**AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999**

**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA**

**(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999**

JADUAL KEDUA

**BORANG-BORANG**

(Peraturan 4)

**Borang 1**

(Peraturan 5)

***PERNYATAAN TUNTUTAN***

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI **hearing\_venue\_short**

DI NEGERI **state\_name** MALAYSIA

TUNTUTAN NO: **case\_no**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nama Pihak Yang Menuntut | : | claimant\_name | | | |
| claimant\_identification\_type | : | claimant\_identification\_no | | | |
| Alamat | : | claimant\_address | | | |
| No. Tel./No. HP/No. Faks | : | claimant\_phone\_home  claimant\_phone\_mobile  claimant\_phone\_fax | | | |
| E-mel | : | claimant\_email | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Nama Penentang | : | opponent\_name | | | |
| No. Kad Pengenalan / No  Pendaftaran Syarikat /  Perniagaan | : | opponent\_identification\_no | | | |
| Alamat | : | opponent\_address | | | |
| No. Tel. | : | opponent\_phone\_home | No. HP | : | opponent\_phone\_mobile |
| E-mel | : | opponent\_email | No. Faks | : | opponent\_phone\_fax |

Pernyataan :

|  |
| --- |
| Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah untuk jumlah **RM claim\_amount** |

|  |
| --- |
| **Butir-butir tuntutan :**  Tarikh transaksi / Pembelian: transaction\_date  Telah membeli / menggunakan: purchased\_item  Model / Jenama: brand  Jumlah Bayaran: RM amount\_paid  Saya tidak berpuas hati kerana:  claim\_details |

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………….  *Tarikh* | …………………………………….  *Tandatangan / Cap ibu jari kanan*  *Pihak Yang Menuntut* |
| filing\_date  *Tarikh Pemfailan* | …………………………………  **psu\_name**  b.p SETIAUSAHA  TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA  MALAYSIA |
| (METERAI) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **KEPADA PENENTANG:** | |
|  | Jika anda mempertikaikan tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda hendaklah memfailkan pertanyaan pembelaan anda dalam Borang 2 ("Pernyataan pembelaan") dalam masa empat belas hari selepas penyerahan pernyataan tuntutan. |
| **ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT:** | |
| 1. | Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuhnya dan nombor kad pengenalannya dalam ruang yang disediakan. |
| 2. | Pihak Yang Menuntut hendaklah mengisi nama penuh Penentang dan alamatnya yang terakhir diketahui dalam ruang yang disediakan. |
| 3. | Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan amaun tepat yang dituntut dalam ruang yang disediakan. Amaun yang dituntut itu tidak boleh melebihi RM50,000.00. Jika amaun itu melebihi RM50,000.00 maka tuntutan itu hendaklah difaikan di Mahkamah Majistret Kelas Satu. |
| 4. | Pihak Yang Menuntut hendaklah menyatakan butir-butir tuntutannya dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan tarikh yang berkaitan dan bagaimana tuntutan itu telah berbangkit atau apakah asas tuntutan itu. |
| 5. | Jika ruang yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan hendaklah dilampirkan bersama Borang ini. |
| 6. | Setelah mengisikan butir-butir, Pihak Yang Menuntut hendaklah menandatangani Borang ini sendiri. |
| 7. | Setelah menyiapkan Borang ini, Pihak Yang Menuntut hendaklah memfailkan Borang ini dalam 4 salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Pihak Yang Menuntut hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran akan meletakkan meterai Tribunal pada 4 salinan itu. Dua salinan Borang ini akan dikembalikan kepada Pihak Yang Menuntut. |
| 8. | Anda tidak boleh diwakili oleh peguam pada pendengaran itu. |

**Sistem e-Tribunal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. Tuntutan | : | case\_no |
| Tarikh Pendengaran | : | hearing\_date |
| Masa Pendengaran | : | hearing\_time |
| No. Resit Borang 1 | : | receipt\_no |

Terima kasih kerana berurusan dengan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia. Sila simpan dokumen ini sebagai rujukan.