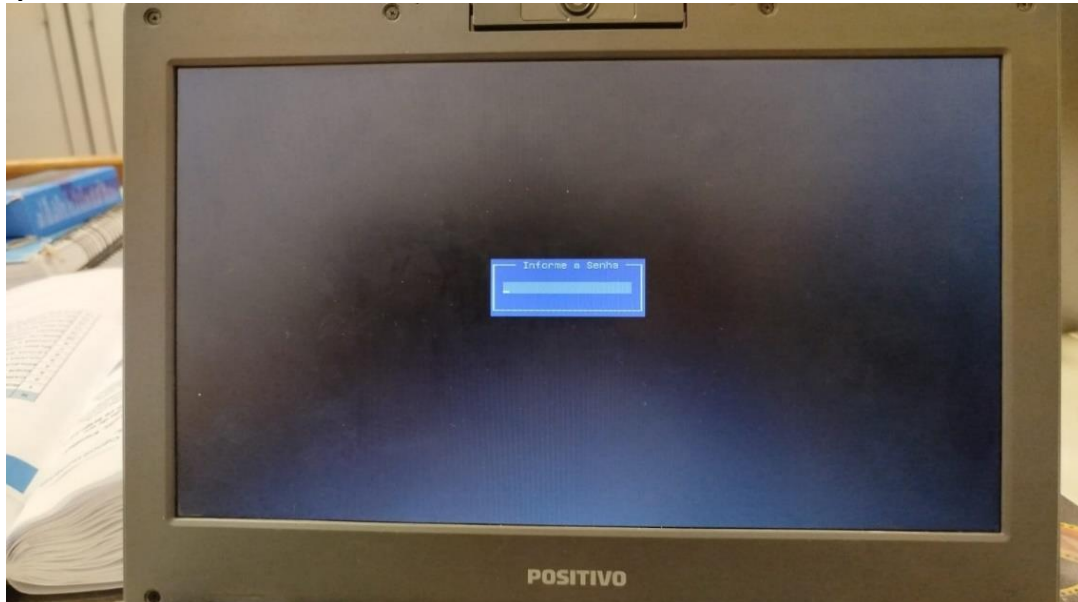


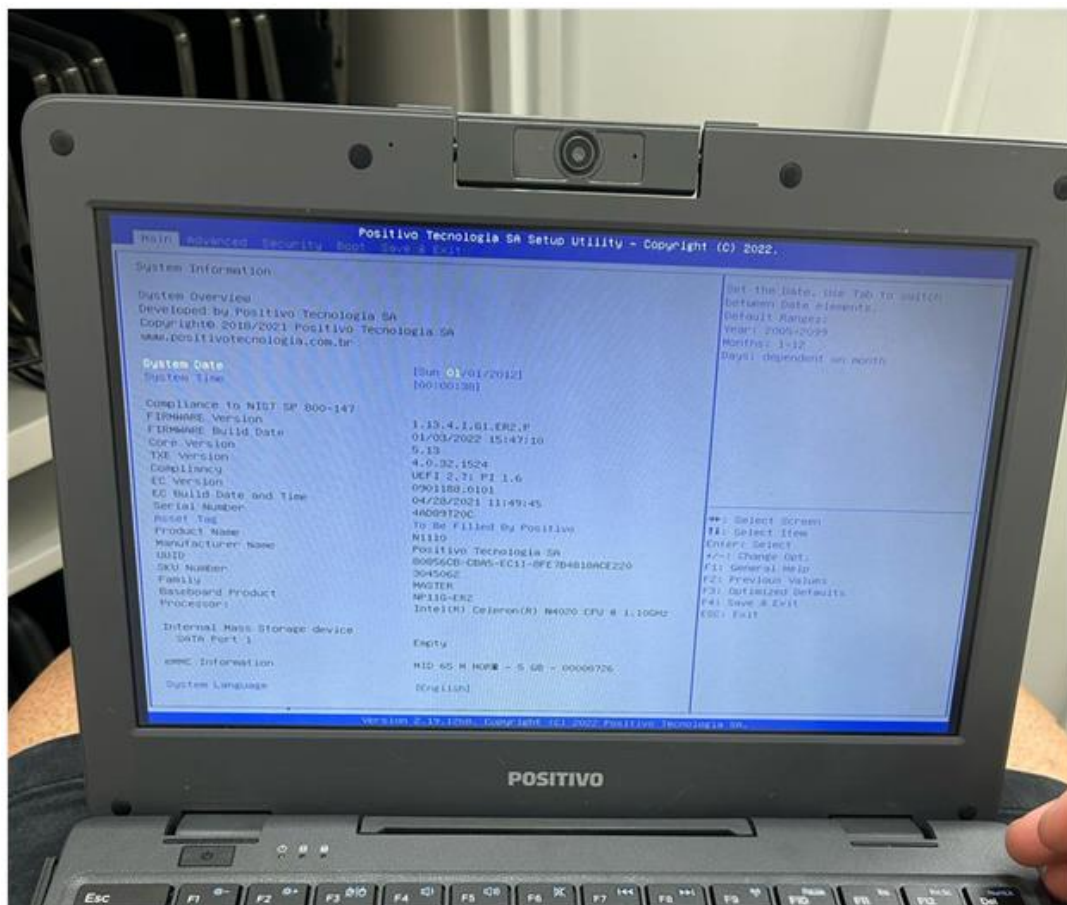
Soluções de problemas

- Notebook pede senha ao ligar ou entra na tela de configuração (Setup): acionar garantia, pois trata-se de **falha no SSD** (memória de armazenamento).

- Exemplo 1:



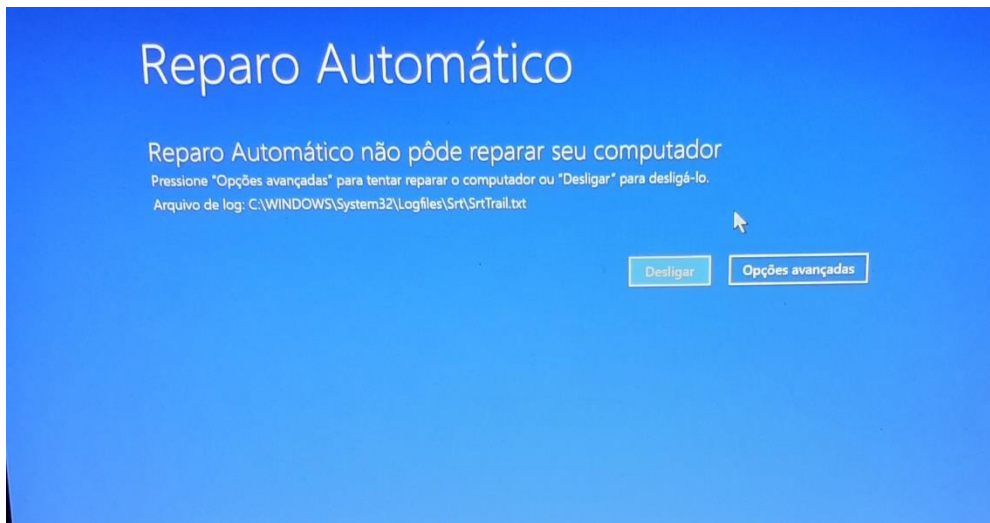
