

**Manual de Usuario**  
**Sistema de control de Agencia de**  
**Automóviles.**  
**Clientes, Vendedores y Administrador**

**ISC 5ºA**

**AÑO 2015**

## TABLA DE CONTENIDOS

- 1. Introducción
- 1.1 Propósito del Documento
- 2. Conceptos Importantes
- 2.1 Instalación de la Aplicación
- 2.2 Requerimientos del Sistema
- 2.3 Acceso a la Aplicación
- 2.4 Funcionalidades del Sistema de Control de Agencia de Automóviles
- 3. Guía de Uso
- 3.1 Clientes
- 3.2 Vendedores
- 3.3 Administrador
- 3.4 Inicio de Sesión
- 3.5 Altas, Bajas, Cambios
- 3.6 Consultas
- 3.7 Reportes

## TABLA DE IMÁGENES

- Imagen 1 Ingreso al Sistema
- Imagen 2 Autenticación del Usuario
- Imagen 3 Pantalla principal del Sistema
- Imagen 4 Usuarios
- Imagen 5 Altas
- Imagen 6 Inicio de Sesión
- Imagen 7 Altas
- Imagen 8 Altas
- Imagen 9 Reportes

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito del Documento

El presente documento está dirigido a entregar las pautas de operación del Sistema de Control de Agencia de Automóviles. Este sistema permite la gestión de requerimientos mediante la compra/venta de autos.

La gestión del soporte en cualquier ámbito de los sistemas de información (tanto si se trata de soporte interno o para usuarios externos), requiere del uso de herramientas apropiadas que nos permitan hacer un seguimiento de los procesos y tareas, realizar acciones de control o reportes, así como documentar adecuadamente las acciones realizadas.

El Sistema de control de Agencia de Automoviles es una aplicación que permitirá una interacción más transparente y eficaz tanto para usuarios de las agencias como para el personal de apoyo que brinda el servicio.

## 2. Conceptos Importantes

### 2.1 Instalación de la Aplicación

Para instalar la aplicación es necesario contar con los archivos JDK y MySql

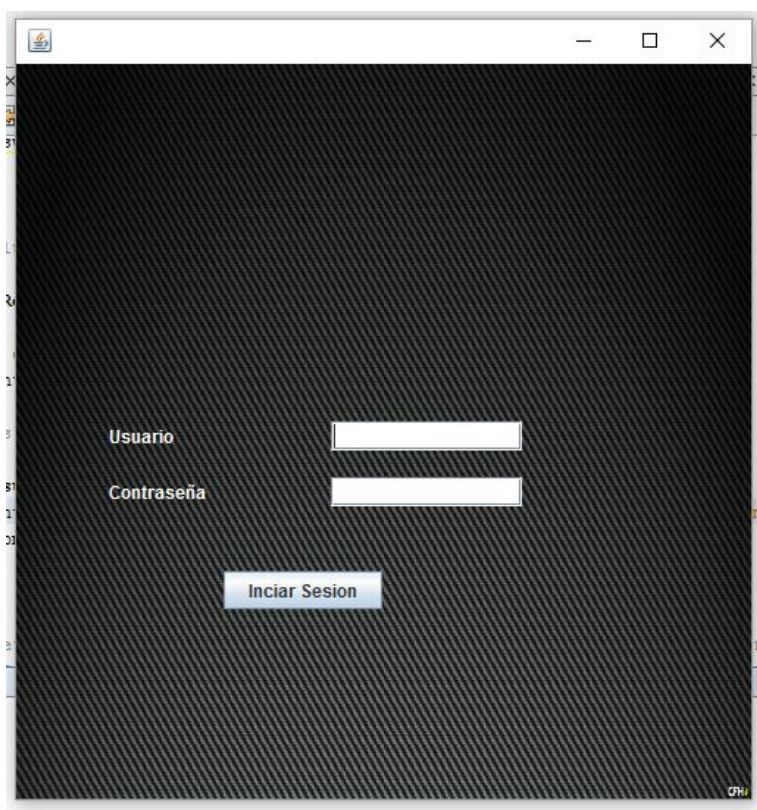
### 2.2 Requerimientos del Sistema

- Computadora con 1 GB disponible de memoria
- Sistema Operativo Windows 8 o posterior / OSX (MAC)

