

Innledning

- Kan du gi oss en kort beskrivelse av din arbeidshverdag:
- Hvilke systemer inngår i din arbeidshverdag?
 - Er du innom alle systemene som studieadministrasjonen består av eller kun noen enkelte?
 - Hvilken av de systemene du bruker kan du definere som primærbruk og sekundærbruk
- Kan du skissere en oversikt over systemarkitekturen?
- Hva mener du er deres hovedansvar?
- Har dere en fast rutine på hvordan dere skal bruke systemene?
- Kan du skissere en fast rutine på hvordan dere håndterer data i de ulike systemene?
(En oppgavekjede)

Hoveddel

- Har du vært med i utviklingen av et eller flere systemer som dere bruker?
- Kan du beskrive hvordan Studieadministrasjonens informasjonsinfrastruktur har utviklet seg over tid?
- Hvis dere skal utvikle et nytt system, hvem avgjør dette?
 - Finnes det standarder dere må ta hensyn til?
- Har det vært et scenario hvor et system har skapt problemer?
 - Hvordan løste dere problemet?
 - Hvem kontakter dere for å løse eventuelle problemer?
- Canvas er et nytt system og fremdeles under testing
 - Har det vært sentrale hendelser som UiO/Studieadministrasjonen har valgt å forme seg til dette systemet?

Avslutning

- Hva synes du om systemene?
- Synes du det er rom for forbedringer?