## Soluções de problemas

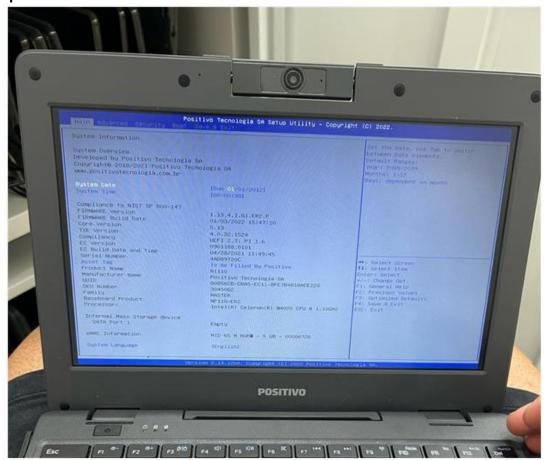
 Notebook pede senha ao ligar ou entra na tela de configuração (Setup): acionar garantia, pois trata-se de falha no SSD (memória de armazenamento).

• Exemplo 1:



• Exemplo 2:

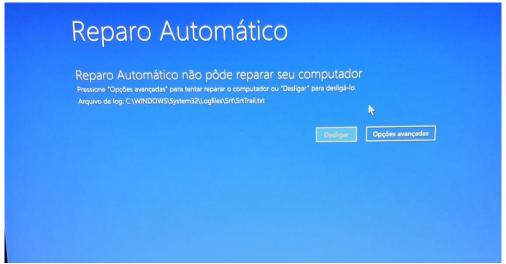
0



- Notebook acende o LED mas a tela n\u00e3o liga: acionar garantia.
  - o Clique aqui para assistir o vídeo (gravado gentilmente pela Proati Jéssica EE Hans Wirth)

 Tela azul ao ligar ou mensagem "Windows Boot Manager": informar o NIT e encaminhar à DE para formatação.

Exemplo 1:



Exemplo 2:



Exemplo 3:

```
Windows failed to start. A recent hardware or software change might be the cause. To fix the problem:

1. Insert your Windows installation disc and restart your computer.
2. Choose your language settings, and then click "Next."
3. Click "Repair your computer."

If you do not have this disc, contact your system administrator or computer manufacturer for assistance.

Status: Oxcoooooe

Info: A required device isn't connected or can't be accessed.
```

Exemplo 4:

