumplimiento lavado de manos del personal y cumplimiento de medidas en técnicas de aislamiento. Aislar al paciente por Contacto	Encargada IRAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.
Infecciones Respiratorias Agudas Influenza	Hacinamiento Exposición al frío por falta de abrigo Humedad	Reeducación al personal de salud (Precauciones Estándar, Técnicas de Aislamiento). Supervisión aseo Terminal en salas de los servicios Supervisión: cumplimiento técnicas de aislamientos de los funcionarios.	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS		Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL
			Código: HIPAS -06
			Fecha de elaboración: 04 de Noviembre del 2013
			Fecha de Vigencia: 04 de Noviembre del 2018
			Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			
Patología	Observaciones	Medidas	Responsables
Intoxicación por alimentos (ETA)	Alimentación masiva Medios de refrigeración y cocción inadecuados Alimentos donados sin control sanitario	Supervisión preparación de alimentos (casero) Supervisión cumplimientos Técnica lavado de manos de Personal de Alimentación	Supervisora de Alimentación Encargada IAAS
ITS 1 SIDA (++)	Hacinamiento. Albergues Inadecuado programa de salud mental en población hacinada	Aplicación Precauciones universales: uso de guantes frente a la extracción de muestras de exámenes de laboratorio de pacientes. Supervisión cumplimiento norma fluidos	Encargada IAAS, *Supervisor as y/o Encargadas de Calidad. Jefe de Operaciones de abastecimiento


		corporales	
Meningitis Meningocócica	Hacinamiento Albergues	Aplicación Precauciones Estándar (aislamiento de gotitas)	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.
Leptospirosis	Contaminación de ague o alimentos Agua estancada, inundaciones Remoción de escombros	Aplicación Precauciones Estándar (aislamiento de contacto, métodos de barrera para proteger la piel y mucosas del personal) el personal solo debe atender si no tiene lesiones en la piel. Supervisión. Saneamiento ambiental del área según norma, supervisión , eliminación de basura, residuos y/o fluidos corporales se ún nomna	Encargada IBAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad. Jefe de Operaciones de abastecimiento


	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica:
		Complementario, Comité IAASIAcreditación MINSAL
		Código: HIAAS -06
		Fecha aprobación: 04 de Noviembre del 2013
		Fecha de Vigencia: 04 de Noviembre del 2018

		Revisión: 00	
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			
Patología	Observaciones	Medidas	Responsables
Pediculosis	Hacinamiento . Albergues Aseo deficiente Vestidos inadecuados	Aplicación Precauciones Estándar (lavado de manos, aislamiento de contacto)	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.
Salmonelosis y Shigellosis	Hacinamiento . Albergues Alimentación masiva Saneamiento deficiente	Aplicación Precauciones Estándar (lavado de manos, aislamiento de contacto). Baño o sanitario exclusivo para el paciente Visitas restringidas, Supervisión Manipulación de alimentos.	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad. Supervisora de Alimentación
Sarampión (+)	Introducción de enfermedad en poblaciones susceptibles aisladas Bajas coberturas de vacunación	Aplicación Precauciones Estándar (lavado de manos, aislamiento vía aérea)	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas de Calidad.
Varicela (+ +)	Hacinamiento . Albergues	Aplicación Precauciones Estándar (lavado de manos, aislamiento vía aérea )	Encargada IAAS, *Supervisoras y/o Encargadas