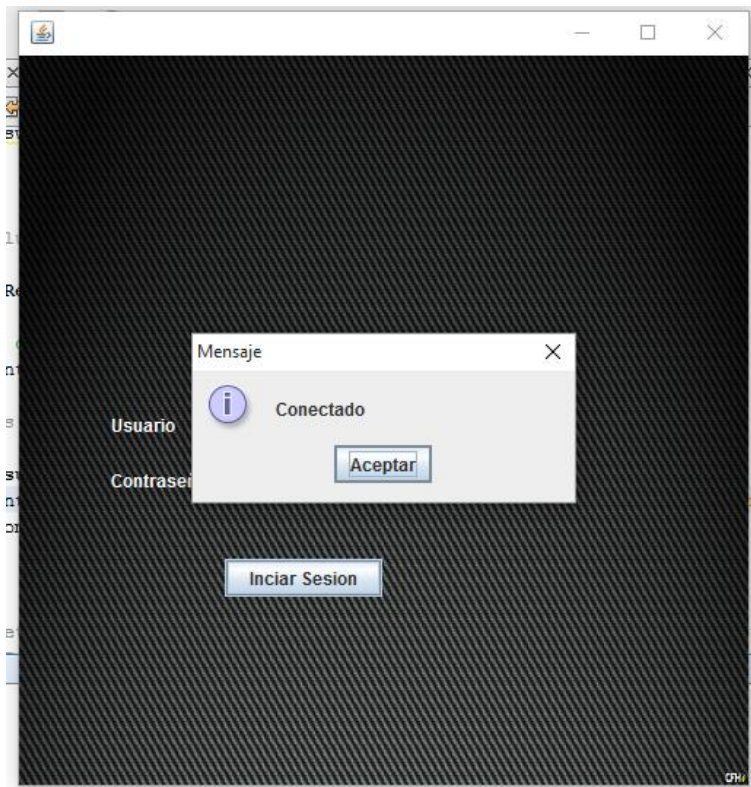
### 2.3 Acceso a la Aplicación

Para acceder a la aplicación, hacer doble clic sobre el icono del Sistema y automáticamente se abrirá la aplicación en la pantalla de bienvenida.

Para comenzar a utilizar el Sistema de control de Agencia de Autos el vendedor/administrador debe ingresar su nombre de usuario y contraseña y presionar el botón “Iniciar Sesión”



Si los datos ingresados por el usuario son correctos el sistema visualiza un mensaje de aviso: "conectado."



Si el nombre de usuario y la clave secreta ingresados son válidos el sistema le ofrece al "usuario" las opciones a las que tiene privilegios.

