

## DISEÑO DE SISTEMAS TRABAJO PRÁCTICO 2023

### Tabla de contenidos

|  |   |
|--|---|
| DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA               | 1 |
| OBJETIVO                               | 2 |
| ALCANCES                               | 2 |
| PAUTAS PARA EL DESARROLLO DEL TP       | 2 |
| CRONOGRAMA                             | 2 |
| CONSIDERACIONES FINALES                | 3 |
| ANÁLISIS                               | 4 |
| <i>Diagrama de Casos de Usos</i>       | 4 |
| <i>Especificación de Casos de Usos</i> | 6 |

### Descripción del Problema

La empresa aseguradora “El Asegurado” decide ofertar para sus clientes el servicio de seguros para vehículos con autoscoreing.

Esta técnica permite asegurar vehículos de uso particular de acuerdo con un sistema de puntaje. Dicha técnica consiste en evaluar diferentes características en las que interviene el conductor, el auto, el nivel de riesgo que como cliente representa y así cobrarle por el seguro del vehículo un precio acorde a las características mencionadas.

Dentro de estas características se pueden mencionar:

- Potencia, velocidad y peso del auto
- Sistema de seguridad
- Estadísticas de robos según modelos y marcas
- Experiencia en siniestros como conductor
- Kilometraje de uso por año
- Lugar de guarda del vehículo
- Área geográfica en la que circula.
- Edad, sexo, estado civil, profesión, año de registro del titular
- Conductores adicionales (hijos mayores de 18 y menores de 30 años)

Además de las bonificaciones en base a las características mencionadas anteriormente, este producto dispone de los tradicionales beneficios:

- Descuento por más de una unidad por cliente.
- Bonificación por pago semestral.
- Bonificación por permanencia en la compañía a partir del segundo año.

Para esta técnica los tipos de Coberturas que se pueden disponer son:

- Responsabilidad Civil: hacia terceros transportados y no transportados, con límite de \$23.000.000 en la Argentina y \$3.200.000 para países limítrofes.
- Resp. Civil, Robo o incendio total: Resp. Civil + Robo Total (apoderamiento ilegítimo del vehículo con violencia) + Incendio Total (daños provocados por incendio o explosión interna o externa, siempre que haya fuego).
- Todo Total: Resp. Civil + Robo Total, Hurto Total (apoderamiento ilegítimo del vehículo sin violencia) + Incendio Total + Destrucción Total (los restos no deben superar el 20% del valor del vehículo).

- Terceros Completos: Resp. Civil + Robo Parcial, Hurto Total y Parcial (incluye partes integrantes del vehículo Ej.: partes fijas y accesorios) + Incendio Total y Parcial + Destrucción Total.
- Todo Riesgo con Franquicia: Resp. Civil + Robo, Hurto é Incendio Total y Parcial + Daños Totales y Parciales (incluye daños parciales con una franquicia a cargo del asegurado)

### **Objetivo**

Realizar la gestión de pólizas para vehículos con autoscoring.

### **Alcances**

Análisis, diseño, programación, prueba y depuración de un sistema con la siguiente funcionalidad:

- ✓ Alta, modificación y consultas de pólizas
- ✓ Gestión (ABMC) de clientes
- ✓ Actualización de los factores para cada característica del autoscoring
- ✓ Generación de propuestas de renovación de pólizas
- ✓ Emisión de recibos y registro de pagos
- ✓ Listado de propuestas de renovación
- ✓ Informes gerenciales sobre resultado mensual de la línea de producto.

Nota: la gestión de vehículos (marcas y modelos), pagos con tarjetas de crédito o débito, gestión de zonas geográficas, gestión de siniestros quedan fuera del alcance del trabajo práctico.

### **Pautas para el desarrollo del TP**

1. El Trabajo Práctico es grupal.
2. Consiste en el diseño de un sistema utilizando metodología orientada a objetos, más la programación del sistema.
3. Los grupos estarán formados por 4 alumnos. No es necesario que los alumnos cursen la materia en el mismo turno.
4. Cada grupo tiene asignado un docente auxiliar quien se encargará de realizar el seguimiento del grupo y corregirá las entregas parciales y finales del TP. El auxiliar guiará al grupo respecto de la conveniencia de avanzar con el diseño.
5. En la Planificación del TP, se consignan ocho puntos de control: siete parciales y otro final. El incumplimiento de cualquiera de los objetivos establecidos en dichos puntos en tiempo y forma, dejará LIBRES a los integrantes del grupo (ver Cronograma).
6. Si el docente auxiliar lo considera necesario puede convocar a un grupo para realizar un coloquio a fin de decidir sobre la aprobación de una etapa.
7. Las consultas referentes al enunciado y a la confección del TP propiamente dichas serán dirigidas al docente auxiliar asignado. Cada docente auxiliar dará al menos una consulta semanal en horario de clase.
8. La programación se realizará en lenguaje que soporte programación OO a elección de cada grupo.
9. El desarrollo del sistema deberá adecuarse al diseño. Caso contrario el TP no estará aprobado.

### **Cronograma**

A continuación, se consignan las etapas en las que se ha dividido el desarrollo del TP y sus correspondientes fechas de entrega. El TP puede ser (y de hecho se recomienda) entregado y corregido cada vez que el grupo finalice alguna instancia propia de la metodología. De esta forma

al hacer la entrega parcial los alumnos pueden estar seguros respecto de la aprobación del mismo. Para obtener la aprobación del TP será necesario cumplir con los siguientes requisitos:

| Etapa | Descripción y Entregables   | Fecha Tope de ENTREGA |
|-------|---|-----------------------|
| 1     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diseño de Entradas<br/>             ✓ Diseño de Salidas           </div> <p>Nota: se <b>excluyen</b> de esta etapa los siguientes casos de uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CU02 - Consultar Poliza</li> <li>● CU03 - Modificar Poliza</li> <li>● CU04- Dar de alta cliente</li> <li>● CU05-Consultar cliente</li> <li>● CU06-Modificar cliente</li> <li>● CU07-Dar de baja cliente</li> <li>● CU08-Actualizar Factores de Características</li> <li>● CU10-Realizar emisión de pólizas</li> <li>● CU13 - Emitir recibo de pago</li> </ul> | 17/05/2023            |
| 2     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diagrama de clases de diseño           </div>  | 14/06/2023            |
| 3     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diagrama de clases de diseño refinado<br/>             ✓ Diagramas de transición de estado           </div>  | 07/07/2023            |
| 4     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diagrama entidad relación           </div>   | 30/08/2023            |
| 5     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diagrama de Secuencia de los siguientes casos de uso:<br/>             o CU01-Dar de alta póliza<br/>             o CU17-Buscar clientes           </div>  | 20/09/2023            |
| 6     | Diseño<br><div style="margin-left: 40px;">             ✓ Diagrama de Secuencia de los siguientes casos de uso:<br/>             o CU16-Calcular premio, derecho de emisión y descuentos<br/>             o CU12-Registrar pago de póliza<br/>             o CU18-Buscar Póliza           </div>   | 11/10/2023            |
| 7     | Implementación de los siguientes casos de uso:<br><div style="margin-left: 40px;">             o CU01-Dar de alta póliza           </div>   | 20/10/2023            |
| 8     | Implementación de todos los casos de uso con diagramas de secuencia.  | 04/12/2023            |

|  |               |                                       |
|--|---------------|---------------------------------------|
|  | Entrega Final |                                       |
|  | ✓             | Documentación actualizada del sistema |
|  | ✓             | Programa funcionando                  |
|  | ✓             | Código fuente                         |

Si fuera necesario aclarar puntos sobre el TP una vez que ha sido entregado para la corrección final de la etapa se podrá convocar a los alumnos a un coloquio.

