



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



Pelaksanaan Kerajaan Elektronik Malaysia

**Oleh:
Unit Latihan EG dan Pengurusan**





OBJEKTIF

- **Memberi Kesedaran dan Kefahaman Kepada Konsep-Konsep Kerajaan Elektronik (EG) dan Peranannya Dalam Koridor Raya Multimedia (MSC)**
- **Memberi Pendedahan Kepada Isu-Isu dan Cabaran serta Faktor-Faktor Kejayaan Kritikal Dalam Melaksanakan Kerajaan Elektronik (EG) Di Malaysia**



- **Overview – Koridor Raya Multimedia (MSC) dan Aplikasi Perdana Kerajaan Elektronik**
- **Projek-projek Perintis Kerajaan Elektronik**
- **Isu Dan Cabaran**
- **Faktor Kejayaan Genting (Critical Success Factors)**



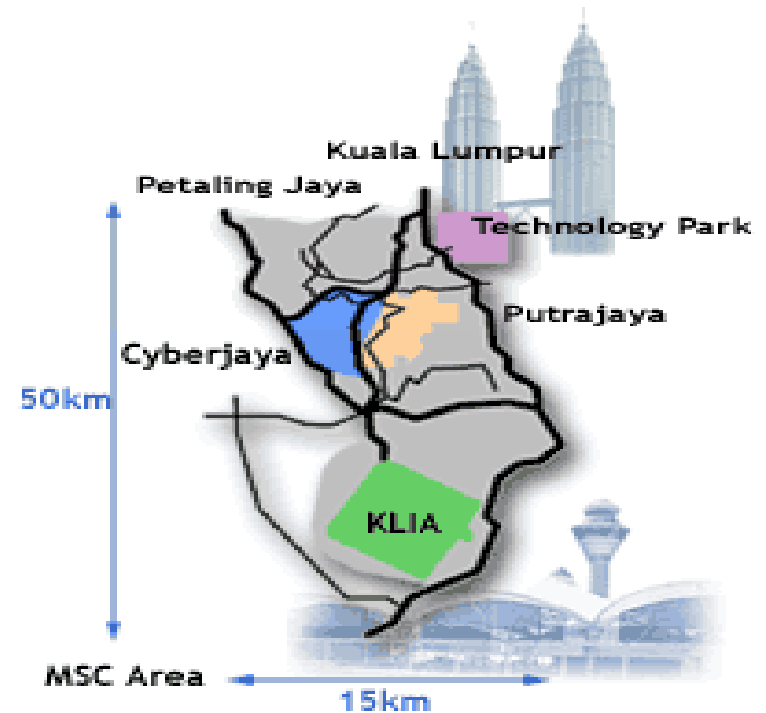
MULTIMEDIA

- **Teknologi Multimedia**
 - Integrasi keupayaan video dan audio di dalam PC
 - Integrasi teks, grafik dan imej
- **Sistem Multimedia**
 - Aplikasi seperti persembahan, kiosk, latihan dan persidangan video



KORIDOR RAYA MULTIMEDIA (Multimedia Super Corridor)

- **15 km x 50 km bermula dari KLCC ke KLIA**
- **Undang-undang siber**
- **Infrastruktur bertaraf dunia (2.5 – 10 Gbs kelajuan rangkaian multimedia)**