- Exemplo 2:



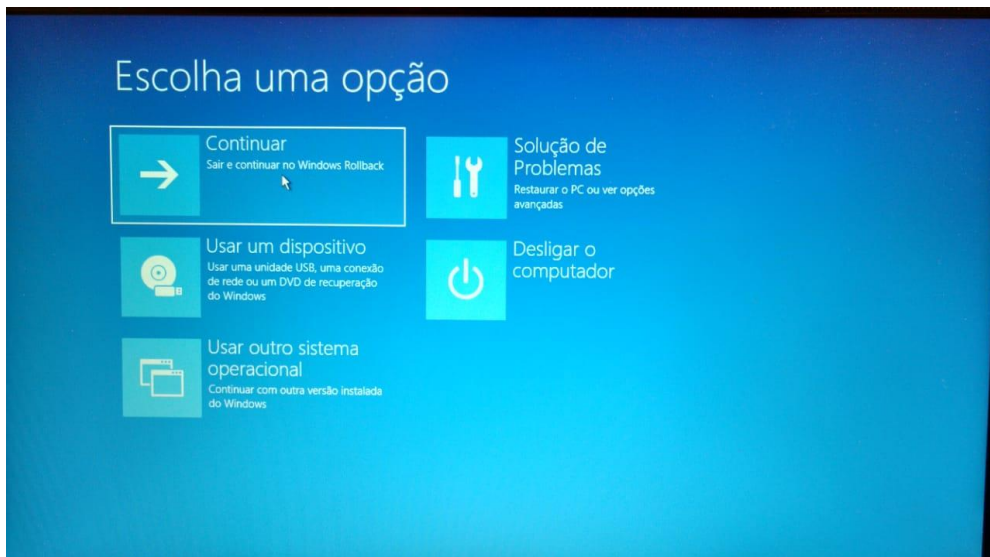
- Notebook acende o LED mas a tela não liga: acionar garantia.
 - [Clique aqui para assistir o vídeo](#) (gravado gentilmente pela Proati Jéssica - EE Hans Wirth)

- Tela azul ao ligar ou mensagem "Windows Boot Manager": informar o NIT e encaminhar à DE para formatação.

- