

**Universidade Centro Universitário Ritter dos Reis
(UniRitter)**

Grazielly da Silva - 1292214785

Henrique Goulart – 1292215616

João Ritter - 1292214539

Kauã Marcelo Lopes – 1292213806

Marcio Dornelles - 1292215804

Nicolas Tomasi da Silva - 1292215897

AloHaha

Canoas/RS

2023

1. Personas

Descrição das personas



Carlos Wagner

Aculturado e Epicurista

35 Anos
Solteiro
Uberlândia, MG
Psicólogo

Perfil

Amante da cultura, apaixonado por história, arte e gastronomia, sempre a procura de destinos ricos em herança cultural e experiências culinárias autênticas.

Frustações

Esquecer de algo importante, como uma reunião ou compromisso.



Ana Bergmann

Aventureira Ávida

32 Anos
Solteira
Santos, SP
Gerente de Contas

Perfil

Profissional ocupada mas que adora aventuras. Com um orçamento flexível está sempre em busca de destinos exóticos, prefere atividade ao ar livre, como trilhas e experiências culturais autênticas.

Frustações

Maior frustração é a de não conseguir fazer o que planejou.

2. Personas

Descrição dos cenários



Cenário 1: Ana Bergmann

Nome:	Ana Bergmann
Demográfico:	Idade: 32 anos. Estado civil: Solteira. Localização: Mora em Santos - SP. Profissão: Gerente de contas.
Características pessoais:	Aventureira Ávida: Mostra uma inclinação para experiências emocionantes e inovadoras. Orçamento Flexível: Indica uma capacidade de investir em experiências valiosas. Atividades ao Ar Livre: Preferência por aventuras ao ar livre, como trilhas. Experiências Culturais Autênticas: Busca vivenciar e explorar a cultura local de maneira genuína.
Estilo de vida:	Profissional Ocupada: Como gerente de contas, pode ter um cronograma ocupado e desafiador. Ama Aventuras: Apesar do trabalho, mantém um desejo forte por experiências emocionantes
Frustrações:	Dificuldade em Executar Planos: A maior frustração de Ana é não conseguir realizar o que planejou.

Cenário: "A Busca pela Aventura Autêntica"

Ana Bergmann, uma aventureira ávida de 32 anos e gerente de contas em Santos - SP, está planejando suas férias. Apesar de sua agenda ocupada, ela anseia por uma experiência exótica, cheia de atividades ao ar livre e momentos culturais autênticos.

Contexto Inicial:

- Ana, após uma semana intensa de trabalho, decide que é hora de planejar suas férias para relaxar e recarregar suas energias.
- Ela abre o aplicativo de férias que já conhece, realizando a autenticação necessária, e procura por destinos exóticos e experiências únicas.

Navegando pelo Aplicativo:

- O aplicativo detecta automaticamente a localização de Ana em Santos - SP e apresenta opções de destinos adaptadas ao seu perfil aventureiro.
- Ana explora as sugestões e encontra um destino que oferece trilhas deslumbrantes, festivais culturais e gastronomia autêntica.



FACILIDADES DE USO

O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, permitindo que Ana planeje suas aventuras de forma rápida e eficiente, considerando sua agenda ocupada.

Personalização das Preferências:

- O aplicativo incentiva Ana a personalizar suas preferências, considerando sua paixão por trilhas e experiências culturais genuínas.
- Ana indica suas datas de viagem flexíveis, permitindo ao aplicativo sugerir itinerários que se encaixem em sua agenda.



RECOMENDAÇÕES PERSONALIZADAS

A capacidade do aplicativo de fornecer sugestões personalizadas com base nas preferências aventureiras de Ana será crucial.

Planejamento da Viagem:

- Com base nas escolhas de Ana, o aplicativo cria um itinerário personalizado, incluindo trilhas específicas, eventos culturais e restaurantes autênticos.
- Ana ajusta o itinerário conforme suas preferências, garantindo uma experiência verdadeiramente personalizada.



GESTÃO DE ITINERÁRIOS

Recursos para ajudar Ana a gerenciar seus planos de viagem e minimizar a frustração relacionada à execução desses planos.

