



SEKTOR PERSONEL BINAAN

BAHAGIAN PENTAULIAHAN DAN PEMANTAUAN LATIHAN

UNIT PEMANTAUAN LATIHAN

LAPORAN PRESTASI Q4 2018

DISEMBER 2018

<p>DISEDIAKAN OLEH:</p>	<p>DISEMAK OLEH:</p>
<p>PENGURUS UNIT PEMANTAUAN LATIHAN</p>	<p>PENGURUS BESAR BAHAGIAN PENTAULIAHAN DAN PEMANTAUAN LATIHAN</p>

ISI KANDUNGAN

1.0	UNIT PEMANTAUAN LATIHAN (UPL)	3
1.1	Pengenalan.....	3
1.2	PELAKSANAAN PEMANTAUAN LATIHAN	3
2.0	PENCAPAIAN PEMANTAUAN	4
2.1	PENCAPAIAN KESELURUHAN	4
2.2	PENCAPAIAN BPPL	5
2.3	STATISTIK PENCAPAIAN CIDB NEGERI (KESELURUHAN)	7
2.4	STATISTIK PENCAPAIAN CIDB NEGERI (PROGRAM)	9
3.0	PENEMUAN	10
3.1	STATISTIK KESELURUHAN PENEMUAN MENGIKUT PROGRAM	10
3.2	BUTIRAN PENEMUAN	13
3.3	RUMUSAN	21

1.0 UNIT PEMANTAUAN LATIHAN (UPL)

1.1 PENGENALAN

Unit Pemantauan Latihan (UPL) merupakan unit dibawah seliaan Bahagian Pentauliahan dan Pemantauan Latihan (BPPL). Fungsi utama Unit ini adalah bagi melaksanakan pemantauan bagi program – program di Institusi Latihan yang telah ditauliah bagi bahagian dibawah Sektor Personal Binaan bagi memastikan penganjuran progam adalah berdasarkan garis panduan dan terma CIDB.

1.2 PELAKSANAAN PEMANTAUAN LATIHAN

Bermula Januari 2018, pelaksanaan pemantauan latihan akan dilaksanakan oleh UPL dan CIDB Negeri. KPI bagi setiap negeri telah diagihkan berdasarkan kapasiti dan kemampuan CIDB Negeri. Program yang dipantau adalah seperti berikut:

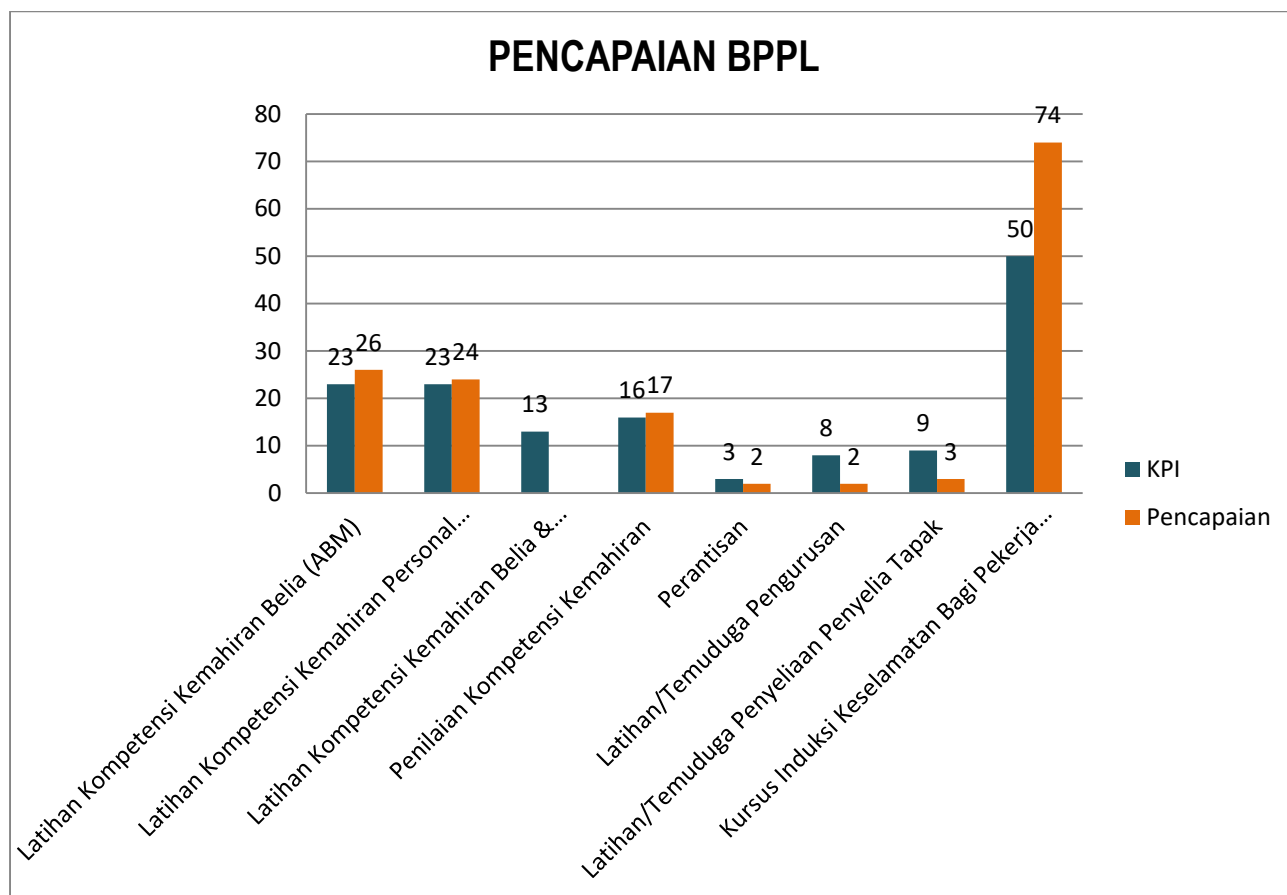
- I. Latihan Kompetensi Kemahiran Belia (LKK)
- II. Latihan Kompetensi Kemahiran Personel Binaan (LKK)
- III. Latihan Kompetensi Kemahiran PLB (LKK)
- IV. Penilaian Kompetensi Kemahiran (PKK)
- V. Perantisan
- VI. Latihan / Temuduga Pengurusan
- VII. Latihan / Temuduga Penyeliaan
- VIII. Kursus Safety Induction for Construction Worker (SICW)