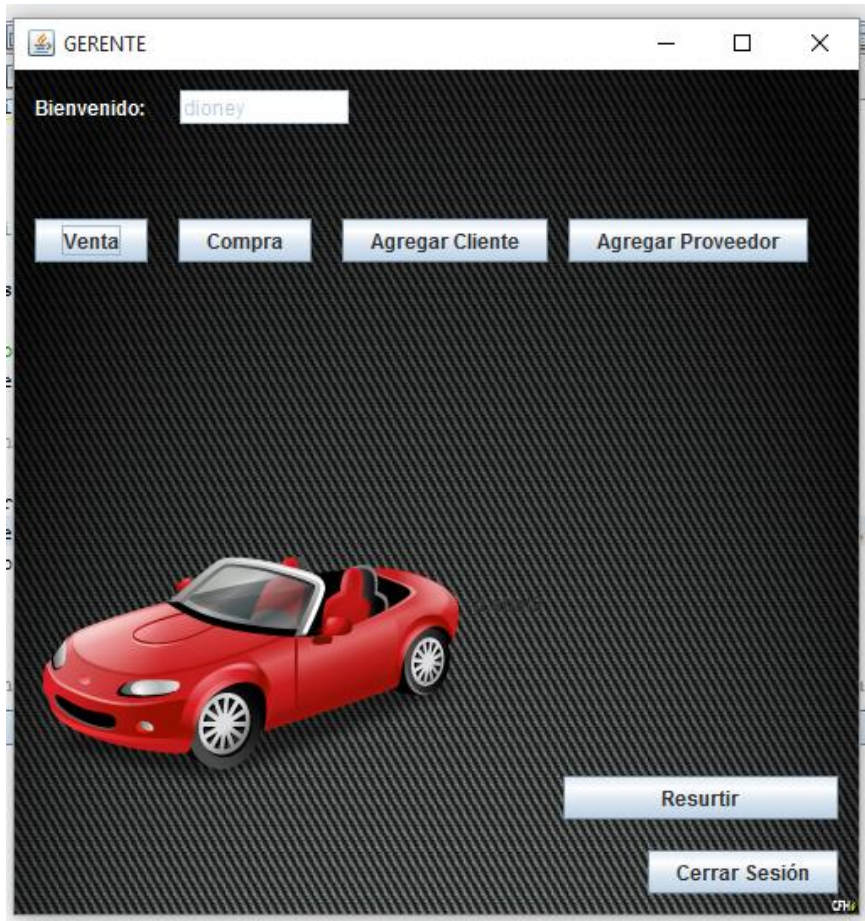
#### 2.4 Funcionalidades del Sistema de Control de Agencia de Automóviles

El Sistema de control de Agencia de Automóviles presenta las siguientes opciones:

- a) Desconectar (Logout)
- b) Venta
- c) Compra
- d) Alta a Cliente
- e) Alta a Proveedor
- f) Resurtir

a) Desconectar: permite al usuario desconectarse del sistema.

- b) Venta: permite al usuario vender algun aautomovil que se encuentre en stock
- c) Compra: permite al usuario comprar un automovil y añadirlo al stock
- d) Alta a cliente: permite al usuario hacer altas a los datos en el sistema
- e) Alta a Proveedor: permite al usuario hacer altas a los datos en el sistema
- f) Resurtir: permite al usuario resurtir su stock de automoviles



### 3. Guía de Uso

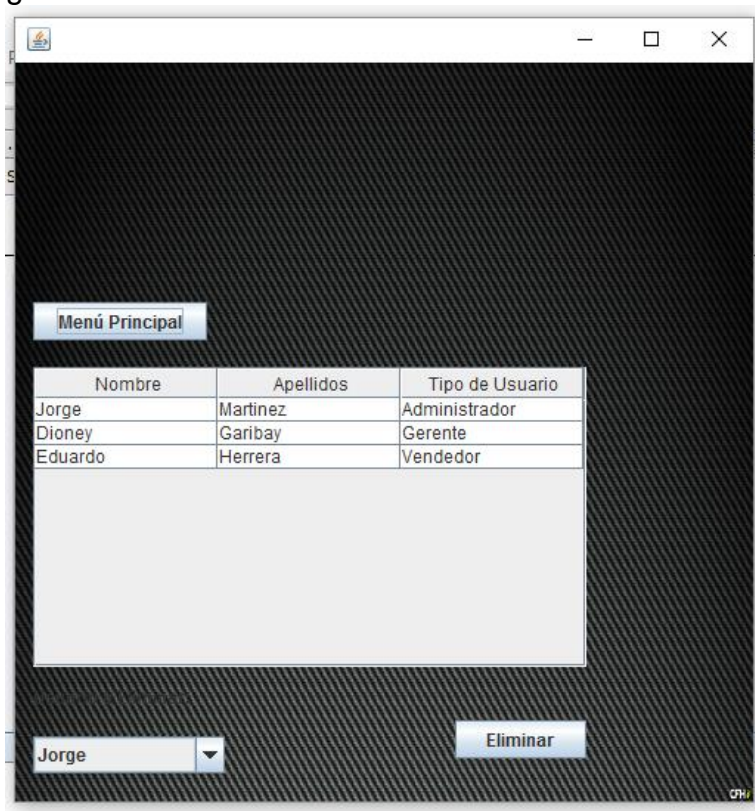


### 3.1 Clientes

En esta parte del sistema se guardan todos los datos en MySql del cliente previamente capturados por el vendedor.