Alertas e Lembretes:

- O aplicativo envia lembretes regulares sobre as atividades planejadas, ajudando Ana a manter o controle de seus planos e evitando a frustração de esquecer algo importante.



ALERTAS E LEMBRETES

Funcionalidades que enviam alertas e lembretes para garantir que Ana não perca oportunidades de aventuras devido a sua agenda ocupada.

Reservas Simplificadas:

- Ana decide reservar uma hospedagem próxima às trilhas sugeridas e restaurantes recomendados diretamente pelo aplicativo.
- O processo de reserva é intuitivo e rápido, evitando a frustração que ela já experimentou em outras viagens.

Experiência de Viagem:

- Chegando ao destino, Ana segue seu itinerário personalizado, explorando trilhas incríveis, participando de eventos culturais e saboreando a autêntica culinária local.
- Durante a viagem, o aplicativo continua a fornecer dicas úteis e lembretes, garantindo que Ana aproveite ao máximo cada momento.



Ao final das férias, Ana está satisfeita e rejuvenescida, agradecendo ao aplicativo por ter transformado seus desejos de aventura em uma experiência memorável, alinhada perfeitamente com seu estilo de vida ocupado.

Cenário: "Desafios da Agenda Ocupada"

Ana Bergmann, a aventureira ávida e gerente de contas de 32 anos, está enfrentando o desafio de planejar suas férias em meio a sua agenda profissional movimentada.

Pressão no Trabalho:

- Ana está no auge de uma temporada de trabalho intenso, com prazos apertados e reuniões frequentes.
- Ela sente a necessidade urgente de planejar suas férias, mas a pressão do trabalho é constante.

Acesso ao Aplicativo em Momentos Oportunos:

- Ana tenta acessar o aplicativo durante suas pausas no trabalho e à noite, mas enfrenta momentos de interrupção devido a emergências profissionais.

Frustração com a Personalização:

- Ao tentar personalizar suas preferências no aplicativo, Ana percebe que o processo é demorado e complexo.
- Ela começa a sentir a frustração de não conseguir dedicar o tempo necessário para ajustar as opções de acordo com suas expectativas.

Dificuldade em Ajustar o Itinerário:

- Ana recebe uma demanda de última hora no trabalho, forçando-a a ajustar suas datas de viagem.
- Ela encontra dificuldades em modificar seu itinerário no aplicativo, o que a deixa preocupada com o impacto em seus planos de férias.

Estresse Pré-Viagem:

- Com a aproximação das férias, Ana se sente estressada devido à combinação de pressão no trabalho e a necessidade de finalizar os detalhes de sua viagem.
- Ela teme que a falta de tempo para o planejamento resulte em uma experiência de férias menos satisfatória.

Reação do Aplicativo:

- O aplicativo, detectando a alteração nas datas de viagem, envia sugestões automáticas para ajustar o itinerário de Ana.

- No entanto, Ana não consegue dedicar tempo suficiente para revisar e aprovar as alterações sugeridas.
-

Experiência de Viagem Comprometida:

- Durante a viagem, Ana percebe que alguns eventos em seu itinerário não correspondem totalmente às suas expectativas, resultando em uma experiência menos satisfatória.
- Ela lamenta a falta de tempo para personalizar totalmente seus planos.

Ao final das férias, Ana, apesar de ter desfrutado de alguns momentos, sente que a falta de flexibilidade do aplicativo para se adaptar às mudanças em sua agenda ocupada impactou negativamente em sua experiência. Essa situação destaca a importância de um aplicativo ser adaptável e fácil de usar mesmo diante de desafios imprevistos. Implicações para melhorias incluiriam maior flexibilidade de personalização, notificações mais eficientes e um sistema mais ágil para ajustes de última hora.

Soluções para "Desafios na Agenda Ocupada"

Acesso Rápido e Fácil:

- Implementar uma versão simplificada do aplicativo para acesso rápido, permitindo que Ana obtenha informações essenciais e faça ajustes básicos mesmo durante seus momentos mais ocupados.

Assistência na Personalização:

- Oferecer um assistente de configuração que guie Ana de maneira eficiente através do processo de personalização, reduzindo a complexidade e o tempo necessário para
- ajustar suas preferências.

