

## Senarai Pembetulan (Maklumbalas Pengujian Modul Whatsapp)

### i. Peranan Pengguna

#### (Tahap Pembetulan: High)

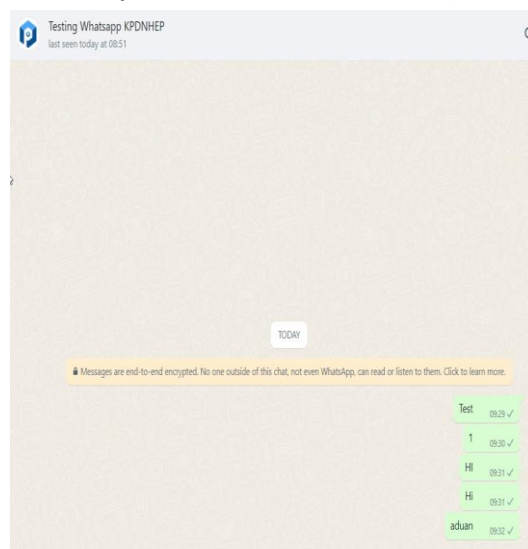
Setiap peranan perlu mempunyai 5 peranan yang berbeza seperti yang ditetapkan dalam URS iaitu.

- Orang Awam
- Call Center
- Admin HQ (BGK)
- Superadmin (BPM)
- Vendor

### ii. Kestabilan API Whatsapp

#### (Tahap Pembetulan: High/ Stopper)

- API yang digunakan perlulah bersedia 24jam dengan lancar dan stabil. (Hasil jangkaan tidak terpapar di kebanyakan waktu dan tiada respons semasa pengujian sendiri dijalankan oleh BGK dan BPM)



- Respons chatbot dari API Whatsapp secara berganda kepada pengguna selepas mesej dihantar.
- Menghantar maklumbalas secara automatik apabila pengguna telah menghantar maklumat aduan.

### iii. Laporan Bulanan/Pegawai

#### (Tahap Pembetulan: High)

- Laporan Bulanan hendaklah berfungsi dengan baik menggunakan format laporan yang betul
- Memastikan laporan memaparkan data transaksi dengan betul.
- Laporan Bulanan dan Pegawai hendaklah diselaraskan dengan peranan dan level akses yang betul.

### iv. Cipta Aduan Baru

#### (Tahap Pembetulan: High/ Stopper)

- Hendaklah memastikan semua Lampiran yang disertakan boleh dipaparkan dengan baik dan tiada error.
- Memastikan aduan baru dapat dicipta dengan lancar dan No aduan dapat dihantar kepada pengguna secara automatik. (Aduan baru tidak dapat dicipta semasa pengujian sendiri yang dijalankan oleh BPM dan BGK)