***IMPORTANTE: Los plazos consignados son plazos máximos. Los trabajos podrán presentarse en forma anticipada.***

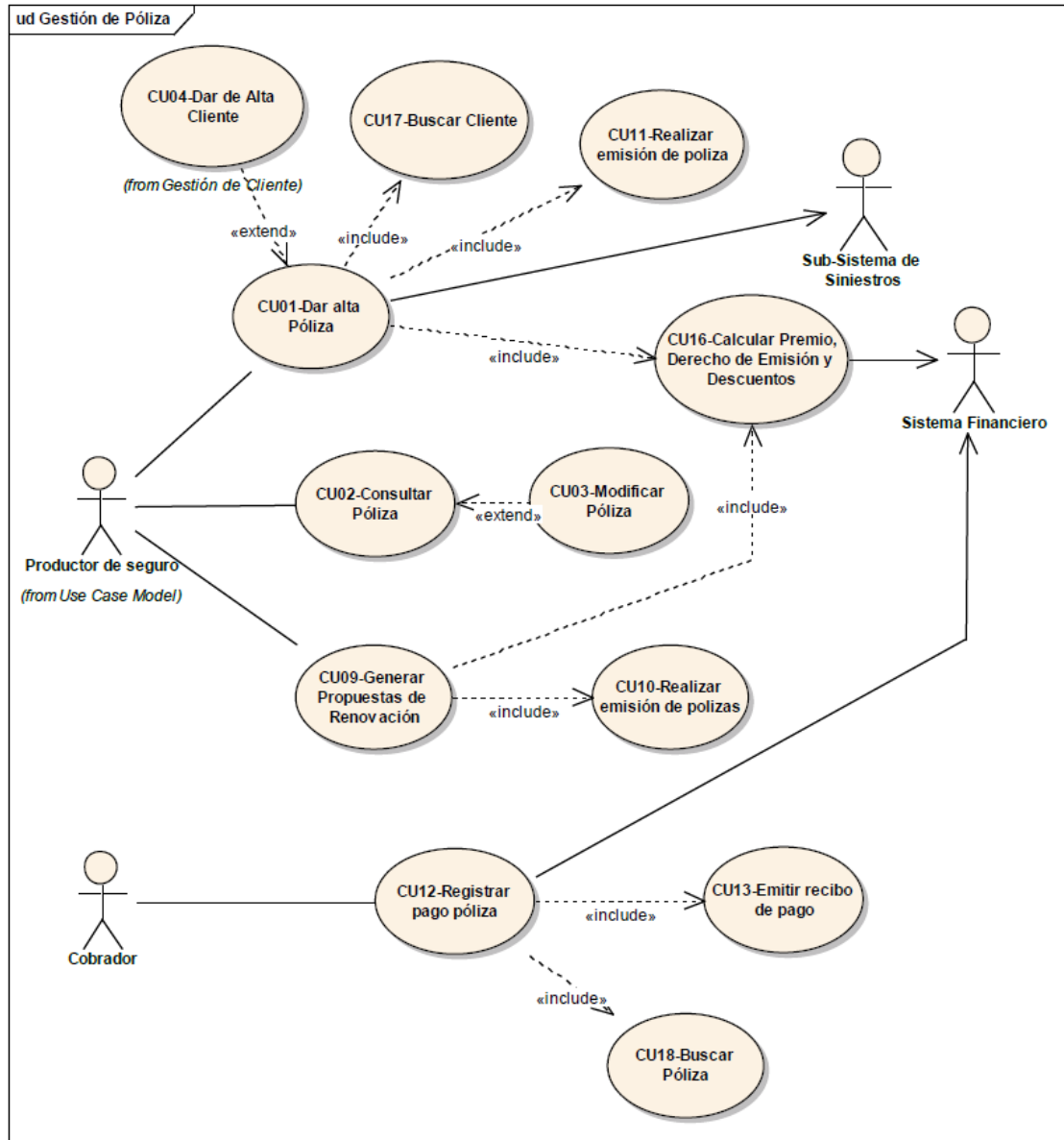
### **Consideraciones finales**

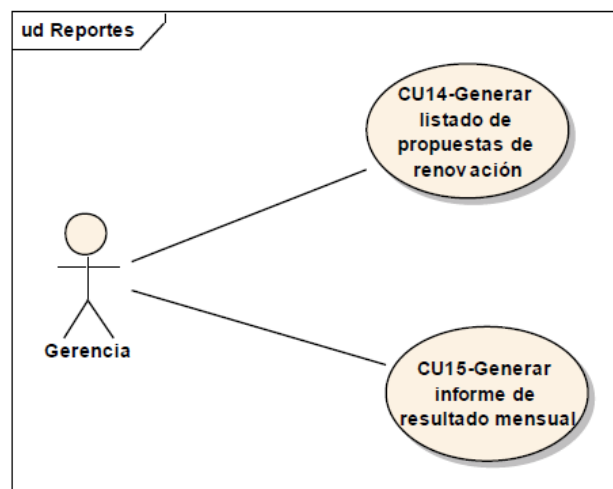
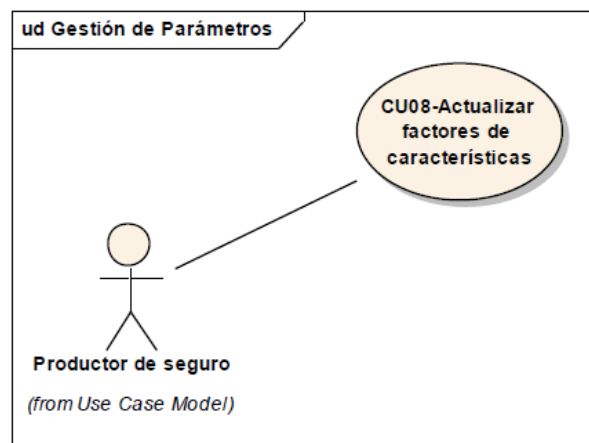
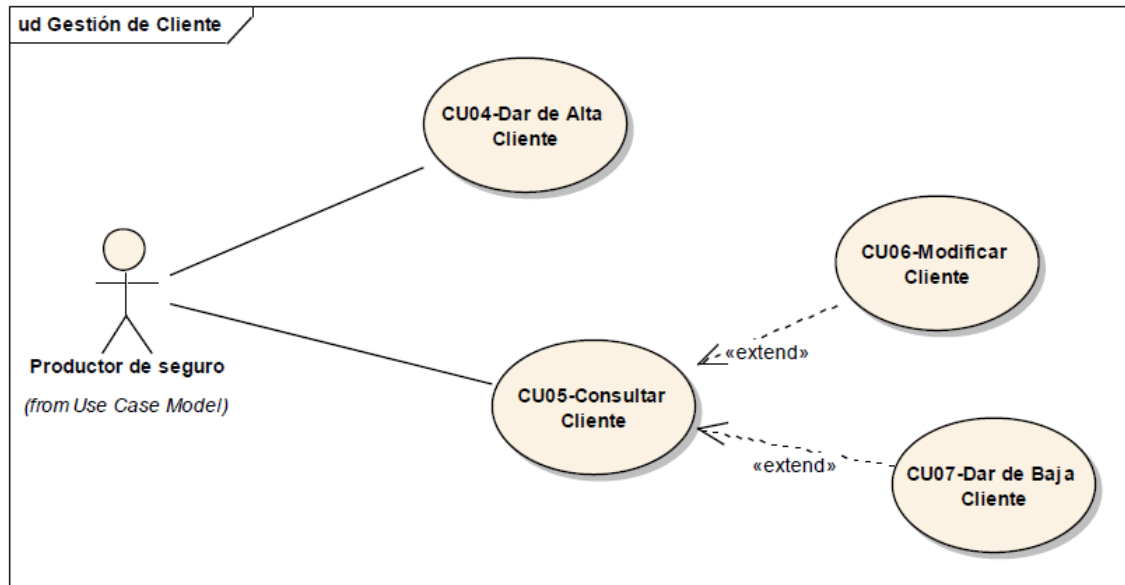
A lo largo del desarrollo del TP, los alumnos deben tener presente que las etapas aprobadas probablemente deberán ser modificadas con posterioridad.

En la información presentada se han obviado algunos aspectos de la problemática planteada con el objeto de simplificar la situación y obtener un nivel de complejidad acorde a un Trabajo Práctico, recordando que el objetivo del TP es que el alumno aplique los conocimientos adquiridos durante las clases y los integre con los contenidos de otras materias de la carrera.

## Análisis

### Diagrama de Casos de Usos





*Especificación de Casos de Usos*

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Nombre:</b> Dar de alta póliza  |  | <b>Nro:</b> 01   |
| <b>Actores:</b> Productor de seguro  |  | <b>Versión:</b> 1.3  |
| <b>Objetivo:</b> Realizar el registro de una nueva póliza de seguro mediante el uso de la técnica de AutoScoring   |  |  |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estar autenticado en el sistema con permisos de dar de alta póliza</li> </ul>  |  |  |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva póliza registrada</li> </ul>                       |  |
|  | Fracaso: <ul style="list-style-type: none"> <li>Imposibilidad de registrar la nueva póliza.</li> </ul> |  |
| <b>Flujo Principal</b>   |  | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El actor desea registrar una nueva póliza en el sistema.  |  |  |
| 2. El sistema presenta la pantalla para dar de alta la póliza.   |  |  |
| 3. El actor selecciona el cliente para el cuál quiere dar la póliza mediante la opción buscar cliente (CU17-Buscar Cliente).   |  | 3.A. El cliente no existe.<br>3.A.1 El usuario realiza el alta del Cliente mediante el CU04 – Dar de Alta Cliente.<br>3.A.2 El CU continua en el paso 4. |
| 4. El sistema muestra los datos del cliente seleccionado. <ul style="list-style-type: none"> <li>Nro Cliente</li> <li>Tipo y Número de Documento</li> <li>Apellido y Nombres</li> <li>Domicilio</li> </ul>   |  |  |
| 5. El actor ingresa los datos de la póliza: <ul style="list-style-type: none"> <li>Domicilio del Riesgo(*)<sup>(1)</sup></li> <li>Marca del Vehículo(*)<sup>(2)</sup></li> <li>Modelo del Vehículo(*)<sup>(2)</sup></li> <li>Año del Vehículo(*)<sup>(2)</sup></li> <li>Suma Asegurada(Sólo Visualización)<sup>(3)</sup></li> <li>Motor(*)</li> <li>Chasis(*)</li> <li>Patente del Vehículo</li> <li>Kilómetros realizados por año(*)</li> <li>Medidas de Seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ¿Se guarda en garage?</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Tiene alarma?</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Posee dispositivo de rastreo vehicular?</li> <li><input type="checkbox"/> ¿Posee tuercas antirrobo en las cuatro ruedas?</li> </ul> </li> <li>Número de Siniestros en el último año (*)<sup>(4)</sup></li> <li>Declaración de Hijos entre 18 y 30 años, por cada hijo declara</li> </ul> |  |  |