Notificações Inteligentes:

- Utilizar notificações push de forma inteligente, informando Ana sobre prazos próximos para personalização do itinerário e incentivando-a a dedicar pequenos intervalos de tempo para o aplicativo.

Flexibilidade nas Modificações do Itinerário:

- Desenvolver uma interface intuitiva que permita a Ana ajustar facilmente seu itinerário, mesmo em situações de última hora, garantindo que as mudanças sejam refletidas de maneira clara.

Sugestões Dinâmicas:

- Integrar um sistema que ofereça sugestões dinâmicas com base nas mudanças nas datas de viagem, adaptando automaticamente o itinerário de Ana para otimizar sua experiência.

Respostas Rápidas a Mudanças:

- Implementar um sistema de resposta rápida para as sugestões automáticas, permitindo que Ana revise e aprove as alterações com facilidade, mesmo em momentos de pressão no trabalho.

Assistência Contínua durante a Viagem:

- Fornecer assistência em tempo real durante a viagem, com notificações úteis sobre eventos próximos, alterações nas condições meteorológicas e dicas personalizadas com base nas preferências de Ana.

Feedback Pós-Viagem:

- Solicitar feedback pós-viagem para entender melhor as experiências de usuários como Ana e usar essas informações para aprimorar ainda mais a adaptabilidade e a eficácia do aplicativo.

Essas soluções visam criar uma experiência mais amigável e flexível para usuários como Ana, adaptando-se aos desafios de suas agendas ocupadas e oferecendo suporte eficiente antes, durante e após suas viagens.

Cenário 2: Carlos Wagner

Nome:	Carlos Wagner
Demográfico:	Carlos Idade: 35 anos. Estado civil: Solteiro. Localização: Mora em Uberlândia - MG. Profissão: Psicólogo
Características pessoais:	Aculturado e Epicurista: Indica um profundo interesse e apreço pela cultura, bem como uma paixão por desfrutar das melhores experiências gastronômicas. Amante da Cultura: Mostra uma afinidade por atividades relacionadas à cultura, história e arte.
Estilo de vida:	Apaixonado por História, Arte e Gastronomia: Busca destinos que ofereçam rica herança cultural e experiências culinárias autênticas. Solteiro: Pode indicar flexibilidade em seus planos de viagem.
Frustrações:	Esquecer de Compromissos Importantes: Sua maior frustração está relacionada a esquecer compromissos ou reuniões importantes.

Cenário: "Em Busca da Riqueza Cultural e Gastronômica"

Carlos Wagner, um psicólogo solteiro de 35 anos de Uberlândia - MG, está ansioso para suas férias anuais, buscando uma experiência rica em cultura e gastronomia.

Inspiração no Aplicativo:

- Carlos abre o aplicativo de férias, animado para planejar suas próximas aventuras.
- O aplicativo, conhecendo suas preferências, destaca destinos que oferecem uma rica herança cultural e experiências gastronômicas autênticas.

Personalização da Agenda Cultural:

- Carlos configura sua agenda, inserindo eventos importantes e reuniões que ele não quer perder durante a viagem.
- O aplicativo fornece sugestões de eventos culturais e exposições de arte com base em suas preferências, permitindo que ele adicione esses itens à sua agenda.



AGENDA CULTURAL PERSONALIZADA

Oferecer uma seção dedicada a eventos culturais, exposições de arte e festivais gastronômicos nos destinos escolhidos por Carlos.

Detalhes sobre Destinos:

- Ao explorar destinos específicos, o aplicativo fornece informações detalhadas sobre locais históricos, museus e a cena gastronômica local.
- Carlos seleciona destinos que oferecem uma combinação única de cultura e gastronomia.



DETALHES ABUNDANTES SOBRE DESTINOS

Enriquecer as informações sobre os destinos, destacando a herança cultural, locais históricos e opções gastronômicas autênticas.

Lembretes Contextuais:

- O aplicativo envia lembretes contextuais antes de eventos importantes, como uma palestra em um museu ou uma reserva em um restaurante renomado.
- Carlos aprecia os lembretes que ajudam a garantir que ele não perca nada significativo durante sua viagem.



SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO PERSONALIZADAS

Permitir que Carlos configure suas preferências de notificação, adaptando-se à sua rotina e garantindo que ele seja alertado de maneira eficaz.

Experiência Gastronômica Personalizada:

- O aplicativo sugere restaurantes locais com base nas preferências gastronômicas específicas de Carlos, como locais que oferecem pratos autênticos da região.
- Ele faz reservas diretamente pelo aplicativo para garantir uma experiência gastronômica inesquecível.



LEMBRETES CONTEXTUAIS

Utilizar lembretes contextuais que estejam alinhados com os interesses específicos de Carlos, como uma notificação sobre uma exposição de arte em andamento ou uma reserva em um restaurante renomado.

Explorando a Cultura Local:

- Durante a viagem, o aplicativo continua a fornecer informações úteis sobre locais históricos, eventos culturais e exposições.

- Carlos se sente imerso na cultura local, aproveitando ao máximo cada momento da sua experiência única.

Retorno Positivo:

- Ao retornar, Carlos reflete sobre como o aplicativo contribuiu para uma viagem excepcional.
- Ele não apenas explorou a cultura e a gastronomia locais, mas também evitou frustrações ao ser lembrado de compromissos importantes ao longo do caminho.



Este cenário destaca como o aplicativo não apenas atende aos interesses específicos de Carlos em cultura e gastronomia, mas também o auxilia na gestão eficaz de sua agenda, evitando frustrações e garantindo uma experiência de viagem enriquecedora.

Cenário: "Desafios na Gestão de Compromissos"

Carlos Wagner, o psicólogo aculturado de 35 anos, enfrenta desafios em suas férias ao lidar com a gestão de compromissos e eventos importantes.

Sobrecarga de Compromissos Profissionais:

- Carlos está prestes a iniciar suas férias, mas eventos profissionais de última hora surgem, deixando-o sobrecarregado.
- Ele se preocupa com a possibilidade de esquecer compromissos importantes durante sua viagem.

Personalização da Agenda Comprometida:

- A sobrecarga de compromissos no trabalho faz com que Carlos tenha menos tempo para personalizar sua agenda no aplicativo antes da viagem.
- Ele se sente frustrado por não conseguir ajustar totalmente sua agenda cultural e gastronômica.

Recebimento Excessivo de Notificações:

- O aplicativo, tentando manter Carlos atualizado, envia várias notificações durante sua viagem, incluindo algumas sobre compromissos profissionais que ele não pode atender naquele momento.
- Isso causa desconforto e frustração, prejudicando a experiência geral de Carlos.

Conflitos de Horário Não Gerenciados:

- Carlos se depara com um conflito de horário entre um evento cultural imperdível e uma reunião profissional que não pode ser adiada.
- Ele se sente pressionado a escolher entre sua paixão pela cultura e seus compromissos profissionais.

Frustração pela Falta de Flexibilidade:

- Carlos percebe que o aplicativo não oferece flexibilidade suficiente para ajustar rapidamente sua agenda devido a mudanças inesperadas.
- Ele lamenta a frustração de não conseguir lidar efetivamente com imprevistos.



Carlos, apesar dos desafios, apreciou as experiências culturais e gastronômicas

proporcionadas pelo aplicativo. No entanto, ele percebeu que a gestão de compromissos, notificações intrusivas e falta de flexibilidade foram áreas que afetaram sua experiência negativamente.

Soluções para "Desafios na Gestão de Compromissos"

Modo de Não Perturbar:

- Implementar um modo de não perturbar no aplicativo, permitindo que Carlos desative notificações durante momentos críticos.

Sistema de Alerta Hierárquico:

- Desenvolver um sistema hierárquico de alertas, priorizando eventos mais importantes e oferecendo a opção de adiar notificações menos urgentes.

Gestão de Conflitos de Horário:

- Introduzir uma funcionalidade que ajude a resolver conflitos de horário, sugerindo soluções alternativas ou permitindo ajustes flexíveis.