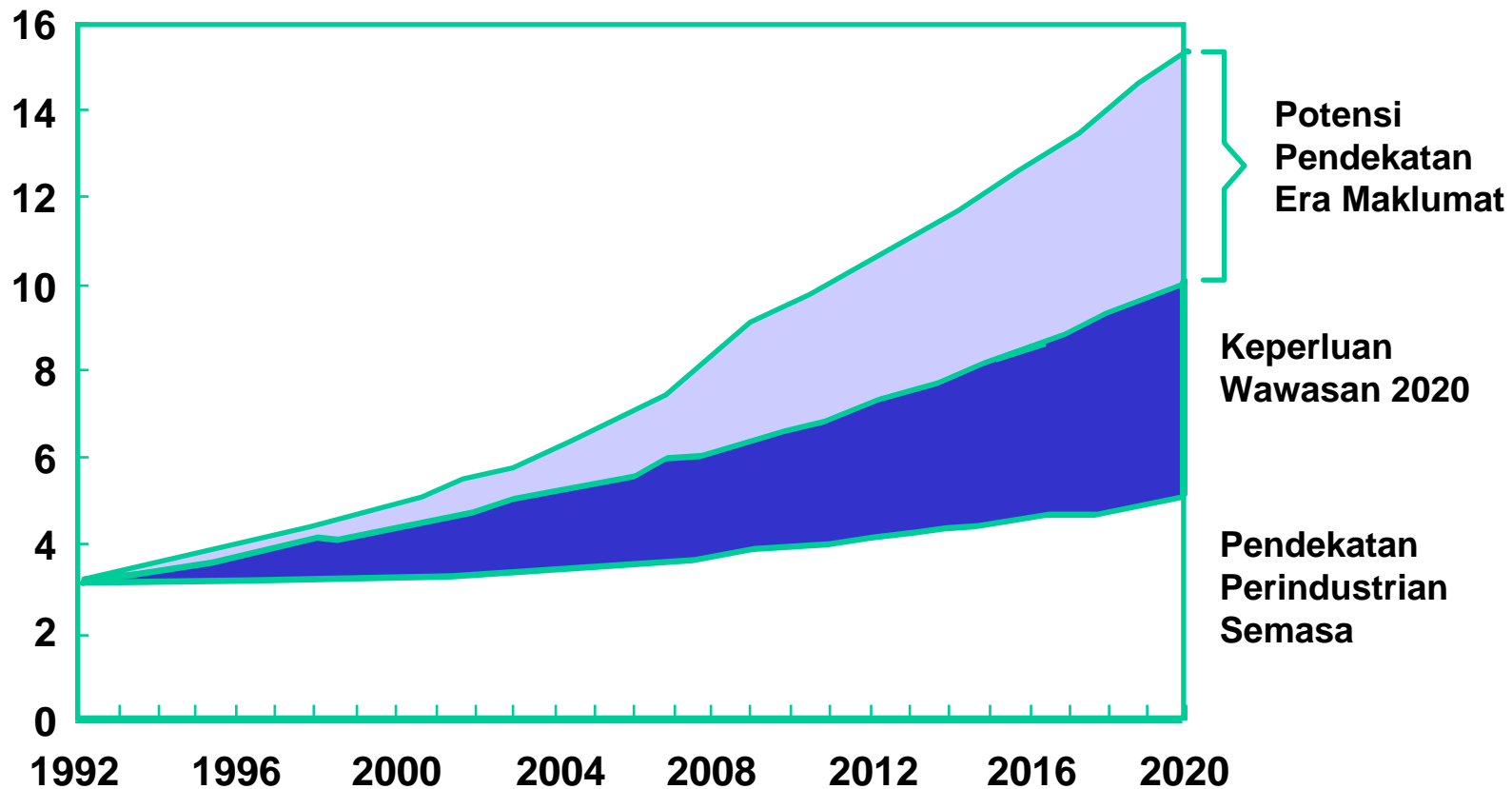
OBJEKTIF MSC

- **Mencapai Wawasan 2020 dengan merangsang pertumbuhan produktiviti (productivity-led)**
- **Untuk melonjakkan Malaysia sebagai pemimpin dalam Era Maklumat dengan menarik dan membangunkan syarikat bertaraf dunia melalui “perkongsian pintar” (smart partnerships)**
- **Untuk membangunkan jambatan global di antara Malaysia dan bandaraya pintar bagi kepentingan bersama (global bridges)**



WAWASAN 2020

Potensi Pendapatan Per Kapita KDNK Dalam 1992 US\$ ribu



Source: EPU; IMF; World Bank; McKinsey analysis



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



7 APLIKASI PERDANA MSC (FLAGSHIPS)

7. Technopreneur Development



1. Electronic Government



2. Multipurpose Smart Card



Borderless Marketing



6. E-BUSINESS



Worldwide Manufacturing Web

MSC



5. R&D Cluster



4. Telehealth



3. Smart School



MULTIPURPOSE CARD (KAD PELBAGAI GUNA)

- **Sebagai Kad Kredit dan Dompet Elektronik (electronic purse)**
- **Juga mengandungi maklumat lain seperti No. Polisi Insuran & Kesihatan**





SMART SCHOOLS (SEKOLAH BISTARI)

- **Semua sekolah mempunyai kemudahan Internet**
- **Setiap sekolah mempunyai makmal komputer**
- **Kementerian Pendidikan akan menyediakan garis panduan untuk kurikulum baru dan membangunkan kandungan aplikasi pembelajaran**



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



TELEHEALTH (TELEPERUBATAN)

Mempastikan MSC dijadikan pusat serantau untuk teleperubatan yang membolehkan semua pesakit dan pakar perubatan mendapatkan perkhidmatan perunding virtual (maya) melalui kemudahan multimedia





Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



R & D CLUSTER **(KELOMPOK R & D)**



Pusat R & D akan dibangunkan di MSC untuk mendapatkan peluang kerjasama dengan pusat-pusat lain di dunia dalam bidang kejuruteraan, pembinaan dan kerja-kerja rekabentuk





WEB PENGILANGAN GLOBAL & PUSAT PEMASARAN TANPA SEMPADAN

Worldwide Manufacturing Web

**Pengilang boleh
menubuhkan bantuan
hub serantau untuk
menyelaras secara jauh
operasi yang
dilaksanakan di negara-
negara lain**

Borderless Marketing Center

**MSC menjadi tapak bagi syarikat
untuk melancarkan electronic
commerce**





ELECTRONIC GOVERNMENT (KERAJAAN ELEKTRONIK)

- **Jabatan Kerajaan akan berfungsi secara atastalian (on-line)**
- **Banyak perkhidmatan dan perhubungan akan dibuat secara elektronik**
- **Semua pertanyaan, permohonan dan pembaharuan lesen dilaksanakan di kiosk atau melalui Internet**



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



KANDUNGAN

- Overview – Koridor Raya Multimedia (MSC) dan Aplikasi Perdana Kerajaan Elektronik
- Projek-projek Perintis Kerajaan Elektronik
- **Isu Dan Cabaran**
- Faktor Kejayaan Genting (Critical Success Factors)



□ Key Challenges



- **Information Privacy & Security**
- **Reengineering and Streamlining of Current Processes and Procedures**
- **Managing Diverse Technologies & Obsolescence**
- **Integration & Interoperability of EG with other Flagship Applications & Legacy Systems**
- **Human Resource Implication**
- **Education, training & Accessibility**



□ Key Challenges



- **Change Management**
- **Funding**
 - **Outright Purchase (OP)**
 - **Build Operate Own (BOO)**
 - **Build Operate Transfer (BOT)**



KANDUNGAN

- Projek-projek Perintis Kerajaan Elektronik
- Cabaran-cabaran Utama
- Overview – Koridor Raya Multimedia (MSC) dan Aplikasi Perdana Kerajaan Elektronik
- **Faktor Kejayaan Genting (Critical Success Factors)**



