



# AGBs

## *allgemeine geschäftsbedingungen*

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Leistungen von Silvia Ferlito – Praxis ayni (im Folgenden „ayni“) in den Bereichen Coaching, Beratung, Therapie, Seminare, Workshops und Retreats, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

Mit der schriftlichen Anmeldung, Terminvereinbarung oder Buchung gelten diese Bedingungen als anerkannt.

### **2. Vertragsgegenstand**

ayni erbringt die vereinbarte Leistung nach bestem Wissen und Gewissen. Die Durchführung erfolgt anhand der Angaben und Mitwirkung des Klienten. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

### **3. Honorar & Zahlungsbedingungen**

Coaching/Beratung/Therapie: Das Honorar wird in Schweizer Franken berechnet und ist, sofern nicht anders vereinbart, nach jeder Sitzung fällig.

Seminare/Workshops/Retreats: Die Teilnahmegebühr ist bis zum in der Rechnung genannten Termin zu überweisen. Erst mit Zahlungseingang ist der Platz gesichert. Zusatzkosten: Findet die Leistungserbringung ausserhalb von Basel statt, werden zusätzliche Reise- und ggf. Übernachtungskosten nach Aufwand berechnet.

### **4. Terminabsagen & Stornierungen**

#### **a) Coaching/Beratung/Therapie**

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das volle Honorar fällig.

# AGBs

## *allgemeine geschäftsbedingungen*

### b) Seminare/Workshops/Retreats

- Bis 60 Tage vor Beginn: 100 % Rückerstattung abzüglich CHF 50.– Bearbeitungsgebühr
- 59–35 Tage vor Beginn: 50 % Rückerstattung
- Ab 34 Tage vor Beginn: keine Rückerstattung möglich
- Eine Ersatzperson kann nach vorheriger Absprache teilnehmen.

Bei Absage durch den Veranstalter werden bereits bezahlte Gebühren vollständig erstattet; weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **5. Mitwirkungspflicht**

Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Der Klient ist bereit, aktiv am Prozess mitzuwirken und Verantwortung für sich und die eigenen Entscheidungen zu übernehmen.

### **6. Abgrenzung zu anderen Therapieformen**

Coaching, Beratung, Therapie und Seminare ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Bei gesundheitlichen Problemen ist vor Beginn ein Arzt oder Therapeut zu konsultieren. ayni distanziert sich ausdrücklich von Sekten oder ähnlichen Organisationen und deren Methoden.

### **7. Versicherung & Haftung**

Die Versicherung ist Sache des Klienten.

Für Unfälle, Krankheiten oder den Verlust von persönlichen Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

ayni haftet nicht für Schäden, die durch falsche Angaben oder unterlassene Informationen seitens des Klienten entstehen.

### **8. Höhere Gewalt & Leistungshindernisse**

Bei Krankheit, Unfall oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen kann ayni Termine absagen oder verschieben. Bereits bezahlte Leistungen werden nachgeholt oder erstattet. Weitere Kosten (z. B. Anfahrt, Hotel) werden nicht übernommen.

# AGBs

## *allgemeine geschäftsbedingungen*

### **9. Vertraulichkeit**

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen persönlichen Informationen werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **10. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Organisation und Durchführung der gebuchten Leistungen genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung. Auf Wunsch werden Daten nach Abschluss der Zusammenarbeit gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **11. Urheberrecht**

Sämtliche von ayni erstellten Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

### **12. Berufsethik & Qualitätsstandards**

ayni ist als Therapeutin und Anbieterin von Gesundheitsleistungen beim EMR anerkannt und verpflichtet sich, dessen Richtlinien einzuhalten. Zudem orientiert sich ayni an den OdA KT-Richtlinien für fachliche Qualität und Patientensicherheit.

### **13. Gerichtsstand & anwendbares Recht**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt.

Praxis **ayni** / Nonnenweg 51 / 4055 Basel  
silvia@ayni.ch / +41 79 618 47 14