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fecha de nacimiento<br><input type="checkbox"/> Sexo<br><input type="checkbox"/> Estado Civil  |  |
| 6. El actor confirma los datos ingresados.  | 6.A. No se ingresó alguno de los datos requeridos.<br>6.A.1 El sistema muestra un mensaje de error indicando que datos requeridos no fueron ingresados.<br>6.A.2 El CU retorna al paso 5.<br>6.B La edad de alguno de los hijos declarados no se encuentra entre 18 y 30 años.<br>6.B.1 El sistema muestra un mensaje indicando el error.<br>6.B.2 El CU retorna al paso 5.<br>6.C Ya existe una póliza vigente para algunos de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patente (si es distinto a nulo).</li> <li>▪ Motor</li> <li>▪ Chasis</li> </ul> 6.C.1 El sistema muestra un mensaje indicando en forma clara el error.<br>6.C.2 El CU retorna al paso 5. |
| 7. El sistema muestra las alternativas de cobertura en base a los parámetros ingresados. <sup>(5)</sup>   |  |
| 8. El actor selecciona: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el tipo de cobertura que se asociará a la póliza.</li> <li>▪ La fecha de inicio de vigencia de la póliza (por defecto el día posterior a la fecha actual).</li> <li>▪ Forma de pago (mensual o semestral).</li> </ul>  |  |
| 9. El actor confirma los datos  | 9.A. La fecha de inicio de vigencia es menor a la fecha posterior a la actual o mayor a 1 mes de la fecha actual.<br>9.A.1 El sistema muestra un mensaje indicando el error.<br>9.A.2 El CU retorna al paso 8.   |
| 10. El sistema calcula el premio, derecho de emisión y descuentos correspondientes a la póliza invocando al CU16-Calcular Premio, Derecho de Emisión y Descuentos.  |  |
| 11. El sistema muestra la información de la póliza a generar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Titular del Seguro (Apellido y Nombre del Cliente)</li> <li>▪ Datos del Vehículo             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Marca</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> </ul> </li> </ul> |  |



| <input type="checkbox"/> Motor<br><input type="checkbox"/> Chasis<br><input type="checkbox"/> Patente<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vigencia               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fecha de Inicio</li> <li><input type="checkbox"/> Fecha de Fin</li> </ul> </li> <li>▪ Suma Asegurada</li> <li>▪ Premio</li> <li>▪ Importes por descuentos</li> <li>▪ Último día de pago <sup>(6)</sup></li> <li>▪ Monto total a abonar <sup>(7)</sup></li> </ul> |  |     |           |                            |                              |
|---|--|-----|-----------|----------------------------|------------------------------|
| 12. El actor confirma la generación de la póliza.   | 12.A El actor selecciona otro tipo de cobertura.<br>12.A.1 El CU retorna al paso 7.<br>12.B El actor selecciona cancelar la generación de la póliza.<br>12.B.1 El caso de uso termina. |     |           |                            |                              |
| 13. El sistema genera el número de póliza <sup>(8)</sup> y guarda la información de la misma. La póliza queda en el estado generada.  |  |     |           |                            |                              |
| 14. El sistema actualiza la forma de considerar al cliente en base a la política definida por la empresa <sup>(9)</sup>   |  |     |           |                            |                              |
| 15. El sistema invoca al CU11-Realizar emisión de póliza  |  |     |           |                            |                              |
| 16. El caso de uso termina.   |  |     |           |                            |                              |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CU17 - Buscar Cliente</li> <li>▪ CU16 - Calcular Premio, Derecho de Emisión y Descuentos</li> <li>▪ CU11 - Realizar emisión de póliza</li> </ul>   |  |     |           |                            |                              |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 40%;">CDU</th> <th style="text-align: left; width: 60%;">Condición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CU04 - Dar de Alta Cliente</td> <td>Cuando el cliente no existe.</td> </tr> </tbody> </table>   |  | CDU | Condición | CU04 - Dar de Alta Cliente | Cuando el cliente no existe. |
| CDU   | Condición  |     |           |                            |                              |
| CU04 - Dar de Alta Cliente  | Cuando el cliente no existe.   |     |           |                            |                              |
| <b>Requerimientos Especiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>   |  |     |           |                            |                              |

**Observaciones:**

- (\*) Dato obligatorio.
- La vigencia de una póliza siempre es semestral indistintamente de la forma de pago.
- En cualquier paso del flujo normal el actor puede cancelar el alta, terminando el caso de uso.
- <sup>(1)</sup> Se considera como domicilio del riesgo la provincia y la localidad donde esta radicado el vehículo.
- <sup>(2)</sup> Existe una base de datos donde están definidos para cada Marca los modelos existentes y para cada modelo los años que existió fabricación de los mismos.
- <sup>(3)</sup> El valor de la unidad asegurada (Suma Asegurada), se determina mediante la Tabla de Valores de Automóviles y Pick-ups elaborada e informada mensualmente por la Superintendencia de Seguros de la Nación.
- <sup>(4)</sup> Por defecto se debe mostrar la cantidad de siniestros que posee registrados el conductor, para ello se deberá interactuar con el subsistema de siniestros. Las alternativas son Ninguno, uno, dos y más de dos.
- <sup>(5)</sup> Los vehículos mayores a 10(diez) años, solo podrán acceder a la cobertura de Responsabilidad Civil.
- <sup>(6)</sup> El último día de pago es igual al día anterior a la entrada en vigencia de la póliza para el caso de un pago semestral. En caso de seleccionar el pago de cuotas mensuales existirán seis fechas de pago, una para cada cuota, en dicho caso la fecha del último día de pago para la primer cuota será el día anterior a la entrada en vigencia de la póliza y las siguientes cuotas serán el mismo día que la primera pero en los sucesivos meses según corresponda.
- <sup>(7)</sup> En caso de seleccionar pago en forma mensual se deberá mostrar, además del total, el importe de cada una de las cuotas.
- <sup>(8)</sup> El número de póliza posee una estructura codificada que esta conformada de la siguiente forma
  - o 4 dígitos correspondientes a la sucursal.
  - o 7 dígitos correspondientes a una secuencia de la asociación del auto con el cliente (Solicitud de Póliza).
  - o 2 dígitos correspondientes a una secuencia para la renovación de cada póliza
- <sup>(9)</sup> Para actualizar la condición de cliente se debe considerar:
  - o Si la póliza es la primera que se le asocia al cliente, pasa a ser considerado un cliente "Normal".
  - o Si el cliente poseía otras pólizas asociadas pero ninguna de ellas se encuentra vigente el cliente debe considerarse "Normal".
  - o Si el cliente posee siniestros en el último año o posee alguna cuota impaga o no ha sido un cliente "activo" ininterrumpido al menos por los dos últimos años debe ser considerado un cliente "Normal".
  - o Si el cliente no posee siniestros en el último año y no posee cuotas impagas, como así también el mismo hace al menos 2 años que es cliente "activo" ininterrumpido de la compañía, el mismo es considerado un cliente "Plata"

|   |          |   |
|---|----------|---|
| <b>Nombre:</b> Consultar póliza   |          | <b>Nro:</b> 02  |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros  |          | <b>Versión:</b> 1.2   |
| <b>Objetivo:</b> Realizar la consulta de pólizas utilizando distintos criterios de selección.   |          |   |
| <b>Precondiciones:</b>  |          |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Estar autenticado en el sistema con permisos de consultar póliza</li> </ul>  |          |   |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza la consulta y se muestran los datos que cumplen con el criterio</li> </ul>  |
|   | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>No se pueden recuperar los datos</li> </ul>  |
| <b>Flujo Principal</b>  |          | <b>Flujo Alternativo</b>  |
| 1. El actor desea consultar las pólizas en el sistema.  |          |   |
| 2. El sistema muestra una ventana con los criterios que se pueden seleccionar.  |          |   |
| 3. El actor ingresa el criterio que desea buscar. <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de póliza.</li> <li>Cliente <sup>(1)</sup></li> <li>Vehículo               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Marca</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> <li><input type="checkbox"/> Patente del vehículo</li> </ul> </li> <li>Fecha Fin de Vigencia               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Desde</li> <li><input type="checkbox"/> Hasta</li> </ul> </li> <li>Estado de la póliza (con la opción de todas) <sup>(2)</sup></li> </ul> |          |   |
| 4. El actor confirma el o los criterios de búsqueda   |          | 4.A No se seleccionó al menos un criterio.<br>4.A.1 El sistema muestra un mensaje indicando el error.<br>4.A.2 El CU retorna al paso 2.<br>4.B. La fecha desde es mayor a la fecha hasta para el criterio "Fecha Fin de Vigencia".<br>4.B.1 El sistema muestra un mensaje indicando el error.<br>4.B.2 El CU retorna al paso 2. |
| 5. El sistema muestra las pólizas que cumplen con los criterios ingresados. Por cada póliza muestra: <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de póliza</li> <li>Apellido y Nombre del Cliente</li> <li>Marca, Modelo y Año del Vehículo</li> <li>Patente del Vehículo</li> <li>Motor</li> <li>Chasis</li> <li>Fecha de Inicio de Vigencia</li> <li>Fecha de Fin de Vigencia</li> </ul>  |          | 5.A No existen pólizas que cumplan con el o los criterios ingresados.<br>5.A.1 El sistema muestra un mensaje indicando la situación.<br>5.A.2 El CU retorna al paso 2.  |