❑ Faktor Kejayaan Genting

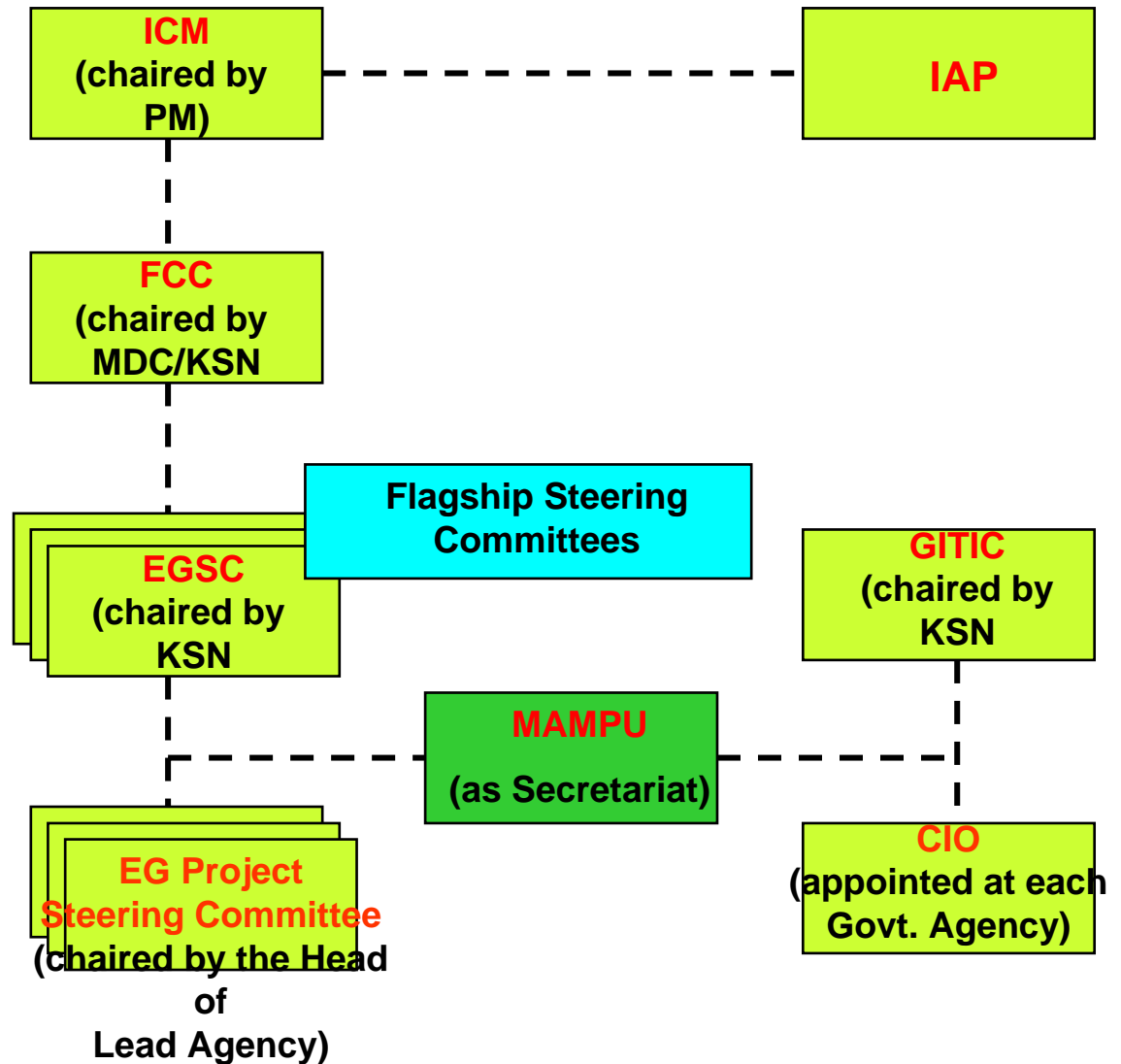


- ❖ **Administrative Mechanism**
- ❖ **Legal Framework**
- ❖ **Telecommunications Infrastructure**
- ❖ **Other Initiatives**



❖ Administrative Mechanisms

- **MSC Implementation Council Meeting (ICM)**
- **International Advisory Panel (IAP)**
- **Flagship Coordination Committee (FCC)**
- **eGovernment Steering Committee (EGSC)**
- **Government IT and Internet Committee (GITIC)**
- **CIOs**





Legal Framework

CYBER LAWS

STATUS



Digital Signature Act 1997



Enforced 1st Oct. 1998. Controller of Certification Authority appointed



Copyright Act 1987



Enforced 1st April 1999



Computer Crimes Act 1997



Enforced 1st June 2000



Telemedicine Act 1997



**Passed by Parliament - 1997
Yet to be enforced**



Communications &
Multimedia Act 1998



**Enforced 1st April 1999 Commission
- appointed 1st Nov. 1998**

Data Protection Law



Intellectual Property Law
Electronic Government Activities
(EGAA)



Electronic Transactions Act (ETA)



