

План развития отдела тестирования 1С

1. Введение

- Цель документа — создание функционального и эффективного отдела тестирования 1С.
- Актуальность — необходимость повышения качества внедряемых и поддерживаемых бизнес-процессов, снижение рисков ошибок.

2. Анализ текущей ситуации

- На проектах 1С задействованы 7 разработчиков
- Отсутствие отдела тестирования.
- Общая ситуация с качеством ПО и технологические особенности 1С: тестирование происходит сразу на проде (негативно сказывается на стабильности системы)
- Нет тестовых стендов 1С
- Нет нагрузочного тестирования
- Пользовательская документация по 1С системам не обновляется и не дополняется
- Документация хранится в конfluence ТК Альфа
- Недостаточный ресурс для написания технической документации

3. Цели и задачи отдела

- Обеспечение стабильного качества ПО на всех этапах жизненного цикла.
- Разработка стандартов и методик тестирования.
- Автоматизация тестирования.
- Обеспечение контроля и мониторинга исправлений и релизов.

4. Организационная структура

- Предполагаемое количество сотрудников и роли.

Роль и задачи	Количество	Обоснование
Тестировщик 1С (функциональный)	4	Формирование основного ядра тестирования, покрытие функциональных требований
Специалист по нагрузочному тестированию	1	Выполнение нагрузочного тестирования до и после доработок, профилактика деградации производительности
Тест-аналитик / инженер по качеству	1	Координация работы тестовой команды, взаимодействие с разработкой, повышение эффективности тестирования
Руководитель отдела тестирования	1	Обеспечение управления процессом тестирования, стратегия и развитие команды

- Каналы и способы взаимодействия со смежными подразделениями
 - - **Цель**
Обеспечить своевременную и качественную обратную связь по найденным дефектам, совместно обсуждать проблемы и вопросы по функционалу и технической реализации.
 - **Формат взаимодействия**
 - Регулярные короткие синхронизации (daily stand-ups или ad-hoc встречи при необходимости релизов).
 - Использование системы трекинга багов Jira для прозрачного учета задач и дефектов.
 - Совместный разбор сложных багов и нестандартных ситуаций.
 - Вовлечение тестировщиков в ревью технических заданий и новых функций для улучшения понимания требований.
 - - **Цель**
Быстрая передача информации о реальных проблемах пользователей и своевременное уточнение и проверка баг-репортов.
 - **Формат взаимодействия**
 - Организация каналов связи (чат, почта, тикеты) для оперативного обмена инцидентами.
 - Анализ поступающих из службы поддержки багов с помощью тестировщиков для воспроизведения и приоритизации.
 - Обратная связь службе поддержки о статусе исправления найденных проблем.
 - - **Цель**
Гарантировать, что тестирование адекватно покрывает бизнес-требования и сценарии использования, а также выявлять двусмысленности в требованиях.
 - **Формат взаимодействия**
 - Совместное обсуждение и уточнение требований на уровне тест-планов и тест-кейсов.
 - Получение входных данных для создания реальных сценариев тестирования.
 - Участие тест-аналитика в проверке полноты и непротиворечивости требований.

Примечание: Важно, чтобы функциональные тестировщики понимали основы нагрузочного тестирования и могли помогать при необходимости.

5. Этапы становления отдела

- Определение требований к кандидатам
- | Должность | Требования |
|---|---|
| Тестировщик 1С (функциональный) middle | Опыт работы с 1С (конфигурация базы, интерфейс, отладка), составление тест-кейсов, регрессионное тестирование, исследовательское тестирование. Опыт работы с vanessa-automation. Умение писать код. |
| Тестировщик 1С (функциональный) junior | Опыт работы с 1С на уровне пользователя, опыт тестирования, знание техник тестирования и тест дизайна. Опыт работы с технической документацией и в багтрекингвых системах. |
| Специалист по нагрузочному тестированию | Опыт с инструментами нагрузочного тестирования (JMeter, LoadRunner или аналоги для 1С), анализ производительности, оптимизация запросов |
| Тест-аналитик / инженер по качеству | Сбор требований, управление тест-планами, приоритизация багов, автоматизация тестирования (если возможно), составление отчетов |
- Бюджет (согласуется с бизнесом)
 - Планы обучения стандартам 1С, тестированию, методологиям формируются исходя из результатов работы команды по итогам прошедшего месяца.
 - Внедрение методологии Agile.
 - Разработку регламентов и шаблонов документации будут вести аналитики БЗ (2 чел.) без учета ресурсов команды разработки 1С

- Выбор инструментов для ручного и автоматизированного тестирования 1С

тестирование	инструменты
ручное	postman, консоль, 1С
нагрузочное	jmeter
автоматизированное	vanessa-automation

- Интеграция с системой баг-трекинга JIRA.
- Выделение пилотных проектов.
- Корректировка процессов выполняется по итогам обратной связи с СКП и разработчиками.

6. Ключевые показатели эффективности (KPI)

- Количество выявленных и исправленных дефектов.
- Время отклика на ошибки.
- Покрытие тестами основных бизнес-процессов.
- Снижение количества критичных ошибок в продуктиве.

7. Риски и пути их минимизации

- Проблемы с наймом или профессиональным уровнем сотрудников.
- Сложности интеграции процессов тестирования в общий цикл разработки.

8. План внедрения и развития

- [Дорожная карта с ключевыми этапами и контрольными точками.](#)
- Определение ответственных.

9. Заключение

- Итоговое резюме и ожидаемые результаты.
- Следующий шаг — утверждение плана и получение ресурсов.