| ▪ Estado  |   |     |           |                       |  |
|---|---|-----|-----------|-----------------------|--|
| 6. El actor selecciona una de las pólizas   |   |     |           |                       |  |
| 7. El sistema muestra los detalles de la misma. Además de los datos indicados en el paso 5 del curso normal se muestra: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Domicilio del Riesgo</li> <li>▪ Suma Asegurada</li> <li>▪ Kilómetros realizados por año.</li> <li>▪ Medidas de Seguridad</li> <li>▪ Tipo de Cobertura</li> <li>▪ Hijos entre 18 y 30 años               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fecha de Nacimiento</li> <li><input type="checkbox"/> Sexo</li> <li><input type="checkbox"/> Estado Civil</li> </ul> </li> </ul> | 7.A El actor selecciona modificar la póliza.<br>7.A.1 Se invoca al CU03-Modificar Póliza. |     |           |                       |  |
| 8. El caso de uso termina.  |   |     |           |                       |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>   |   |     |           |                       |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">CDU</th><th style="text-align: left;">Condición</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CU03-Modificar póliza</td><td>El usuario selecciona una póliza y la quiere modificar</td></tr> </tbody> </table>  |   | CDU | Condición | CU03-Modificar póliza | El usuario selecciona una póliza y la quiere modificar |
| CDU   | Condición   |     |           |                       |  |
| CU03-Modificar póliza   | El usuario selecciona una póliza y la quiere modificar                                    |     |           |                       |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>   |   |     |           |                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <sup>(1)</sup> Se debe permitir seleccionar el cliente ingresando parte de su Apellido.</li> </ul>   |   |     |           |                       |  |
| <b>Observaciones:</b>   |   |     |           |                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los criterios de búsqueda no son excluyentes, se puede seleccionar uno o varios (incluso todos).</li> <li>▪ En cualquier paso del flujo normal el actor puede cancelar la búsqueda, terminando el caso de uso.</li> <li>▪ <sup>(2)</sup> Los estados posibles que se pueden consultar son: Generadas, Con Cobertura (Vigente), Sin Cobertura (Suspendida) o Finalizada (No vigente).</li> </ul>  |   |     |           |                       |  |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| <b>Nombre:</b> Modificar póliza   |          | <b>Nro:</b> 03   |
| <b>Actores:</b>   |          | <b>Versión:</b> 1.2  |
| <b>Objetivo:</b> Realizar la modificación de una póliza   |          |  |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de modificar póliza</li> <li>▪ La póliza se encuentra Generada, Con Cobertura (Vigente) o Sin Cobertura (Suspendida).</li> </ul>   |          |  |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se modifica la póliza en forma adecuada y se muestran los datos que cumplen con el criterio</li> </ul>  |
|   | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se puede realizar la modificación de la póliza</li> </ul>  |
| <b>Flujo Principal</b>  |          | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El sistema muestra los datos de la solicitud de póliza que no pueden modificarse: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de solicitud de póliza.</li> <li>▪ Nro cliente.</li> <li>▪ Apellido y Nombre del Cliente</li> <li>▪ Vehículo               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Marca</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> </ul> </li> </ul> <p>Además, muestra aquellos que pueden modificarse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Año del vehículo</li> <li>▪ Patente</li> <li>▪ Motor</li> <li>▪ Chasis</li> <li>▪ Kilómetros realizados por año</li> <li>▪ Nro de siniestros en el último año</li> <li>▪ Medidas de Seguridad</li> <li>▪ Tipo de Cobertura</li> <li>▪ Hijos entre 18 y 30 años               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fecha de Nacimiento</li> <li><input type="checkbox"/> Sexo</li> <li><input type="checkbox"/> Estado Civil</li> </ul> </li> </ul> |          |  |
| 2. El actor confirma los datos ingresados.  |          | 2.A. No se ingresó alguno de los datos requeridos.<br>2.A.1 El sistema muestra un mensaje de error indicando que datos requeridos no fueron ingresados.<br>2.A.2 El CU retorna al paso 1.<br>2.B La edad de alguno de los hijos declarados no se encuentra entre 18 y 30 años.<br>2.B.1 El sistema muestra un mensaje indicando el error.<br>2.B.2 El CU retorna al paso 1.<br>2.C Ya existe otra póliza vigente para algunos de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patente (si es distinto a nulo).</li> <li>▪ Motor</li> <li>▪ Chasis</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | 2.C.1 El sistema muestra un mensaje indicando en forma clara el error.<br>2.C.2 El CU retorna al paso 1. |
| 3. El sistema guarda los datos de la póliza.  |  |
| 4. El caso de uso termina.  |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>   |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span><b>CDU</b></span> <span><b>Condición</b></span> </div>   |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se debe mantener el historial de los datos modificados indicando para cada uno de los datos su entrada y fin en vigencia.</li> </ul>   |  |
| <b>Observaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los datos ingresados serán utilizados para el cálculo de la propuesta de renovación de la póliza, no modifican la póliza vigente.</li> <li>▪ Los datos requeridos son los mismos que en el CU01-Dar de alta póliza.</li> </ul> |  |

|   |          |  |
|---|----------|--|
| <b>Nombre:</b> Dar de Alta Cliente  |          | <b>Nro:</b> 04   |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros  |          | <b>Versión:</b> 1.2  |
| <b>Objetivo:</b> Ingresar un cliente en el sistema que podrá luego contratar pólizas de seguro.   |          |  |
| <b>Precondiciones:</b>  |          |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de alta de clientes.</li> </ul>   |          |  |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registro de un nuevo cliente en el sistema.</li> </ul>  |
|   | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de registrar un nuevo cliente en el sistema.</li> </ul>   |
| <b>Flujo Principal</b>  |          | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El actor desea registrar un nuevo cliente en el sistema  |          |  |
| 2. El sistema presenta la pantalla de registro de clientes.   |          |  |
| 3. El actor ingresa los datos del cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro Cliente (no editable)</li> <li>▪ Apellido(*)</li> <li>▪ Nombre(*)</li> <li>▪ Tipo documento(seleccionable) (*)</li> <li>▪ Número documento(*)</li> <li>▪ Número CUIL (*)</li> <li>▪ Sexo(*)</li> <li>▪ Fecha de Nacimiento(*)</li> <li>▪ Dirección               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Calle (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Número (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Piso</li> <li><input type="checkbox"/> Dpto</li> <li><input type="checkbox"/> País (seleccionable) (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Provincia (seleccionable) (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Localidad (seleccionable) (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Código postal (*)</li> </ul> </li> <li>▪ Condición de IVA (*)</li> <li>▪ Correo electrónico (*)</li> <li>▪ Estado Civil (*)</li> <li>▪ Profesión (*)</li> <li>▪ Año de Registro (*)</li> </ul> |          |  |
| 4. El sistema valida los datos ingresados   |          | 4.A Datos obligatorios no completos<br>4.A.1 El sistema muestra el mensaje de error<br>4.A.2 El caso de uso continúa a partir del punto 3.<br><br>4.B Existencia de otro cliente activo con el mismo tipo y número de documento<br>4.B.1 El sistema muestra mensaje de error<br>4.B.2 El caso de uso continúa a partir del punto 3 |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>4.C. Los 8 dígitos del CUIL no coinciden con el número de documento</p> <p>4.C.1 El sistema muestra mensaje de error</p> <p>4.C.2 El caso de uso continúa a partir del punto 3</p> <p>4.D La edad del cliente no es mayor a 18 años.</p> <p>4.D.1 El sistema muestra mensaje de error</p> <p>4.D.2 El caso de uso continúa a partir del punto 3</p> |
| 5. El sistema genera el número de cliente.   |  |
| 6. El sistema muestra el número de cliente y solicita confirmación   |  |
| 7. El actor confirma la acción y el sistema guarda los datos del nuevo cliente. El cliente se considera a partir de este momento un cliente "Activo".  | <p>7.A. El actor cancela el alta</p> <p>7.A.1. El caso de uso termina</p>  |
| 8. El caso de uso termina.   |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>  |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>  |  |
| <p><b>Observaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (*) Dato obligatorio.</li> <li>▪ En cualquier momento el usuario puede cancelar el ingreso de los criterios; en dicho caso el CDU termina.</li> <li>▪ Formato número de cliente: 99-99999999, donde los dos primeros dígitos representan el código de país del cliente.</li> <li>▪ Formato número de CUIL: 99-99999999-9.</li> </ul> |  |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nombre:</b> Consultar Clientes   |  | <b>Nro:</b> 05   |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros  |  | <b>Versión:</b> 1.1  |
| <b>Objetivo:</b> Consultar los datos de uno o varios clientes.  |  |  |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de consulta sobre clientes.</li> </ul>   |  |  |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El sistema muestra el/los clientes que cumplen con los criterios de búsqueda.</li> </ul> |  |
|   | Fracaso: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se encuentran clientes que cumplan con los criterios de búsqueda.</li> </ul>        |  |
| <b>Flujo Principal</b>  |  | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El actor desea los clientes que cumplan con ciertos criterios de búsqueda.   |  |  |
| 2. El sistema presenta una pantalla con los criterios de búsqueda de clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro. cliente</li> <li>▪ Apellido</li> <li>▪ Nombre</li> <li>▪ Tipo documento</li> <li>▪ Número documento</li> <li>▪ Condición IVA</li> </ul>  |  |  |
| 3. El actor ingresa los criterios de búsqueda y presiona el botón buscar  |  |  |
| 4. El sistema muestra todos los clientes que cumplen con los criterios de búsqueda. Por cada uno muestra los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro Cliente</li> <li>▪ Apellido</li> <li>▪ Nombre</li> <li>▪ Tipo documento</li> <li>▪ Número documento</li> <li>▪ Número CUIL</li> <li>▪ Condición de IVA</li> <li>▪ Correo electrónico</li> </ul> |  | 4.A. No existen clientes que cumplen con los criterios ingresados.<br>4.A.1. El sistema presenta un mensaje indicando que no existen clientes que cumplan con ese criterio.<br>4.A.2. El caso de uso termina.  |
| 5. El actor selecciona un cliente.  |  | 5.A. El actor selecciona un cliente para modificar<br>5.A.1. El sistema invoca al CU06-Modificar cliente.<br>5.A.2. El caso de uso termina.<br><br>5.B. El actor selecciona un cliente para eliminar<br>5.B.1. El sistema invoca al CU07-Dar de baja Cliente<br>5.B.2. El caso de uso termina. |
| 6. El caso de uso termina   |  |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>   |  |  |
| <b>CDU</b>  | <b>Condición</b>   |  |
| CU06 – Modificar cliente  | El actor selecciona un cliente para modificarlo.   |  |

CU07 – Dar de baja cliente El actor selecciona un cliente para darlo de baja.  
**Asociaciones de Inclusión:**

**Requerimientos Especiales:**

- En cualquier momento el usuario puede cancelar el ingreso de los criterios; en dicho caso el CDU termina
- La cantidad de registros a mostrar en la búsqueda una vez ingresados los criterios de búsqueda podrá ser configurable por aplicación (cambiando su valor en la base de datos)
- Las búsquedas se realizan sobre clientes “activos”.

**Observaciones:**

|  |          |  |
|--|----------|--|
| <b>Nombre:</b> Modificar clientes  |          | <b>Nro:</b> 06   |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros   |          | <b>Versión:</b> 1.2  |
| <b>Objetivo:</b> Modificar los datos de un cliente activo en el sistema.   |          |  |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de modificación de los datos de los clientes.</li> </ul>  |          |  |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambio de los datos de un cliente.</li> </ul>   |
|  | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de cambiar datos de un cliente.</li> </ul>  |
| <b>Flujo Principal</b>   |          | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El CU comienza cuando es invocado desde el CU05-Consultar clientes.   |          |  |
| 2. El sistema presenta una pantalla con los campos del cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro cliente (no editable)</li> <li>▪ Apellido (*)</li> <li>▪ Nombre (*)</li> <li>▪ Tipo documento (seleccionable) (*)</li> <li>▪ Número documento (*)</li> <li>▪ Número CUIL (*)</li> <li>▪ Sexo(*)</li> <li>▪ Fecha de nacimiento(*)</li> <li>▪ Dirección <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Calle (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Número (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Piso</li> <li><input type="checkbox"/> Dpto</li> <li><input type="checkbox"/> País (NO editable)</li> <li><input type="checkbox"/> Provincia (seleccionable) (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Localidad (seleccionable) (*)</li> <li><input type="checkbox"/> Código postal (*)</li> </ul> </li> <li>▪ Condición de IVA (*)</li> <li>▪ Correo electrónico (*)</li> <li>▪ Estado Civil (*)</li> <li>▪ Profesión (*)</li> <li>▪ Año de Registro (*)</li> </ul> |          |  |
| 3. El actor ingresa los cambios  |          |  |
| 4. El sistema valida los datos ingresados  |          | 4.A Datos obligatorios no completos<br>4.A.1 El sistema muestra el mensaje de error<br>4.A.2 El caso de uso continúa a partir del punto 2.<br><br>4.B Existencia de otro cliente activo con el mismo tipo y número de documento<br>4.B.1 El sistema muestra mensaje de error<br>4.B.2 El caso de uso continúa a partir del punto 2 |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>4.C. Los 8 dígitos del CUIL no coinciden con el número de documento</p> <p>4.C.1 El sistema muestra mensaje de error</p> <p>4.C.2 El caso de uso continúa a partir del punto 2</p> <p>4.D La edad del cliente no es mayor a 18 años.</p> <p>4.D.1 El sistema muestra mensaje de error</p> <p>4.D.2 El caso de uso continúa a partir del punto 2</p> |
| 5. El sistema solicita confirmación de los datos ingresados.   |  |
| 6. El Actor confirma las modificaciones y el sistema guarda las modificaciones   | <p>6.A. El actor cancela la operación</p> <p>6.A.1 El caso de uso termina</p>  |
| 7. El caso de uso termina  |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b><br><b>CDU</b><br><b>Asociaciones de Inclusión:</b>   |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b><br>.   |  |
| <b>Observaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (*) Dato obligatorio.</li> <li>▪ En cualquier momento el usuario puede cancelar el ingreso de los criterios; en dicho caso el CDU termina.</li> <li>▪ Formato número de CUIL: 99-99999999-9.</li> </ul> |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Nombre:</b> Dar de baja cliente   |   | <b>Nro:</b> 07   |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros   |   | <b>Versión:</b> 1.1  |
| <b>Objetivo:</b> Dar de baja un cliente en el sistema.   |   |  |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de eliminación de clientes.</li> </ul>  |   |  |
| <b>Postcondiciones:</b>  | <b>Éxito:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cliente eliminado.</li> </ul>                      |  |
|  | <b>Fracaso:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de eliminar un cliente.</li> </ul> |  |
| <b>Flujo Principal</b>   |   | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El CU comienza cuando es invocado desde el CU05-Consultar clientes.   |   |  |
| 2. El sistema presenta una pantalla con los campos del cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro cliente</li> <li>▪ Apellido</li> <li>▪ Nombre</li> <li>▪ Tipo documento</li> <li>▪ Número documento</li> <li>▪ Sexo</li> <li>▪ Fecha de Nacimiento</li> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ Año de Registro</li> </ul> Y los datos de las pólizas que el mismo ha contratado: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de póliza</li> <li>▪ Vehículo             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Marca</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> </ul> </li> <li>▪ Fecha Fin de Vigencia             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Desde</li> <li><input type="checkbox"/> Hasta</li> </ul> </li> <li>▪ Estado de la póliza</li> </ul> |   |  |
| 3. El actor presiona el botón eliminar   |   | 3.A Existen pólizas vigentes o suspendidas <ul style="list-style-type: none"> <li>3.A.1. El sistema muestra un mensaje indicando que el cliente no puede darse de baja.</li> <li>3.A.2. El caso de uso termina.</li> </ul> 3.B Existen pólizas no vigentes asociadas al cliente. <ul style="list-style-type: none"> <li>3.B.1. El sistema solicita confirmación para eliminar el cliente</li> <li>3.B.2. El cliente confirma la eliminación.</li> <li>3.B.3. El sistema da de baja lógicamente el cliente.</li> <li>3.B.4. El caso de uso termina.</li> </ul> 3.C No existen pólizas asociadas al cliente. |

|  |  |
|--|--|
|  | 3.C.1. El sistema solicita confirmación para eliminar el cliente<br>3.C.2. El cliente confirma la eliminación.<br>3.C.3. El sistema da de baja físicamente el cliente.<br>3.C.4. El caso de uso termina. |
| 4. El caso de uso termina  |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b><br><b>CDU</b><br><b>Asociaciones de Inclusión:</b><br><b>Condición</b> |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b><br>.   |  |
| <b>Observaciones:</b><br>.   |  |

|  |          |   |
|--|----------|---|
| <b>Nombre:</b> Actualizar factores de características  |          | <b>Nro:</b> 08  |
| <b>Actores:</b> Productor de seguro  |          | <b>Versión:</b> 1.1   |
| <b>Objetivo:</b> Poder actualizar los distintos factores que afectan el cálculo del premio para una prenda.  |          |   |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema con permisos de modificación de parámetros</li> </ul>  |          |   |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parámetros actualizados</li> </ul>                     |
|  | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de actualizar los parámetros.</li> </ul> |
| <b>Flujo Principal</b>   |          | <b>Flujo Alternativo</b>  |
| 1. El actor desea modificar los parámetros.  |          |   |
| 2. El sistema presenta una pantalla con los tipos de parámetros que se pueden modificar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de Cobertura (por cada cobertura existe un valor porcentual)</li> <li>▪ Estadística de robo para los vehículos (por cada marca y modelo existe un valor porcentual)</li> <li>▪ Domicilio del Riesgo (por cada provincia y localidad existe un valor porcentual)</li> <li>▪ Medidas de Seguridad. Por cada una de las siguientes medidas existe un valor porcentual:               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si se guarda en garage</li> <li><input type="checkbox"/> Si posee alarma</li> <li><input type="checkbox"/> Si posee dispositivo de rastreo vehicular</li> <li><input type="checkbox"/> Si posee tuercas antirrobo en las cuatro ruedas.</li> </ul> </li> <li>▪ Ajuste por Kilómetros realizados por año. Un valor porcentual de ajuste por cada 10.000 Kms.</li> <li>▪ Ajuste por número de Siniestros en el último año. Por cada rango existe un valor porcentual:               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sin Siniestros</li> <li><input type="checkbox"/> Con 1 siniestro</li> <li><input type="checkbox"/> Con 2 siniestros</li> <li><input type="checkbox"/> Con más de 2 siniestros</li> </ul> </li> <li>▪ Ajuste por cantidad de hijos entre 18 y 30 años. Valor porcentual por cada hijo</li> <li>▪ Derechos de Emisión</li> <li>▪ Descuento por unidad adicional.</li> </ul> |          |   |
| 3. El actor modifica los parámetros  |          |   |





|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Nombre:</b> Generar propuesta de renovación  |   | <b>Nro:</b> 09   |
| <b>Actores:</b> Productor de Seguros  |   | <b>Versión:</b> 1.1  |
| <b>Objetivo:</b> Tomar todas aquellas Pólizas cuya fecha fin de vigencia está dentro de los próximos 30 días y generar las nuevas pólizas como propuesta de renovación.   |   |  |
| <b>Precondiciones:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Estar autenticado en el sistema</li> </ul>   |   |  |
| <b>Post-condiciones:</b><br>:   | Éxito:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza la generación de las propuestas de renovación en forma correcta.</li> </ul> |  |
|   | Fracaso:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Imposibilidad de generar la propuesta</li> </ul>                                     |  |
| <b>Flujo Principal</b>  |   | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El actor desea realizar la generación de las propuestas de renovación.   |   |  |
| 2. El sistema muestra una pantalla indicando la cantidad de pólizas para generar propuestas de renovación <sup>(1)</sup> . Este listado se realiza agrupado de la siguiente forma:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Forma de pago de la póliza (mensual o semestral).</li> <li>Tipo de Cobertura de la Póliza</li> <li>Cantidad</li> </ul> |   |  |
| 3. El actor confirma la generación de la póliza.  |   |  |
| 4. El sistema toma cada una de las pólizas a renovar e invoca al CU16- Calcular Premio, Derecho de Emisión y Descuentos.  |   |  |
| 5. Se genera el nuevo número de póliza <sup>(2)</sup>   |   | 5.A De la póliza a renovar sus últimos 2 dígitos son 99.<br>5.A.1 El sistema genera una nueva solicitud de póliza copiando los datos de la póliza anterior y manteniendo una referencia. |
| 6. Se guarda cada una de las propuestas de renovación (nuevas pólizas)  |   |  |
| 7. El sistema invoca al CU10-Realizar emisión de pólizas.   |   |  |
| 8. El caso de uso termina.  |   |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>CU16 – Calcular Premio, Derecho de Emisión y Descuentos</li> <li>CU10-Realizar emisión de pólizas</li> </ul>  |   |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"><b>CDU</b><b>Condición</b></div>   |   |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>   |   |  |

**Observaciones:**

- <sup>(1)</sup> Toma todas aquellas pólizas cuya fecha de fin de vigencia esta en los próximos 30 días, la misma no se encuentra suspendida y no se ha indicado que no quieren ser renovadas.
- <sup>(2)</sup> El número de póliza posee una estructura codificada que esta conformada de la siguiente forma
  - o 4 dígitos correspondientes a la sucursal.
  - o 7 dígitos correspondientes a una secuencia de la asociación del auto con el cliente (Solicitud de Póliza).
  - o 2 dígitos correspondientes a una secuencia para la renovación de cada póliza

|  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| <b>Nombre:</b> Realizar Emisión de Pólizas   |   | <b>Nro:</b> 10           |
| <b>Actores:</b>  |   | <b>Versión:</b> 1.1      |
| <b>Objetivo:</b> Realizar la emisión de las propuestas de renovación de las pólizas  |   |                          |
| <b>Precondiciones:</b><br>▪  |   |                          |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:<br>▪ Se pueden emitir todas las pólizas    |                          |
|  | Fracaso:<br>▪ Imposibilidad de emitir las pólizas |                          |
| <b>Flujo Principal</b>   |   | <b>Flujo Alternativo</b> |
| 1. El sistema recupera el dato de las pólizas para la cuáles se realiza la emisión   |   |                          |
| 2. El sistema recupera por cada una de las pólizas sus datos.  |   |                          |
| 3. El sistema genera la salida en PDF. Por cada una de las pólizas se debe mostrar.<br>▪ Nro de Cliente<br>▪ Apellido y Nombre del Cliente<br>▪ Tipo y Nro. De documento<br>▪ Domicilio de Riesgo del Vehículo<br>▪ Datos del Vehículo<br><input type="checkbox"/> Marca<br><input type="checkbox"/> Modelo<br><input type="checkbox"/> Año de Fabricación<br><input type="checkbox"/> Patente<br><input type="checkbox"/> Motor<br><input type="checkbox"/> Chasis<br>▪ Datos de la Póliza<br><input type="checkbox"/> Número de póliza<br><input type="checkbox"/> Inicio de Vigencia<br><input type="checkbox"/> Fin de Vigencia<br><input type="checkbox"/> Tipo de Cobertura<br>▪ Suma Asegurada<br>▪ Forma de pago<br>▪ Última día de pago <sup>(1)</sup><br>▪ Total a abonar <sup>(2)</sup><br>▪ Detalle del Importe<br><input type="checkbox"/> Premio<br>i. Prima<br>ii. Derechos de Emisión<br><input type="checkbox"/> Descuentos |   |                          |
| 4. El sistema actualiza el estado de la póliza indicando que la misma ya fue emitida.  |   |                          |
| 5. El sistema registra el informe de la cantidad de pólizas generadas agrupado de la siguiente forma:<br>▪ Fecha de Emisión  |   |                          |

|  |                  |
|--|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Forma de pago de la póliza (mensual o semestral).</li><li>▪ Tipo de Cobertura de la Póliza</li><li>▪ Cantidad</li></ul>  |                  |
| 6. El sistema imprime el informe de la cantidad de pólizas generadas.  |                  |
| 7. El caso de uso termina.   |                  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |                  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>  |                  |
| <b>CDU</b>   | <b>Condición</b> |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>  |                  |
| <b>Observaciones:</b>  |                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <sup>(1)</sup> En caso de que el pago sea por cuotas mensuales existirán seis fechas de pago.</li><li>▪ <sup>(2)</sup> En caso de corresponder al pago en forma mensual se deberá mostrar, además del total, el importe de cada una de las cuotas.</li></ul> |                  |

|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| <b>Nombre:</b> Realizar Emisión de Póliza   |   | <b>Nro:</b> 11           |
| <b>Actores:</b>   |   | <b>Versión:</b> 1.1      |
| <b>Objetivo:</b> Realizar la emisión de una póliza  |   |                          |
| <b>Precondiciones:</b><br>▪   |   |                          |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito:<br>▪ Se puede emitir a PDF la póliza.    |                          |
|   | Fracaso:<br>▪ Imposibilidad de emitir la póliza |                          |
| <b>Flujo Principal</b>  |   | <b>Flujo Alternativo</b> |
| 1. El sistema recupera los datos de la póliza.  |   |                          |
| 2. El sistema genera la salida a PDF. La misma contiene.<br>▪ Nro de Cliente<br>▪ Apellido y Nombre del Cliente<br>▪ Tipo y Nro. de documento<br>▪ Domicilio de Riesgo del Vehículo<br>▪ Datos del Vehículo<br><input type="checkbox"/> Marca<br><input type="checkbox"/> Modelo<br><input type="checkbox"/> Año de Fabricación<br><input type="checkbox"/> Patente<br><input type="checkbox"/> Motor<br><input type="checkbox"/> Chasis<br>▪ Datos de la Póliza<br><input type="checkbox"/> Número de póliza<br><input type="checkbox"/> Inicio de Vigencia<br><input type="checkbox"/> Fin de Vigencia<br><input type="checkbox"/> Tipo de Cobertura<br>▪ Suma Asegurada<br>▪ Forma de pago<br>▪ Último día de pago <sup>(1)</sup><br>▪ Total a abonar <sup>(2)</sup><br>▪ Detalle del Importe<br><input type="checkbox"/> Premio<br>i. Prima<br>ii. Derechos de Emisión<br><input type="checkbox"/> Descuentos |   |                          |
| 3. El caso de uso termina.  |   |                          |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>   |   |                          |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>   |   |                          |
| <b>CDU</b>  | <b>Condición</b>                                |                          |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>   |   |                          |

**Observaciones:**

- <sup>(1)</sup> En caso de que el pago sea por cuotas mensuales existirán seis fechas de pago.
- <sup>(2)</sup> En caso de corresponder al pago en forma mensual se deberá mostrar, además del total, el importe de cada una de las cuotas.

|  |          |   |
|--|----------|---|
| <b>Nombre:</b> Registrar pago de póliza  |          | <b>Nro:</b> 12  |
| <b>Actores:</b> Cobrador   |          | <b>Versión:</b> 1.0   |
| <b>Objetivo:</b> Realizar el registro del pago <b>en efectivo</b> de una póliza de seguro existente.   |          |   |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema.</li> <li>▪ La póliza existe.</li> <li>▪ La póliza está vigente.</li> </ul>  |          |   |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El pago queda registrado</li> </ul>  |
|  | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de registrar el pago.</li> </ul>   |
| <b>Flujo Principal</b>   |          | <b>Flujo Alternativo</b>  |
| 1. El sistema presenta la pantalla para dar de alta el pago.   |          |   |
| 2. El actor selecciona la póliza para la cual quiere registrar el pago mediante la opción consultar pólizas (CU18-Buscar Póliza).  |          | 3. La póliza no existe o no está vigente.<br>3.1. El caso de uso termina  |
| 3. El sistema muestra los datos de la póliza seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Titular del Seguro (Nro Cliente, Apellido y Nombre)</li> <li>▪ Nro de Póliza</li> <li>▪ Datos del Vehículo               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Marca</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> <li><input type="checkbox"/> Patente</li> </ul> </li> <li>▪ Vigencia</li> <li>▪ Cuotas pendientes de pago:               <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Por cada cuota atrasada se mostrará el valor original y el valor actual (con recargo) a pagar. Para ello interactúa con el sistema financiero a los fines de obtener las tasas de interés a aplicar.</li> <li><input type="checkbox"/> Por cada cuota futura se mostrará el valor original y el valor actual (con descuento) a pagar.</li> </ul> </li> </ul> |          | 4.A. La póliza no es la correcta<br>4.A.1 El sistema vuelve al punto 2  |
| 4. El actor selecciona la/las cuotas que desea abonar.   |          | 5.A. El actor selecciona una cuota que no es la primera pendiente de pago.<br>5.A.1 El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se puede cancelar una cuota posterior a la primera pendiente de pago, si la misma no se selecciona. |

|   |  |
|---|--|
| 5. El sistema calcula los importes parciales y totales y muestra los resultados en pantalla   |  |
| 6. El actor confirma los pagos ingresados.  | 7.A. El cliente quiere pagar menos cuotas.<br>7.A.1 El sistema vuelve al paso 5<br>7.B. El cliente se arrepiente<br>7.B.1 El caso de uso termina |
| 7. El actor ingresa el monto abonado por el cliente.  |  |
| 8. El sistema calcula el vuelto a entregar y lo muestra por pantalla  |  |
| 9. El sistema registra los pagos consignando: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nro. de póliza.</li> <li>▪ Nro. de recibo <sup>(1)</sup>.</li> <li>▪ Fecha</li> <li>▪ Hora</li> <li>▪ Importe             <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Premio</li> <li><input type="checkbox"/> Recargos por mora</li> <li><input type="checkbox"/> Bonificación por pago adelantado</li> </ul> </li> <li>▪ Operador</li> <li>▪ Mes abonado</li> <li>▪ Año abonado</li> </ul> |  |
| 10. El sistema invoca al CU13-Emitir recibo de pago   |  |
| 11. El caso de uso termina.   |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CU13 – Emitir recibo de pago</li> <li>▪ CU18 – Buscar póliza</li> </ul>  |  |
| <b>Asociaciones de Extensión</b><br>No existen  |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>   |  |
| <b>Observaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En cualquier paso del flujo normal el actor puede cancelar el pago, terminando el caso de uso.</li> <li>▪ Se debe mantener el historial de los pagos.</li> <li>▪ Para saldar la cuota <math>n</math>, la <math>n-1</math> debe estar saldada.</li> <li>▪ <sup>(1)</sup> El sistema genera en forma automática los números de recibos.</li> <li>▪ No se contempla pago parcial de una cuota.</li> </ul>                                   |  |



|  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| <b>Nombre:</b> Emitir recibo de pago   |   | <b>Nro:</b> 13           |
| <b>Actores:</b> Impresora  |   | <b>Versión:</b> 1.1      |
| <b>Objetivo:</b> Realizar la emisión de uno o varios recibos de pago   |   |                          |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Los pagos deben haber sido asentados en el sistema</li></ul>  |   |                          |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito: <ul style="list-style-type: none"><li>Se puede emitir en forma impresa los recibos</li></ul> |                          |
|  | Fracaso: <ul style="list-style-type: none"><li>Imposibilidad de emitir los recibos</li></ul>        |                          |
| <b>Flujo Principal</b>   |   | <b>Flujo Alternativo</b> |
| 1. El sistema recupera los datos de los recibos  |   |                          |
| 2. El sistema genera la salida a PDF por cada recibo. La misma contiene. <ul style="list-style-type: none"><li>Nro de Cliente</li><li>Apellido y Nombre del Cliente</li><li>Domicilio de Riesgo del Vehículo</li><li>Datos del Vehículo<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Marca</li><li><input type="checkbox"/> Modelo</li><li><input type="checkbox"/> Año de Fabricación</li><li><input type="checkbox"/> Patente</li></ul></li><li>Datos de la Póliza<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Número de póliza</li><li><input type="checkbox"/> Inicio de Vigencia</li><li><input type="checkbox"/> Fin de Vigencia</li><li><input type="checkbox"/> Tipo de Cobertura</li></ul></li><li>Suma Asegurada</li><li>Fecha de pago</li><li>Importe a abonar</li><li>Detalle del Importe<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Premio</li><li><input type="checkbox"/> Recargos por mora</li><li><input type="checkbox"/> Bonificación por pago adelantado</li></ul></li></ul> |   |                          |
| 3. El caso de uso termina.   |   |                          |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |   |                          |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>  |   |                          |
| <b>CDU</b>   | <b>Condición</b>  |                          |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>  |   |                          |
| <b>Observaciones:</b>  |   |                          |

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Nombre:</b> Generar listado de propuesta de renovación | <b>Nro:</b> 14      |
| <b>Actores:</b> Gerencia, Impresora                       | <b>Versión:</b> 1.0 |

| <b>Objetivo:</b> Generar listados por pantalla e impresora de las propuestas de renovación de pólizas  |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
|--|---|------------------------------|-------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|----------------------------|--|
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema.</li> <li>▪ Las propuestas deben haber sido asentadas en el sistema</li> </ul>   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| <b>Postcondiciones:</b>  | <b>Éxito:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se puede visualizar el listado de propuestas de renovación de pólizas</li> <li>▪ Se puede emitir en forma impresa el listado de propuestas de renovación de pólizas</li> </ul>                   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
|  | <b>Fracaso:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imposibilidad de visualizar el listado de propuestas de renovación de pólizas</li> <li>▪ Imposibilidad de emitir en forma impresa el listado de propuestas de renovación de pólizas</li> </ul> |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Flujo Principal</th><th style="width: 50%; text-align: center;">Flujo Alternativo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. El actor desea realizar el listado de las propuestas de renovación.</td><td></td></tr> <tr> <td>2. El sistema muestra una pantalla con rangos de fechas propuestos (por defecto el día en curso) para filtrar la fecha de emisión.</td><td></td></tr> <tr> <td>3. El sistema recupera los datos de las propuestas de renovación de pólizas para un rango de fechas</td><td></td></tr> <tr> <td> 4. El sistema genera por pantalla la salida a imprimir con los siguientes datos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nro. cliente</li> <li>• Apellido y nombre del cliente</li> <li>• Tipo</li> <li>• Nro. de documento</li> <li>• Nro. Póliza</li> <li>• Período de renovación de la póliza (mensual o semestral).</li> <li>• Tipo de Cobertura de la Póliza</li> </ul> </td><td></td></tr> <tr> <td>5. El actor decide imprimir el listado.</td><td>5. La impresora no funciona y el listado de propuestas de renovación de pólizas no sale o no concluye.</td></tr> <tr> <td>6. El caso de uso termina.</td><td></td></tr> </tbody> </table> |   | Flujo Principal              | Flujo Alternativo | 1. El actor desea realizar el listado de las propuestas de renovación. |  | 2. El sistema muestra una pantalla con rangos de fechas propuestos (por defecto el día en curso) para filtrar la fecha de emisión. |  | 3. El sistema recupera los datos de las propuestas de renovación de pólizas para un rango de fechas |  | 4. El sistema genera por pantalla la salida a imprimir con los siguientes datos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nro. cliente</li> <li>• Apellido y nombre del cliente</li> <li>• Tipo</li> <li>• Nro. de documento</li> <li>• Nro. Póliza</li> <li>• Período de renovación de la póliza (mensual o semestral).</li> <li>• Tipo de Cobertura de la Póliza</li> </ul> |  | 5. El actor decide imprimir el listado. | 5. La impresora no funciona y el listado de propuestas de renovación de pólizas no sale o no concluye. | 6. El caso de uso termina. |  |
| Flujo Principal  | Flujo Alternativo   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 1. El actor desea realizar el listado de las propuestas de renovación.   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 2. El sistema muestra una pantalla con rangos de fechas propuestos (por defecto el día en curso) para filtrar la fecha de emisión.   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 3. El sistema recupera los datos de las propuestas de renovación de pólizas para un rango de fechas  |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 4. El sistema genera por pantalla la salida a imprimir con los siguientes datos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nro. cliente</li> <li>• Apellido y nombre del cliente</li> <li>• Tipo</li> <li>• Nro. de documento</li> <li>• Nro. Póliza</li> <li>• Período de renovación de la póliza (mensual o semestral).</li> <li>• Tipo de Cobertura de la Póliza</li> </ul>   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 5. El actor decide imprimir el listado.  | 5. La impresora no funciona y el listado de propuestas de renovación de pólizas no sale o no concluye.  |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| 6. El caso de uso termina.   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Asociaciones de Extensiones:</th><th style="width: 50%; text-align: center;">Condición</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">CDU</td><td></td></tr> </tbody> </table>  |   | Asociaciones de Extensiones: | Condición         | CDU  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| Asociaciones de Extensiones:   | Condición   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| CDU  |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b><br>La salida por impresora debe estar paginada en papel A4   |   |                              |                   |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |                            |  |

**Observaciones:**

En cualquier paso del flujo normal (salvo el 5) el actor puede cancelar la consulta, terminando el caso de uso

|  |          |   |
|--|----------|---|
| <b>Nombre:</b> Generar informe de resultado mensual  |          | <b>Nro:</b> 15  |
| <b>Actores:</b> Gerencia, Impresora  |          | <b>Versión:</b> 1.0   |
| <b>Objetivo:</b> Generar informes por pantalla e impresora de los resultados mensuales   |          |   |
| <b>Precondiciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estar autenticado en el sistema.</li> </ul>  |          |   |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se pueden visualizar los resultados mensuales</li> <li>▪ Se puede emitir en forma impresa el informe de los resultados mensuales</li> </ul>  |
|  | Fracaso: | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se pueden visualizar los resultados mensuales</li> <li>▪ No se puede emitir en forma impresa el informe de los resultados mensuales</li> </ul>  |
| <b>Flujo Principal</b>   |          | <b>Flujo Alternativo</b>  |
| 1. El actor desea realizar la impresión de los resultados mensuales  |          |   |
| 2. El sistema muestra una pantalla para seleccionar mes y año <sup>(1)</sup>   |          |   |
| 3. El sistema recupera los datos para la generación del informe de los resultados mensuales  |          |   |
| 4. El sistema genera por pantalla la salida a imprimir con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de clientes en mora<sup>(2)</sup></li> <li>• Monto total de la mora</li> <li>• Total de clientes al día<sup>(3)</sup></li> <li>• Total recaudado en cuotas atrasadas<sup>(4)</sup></li> <li>• Total recaudado en cuotas adelantadas<sup>(5)</sup></li> <li>• Total recaudado en cuotas al día<sup>(6)</sup></li> </ul> |          |   |
| 5. El actor decide imprimir el informe de los resultados mensuales.  |          | 5.A. La impresora no funciona y el informe de los resultados mensuales no sale o no concluye.<br>5.A.1 El caso de uso termina<br><br>5.B. El actor no desea imprimir el informe de los resultados mensuales<br>5.B.1 El caso de uso termina |
| 6. El caso de uso termina.   |          |   |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |          |   |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b><br><div> <div>CDU</div> <div>Condición</div> </div>  |          |   |