### 3.2 Vendedores

En esta parte del sistema se dan de alta clientes, autos nuevos o seminuevos, todos los campos que aparecen se deben de llenar para posteriormente guardarlos en la base de datos.

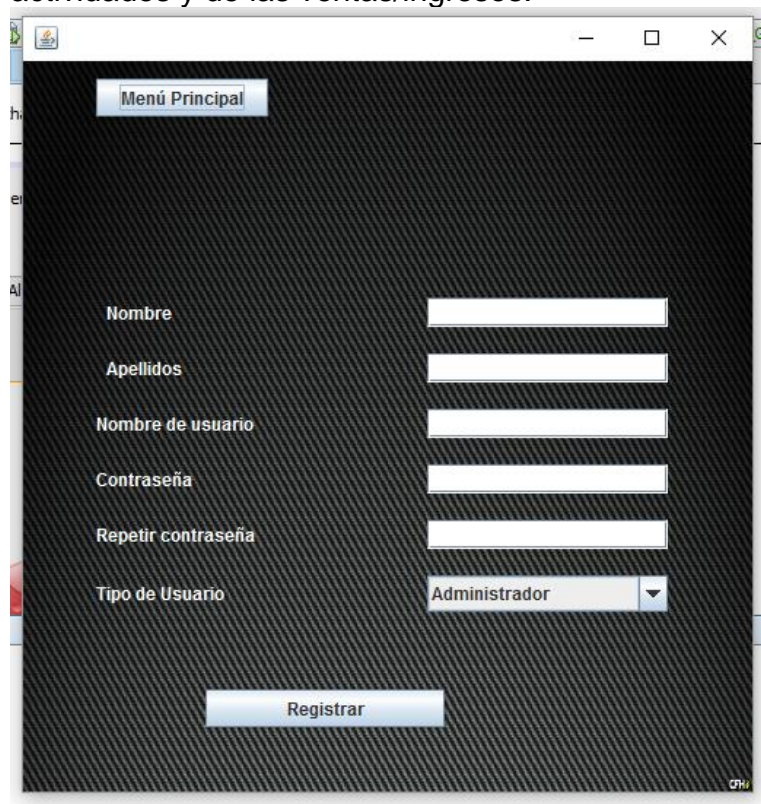


The screenshot shows a software window with a dark background and a light gray border. At the top left, there is a button labeled 'Menú Principal'. Below it is a table with three columns: 'Nombre', 'Apellidos', and 'Tipo de Usuario'. The table contains three rows of data. Below the table is a large, empty light gray rectangular area. At the bottom left, there is a dropdown menu currently showing 'Jorge'. To the right of the dropdown menu is a button labeled 'Eliminar'.

Nombre	Apellidos	Tipo de Usuario
Jorge	Martinez	Administrador
Dioney	Garibay	Gerente
Eduardo	Herrera	Vendedor

### 3.3 Administrador

Esta parte del sistema corresponde al administrador y/o jefe de la empresa ya que en el se dan altas, bajas y cambios de clientes y vendedores, así como de los automóviles, también le permite llevar un control mas planificado de sus actividades y de las ventas/ingresos.



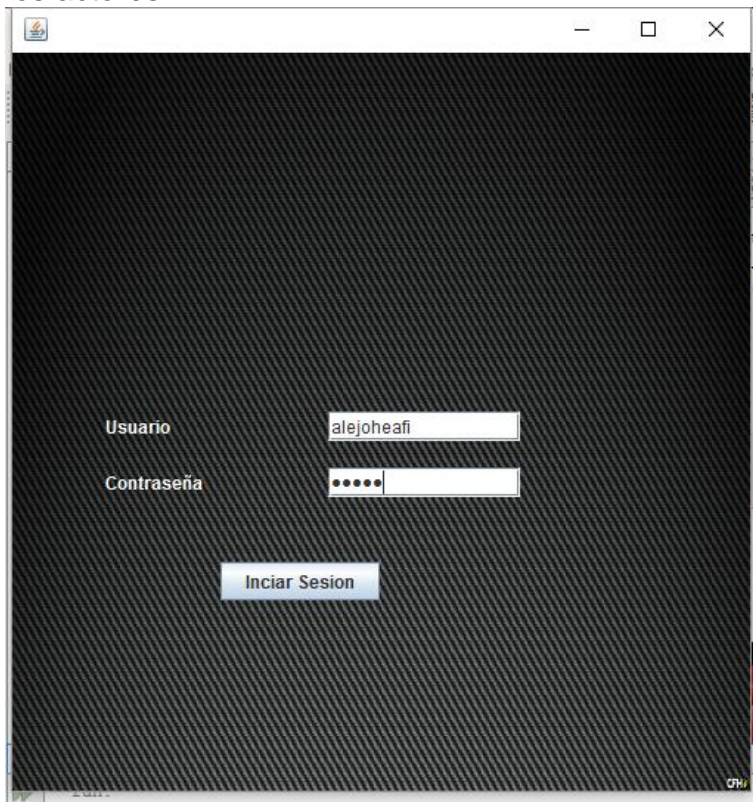
The image shows a screenshot of a web application window titled "Menú Principal". The window has a dark, textured background. It contains a registration form with the following fields and controls:

- Nombre**: A text input field.
- Apellidos**: A text input field.
- Nombre de usuario**: A text input field.
- Contraseña**: A text input field.
- Repetir contraseña**: A text input field.
- Tipo de Usuario**: A dropdown menu with "Administrador" selected.
- Registrar**: A button at the bottom of the form.

### 3.4 Inicio de Sesión



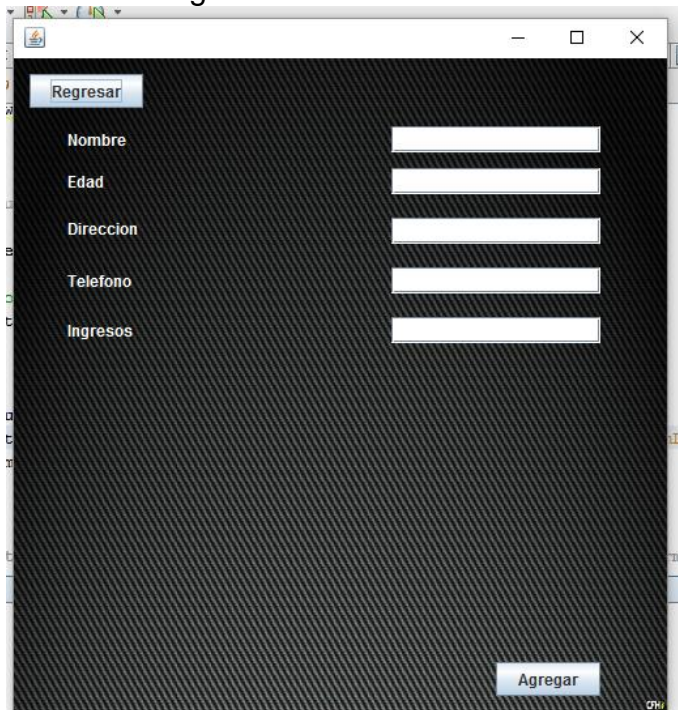
Es la primer pantalla del sistema y en esta se permite acceder como vendedor o como administrativo, desplegando las ventanas correspondientes a cada uno de los actores.



