

# PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI

*Organisational Anti-Corruption Plan (OACP)*

**KPDNHEP 2019-2023**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**“ Saya berharap amalan antirasuah bukan sahaja diambil berat oleh Pengurusan Tertinggi, tetapi dihayati juga oleh setiap peringkat warga **KPDNHEP** ”**

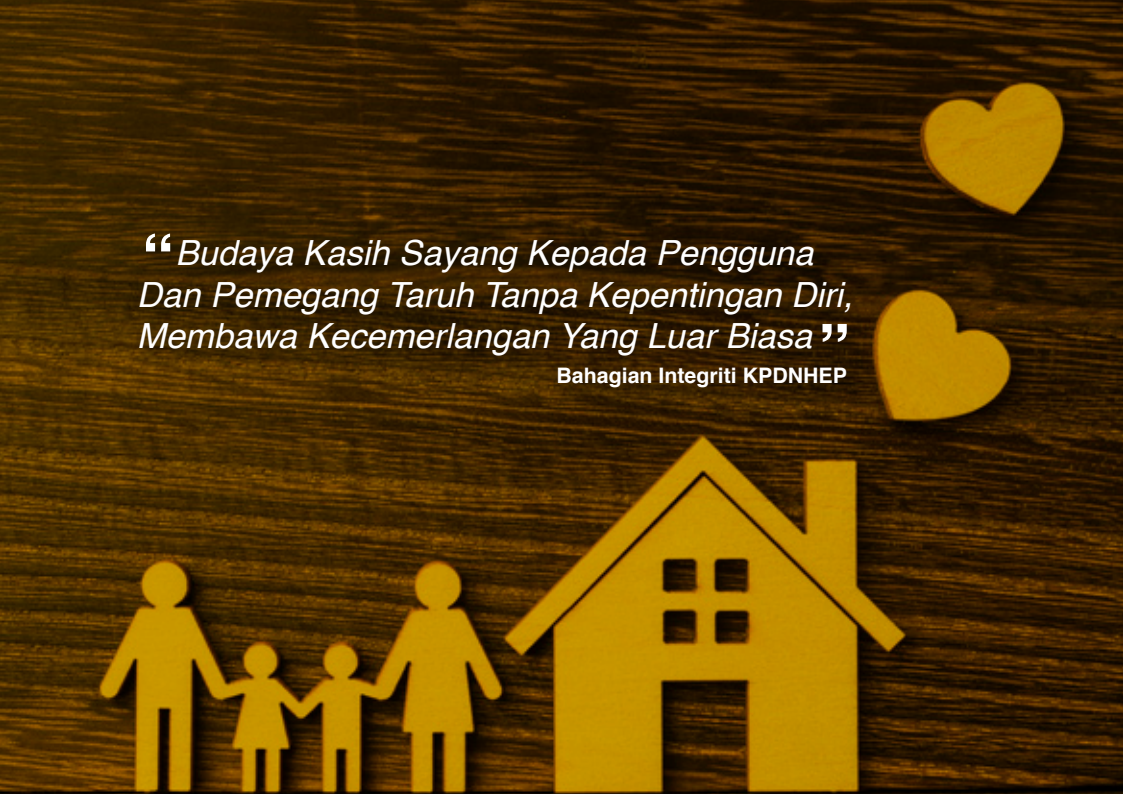
**YB Datuk Seri Saifuddin Nasution bin Ismail**  
Menteri KPDNHEP



A close-up photograph of a hand placing a wooden block on a row of other wooden blocks. The blocks are arranged in a line, and the hand is carefully positioning the new block. The background is a warm, yellowish-gold color.

*“Melakukan Perkara Yang Betul,  
Walaupun Tiada Siapa Yang Melihat ”*

C.S Lewis

A dark wooden background with silhouettes of a family (two adults and two children) holding hands, standing next to a silhouette of a house. Two heart shapes are also visible in the upper right corner.

*“Budaya Kasih Sayang Kepada Pengguna  
Dan Pemegang Taruh Tanpa Kepentingan Diri,  
Membawa Kecemerlangan Yang Luar Biasa ”*

Bahagian Integriti KPDNHEP

# KERANGKA PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI KPDNHEP 2019-2023

**VISI**

**MISI**

**MATLAMAT**

**BIDANG  
KEUTAMAAN**

**STRATEGI**

**MELAHIRKAN WARGA KEMENTERIAN YANG BEBAS RASUAH DAN SALAH LAKU**

**MEMPERKUKUHKAN GORVERNAN, INTEGRITI DAN ANTIRASUAH WARGA KPDNHEP MELALUI PEMATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG, PERATURAN DAN ARAHAN YANG BERKUATKUASA**

**MENINGKATKAN AKAUNTABILITI DAN KREDIBILITI DALAM PROSES PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN KPDNHEP**



Penguatkuasaan  
Undang-Undang



Pentadbiran  
Sektor Awam



Perolehan Awam



Tadbir Urus Terbaik dan  
Berintegriti Tinggi

Menginstitusikan  
Kecekapan &  
Pengamalan

Memperkukuhkan  
Kecekapan  
Penyampaian  
Perkhidmatan Awam

Mempertingkatkan  
Keberkesanan &  
Ketelusan  
Perolehan Awam

Memupuk  
Tadbir Urus Baik dan  
Berintegriti Tinggi  
Dalam Organisasi

# PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI KPDNHEP 2019-2023

## 04

BIDANG KEUTAMAAN

## 04

STRATEGI

## 11

OBJEKTIF STRATEGIK

## 33

RISIKO

## 95

INISIATIF

## 42

JANGKA PENDEK

## 46

JANGKA SEDERHANA

## 07

JANGKA PANJANG

# MENGENAI KERANGKA PELAN

Kerangka ini secara umumnya menggariskan/mengenalpasti misi yang menyumbang kepada keberkesanan usaha pembanterasannya rasuah di Kementerian ini dengan memperkukuhkan gorvernans, integriti dan antirasuah warga Kementerian melalui pematuhan terhadap undang-undang, peraturan dan arahan yang dikuatkuasakan.