Flexibilidade na Personalização:

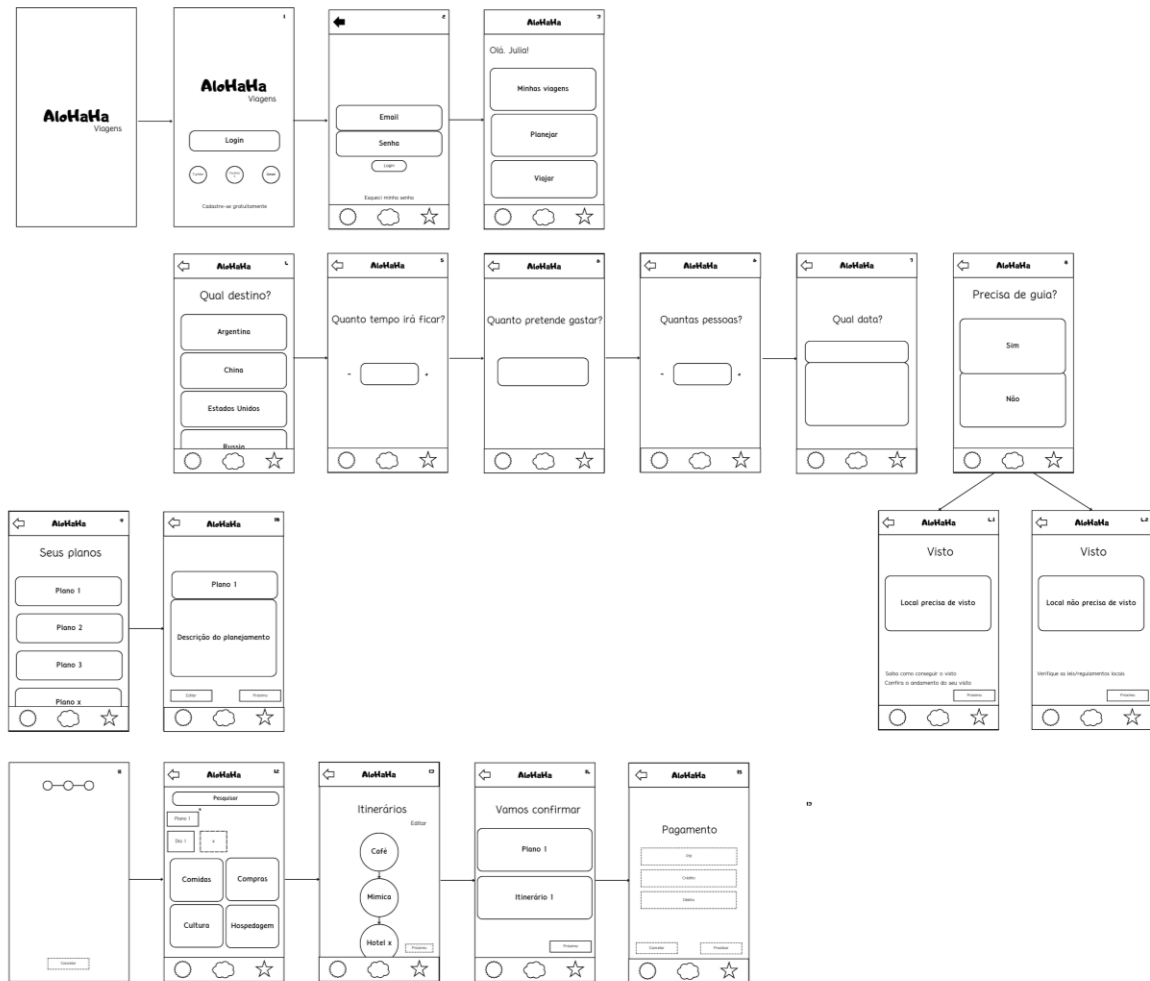
- Aprimorar a flexibilidade na personalização da agenda, permitindo ajustes rápidos mesmo em momentos de sobrecarga.

Essas soluções visam abordar os desafios enfrentados por Carlos na gestão de compromissos, oferecendo uma experiência mais adaptável e menos intrusiva durante

suas férias. No geral, a experiência de Carlos destaca a importância de equilibrar

efetivamente as necessidades do usuário com a complexidade do planejamento de viagens, visando proporcionar uma experiência mais fluida e personalizada.

