



## PEMANGGILAN SEMULA KENDERAAN @ PRODUCT RECALL

Suatu aktiviti bagi memanggil sejumlah kenderaan oleh pihak pengeluar kenderaan setelah mendapati terdapat penemuan isu keselamatan atau kecacatan kepada komponen atau sistem kenderaan yang mungkin meningkatkan risiko keselamatan ke atas pemandu, penumpang atau pengguna jalan raya yang lain atau yang tidak memenuhi tahap piawaian yang telah ditetapkan.

1



### Pengesanan kecacatan produk

Pihak pengeluar / pengilang kenderaan telah mengenalpasti terdapat isu kecacatan / kelemahan kepada sesuatu komponen / sistem kenderaan yang dikeluarkan.



2



### Notifikasi kepada pihak berkuasa

Pihak pengeluar / pengilang kenderaan akan memberi makluman awal berkenaan aktiviti Pemanggilan Semula Kenderaan @ Product Recall kepada pihak JPJ.



3



### Maklumbalas notifikasi

Pihak JPJ akan meneliti makluman awal berkenaan dengan meneliti jenis kerosakan / kecacatan yang ditemui, jenis atau model kenderaan yang terlibat seterusnya memberi maklumbalas kelulusan kepada pihak pengeluar / pengilang kenderaan untuk meneruskan aktiviti tersebut.



4



### Pelaksanaan aktiviti

Pihak pengeluar / pengilang kenderaan akan melaksanakan aktiviti Pemanggilan Semula Kenderaan dengan memaklumkan pemilik kenderaan untuk menghantar kenderaan ke pusat servis yang berdekatan untuk mendapatkan khidmat dan penggantian komponen secara percuma.



## **PEMANGGILAN SEMULA (*PRODUCT RECALL*)**

Pemanggilan Semula atau *Product Recall* secara umumnya merupakan suatu aktiviti bagi memanggil semula sejumlah produk oleh pihak pengeluar apabila terdapat penemuan isu keselamatan atau kecacatan kepada produk tersebut yang mungkin meningkatkan risiko keselamatan kepada pengguna.

Dalam industri automotif, terma *Product Recall* merujuk kepada aktiviti Pemanggilan Semula yang dilakukan oleh pihak pengeluar kenderaan apabila terdapat penemuan isu keselamatan atau kecacatan kepada komponen / sistem kenderaan yang mungkin meningkatkan risiko keselamatan kepada pemandu, penumpang mahupun kepada pengguna jalan raya yang lain.

Di Malaysia, aktiviti *Product Recall* yang dilaksanakan oleh pihak pengeluar kenderaan perlu di maklumkan secara bertulis kepada pihak Jabatan Pengangkutan Jalan sebagai pihak berkuasa berdasarkan kepada punca kuasa Seksyen 66 (1)(pp) Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang akan memantau dan merekodkan setiap permohonan dan perkembangan status semasa aktiviti tersebut sehingga ia selesai.

Sebarang aktiviti *Product Recall* di pihak prinsipal pengeluar kenderaan yang berpusat di luar Negara yang melibatkan model kenderaan yang berada di Malaysia juga perlu dimaklumkan kepada JPJ melalui wakil pengeluar / pengedar kenderaan tersebut yang berpusat di Malaysia. Ini bagi memastikan model kenderaan tersebut melalui aktiviti yang sama (*Product Recall*) di dalam Negara.

Mekanisma pelaksanaan *Product Recall* memerlukan pihak pengeluar kenderaan untuk menghebahkan aktiviti tersebut melalui media massa seperti laman web, laman sosial, suratkhbar selain daripada menghubungi sendiri pemilik kenderaan yang terlibat melalui panggilan telefon, mesej pesanan ringkas (sms), surat panggilan rasmi dan sebagainya.

Pemilik kenderaan terlibat yang telah mendapat notifikasi tersebut pula hendaklah memberikan kerjasama sepenuhnya dengan menghantar kenderaan mereka ke pusat-pusat servis bertauliah yang berdekatan bagi mendapatkan khidmat dan alat ganti secara percuma.

Tindakan untuk mengabaikan notifikasi tersebut akan meningkatkan risiko keselamatan kerana komponen kenderaan yang sepatutnya diganti itu berkemungkinan tidak dapat berfungsi dengan baik, malah mungkin akan menyebabkan kerosakan kepada komponen lain pula dan seterusnya boleh meningkatkan risiko seperti kenderaan hilang kawalan, kemalangan dan sebagainya.

Kempen *Product Recall* ini masih lagi berterusan dengan pihak pengeluar kenderaan masih aktif menghubungi pemilik kenderaan yang terlibat bagi tujuan penukaran komponen kenderaan secara percuma. Sehubungan itu, pemilik kenderaan seperti yang masih belum menghantar kenderaan mereka untuk proses penggantian alat ganti secara percuma hendaklah bertindak segera kerana kelalaian anda boleh menyebabkan risiko keselamatan ke atas diri dan juga orang yang tersayang.

Bagi tahun 2022, model-model kenderaan yang terlibat dalam kempen *Product Recall* yang direkodkan oleh JPJ adalah seperti berikut:

Buatan	Model	Tahun buatan	Pautan web / Pusat Servis / No. Telefon
MAZDA	RX8 (FE)	2008 - 2012	<a href="https://mazda.com.my/mazda-recall-information-centre">https://mazda.com.my/mazda-recall-information-centre</a>
	CX-30 (DM)	2019 - 2020	
SUZUKI	KIZASHI	2012 - 2015	<a href="mailto:customercare@proton.com">customercare@proton.com</a> 1-800-888-398
MERCEDES	S-Class (233 platform)	2020 - 2021	1-800-88-1133
	C-Class (206 platform)	2019 - 2022	
	C-Class (205 platform)	2017 - 2019	
	AMG GT Black Series	2019 - 2021	
	G-Class (463 platform)	2017 - 2021	
	S-Class (206 platform)	2021 - 2022	
	C-Class (223 platform)	2018 - 2022	
	GLE & GLS (167 platform)	2018 - 2022	
	ML, GL (164 platform)	2004 - 2015	
	R-Class (251 platform)		
	GLB (247 platform)	2021	
	AMG CLS 53 4MATIC (257 platform)	2015 - 2022	
	AMG E 53 4MATIC (213 platform)		

Buatan	Model	Tahun buatan	Pautan web / Pusat Servis
HONDA	CITY 4DR/5DR	2021-2022	<a href="https://productrecall.honda.com.my/">https://productrecall.honda.com.my/</a> 1-800-88-2020
	BR-V	2021	
	HR-V	2022	
	CITY 4DR-HYBRID	2021	
	CIVIC	2022	
KIA	SPORTAGE (QL)	2015 - 2020	<a href="https://kiamalaysia.com.my/kia/recall.html">https://kiamalaysia.com.my/kia/recall.html</a>
	CARNIVAL / SEDONA (YP)	2016 - 2019	
LEXUS	NX	2021 - 2022	1-800-22-53987
HONDA	GL1800D	2021 - 2022	<a href="https://boonsiewhonda.com.my/en/product-updates/">https://boonsiewhonda.com.my/en/product-updates/</a>
	CBR1000SP	2019	
	CRF1100DL4	2019 - 2020	
SUBARU	WRX (CBU)	2015 - 2021	<a href="https://www.subaru.asia/my/en/owners/faq.php">https://www.subaru.asia/my/en/owners/faq.php</a> 1-800-81-9199
	LEVORG (CBU)	2015 - 2018	
	OUTBACK (CBU)		
		XV (CKD)	