2.0 PENCAPAIAN PEMANTAUAN

2.1 PENCAPAIAN KESELURUHAN

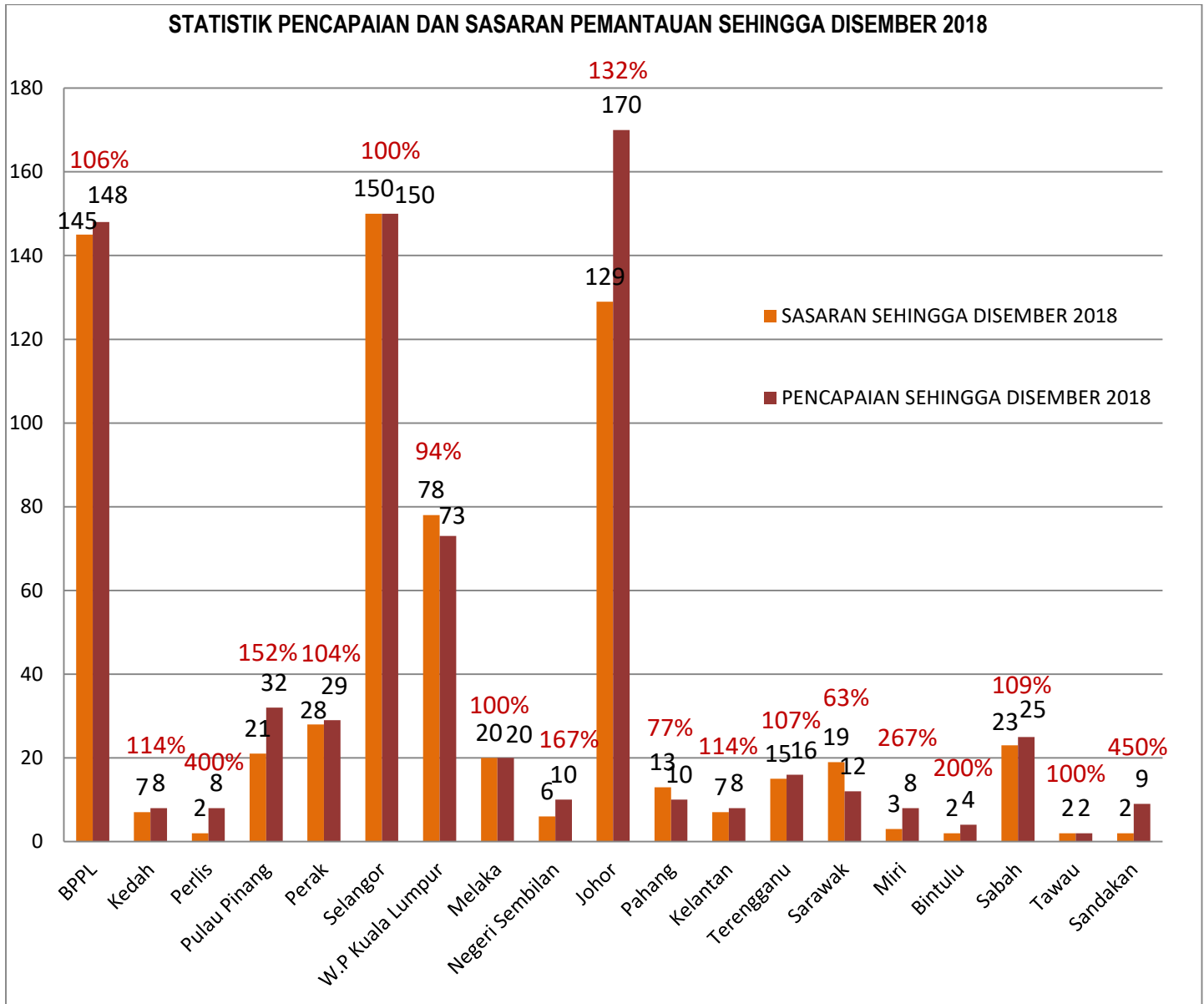
BIL.	PROGRAM	BIL. PEMANTAUAN YANG TELAH DIJALANKAN	PENEMUAN KETIDAKPATUHAN	KPI
1	Latihan Kompetensi Kemahiran Belia (ABM)	26	0	23
2	Latihan Kompetensi Kemahiran Personel (ABM)	24	0	23
3	Latihan Kompetensi Kemahiran Belia & Personal (PLB)	0	0	13
4	Penilaian Kompetensi Kemahiran	219	9	182
5	Perantisan	2	0	3
6	Latihan/Temuduga Pengurusan	2	0	8
7	Latihan/Temuduga Penyeliaan Penyelia Tapak	3	0	9
8	Kursus Induksi Keselamatan Bagi Pekerja Binaan (SICW)	466	34	411
9	Kursus Integriti & Kod Etika Kontraktor	1	0	-
10	Latihan Pengurusan Bisnes	1	0	-
11	Kursus Pembangunan Kontraktor Secara Berterusan (CCD)	3	1	-
12	Kursus Pembangunan Kontraktor (PLBK)	1	0	-
JUMLAH KESELURUHAN		742	43	672

2.2 PENCAPAIAN BPPL



BIL.	PROGRAM	BIL. PEMANTAUAN YANG TELAH DIJALANKAN	PENEMUAN KETIDAKPATUHAN	KPI
1	Latihan Kompetensi Kemahiran Belia (ABM)	26	0	23
2	Latihan Kompetensi Kemahiran Personal (ABM)	24	0	23
3	Latihan Kompetensi Kemahiran Belia & Personal (PLB)			13
4	Penilaian Kompetensi Kemahiran	17	9	16
5	Perantisan	2	0	3
6	Latihan/Temuduga Pengurusan	2	0	8
7	Latihan/Temuduga Penyeliaan Penyelia Tapak	3	0	9
8	Kursus Induksi Keselamatan Bagi Pekerja Binaan (SICW)	74	11	50
9	Kursus Integriti & Kod Etika Kontraktor	1	0	-
10	Latihan Pengurusan Bisnes	1	0	-
11	Kursus Pembangunan Kontraktor Secara Berterusan (CCD)	3	1	-
12	Kursus Pembangunan Kontraktor (PLBK)	1	0	-
JUMLAH KESELURUHAN		148	20	145

2.3 STATISTIK PENCAPAIAN CIDB NEGERI (KESELURUHAN)



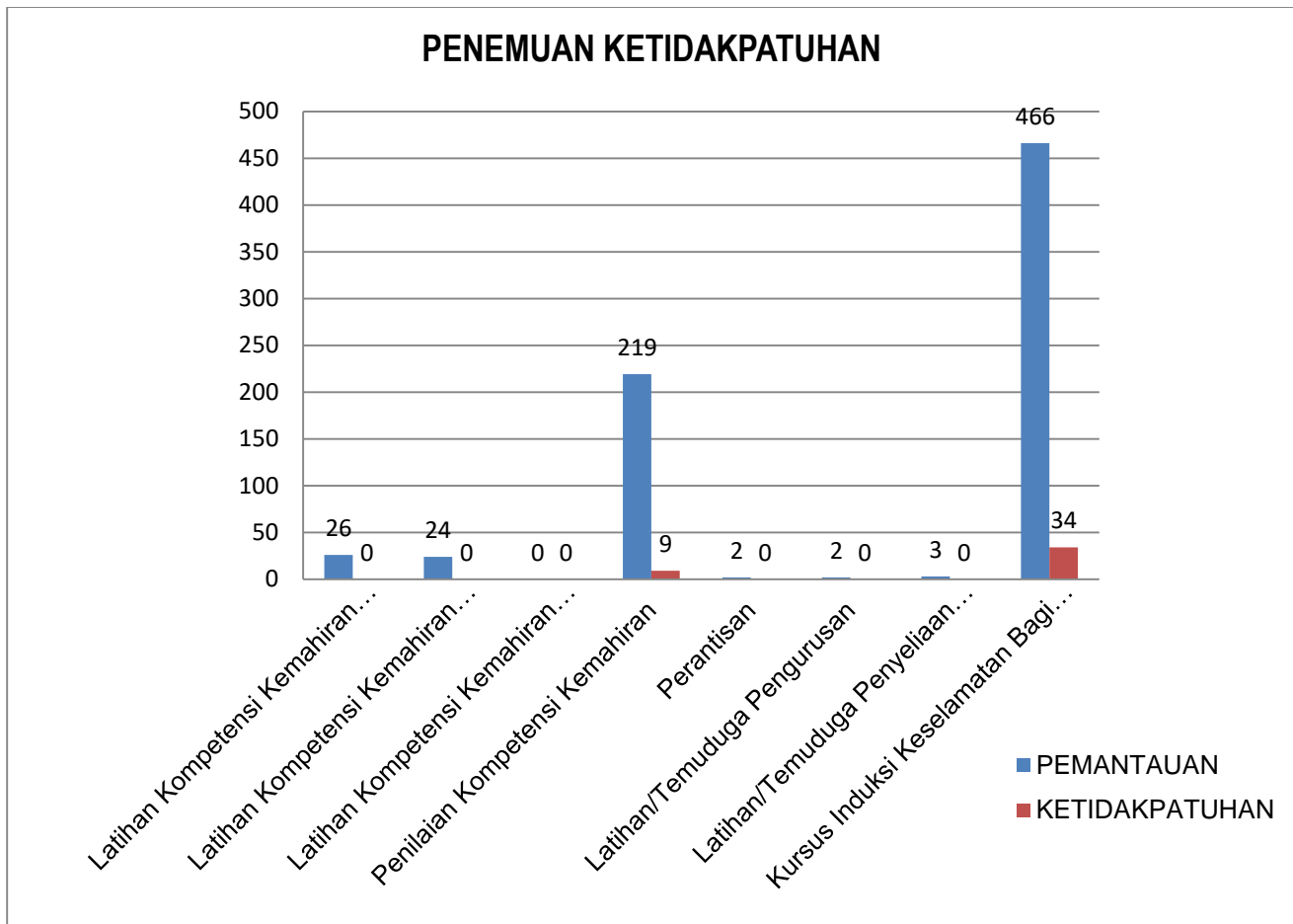
NEGERI	KPI 2018	SASARAN SEHINGGA DIS 2018	PENCAPAIAN SEHINGGA DIS 2018	PERATUS PENCAPAIAN SEHINGGA DIS 2018
BPPL	145	145	148	102%
Kedah	7	7	8	114%
Perlis	2	2	8	400%
Pulau Pinang	21	21	32	152%
Perak	28	28	29	104%
Selangor	150	150	150	100%
W.P Kuala Lumpur	78	78	73	94%
Melaka	20	20	20	100%
Negeri Sembilan	6	6	10	167%
Johor	129	129	170	132%
Pahang	13	13	10	77%
Kelantan	7	7	8	114%
Terengganu	15	15	16	107%
Sarawak	19	19	12	63%
Miri	3	3	8	267%
Bintulu	2	2	4	200%
Sabah	23	23	25	109%
Tawau	2	2	2	100%
Sandakan	2	2	9	450%
JUMLAH PEMANTAUAN OLEH CIDB NEGERI	672	672	742	110%

2.4 STATISTIK PENCAPAIAN CIDB NEGERI (PROGRAM)

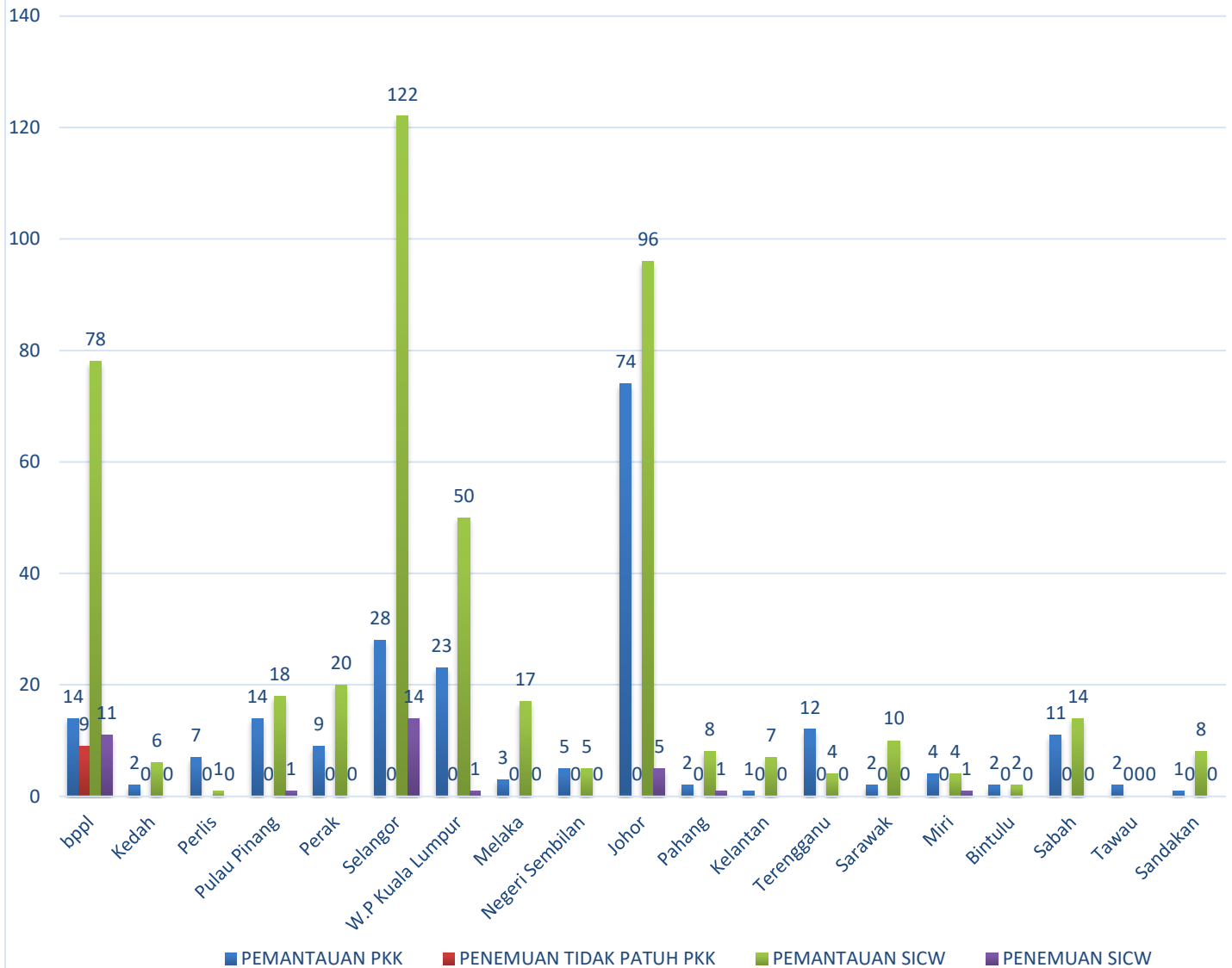
NEGERI	SASARAN SICW	PENCAPAIAN SICW	PERATUS PENCAPAIAN SICW	SASARAN PKK	PENCAPAIAN PKK	PERATUS PENCAPAIAN PKK
Kedah	6	6	100%	1	2	200%
Perlis	1	1	100%	1	7	700%
Pulau Pinang	8	18	225%	13	14	108%
Perak	20	20	100%	8	9	113%
Selangor	122	122	100%	28	28	100%
W.P Kuala Lumpur	54	50	93%	24	23	96%
Melaka	17	17	100%	3	3	100%
Negeri Sembilan	5	5	100%	1	5	500%
Johor	74	96	130%	55	74	135%
Pahang	11	8	73%	2	2	100%
Kelantan	6	7	117%	1	1	100%
Terengganu	4	4	100%	11	12	109%
Sarawak	14	10	71%	5	2	40%
Miri	2	4	200%	1	4	400%
Bintulu	1	2	200%	1	2	200%
Sabah	14	14	100%	9	11	122%
Tawau	1	0	0%	1	2	200%
Sandakan	1	8	800%	1	1	100%
JUMLAH PEMANTAUAN OLEH CIDB NEGERI	361	392	109%	166	202	122%