3. Protótipo Lo-Fi



4. Protótipo Hi-Fi



5. Relatório

Avaliação do aplicativo AloHaHa, serão avaliadas as seguintes telas: login, planejamento, confirmação de informações e formas de pagamento.

a. Tela login



Falta de saída de emergência

Falta de saída de emergência ou uma opção como "Não tem conta? Cadastre-se aqui!", para que se o cliente tenha entrado nela por engano, ele possa voltar ou criar uma conta.

Heurísticas Violadas

Controle e Liberdade do Usuário.

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande.	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade.

b. Planejamento



Falta Visibilidade do Status do Sistema

Falta de um indicador de aba, para o cliente se localizar em qual parte do processo ele está.

Heurísticas Violadas

Visibilidade do Status do Sistema.

Nota	Classificação	Explicação
1	Problema Cosmético.	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto.

c. Confirmação de informação



Falta de resumo antes da confirmação.

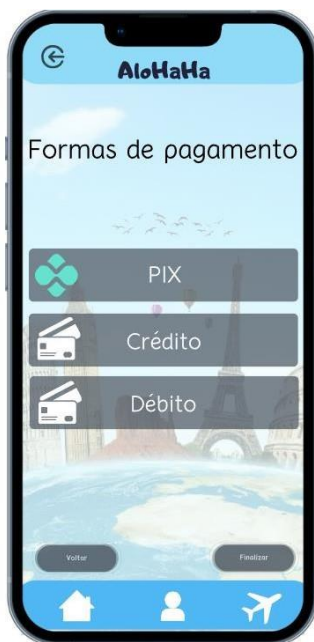
Falta de um resumo do que foi feito antes da confirmação para evitar erros.

Heurísticas Violadas

Prevenção de Erros.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno.	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade.

d. Formas de pagamento



Uso do mesmo ícone

Problema estético, uso do mesmo ícone na modalidade de pagamento crédito e débito.

Heurísticas Violadas

Estética e Design Minimalista.

Nota	Classificação	Explicação
1	Problema Cosmético.	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto.

6. Escala SUS

A Escala de Usabilidade do Sistema (System Usability Scale - SUS), é uma métrica amplamente utilizada para avaliar a usabilidade de sistemas, interfaces ou produtos digitais. Foi desenvolvida por John Brooke em 1986 e tem sido aplicada em uma

variedade de contextos. O SUS consiste em um questionário com 10 itens que avaliam diferentes aspectos da usabilidade do sistema. Cada item é avaliado em uma escala de 5 pontos, variando de "discordo totalmente" a "concordo totalmente". Os itens abrangem aspectos como facilidade de uso, clareza das informações apresentadas, eficiência do sistema e aprendizagem.

Com base nisso, fizemos as seguintes perguntas:

Eu usaria este sistema com frequência. *					
	1	2	3	4	5
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> concordo completamente

Achei o sistema muito complexo. *					
	1	2	3	4	5
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> concordo completamente

O sistema é fácil de usar? *					
	1	2	3	4	5
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> concordo completamente

Será necessário suporte técnico para usar este sistema? *					
	1	2	3	4	5
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> concordo completamente

As funções do aplicativo são bem integradas? *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

O sistema é inconsistente? *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

As pessoas aprenderiam a usar este aplicativo facilmente? *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

O sistema é incômodo de usar? *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

Eu me senti confiante usando o aplicativo. *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

Eu precisei aprender algumas coisas antes de conseguir utilizar o aplicativo. *

	1	2	3	4	5	
discordo completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	concordo completamente

E, com base nas respostas, obtivemos as seguintes pontuações:

#	pergunta	pontuação
1	Eu usaria este sistema com frequência.	4
2	Achei o sistema muito complexo.	3
3	O sistema é fácil de usar?	5
4	Será necessário suporte técnico para usar este sistema?	2
5	As funções do aplicativo são bem integradas?	4
6	O sistema é inconsistente?	2
7	As pessoas aprenderiam a usar este aplicativo facilmente?	4
8	O sistema é incômodo de usar?	1
9	Eu me senti confiante usando o aplicativo.	5
10	Eu precisei aprender algumas coisas antes de conseguir utilizar o aplicativo.	1
	pontuação total	31
	pontuação SUS	82,5