**case\_no**

**award\_date**

**Kepada Pihak Penentang**

**opponent\_name**

opponent\_address1,

opponent\_address2,

opponent\_address3

**opponent\_postcode opponent\_district**,

opponent\_state

Tuan/Puan,

**No. Tuntutan case\_no**

Bersama-sama dengan ini dilampirkan satu Salinan award Tribunal untuk tindakan tuan/puan seperti berikut:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | Tuan/puan hendaklah mematuhi award ini dalam masa duration\_award daripda tarikh award ini diterima oleh tuan/puan atau hendaklah mematuhi award ini mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan di dalam award. | |
| (2) | Kegagalan tuan/puan mematuhi award ini dalam masa duration\_award daripada tarikh award ini diterima oleh tuan/puan atau dalam masa yang telah ditetapkan di dalam award, adalah menjadi suatu kesalahan jenayah di bawah **Seksyen 117 Akta Perlidungan Pengguna (APP) 1999** seperti peruntukan yang berikut: | |
|  | (a) | **Seksyen 117(1) APP 1999**  Kesalahan Pertama – Denda tidak melebihi RM10,000 atau penjara selama tempoh tidak melebihi 2 tahun atau kedua-duanya. |
|  | (b) | **Seksyen 117(2) APP 1999**  Kesalahan Yang Berterusan – Sebagai tambahan kepada penalti di bawah seksyen 117(1) di atas, didenda tidak kurang daripada satu ratus ringgit dan tidak melebihi lima ribu ringgit bagi setiap hari atau sebahagian hari selama kesalahan itu berterusan selepas sabitan. |
| (3) | Jika tuan/puan mempertikaikan award ini, tuan/puan boleh mengenepikan award ini dengan memfailkan permohonan dalam Borang 12 dalam masa tiga puluh hari selepas award diterima. | |

**Kepada Pihak Yang Menuntut**

**claimant\_name**

claimant\_address1,

claimant\_address2,

claimant\_address3

**claimant\_postcode claimant\_district**,

claimant\_state

Jika Penentang gagal mematuhi award ini selepas tempoh duration\_award dari tarikh award ini di terima atau gagal mematuhi award ini mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan di dalam award, tuan/puan boleh:-

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Membuat aduan kepada **letter\_branch\_2\_address** supaya tindakan boleh diambil untuk mendakwa Penentang di Mahkamah di bawah Seksyen 117 Akta Perlindungan Pengguna 1999. |
| (2) | Sesalinan aduan tersebut hendaklah dihantarkan kepada **Ketua Seksyen (Penolong Setiausaha),** **branch\_address, branch\_2address, branch\_3address, branch\_postcode branch\_district, branch\_state** untuk makluman; atau |
| (3) | Tuan/puan juga boleh memilih untuk menguatkuasakan award dengan sendiri di bawah seksyen 116(1) (b) Akta Perlindungan Pengguna 1999 di **letter\_magistrate\_court\_name**. |

Sekian, terima kasih.

***“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”***

Saya yang menjalankan amanah,

(**psu\_name**)

psu\_role

b.p Secretary

Tribunal Tuntutan Pengguna

Malaysia

s.k case\_no