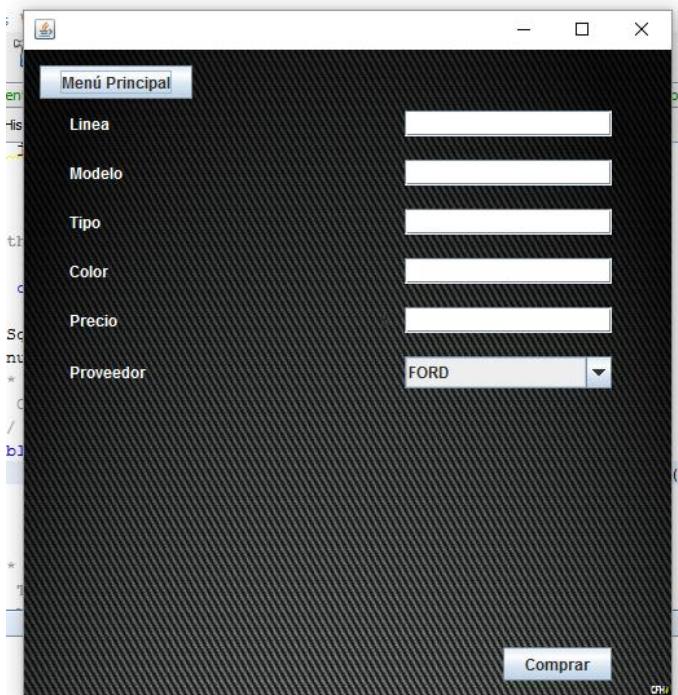
The image shows a login window with a dark, textured background. The window has a standard title bar with minimize, maximize, and close buttons. The login form consists of two input fields: 'Usuario' (username) and 'Contraseña' (password). The 'Usuario' field contains the text 'alejoheafi'. The 'Contraseña' field is masked with dots. Below the input fields is a button labeled 'Iniciar Sesión' (Login).

### 3.5 Altas, Bajas, Cambios

Puede acceder a estas opciones si es vendedor o administrador, para dar de alta basta con hacer clic en alta y llenar todos los campos correspondientes para guardarlos en la base de datos, también en este mismo menú se encuentra bajas, que permite eliminar ya sea a un cliente o a un automóvil, o en caso de ser administrador agregar un nuevo vendedor. Los cambio le permiten al usuario cambiar algunos datos de los automóviles y/o de los clientes.



A screenshot of a web application window titled 'Regresar'. The window has a dark, textured background. At the top left, there is a button labeled 'Regresar'. Below it, there are five labels: 'Nombre', 'Edad', 'Direccion', 'Telefono', and 'Ingresos'. Each label is followed by a white rectangular input field. At the bottom right of the window, there is a button labeled 'Agregar'.



A screenshot of a web application window titled 'Menú Principal'. The window has a dark, textured background. At the top left, there is a button labeled 'Menú Principal'. Below it, there are six labels: 'Linea', 'Modelo', 'Tipo', 'Color', 'Precio', and 'Proveedor'. Each label is followed by a white rectangular input field. The 'Proveedor' field is a dropdown menu with 'FORD' selected. At the bottom right of the window, there is a button labeled 'Comprar'.

### 3.6 Consultas

Despliegan todos los datos de los automóviles correspondientes, ya sea en general o particular para el caso deseado.

### 3.7 Reportes

Despliegan los datos de automóviles, según sea la condición deseada, ya se desde ultimo vendido, ultimo comprado, etc.

The screenshot shows a software application window with a dark, textured background. In the top-left corner, there is a button labeled 'Regresar'. Below it, a table displays car data:

Linea	Modelo	Tipo	Color	Precio
jetta	2006	Sedan	gris	
Tsuru	2005	Sedan	Rojo	

Below the table is a large, empty light-gray rectangular area. At the bottom of the window, there are two labels: 'Auto a Vender:' and 'Cliente:'. Under 'Auto a Vender:', there is a dropdown menu showing 'jetta'. Under 'Cliente:', there is a dropdown menu showing 'Luis Aguilar'. To the right of these dropdowns is a button labeled 'Vender'.