**Requerimientos Especiales:**

- En cualquier paso del flujo normal (salvo el 5) el actor puede cancelar la consulta, terminando el caso de uso.
- La salida por impresora debe estar paginada en papel A4

**Observaciones:**

<sup>(1)</sup>Año por omisión:

- El año en curso de febrero a diciembre
- El año anterior en enero

<sup>(1)</sup>Mes por omisión:

- El anterior

<sup>(2)</sup>Cliente en mora para el informe de un mes determinado, es aquel que no ha pagado hasta el último día del mes anterior. El cliente puede encontrarse al día en el momento de imprimir el informe de los resultados mensuales por haber pagado después pero así y todo se contabilizará como "en mora"

<sup>(3)</sup> Cliente al día para el informe de un mes determinado, es aquel que ha pagado hasta el último día del mes anterior. En el mes en curso puede encontrarse en mora por haber superado la fecha de vencimiento de la cuota actual y no haber pagado la cuota correspondiente al mes en curso en el momento de imprimir el informe de los resultados mensuales pero así y todo se contabilizará como "al día"

<sup>(4)</sup>Es el monto total de las cuotas que saldan la deuda de meses anteriores al contabilizado en el informe.

<sup>(5)</sup>Es el monto total de las cuotas que saldan meses posteriores al contabilizado en el informe.

<sup>(6)</sup> Es el monto total de las cuotas que saldan al mes contabilizado en el informe.

|   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| <b>Nombre:</b> Calcular Premio, Derecho de Emisión y Descuentos   |   | <b>Nro:</b> 16           |
| <b>Actores:</b>   |   | <b>Versión:</b> 1.1      |
| <b>Objetivo:</b> Realizar el cálculo de una póliza a los fines de obtener el premio, descuento y valor mensual de la misma.   |   |                          |
| <b>Precondiciones:</b><br>.   |   |                          |
| <b>Postcondiciones:</b>   | Éxito:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Se obtiene el premio, derecho de emisión y descuentos</li> </ul> |                          |
|   | Fracaso:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>No se puede realizar el cálculo</li> </ul>                     |                          |
| <b>Flujo Principal</b>  |   | <b>Flujo Alternativo</b> |
| 1. El sistema calcula el premio correspondiente a la póliza. Este importe esta dado por: <ul style="list-style-type: none"> <li>La prima: porcentaje del valor asegurado del auto en base a la cobertura seleccionada <sup>(1)</sup>, más los ajustes (sobre la prima) sobre las características de riesgo del auto. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje de ajuste por riesgo del domicilio</li> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje de ajuste por Estadísticas de robo según marca y modelo del vehiculo.</li> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje de ajuste en base a los kilómetros anuales (por cada 10.000Km.).</li> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje por medidas de seguridad. <sup>(2)</sup></li> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje en base a la franja de cantidad de siniestros en el último año.</li> <li><input type="checkbox"/> Porcentaje por cada hijo entre 18 y 30 años.</li> </ul> </li> <li>Derechos de Emisión</li> </ul> |   |                          |
| 2. El sistema calcula los descuentos correspondientes a la póliza. <ul style="list-style-type: none"> <li>Descuento por más de una unidad por cliente.</li> <li>El sistema en caso de haberse elegido el pago semestral aplica la bonificación por pago semestral. Para ello interactúa con el sistema financiero a los fines de obtener las tasas de descuento a aplicar<sup>(3)</sup>.</li> </ul>   |   |                          |
| 3. El caso de uso termina.  |   |                          |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>   |   |                          |

| Asociaciones de Extensiones:  |           |
|---|-----------|
| CDU   | Condición |
| Requerimientos Especiales:  |           |
| <b>Observaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <sup>(1)</sup> Cada cobertura posee un porcentaje determinado por la aseguradora en relación a su siniestralidad, que es aplicado a la suma asegurada del vehículo. <b>Este porcentaje está expresado en una base anual.</b></li><li>▪ <sup>(2)</sup> Este porcentaje se deduce por cada medida de seguridad que posee el auto.</li><li>▪ <sup>(3)</sup> La tasa de descuento está expresada en una base anual.</li></ul> |           |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Nombre:</b> Buscar Cliente  |  | <b>Nro:</b> 17   |
| <b>Actores:</b>  |  | <b>Versión:</b> 1.0  |
| <b>Objetivo:</b> Buscar un cliente para asociar a una póliza en base a distintos criterios   |  |  |
| <b>Precondiciones:</b>   |  |  |
| <b>Postcondiciones:</b>  | <b>Éxito:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra el/los clientes que cumplen con los criterios de búsqueda</li> </ul> |  |
|  | <b>Fracaso:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se encuentran clientes que cumplan con los criterios de búsqueda</li> </ul>        |  |
| <b>Flujo Principal</b>   |  | <b>Flujo Alternativo</b>   |
| 1. El CU comienza cuando es invocado desde el CU que lo incluye.   |  |  |
| 2. El sistema presenta una pantalla con los criterios de búsqueda de clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nro cliente</li> <li>Apellido</li> <li>Nombre</li> <li>Tipo documento</li> <li>Número documento</li> </ul>   |  |  |
| 3. El actor ingresa los criterios de búsqueda y presiona el botón buscar   |  |  |
| 4. El sistema muestra todos los clientes que cumplen con los criterios de búsqueda. Por cada uno muestra los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nro Cliente</li> <li>Apellido</li> <li>Nombre</li> <li>Tipo documento</li> <li>Número documento</li> </ul> |  | 4.A. No existen clientes que cumplen con los criterios ingresados. <ul style="list-style-type: none"> <li>4.A.1. El sistema presenta un mensaje indicando que no existen clientes que cumplan con ese criterio.</li> <li>4.A.2. El caso de uso retorna al paso 2.</li> </ul> |
| 5. El actor selecciona un cliente.   |  |  |
| 6. El caso de uso termina retornando los datos del cliente seleccionado.   |  |  |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |  |  |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>  |  |  |
| <b>CDU</b>   | <b>Condición</b>   |  |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>  |  |  |



**Observaciones:**

- Los criterios de búsqueda se pueden combinar.
- En cualquier momento el usuario puede cancelar el ingreso de los criterios; en dicho caso el CDU termina
- La cantidad de registros a mostrar en la búsqueda una vez ingresados los criterios de búsqueda podrá ser configurable por aplicación (cambiando su valor en la base de datos)
- Las búsquedas se realizan sobre clientes "activos".
- Sobre los filtros "apellido" y "nombre" se buscará bajo el criterio "empieza con".

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Nombre:</b> Buscar Póliza   |   | <b>Nro:</b> 18  |
| <b>Actores:</b>  |   | <b>Versión:</b> 1.0   |
| <b>Objetivo:</b> Buscar una póliza en base a su número   |   |   |
| <b>Precondiciones:</b><br>▪  |   |   |
| <b>Postcondiciones:</b>  | Éxito:<br>▪ El sistema muestra la pólizas que cumplen con el criterio de búsqueda |   |
|  | Fracaso:<br>▪ No se encuentran pólizas que cumplan con el criterio de búsqueda    |   |
| <b>Flujo Principal</b>   |   | <b>Flujo Alternativo</b>  |
| 1. El CU comienza cuando es invocado desde el CU que lo incluye.   |   |   |
| 2. El sistema presenta una pantalla con el número de póliza en blanco.   |   |   |
| 3. El actor ingresa el número de póliza y presiona el botón buscar   |   |   |
| 4. El sistema muestra la póliza buscada los siguientes datos:<br>▪ Nro Cliente<br>▪ Nro Póliza<br>▪ Apellido<br>▪ Nombre<br>▪ Tipo documento<br>▪ Número documento<br>▪ Último pago(fecha pago, mes, año, monto) |   | 4.A. No existen pólizas con ese número<br>4.A.1. El sistema presenta un mensaje indicando que no existen pólizas con ese número<br>4.A.2. El caso de uso retorna al paso 2. |
| 5. El actor selecciona una póliza.   |   |   |
| 6. El caso de uso termina retornando los datos de la póliza seleccionada.  |   |   |
| <b>Asociaciones de Inclusión:</b>  |   |   |
| <b>Asociaciones de Extensiones:</b>  |   |   |
| <b>CDU</b>   | <b>Condición</b>  |   |
| <b>Requerimientos Especiales:</b>  |   |   |
| <b>Observaciones:</b><br>▪ En cualquier momento el usuario puede cancelar el proceso. El CDU termina.  |   |   |