**In the
process of
being drafted**

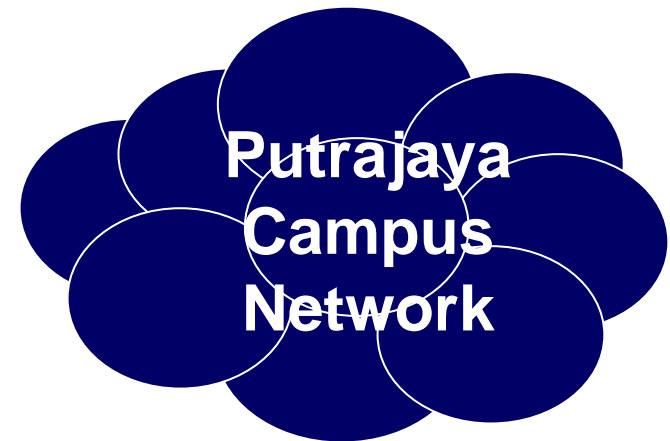
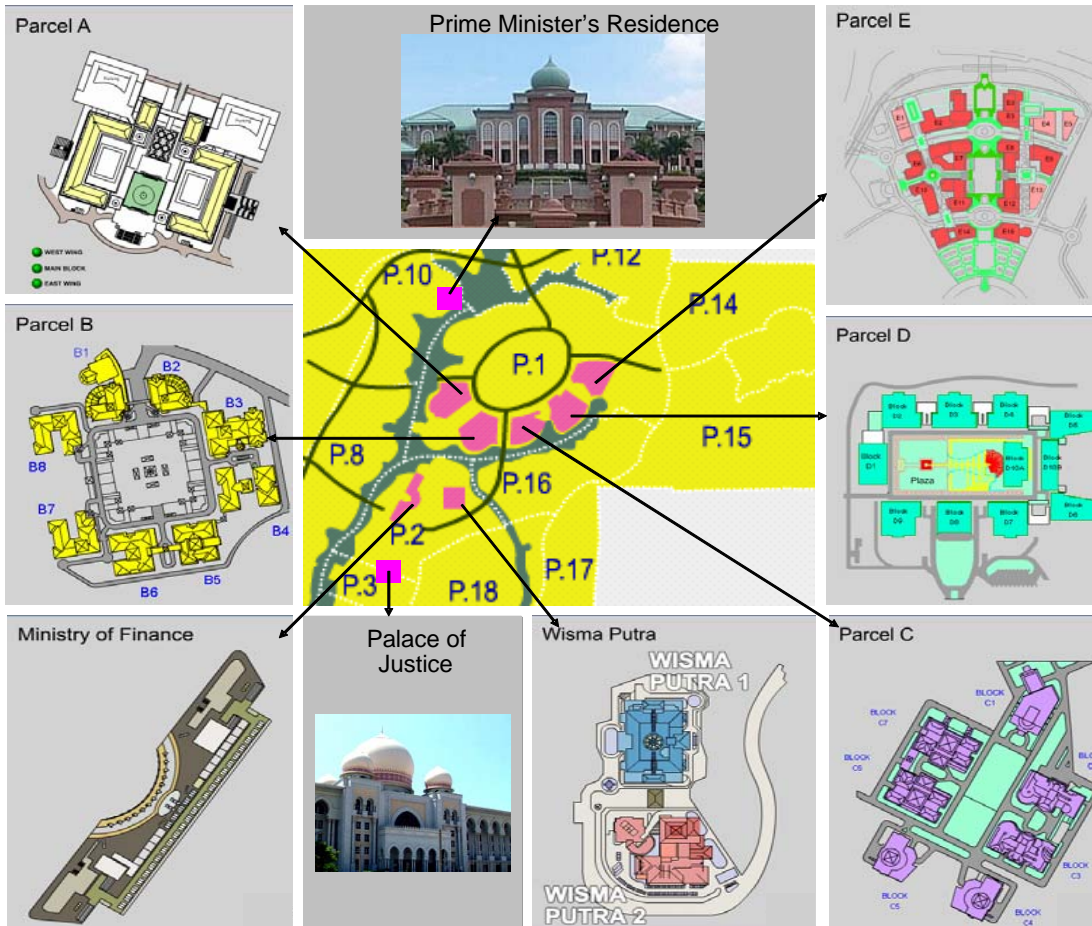




Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



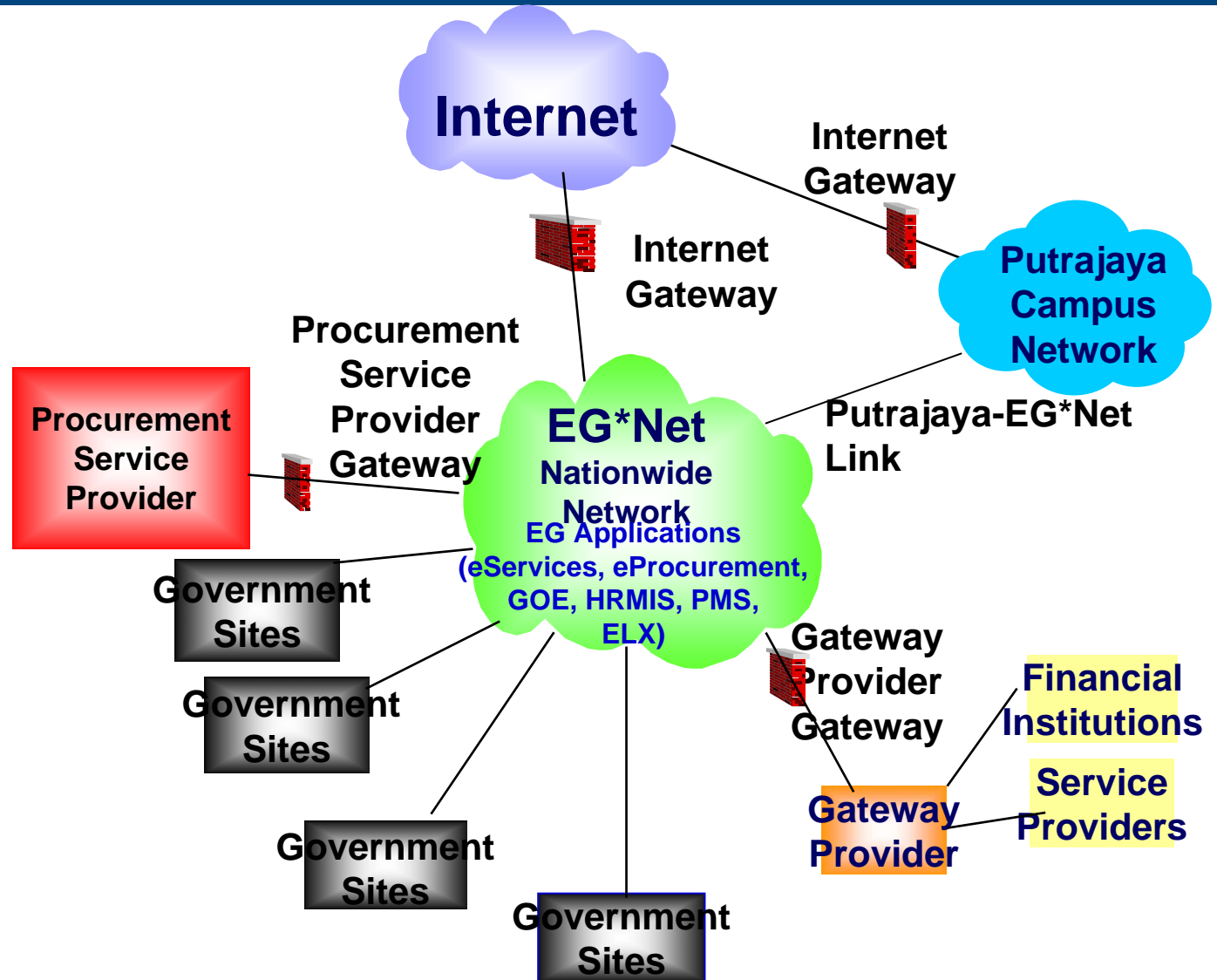
Telecommunication Infrastructure





Network Management

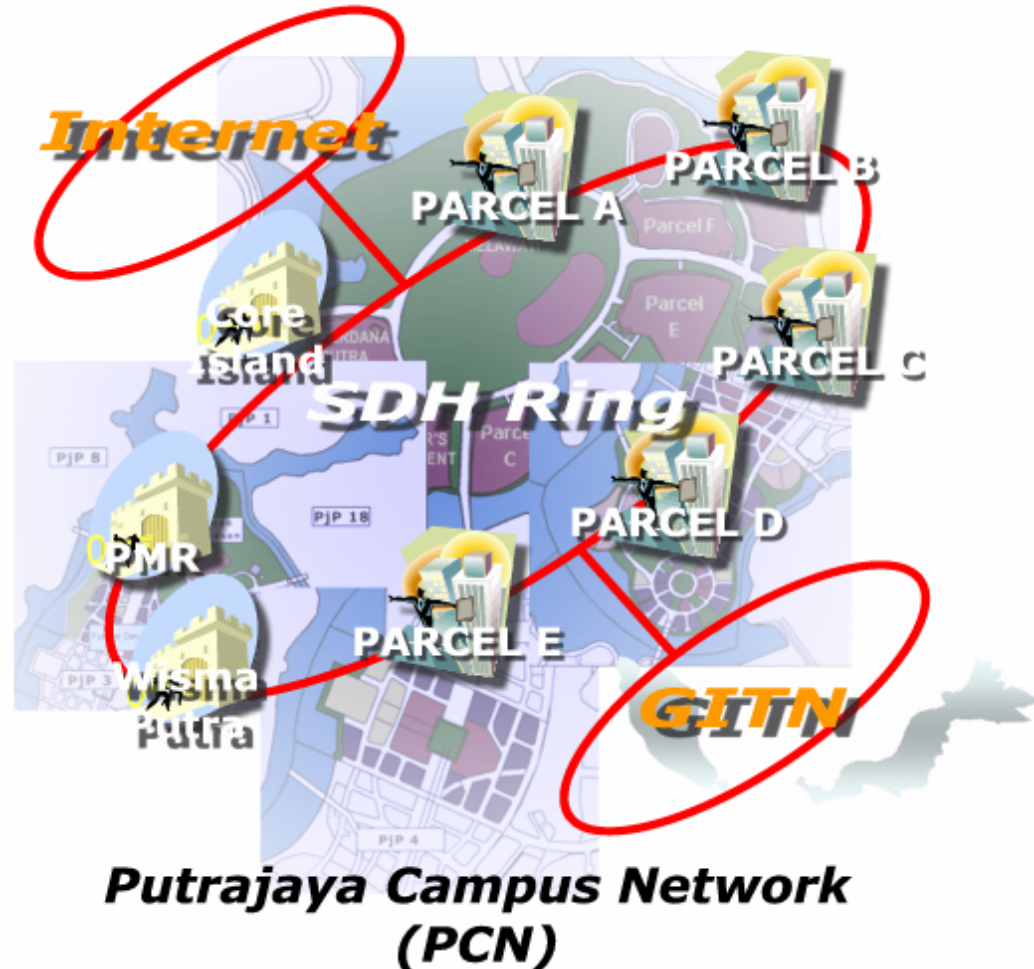
- **EG*Net & Putrajaya Campus Network (PCN)**





What is the Putrajaya Campus Network (PCN)?

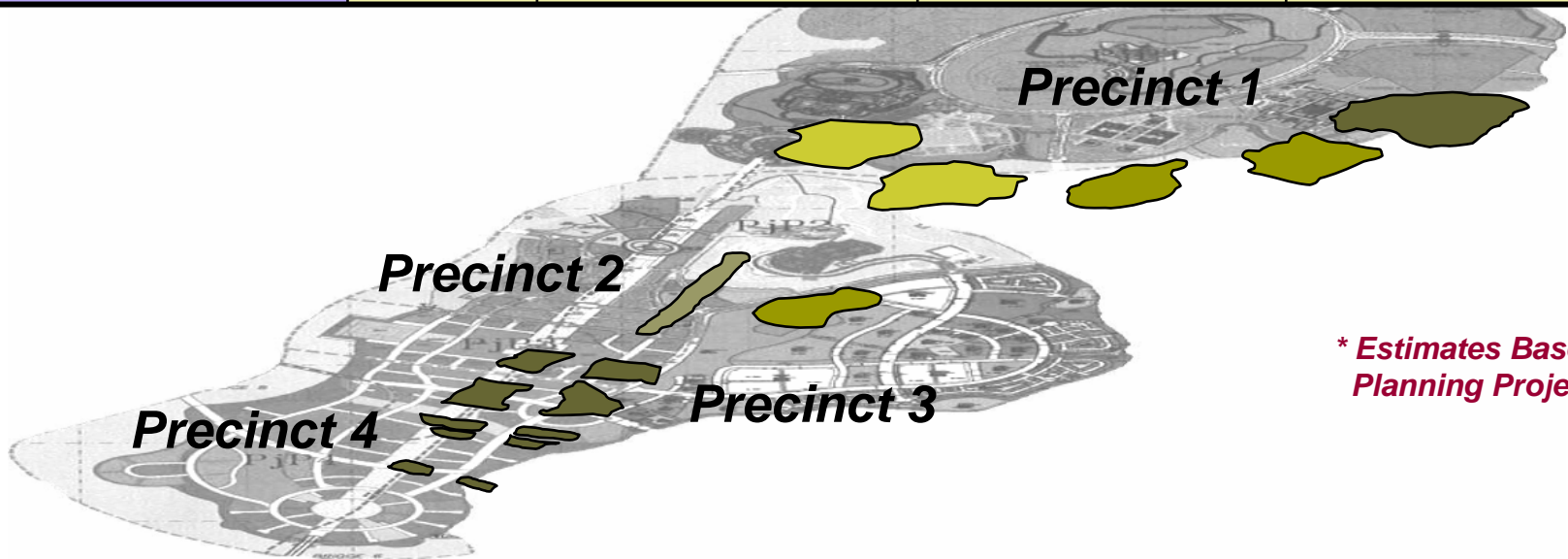
- It is an exclusive and secure network infrastructure provided to all Government agencies in Putrajaya.
- Within PCN, Government agencies are provided with a common network for LAN connectivity and gateway access to the Internet and EG*Net.
- PCN has a Single Gateway, Single Provider WAN policy