3.0 PENEMUAN

3.1 STATISTIK KESELURUHAN PENEMUAN MENGIKUT PROGRAM



STATISTIK PENEMUAN PEMANTAUAN PKK & SICW



NEGERI	PENILAIAN KOMPETENSI KEMAHIRAN		KURSUS SICW		KPI	JUMLAH PEMANTAUAN
	BIL. PEMANTAUAN YANG TELAH DIJALANKAN	PENEMUAN TIDAK PATUH	BIL. PEMANTAUAN YANG TELAH DIJALANKAN	PENEMUAN TIDAK PATUH		
Kedah	2	0	6	0	7	8
Perlis	7	0	1	0	2	8
Pulau Pinang	14	0	18	1	21	32
Perak	9	0	20	0	28	29
Selangor	28	0	122	14	150	150
W.P Kuala Lumpur	23	0	50	1	78	73
Melaka	3	0	17	0	20	20
Negeri Sembilan	5	0	5	0	6	10
Johor	74	0	96	5	129	170
Pahang	2	0	8	1	13	10
Kelantan	1	0	7	0	7	8
Terengganu	12	0	4	0	15	16
Sarawak	2	0	10	0	19	12
Miri	4	0	4	1	3	8
Bintulu	2	0	2	0	2	4
Sabah	11	0	14	0	23	25
Tawau	2	0	0	0	2	2
Sandakan	1	0	8	0	2	9
	202	0	392	23		
JUMLAH PEMANTAUAN OLEH CIDB NEGERI					527	594

3.2 BUTIRAN PENEMUAN

BIL.	PUSAT LATIHAN	TENAGA PENGAJAR	PROGRAM/ KURSUS	TARIKH LAWATAN	PENEMUAN	CATATAN
1	OSHNS Consult	Mohd Fikri bin Hashim	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	5-Dec-17	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
2	YK Consultancy & Resources	Mohd Yasri Bin Yasim	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	26-Dec-17	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
3	Koperasi Staf CIDB Berhad	Bakhtiar bin Baharin	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	29 Januari 2018	a. Pengajar didapati mengenakan caj tambahan sehingga RM35.00 bagi setiap peserta.	
4	Koperasi Staf CIDB Berhad	Manterang bin Yusof	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	19 Februari 2018	a. Pengajar didapati menukar tempat kursus tanpa memaklumkan kepada pihak CIDB dan juga peserta menyebabkan terdapat percanggahan dari segi pembayaran peserta (cas tambahan).	
5	Green Card Venture	Yogharajan a/l Letchumanan	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	28 Februari 2018	a. Pengajar didapati mengenakan caj tambahan sehingga RM30.00 bagi setiap peserta.	
6	H&P Consult	Nurhana Abd Wahab	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	04 Januari 2018	Temoh penganjuran kursus yang dijalankan adalah dua (2) jam sahaja.	

