

## Cara mengisi **BORANG 2 ( PENYATA PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS)**

Panduan ini disediakan bagi kegunaan pengguna semasa mengisi BORANG 2. Borang ini diisi bagi tujuan pemfailan pernyataan pembelaan dan tuntutan balas dan boleh digunakan di kesemua cawangan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).

Terdapat juga penjelasan bagi perkataan-perkataan yang di gunakan di dalam Borang ini.

### **PIHAK YANG MENUNTUT**

- Pihak Yang Menuntut (individu yang membuat tuntutan kepada anda).
- Anda hendaklah mengisi kesemua butiran Pihak Yang Menuntut seperti yang disenaraikan di dalam Borang 1.

### **PENENTANG**

- Anda adalah Penentang.
- Anda hendaklah mengisi kesemua butiran diri seperti yang disenaraikan di dalam Borang 2.

### **PERNYATAAN PEMBELAAN**

- Kenyataan tentang mengapa anda mempertikaikan pernyataan tuntutan (rujuk di Borang 1) daripada Pihak Yang Menuntut.

### **TUNTUTAN BALAS**

- Nyatakan amaun/ jumlah wang dan juga butir-butir tuntutan balas (jika ada)

### **KEGUNAAN PEJABAT**

- Bahagian ini adalah untuk kegunaan pihak TTPM.

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999  
PERATURAN-PERATURAN PELINDUNGAN  
PENGGUNA (TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA)  
1999

**BORANG 2**  
**(PERATURAN 9)**

PENYATA PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI .....  
NEGERI ....., MALAYSIA  
NO. TUNTUTAN : .....

Nama Pihak Yang Menuntut : .....  
No. Kad Pengenalan : .....  
Alamat : .....  
No. Tel (R) : .....  
No. H/P : .....  
No. Faks : .....  
Email : .....

Nama Penentang : .....  
No. Kad Pengenalan / No. Pendaftaran  
Syarikat : .....  
Alamat : .....  
No. Tel : .....  
No. H/P : .....  
No. Faks : .....  
Email : .....

Pernyataan Pembelaan :

Tuntutan balas :

.....  
Tarikh

.....  
Tandatangan/ Cap ibu  
jari kanan Penentang

.....  
Tarikh Pemfailan

.....  
Setiausaha

(METERAI)