

**AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999**

**PERATURAN -PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA  
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA) 1999**

**JADUAL KEDUA**

**BORANG-BORANG**

( Peraturan 4 )

**BORANG 1**

( Peraturan 5 )

***PENYATA TUNTUTAN***

**DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA**

**DI .....**

**NEGERI ....., MALAYSIA**

**NO. TUNTUTAN : .....**

Nama Pihak Yang Menuntut : .....

No. Kad Pengenalan : .....

Alamat : .....

.....

.....

No. Telefon : .....

No. H/P : .....

No. Faks : .....

E-mail : .....

Nama Penentang : .....

No. Kad Pengenalan/

No. Pendaftaran Syarikat : .....

Alamat : .....

.....

No. Telefon : .....

No. H/P : .....

No. Faks : .....

E-mail : .....

Pernyataan :

Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah untuk jumlah RM .....

Butir-butir Tuntutan :

.....  
Tarikh

.....  
Tandatangan / Cap ibu jari kanan  
Pihak Yang Menuntut

.....  
Tarikh Pemfailan

.....  
Setiausaha

( METERAI )

**KEPADA PENENTANG :**

**Jika anda mempertikaikan tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda hendaklah memfailkan pernyataan pembelaan anda dalam Borang 2 pada atau sebelum .....**

**ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT :**

1. Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuhnya dan nombor kad pengenالannya dalam ruang yang disediakan.
2. Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuh penentang dan alamatnya yang terakhir diketahui dalam ruang yang disediakan.
3. Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan amaun tepat yang dituntut dalam ruang yang disediakan. Amaun yang dituntut itu tidak boleh melebihi RM 25,000.00. Jika amaun itu melebihi RM 25,000.00, maka tuntutan itu hendaklah difailkan di Mahkamah Majistret Kelas Satu.
4. Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan butir-butir tuntutan dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan tarikh yang berkaitan dan bagaimana tuntutan itu telah berbangkit atau apakah asas tuntutan itu.
5. Jika ruang yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka surat sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan hendaklah dilampirkan bersama Borang ini.
6. Setelah mengisi butir-butir, Pihak Yang Menuntut hendaklah menandatangani borang ini sendiri.
7. Setelah menyiapkan Borang ini, Pihak Yang Menuntut hendaklah memfailkan borang ini dalam 4 salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Pihak Yang Menuntut hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran akan meletakkan meterai Tribunal pada 4 salinan itu. Dua salinan Borang ini akan dikembalikan kepada Pihak Yang Menuntut.
8. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam pada pendengaran itu.

**NOTA MUSTAHAK KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT**

1. Pihak Yang Menuntut hendaklah menyerahkan Borang 1 kepada Penentang dengan-

- ( i.) Pos berdaftar Akuan Terima (A.T); **atau**
- ( ii.) Memberikannya kepada Penentang sendiri

dengan serta-merta

2. Kad A.T hendaklah dibawa semasa pendengaran

**ARAHAN KEPADA PENENTANG :**

1. Apabila anda menerima Borang ini yang telah dimeteraikan dengan meterai Tribunal, anda adalah didakwa oleh Pihak Yang Menuntut.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan itu anda hendaklah menyatakan pembelaan anda, dengan butir-butir, dalam Borang 2.
3. Anda hendaklah memfailkan pernyataan pembelaan di Pejabat Pendaftaran Tribunal.
4. Jika anda gagal untuk memfailkan pembelaan anda dalam masa yang ditetapkan atau jika anda gagal untuk hadir di hadapan Tribunal pada tarikh pendengaran, maka Tribunal akan membuat award dengan memihak kepada Pihak Yang Menuntut.
5. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam pada pendengaran itu.
6. Anda hendaklah menyerahkan Borang 2 kepada Pihak Yang Menuntut.