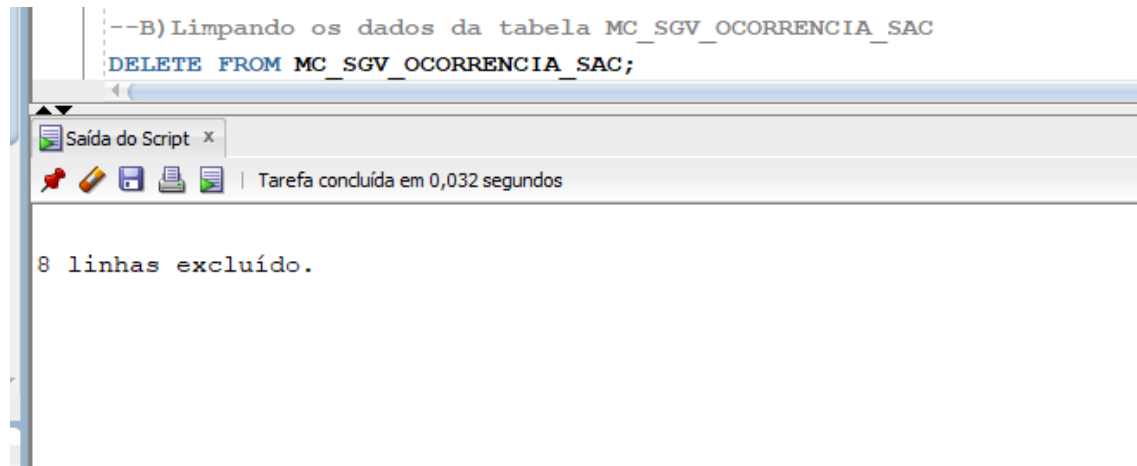


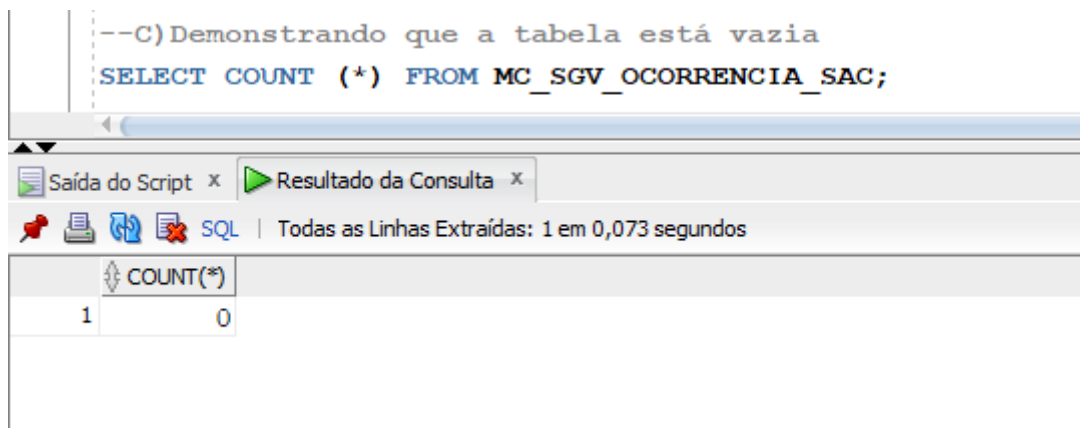
## DESAFIO 1 – EXECUÇÃO DA PROCEDURE

### B) Limpe os dados da tabela MC\_SGV\_OCORRENCIA\_SAC;



Comando DELETE FROM MC\_SGV\_OCORRENCIA\_SAC, utilizado para remover todos os registros da tabela antes da execução da procedure.

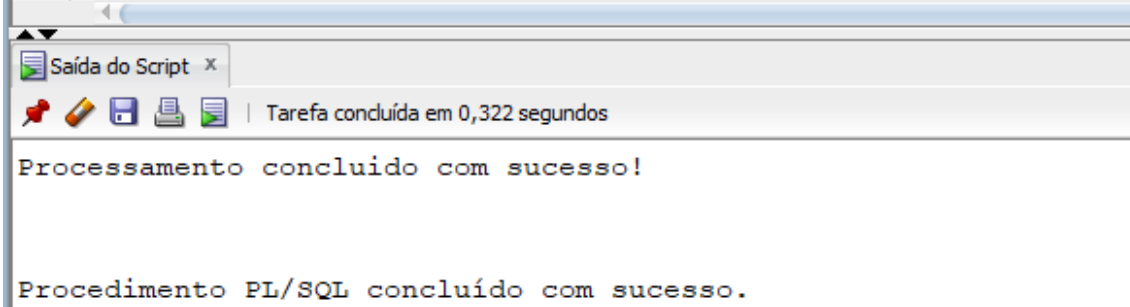
### C) Verificação da Tabela Vazia



Comando SELECT COUNT(\*) FROM MC\_SGV\_OCORRENCIA\_SAC, demonstrando que a tabela está vazia (retorno igual a 0).

