COMUNICADO URGENTE

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O RETORNO ÀS AULAS 2025

USO DOS NOTEBOOKS POSITIVO

Para: Todas as Escolas do Estado de São Paulo

Assunto: Procedimentos obrigatórios para notebooks Positivo após período de férias

Data: Julho de 2025

PROCEDIMENTO OBRIGATÓRIO DE RECARGA

Durante o período de férias escolares, os notebooks Positivo podem ter ficado armazenados sem conexão à energia elétrica, seja nos armários de recarga ou em outros locais. É fundamental seguir o procedimento abaixo antes de utilizar os equipamentos:

PASSO A PASSO PARA RECARGA COMPLETA

- Conecte TODOS os notebooks às tomadas utilizando exclusivamente os carregadores originais Positivo
- 2. Mantenha os equipamentos conectados por 24 horas ininterruptas
- 3. **Aguarde o LED do carregador ficar VERDE** este é o indicativo de bateria totalmente carregada
- 4. Somente após a recarga completa, teste o funcionamento do equipamento

ATENÇÃO: CARREGADORES ORIGINAIS

UTILIZE APENAS CARREGADORES ORIGINAIS POSITIVO

- Outros carregadores podem encaixar fisicamente, mas possuem tensão e corrente inadequadas
- O uso de carregadores n\u00e3o originais pode comprometer permanentemente o funcionamento do equipamento
- Verifique se todos os carregadores possuem a identificação da marca POSITIVO

ANTES DE ACIONAR A GARANTIA

IMPORTANTE: Antes de reportar qualquer problema de "não liga" ou "não carrega", siga obrigatoriamente os procedimentos acima.

Tempo de Recarga Recomendado:

• Mínimo: 24 horas conectado à tomada

Teste: Somente no dia seguinte após a recarga completa

Dados da Garantia Positivo:

A fabricante registrou **índice elevado de falsas falhas** e trocas desnecessárias de baterias que estavam apenas descarregadas. Seguindo este procedimento, evitamos:

- Transtornos desnecessários
- Perda de tempo letivo
- Custos adicionais com substituições indevidas

© AÇÃO IMEDIATA REQUERIDA

TODAS AS ESCOLAS devem:

- 1. Implementar este procedimento ANTES do primeiro dia de aula
- 2. Orientar toda a equipe técnica e pedagógica
- 3. Documentar a execução do procedimento de recarga
- 4. Somente após seguir estas orientações, reportar equipamentos com falhas reais

Este comunicado deve ser compartilhado com toda a equipe responsável pelos equipamentos tecnológicos da escola.