选题一：出入认证

* 面向人群：
  1. 小区住户；
  2. 门卫；
  3. 小区管理人员。
* 提供服务：
  1. 为小区住户提供电子通行证；
  2. 为门卫提供体温上报渠道（通过网络）；
  3. 为小区管理人员提供小区住户出入信息以及体温信息。
* 交互方式：

小区住户通过扫二维码快速出入，并将自己的出入信息上传至平台。

小区门卫用红外测温仪测量出入住户体温后放行并将体温数据上传至平台。

为小区管理人员提供可视化的数据，帮助管理。

* 涉及人群
  + 小区住户：需求是方便快速的领取通行证，快捷的在门卫处进行认证和记录数据。
  + 小区门卫：需求是快速获取到出入者的信息并于体温数据绑定。
  + 小区管理人员：需求是记录到每一次出入的数据，并能快速找到异常出入人员。
* 痛点：
  + 住户于门卫要求方便快捷，而管理人员需要尽可能详细的数据。
  + 使用纸质通行证，发放和管理麻烦。

选题二：物资配送

* 面向人群：
  1. 普通大众或社区物资保障点以及一辆系统物资保障人员等（物资需求方）；
  2. 各快递公司（物资承运方）；
  3. 必要物资的生产商（物资生产方）。
* 提供服务：
  1. 为物资的生产方提供下配送订单的服务；
  2. 为快递公司按照优先级安排快递工作；
  3. 为物资的需求方提供预期送达时间及确认收货功能。
* 交互方式：

物资生产方和需求方在第三方平台达成订单（此部分不属于系统内容）后，生产方在管理系统中开启物资运输订单，并提供物资种类内容、始发终到地址等必要信息。

快递公司可以从系统中查询到现存运输订单，也可以通过扫描运单二维码了解到某笔交易信息。系统还会研判运输优先级，并为快递公司提供运输建议。

物资的收货方可以随时通过系统查询当前物资的运输进度，并在快件送达时通过扫描条码的方式确认收货。

* 涉及人群：
  + 物资生产商：需求是在收到客户订单后，尽快的将订单信息录入系统。
  + 快递公司：需求是在收到运单请求后，方便地对快件进行归类整理，并得到对优化的运输策略并完成运输。
  + 普通大众：需求是尽快收到必备物资，且更急缺的物资应该更加优先配送。
  + 社区物资保障点：需求是尽快且无误地收到大批量物资，以便同社区居民对接。
  + 医疗系统物资保障人员：同上。
* 痛点：
  + 物资配送的过程中，不同类型的快件应该具有不同的配送优先级；物资的需求方对不同类型的资源具有不同的时效心理预期。
  + 在疫情期间人力资源不足的情况下，快递公司需要将有限的人力尽量投入到重要的资源的配送中去。
  + 物资运输优先级应该根据物资种类和运输目的地共同确定，应该优先吧重要物资配送至医院等地方。

选题三：高速公路关卡设检

* 面向人群：
  1. 机动车司机
  2. 高速公路服务人员
  3. 高速公路管理人员
* 提供服务：
  1. 车主可以在移动设备上填写疫情期间相关信息，如居民基本信息，是否为敏感人群等；
  2. 管理人员可以查看并筛选相关信息。
* 交互方式：

疫情期间机动车司机需要安装APP才能上高速公路，出入检票口须在测体温的同时扫描二维码。APP会自动记录车主的信息以及本次高速公路上的行程。

* 涉及人群：
  + 机动车司机：需求是快速地通过关卡，而且不能在填写详细信息上占用太多时间。
  + 高速公路服务人员：需求是快速地记录通过车辆的信息以及避免关卡处车辆阻塞。
  + 高速公路管理人员：需求是获取到车辆尽可能详细的信息。
* 痛点：
  + 需要保证出入高速公路的效率。
  + 有些人偶尔上下高速，但是却需要填写很多详细信息，花费很多时间。
  + 管理者需要尽可能详细的数据。