**ASPIRASI  
KEMENTERIAN**



**VISI**



**MISI**



**MATLAMAT**





## KEMENTERIAN DIKENALI KERANA INTEGRITI DAN BUKANNYA RASUAH



### Melahirkan Warga Kementerian Yang Bebas Rasuah Dan Salah Laku

Memastikan warga Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh serta meningkatkan tahap integriti yang tinggi dalam membendung salah laku dan jenayah rasuah serta pelanggaran tatakelakuan seiring dengan etika organisasi.



### Memperkuuhkan Gorvernan, Integriti Dan Antirasuah Warga Kementerian Melalui Pematuhan Terhadap Undang-undang, Peraturan Dan Arahan Yang Berkuatkuasa

Memastikan Kementerian dapat mengendalikan hal ehwal pentadbiran dan penyampaian perkhidmatan secara cekap, berkesan, bebas rasuah serta responsif terhadap kehendak pelanggan berlandaskan prinsip ketelusan, integriti dan kebertanggungjawaban.



### Meningkatkan akauntabiliti dan kredibiliti dalam proses penyampaian perkhidmatan KPDNHEP

Mendapatkan kerjasama daripada warga Kementerian dalam membangunkan persekitaran kerja yang kondusif dan bebas daripada salah laku bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang cekap, amanah dan berintegriti.





KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA



# POLISI TIADA HADIAH

- LAKUKAN PERUBAHAN -

NO GIFT POLICY

---

[www.kpdnhep.gov.my](http://www.kpdnhep.gov.my)





### **KENYATAAN POLISI ANTIRASUAH KPDNHEP**

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) komited untuk memastikan penerapan standard etika, integriti dan akauntabiliti pada tahap tertinggi dalam semua aktiviti dan operasi dalam Kementerian. Dasar ini digunakan dalam segala perkhidmatan dan urusan yang melibatkan KPDNHEP.

KPDNHEP tidak akan bertoleransi terhadap apa-apa bentuk rasuah sama ada memberi atau menerima oleh atau daripada kakitangan Kementerian atau mana-mana orang atau syarikat yang bertindak untuk KPDNHEP atau bagi pihaknya. Pelaksanaan Kod Etika Tatakelakuan mencerminkan komitmen KPDNHEP untuk memerangi mana-mana amalan rasuah dan kelakuan tidak beretika dalam menjalankan aktiviti dan operasi Kementerian.

Pengurusan Tertinggi KPDNHEP komited untuk melaksana dan menguatkuasakan dasar dan prosedur yang berkesan dan mantap untuk mencegah, memantau dan menghapuskan rasuah dan memastikan penambahbaikan Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS) KPDNHEP berterusan. Bahagian Integriti diberi tanggungjawab dan kuasa untuk mengawasi pelaksanaan pematuhan etika, polisi dan ABMS KPDNHEP dengan pelaporan terus kepada pengurusan tertinggi bagi isu-isu yang berkaitan rasuah.

Semua kakitangan termasuk pihak berkepentingan dalam KPDNHEP dan pihak ketiga perlu memahami dan mematuhi polisi ini dan adalah dilarang secara langsung atau tidak langsung meminta, menerima atau menawarkan rasuah berkaitan dengan perkhidmatan dan operasi KPDNHEP. Kakitangan KPDNHEP wajib mematuhi etika tatakelakuan KPDNHEP dan polisi berkaitan antirasuah yang telah ditetapkan. Pelanggaran kepada polisi ini membolehkan tindakan undang-undang dan/atau tatatertib dikenakan kepada mereka yang terlibat.

KPDNHEP juga telah menyediakan Sistem e-Aduan sebagai saluran kepada semua kakitangan dan orang awam untuk melapor dan mendedahkan apa-apa kelakuan tidak wajar dalam KPDNHEP.

  
**DATUK MUEZ BIN ABD AZIZ**  
KETUA SETIAUSAHA  
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

12 MAC 2019

I	S	R	K	J	S	A
---	---	---	---	---	---	---

Blank lined area for writing.












**SILA IMBAS**



**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

## **SALURAN ADUAN INTEGRITI**

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | <b>eAduan 2.0</b> : eaduan.kpdnhep.gov.my   |    |
| 2. | <b>Email</b> : integriti@kpdnhep.gov.my   |    |
| 3. | <b>Surat Menyurat : BAHAGIAN INTEGRITI</b><br>Kementerian Perdagangan Dalam Negeri<br>Dan Hal Ehwal Pengguna<br>NO. 13, ARAS 6, [PODIUM 1],<br>PERSIARAN PERDANA PRESINT 2,<br>PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN,<br>62623 PUTRAJAYA |    |
| 4. | <b>Tel</b> : +03 8882 6886  |  |
| 5. | <b>Faks</b> : +03 8882 6979   |  |
| 6. | <b>Surat Layang</b>   |  |
| 7. | <b>Hadir Sendiri : BAHAGIAN INTEGRITI</b><br>Kementerian Perdagangan Dalam Negeri<br>Dan Hal Ehwal Pengguna<br>NO. 13, ARAS 6, [PODIUM 1],<br>PERSIARAN PERDANA PRESINT 2,<br>PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN,<br>62623 PUTRAJAYA  |  |