7	NH Iman Resources	Nor Hizam Bin Hasan	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	12 Januari 2018	<p>a. Kursus pada tarikh 12 Januari 2018 (Jumaat) tidak dijalankan seperti yang dijadualkan.</p> <p>b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.</p>	
8	Safe Care Ventures	Muthu Raja A/L Rajendran	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	13 Januari 2018	<p>a. Gagal mematuhi syarat tempoh masa kursus iaitu tidak kurang dari enam (6) jam (tidak termasuk waktu rehat). Kursus dijalankan hanya selama 3 jam 30 minit iaitu bermula pada pukul 09.00 pagi dan tamat pada pukul 12.30 tengahari.</p>	
9	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Mahyuddin Farid Bin Rajami	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	24 Januari 2018	<p>a. Tiada surat/dokumen kelulusan untuk menjalankan Penilaian Kompetensi Kemahiran di tapak bina.</p>	
10	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Yusoff Mat Rani	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	24 Januari 2018	<p>a. Tiada surat/dokumen kelulusan untuk menjalankan Penilaian Kompetensi Kemahiran di tapak bina.</p>	
11	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Yusoff Mat Rani	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	24 Januari 2018	<p>a. Tiada surat/dokumen kelulusan untuk menjalankan Penilaian Kompetensi Kemahiran di tapak bina.</p>	
12	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Muhamad Irwan Bin Tukiman (Plastering)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	24 Januari 2018	<p>a. Tiada surat/dokumen kelulusan untuk menjalankan Penilaian Kompetensi Kemahiran di tapak bina.</p>	
13	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Muhamad Irwan Bin Tukiman (Bricklaying)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	24 Januari 2018	<p>a. Tiada surat/dokumen kelulusan untuk menjalankan Penilaian Kompetensi Kemahiran di tapak bina.</p>	

14	NVM Safety & Health Consultancy Services	Nawasiwayam A/L Shanmugam	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	22 Januari 2018	<p>a. Kursus dikendalikan oleh tenaga pengajar yang tidak didaftarkan.</p> <p>b. Kursus pada tarikh 22 Januari 2018 ditamatkan awal iaitu sekitar jam 12.30 tengah hari.</p> <p>c. Tenaga pengajar mengenakan caj sebanyak RM 30.00 tanpa pemakluman awal kepada peserta.</p>	
15	Max Triumph Solution	Mohd Mazlan Bin Mohamed Hassim	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	23 Januari 2018	<p>a. Kursus pada 23 Januari 2018 (Selasa) tidak dijalankan seperti yang dijadualkan.</p> <p>b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.</p>	
16	Amosh Consultancy	Hamdan Bin Ramat	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	25 Januari 2018	<p>a. Lokasi kursus tidak wujud.</p> <p>b. Kursus pada tarikh 25 Januari 2018 (Khamis) tidak dijalankan seperti yang dijadualkan.</p> <p>c. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.</p>	
17	Go Ark Consultancy	Kokila A/P Yanasakaran	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	26 Januari 2018	<p>a. Tiada tandatangan peserta bagi sesi pagi.</p> <p>b. Memberi akuan kehadiran kepada peserta sebelum kursus tamat iaitu sebelum waktu rehat tengahari.</p> <p>c. Terdapat dua (2) peserta yang tidak berdaftar tetapi peserta tersebut diberikan akuan kehadiran.</p>	

18	MMO Engineering Holdings Sdn Bhd	Vincent A/L Abel David	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	13 Februari 2018	a. Tidak menggunakan format senarai kehadiran yang disediakan oleh pihak CIDB.	
19	ZKS Construction & Training	Zismah Bin Spudin	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	20 Februari 2018	a. Kelas pada tarikh 20 Februari 2018 (Selasa) tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
20	Engkelumbih Enterprise	Nehemiah Belanda Kumbang	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	06 Februari 2018	a. Menggunakan akronim CIDB di premis kursus b. Menggunakan logo rasmi CIDB pada sijil kehadiran peserta	
21	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Tengah	Nazli Bin Din	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	25/2/2018	a. Kursus dijalankan seperti yang dijadualkan tetapi dikendalikan dan digabungkan kelas dengan pengajar lain.	
22	Cyber Safety Enterprise	En. Heddis Bin Parasin	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	22 Februari 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
23	Osh Academy Center	En. Ramu A/L Selvarathnam	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	17 Mac 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	