Since 1999, PCN is Constantly Expanding...

	1999	2000-2003	2004	2005 Onwards
No. Agencies	22	59	71	113
No. Users	4,225	15,387	26,000	42,000*
No. Network Switches	387	1,045	2,200	3,245*

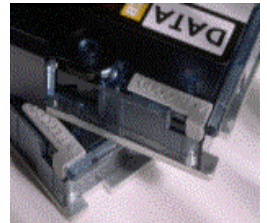


** Estimates Based On
Planning Projections*



Related E-Government Initiatives

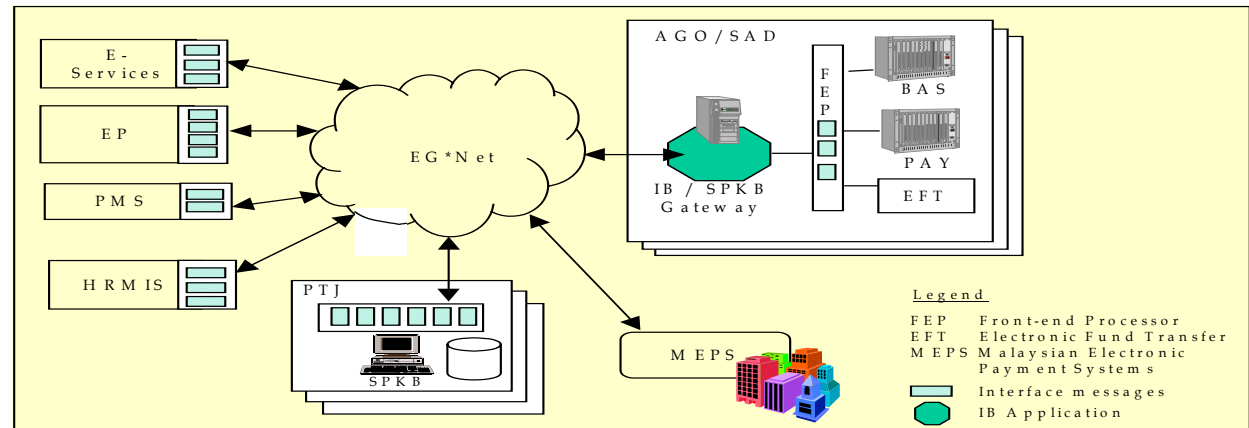
- ✓ **E-Government - Accountant General Integration (EG-AG)**
- ✓ **Shared Services Outfit (SSO)**
 - **Enterprise Systems Management**
 - **EG Helpdesk**
 - **Common Data Centre**
 - **Network Management**
- ✓ **Digital Certificate**





❖ Lain-Lain Inisiatif

- eGovernment - Accountant General Integration (EG-AG)



- **Security**
 - Identification & Authentication
 - Network security
 - Public Key Infrastructure (PKI)



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



SOALAN?



www.intanbk.intan.my

zahari@intanbk.intan.my

www.mdc.com.my



RUMUSAN

- **7 APLIKASI PERDANA MSC (Flagships)**
EG, Multipurpose Card, Smart School, Telehealth, R&D Cluster, E-Business dan Technopreneur development
- **7 PROJEK PERINTIS EG**
E-Services, E-Procurement, GOE, HRMIS, PMS, ELX dan E-Syariah
- **ISU, CABARAN dan FAKTOR KEJAYAAN GENTING**



Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)
National Institute of Public Administration



**TERIMA
KASIH**