**case\_no**

**award\_date**

**Kepada Pihak Penentang**

**opponent\_name**

opponent\_address1,

opponent\_address2,

opponent\_address3

**opponent\_postcode opponent\_district**,

opponent\_state

Tuan/Puan,

**No. Tuntutan case\_no**

Bersama-sama dengan ini dilampirkan satu Salinan award Tribunal untuk tindakan tuan/puan seperti berikut:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (1) | Tuan/puan hendaklah mematuhi award ini dalam masa duration\_award daripda tarikh award ini diterima oleh tuan/puan atau hendaklah mematuhi award ini mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan di dalam award. | |
| (2) | Kegagalan tuan/puan mematuhi award ini dalam masa duration\_award daripada tarikh award ini diterima oleh tuan/puan atau dalam masa yang telah ditetapkan di dalam award, adalah menjadi suatu kesalahan jenayah di bawah **Seksyen 117 Akta Perlidungan Pengguna (APP) 1999** seperti peruntukan yang berikut: | |
|  | (a) | **Seksyen 117(1) APP 1999**  Kesalahan Pertama – Denda tidak melebihi RM5,000 atau penjara selama tidak lebih daripada 2 tahun atau kedua-duanya. |
|  | (b) | **Seksyen 117(2) APP 1999**  Kesalahan Yang Berterusan – Sebagai tambahan kepada penalti di bawah seksyen 117(1) di atas, di denda tidak melebihi RM1,000 bagi setiap hari atau sebahagian hari selama kesalahan itu berterusan selepas sabitan. |
| (3) | Jika tuan/puan mempertikaikan award ini, tuan/puan boleh mengenepikan award ini dengan memfailkan permohonan dalam Borang 12 dalam masa tiga puluh hari selepas award diterima. | |

**Kepada Pihak Yang Menuntut**

**claimant\_name**

claimant\_address1,

claimant\_address2,

claimant\_address3

**claimant\_postcode claimant\_district**,

claimant\_state

Jika Penentang gagal mematuhi award ini selepas tempoh duration\_award dari tarikh award ini di terima atau gagal mematuhi award ini mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan di dalam award, tuan/puan boleh:-

|  |  |
| --- | --- |
| (1) | Membuat aduan kepada **letter\_branch\_2\_address** supaya tindakan boleh diambil untuk mendakwa Penentang di Mahkamah di bawah Seksyen 117 Akta Perlindungan Pengguna 1999. |
| (2) | Sesalinan aduan tersebut hendaklah dihantarkan kepada **Ketua Seksyen (Penolong Setiausaha),** **branch\_address, branch\_2address, branch\_3address, branch\_postcode branch\_district, branch\_state** untuk makluman; atau |
| (3) | Tuan/puan juga boleh memilih untuk menguatkuasakan award dengan sendiri di bawah seksyen 116(1) (b) Akta Perlindungan Pengguna 1999 di **letter\_magistrate\_court\_name**. |

Sekian, terima kasih.

***“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”***

Saya yang menjalankan amanah,

(**psu\_name**)

psu\_role

b.p Secretary

Tribunal Tuntutan Pengguna

Malaysia

s.k case\_no