

Cara mengisi BORANG 1 (PENYATA TUNTUTAN)

Panduan ini disediakan bagi kegunaan pengguna semasa mengisi BORANG 1. Borang ini diisi bagi tujuan pemfailan tuntutan dan boleh digunakan di kesemua cawangan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).

Terdapat juga penjelasan bagi perkataan-perkataan yang di gunakan di dalam Borang ini.

PIHAK YANG MENUNTUT

- Anda adalah Pihak Yang Menuntut (individu yang membuat tuntutan)
- Anda hendaklah mengisi kesemua butiran diri seperti yang disenaraikan di dalam Borang 1.

PENENTANG

- Penentang adalah syarikat/ orang perseorangan dimana tuntutan anda akan ditujukan kepadanya.
- Anda hendaklah mengisi kesemua butiran Penentang seperti yang disenaraikan di dalam Borang 1.

PERNYATAAN TUNTUTAN

- Amaun/ jumlah wang yang ingin anda tuntutan daripada Penentang (amaun tidak boleh melebihi RM 50,000.00)

BUTIR-BUTIR TUNTUTAN

- Panduan mengisi butir-butir tuntutan

1. Pada (Tarikh)
2. Saya telah membeli / menggunakan (jenis Barang/Perkhidmatan)
3. dan telah membayar sebanyak (RM)
4. Saya tak berpuas hati kerana :-
 - i. _____
 - ii. _____
 - iii. _____
5. lain-lain maklumat (jika ada)

KEGUNAAN PEJABAT

- Bahagian ini adalah untuk kegunaan pihak TTPM.

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999 PERATURAN-PERATURAN PELINDUNGAN PENGGUNA (TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

JADUAL KEDUA

BORANG-BORANG (PERATURAN 4)

BORANG 1 (PERATURAN 5)

PENYATA TUNTUTAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA
DI
NEGERI....., MALAYSIA
NO. TUNTUTAN :

Nama Pihak Yang Menuntut :
No. Kad Pengenalan :
Alamat :
No. Tel (R) :
No. H/P :
No. Faks :
Email :

Nama Penentang :
No. Kad Pengenalan / No. Pendaftaran
Syarikat :
Alamat :
No. Tel :
No. H/P :
No. Faks :
Email :

Pernyataan Tuntutan :

Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah
untuk jumlah wang RM

Butir-butir tuntutan :

.....
Tarikh

.....
Tandatangan/ Cap ibu
jari kanan Pihak Yang
Menuntut

.....
Tarikh Pemfailan

.....
Setiausaha

(METERAI)