24	Iruz Enterprise	En. Wan Fairuz bin Wan Yusof	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	30 Mac 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.)
25	Osh Risk Solution	En. Dzulkifli bin Tahir	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	1 Mac 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
26	Norahfedi Holdings Sdn Bhd	En. Nor Hisyam bin Md Noh	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	24 Mac 2018	a. Pengajar membenarkan peserta menandatangani Daftar Kehadiran Peserta pagi dan petang pada sesi Pagi. Pada sebelah petang peserta tidak hadir di dalam kelas tersebut.	
27	Zamel Risk Management Services	En. Hezam Bin Ismail	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	30 Mac 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
28	NVM Safety & Health Consultancy Services	Nawasiwayam A/L Shanmugam	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	9-Apr-18	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	

29	HSE Dynamic Consultancy	En. Ahmad Shahid Bin Aminuddin	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	17-Apr-18	a. Kursus tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
30	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Tengah	En. Nazli Bin Din	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	27/4/2018	a. Kursus tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
31	Osh Global Resources	En. Muhammad Asri Bin Razali	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	15 Mei 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan.b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
32	Armada Bina Maju	En. Syahmarul Zulaihan bin Marlap	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	5 Mei 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
33	Iruz Enterprise	En. Wan Fairuz bin Wan Yusof	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	19 Mei 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	

34	Save N Sustain Enterprise	En. Noor Haimay Bin Mohamad Noor	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	7 Mei 2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
35	Osh Excellence Resources	En. Tamararaju A/L Ponnusamy	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	26/5/2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	
36	Perfect Dynamic Resources	Kang Chia Chao	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	25/5/2018	a. Tidak menggunakan format senarai kehadiran yang disediakan oleh pihak CIDB.	
37	Moca Resources Sdn Bhd	Zulkiflee Bin Hassan	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	21/5/2018	a. Menggunakan logo rasmi CIDB pada sijil kehadiran peserta	
38	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Mohamad Irwan Bin Tukiman (Plasterer)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	7/6/2018	a. Tidak menggunakan set soalan yang dibenarkan oleh CIDB Malaysia.	
39	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Mohamad Irwan Bin Tukiman (Bricklaying)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	7/6/2018	a. Tidak menggunakan set soalan yang dibenarkan oleh CIDB Malaysia.	

40	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Ahmad Sani Bin Nasir (Concreter)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	7/6/2018	a. Tidak menggunakan set soalan yang dibenarkan oleh CIDB Malaysia.	
41	Akademi Binaan Malaysia Wilayah Selatan	Ahmad Sani Bin Nasir (Formwork Carpenter)	Penilaian Kompetensi kemahiran (PKK)	7/6/2018	a. Tidak menggunakan set soalan yang dibenarkan oleh CIDB Malaysia.	
42	MNK Consultan And Engineering	Mohamad Niza Bin Kassim	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	30/7/2018	a. Gagal untuk menjalankan kursus mengikut apa yang dinyatakan di dalam iklan permohonan Kursus.	
43	MNHZ	MOHAMED NOR HAFIZI BIN ZULKARNAIN	Kursus Keselamatan Untuk Pekerja Binaan (SICW)	15/8/2018	a. Kursus pada tidak dijalankan seperti yang dijadualkan. b. Gagal untuk memaklumkan kepada pihak CIDB mengenai pembatalan atau pindahan lokasi/tarikh kursus tersebut.	

3.3 RUMUSAN

Pada tahun **2018**, **575 pemantauan** telah dilaksanakan bagi program-program anjuran penyedia/institute latihan yang telah ditauliah oleh CIDB. Daripada **742 pemantauan** yang telah dilaksanakan, sebanyak **43 penemuan ketidakpatuhan**. Berdasarkan data yang diperolehi, **5.8 %** penganjuran program CIDB tidak dijalankan berdasarkan garis panduan dan terma rujukan yang telah ditetapkan dalam jangkamasa 12 bulan (Januari – Dis 2018).