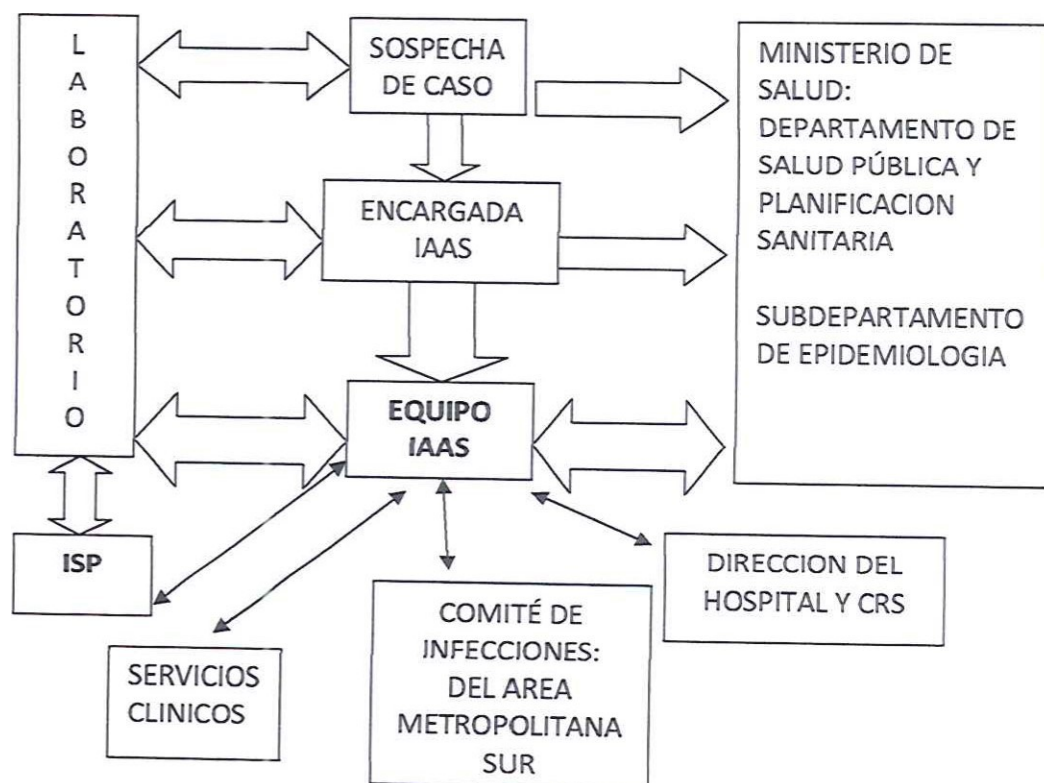



			de Calidad.
--	--	--	-------------

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IZAS		Característica: ComplemenErio, Comité IAASIAcreditación MINSAL
			cód- o: HIAAS -06
			Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013
			Fecha de W encia: 04 de Noviembre del 2018
			Revisión: 00
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			
Patología	Obser,gaciones	Medidas	Responsable S
Tos Ferina C++)	Hacinamiento. Albergues Baja cobertura de vacunación	Aplicación Precauciones Estándar(lava do de manos, aislamiento de otitas- contacto	Encargada IAAS, *Superviso ras y/o Encargadas de Calidad.
T±nos (++)	Inundaciones Terremotos Remoción de escombros	Aplicación Precauciones E. (lavado de manos, aislamiento de contacto) El personal solo debe atender si no tiene lesiones en la piel. Supervisión del Instrumental usado.	Encargada IAAS, *Supervisor as y/o Encargadas de Calidad. Supervisora Esterilizació n
Tuberculos is (+)	HacinamientoAlber gues Interrupción de prograrnas de control	Aplicación Precauciones Estándar(lav ado de manos,	Encargada IAAS, *Supemisor as y/o Encargadas

	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL	
		Cód- : HIAAS -06	
		Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013	
		Fecha de Vigencia: 04 de Noviembre del 2018	
		Revisión: 00	
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			
		aislamiento de vía aérea)	de Calidad.

## 8.- FLUJOGRAMA



	HOSPITAL Y CRS EL PINO IAAS	Característica: Complementario, Comité IAAS/Acreditación MINSAL	15
		Cód-o: HIPAS -06	
		Fecha a robación: 04 de Noviembre del 2013	
		Fecha de W encia: 04 de Noviembre del 2018	
		Revisón: 00	
MANEJO INFECCIONES EPIDEMICAS Y EMERGENCIAS POR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES			

#### 10.- CONTROL DE CAMBIO DE DOCUMENTO:

Corrección N°	Fecha	Descripción de la Modificación	Publicado en	N° documento
	29-10-13	Edición	carpeta	

#### II.-ANEXOS: NO APLICA