#### D) Execução da procedure PR\_SGV\_CARGA\_RESUMO\_OCORR\_SAC

```
--D) Executando a procedure PR_SGV_CARGA_RESUMO_OCORR_SAC
set serveroutput on;
execute PR_SGV_CARGA_RESUMO_OCORR_SAC;
```



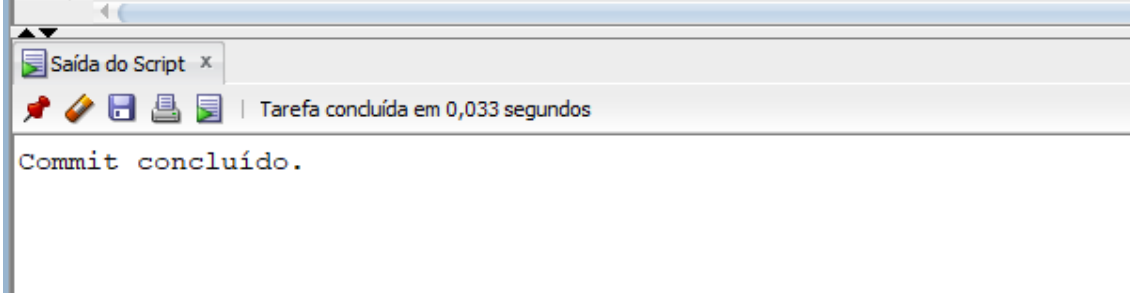
Processamento concluído com sucesso!

Procedimento PL/SQL concluído com sucesso.

Comando execução da procedure com a mensagem de sucesso "Processamento concluído com sucesso!", indicando que o carregamento de dados foi realizado corretamente.

#### E) Confirmação das Transações

```
--E) Confirmando as transações pendentes
COMMIT;
```



Commit concluído.

Comando COMMIT para garantir que todas as alterações feitas pela procedure sejam salvas de forma definitiva no banco de dados.

F) Verificação da Tabela com Dados

--F) Demonstrando que a tabela foi carregada  
SELECT \* FROM MC\_SGV\_OCORRENCIA\_SAC;

Saída do Script xResultado da Consulta x

Todas as Linhas Extraídas: 8 em 0,015 segundos

| NR_OCORRENCIA_SAC | DT_ABERTURA_SAC | HR_ABERTURA_SAC | DS_TIPO_CLASSIFICACAO_SAC | DS_INDICE_SATISFACAO_ATD_SAC | CD_PRODUTO | DS_PRODUTO                   | VL |
|-------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|------------------------------|------------|------------------------------|----|
| 1                 | 1 08/06/25      | 10              | DUVIDA                    | Cliente neutro               | 15         | Mouse sem fio                |    |
| 2                 | 2 09/06/25      | 12              | DUVIDA                    | Cliente detrator             | 15         | Mouse sem fio                |    |
| 3                 | 3 10/06/25      | 15              | DUVIDA                    | Cliente detrator             | 7          | Meia Mizuno 5 star           |    |
| 4                 | 4 11/06/25      | 8               | DUVIDA                    | Cliente detrator             | 7          | Meia Mizuno 5 star           |    |
| 5                 | 5 12/06/25      | 7               | DUVIDA                    | Cliente neutro               | 2          | Fone ouvido Sony wifi        |    |
| 6                 | 6 13/06/25      | 12              | DUVIDA                    | Cliente detrator             | 3          | Jogo tabuleiro imagem e acao |    |
| 7                 | 7 14/06/25      | 20              | SUGESTAO                  | Cliente promotor             | 8          | Calcao banho marinho         |    |
| 8                 | 8 15/06/25      | 23              | SUGESTAO                  | Cliente promotor             | 6          | Tenis Nike voador            |    |

Comando SELECT \* FROM MC\_SGV\_OCORRENCIA\_SAC, exibindo os registros que foram inseridos automaticamente após a execução da procedure PR\_SGV\_CARGA\_RESUMO\_OCORR\_SAC.