

BRUKERPERSPEKTIV

intro-

- Hva heter du?
- Hvor lenge har du jobbet i studieadministrasjonen?
- Hadde du noen erfaring fra før?
- En kort beskrivelse av din arbeidshverdag:

om studieadmin-

- Hva er studieadministrasjonens hovedoppgave?
- Hvor mange jobber i studieadmin?
 - Hvilke oppgaver har de ansatte/hvordan er det fordelt?
 - Hvordan kommuniserer dere imellom?
- Hvilke systemer består studieadministrasjonen av? Kan du hjelpe oss å tegne forholdet mellom disse?
- Hvilke systemer er de største/viktigste?
- I hvilken grad er systemene integrert?
- Kunne de vært integrert bedre?
- Hvem har ansvar for driften av systemene?
- Hvis dere skal utvikle et nytt system, hvem avgjør dette?
 - Finnes det standarder dere må ta hensyn til?
 - Må dere forholde dere til spesielle lover og regler?
- Har dere tidligere hatt systemer som nå er byttet ut?
 - Hvordan foregikk utskiftningen?
 - Hvor nødvendig var utskiftningen?
- Planlegger dere noen utskiftning fremover?

hoved-

- Hvilke systemer bruker du i ditt arbeid ved studieadministrasjonen?
 - Hva bruker du disse til?
 - Hva slags informasjon får du fra disse?
- Bruker du noen andre verktøy (papir, post-it++)?
- Hvor avhengig er du av systemene for å få gjort ditt arbeid?
- Hvilke vanskeligheter opplever du knyttet til arbeidsoppgavene dine?

Avslutning -

- Hva synes du om systemene?
 - fordeler/ulemper?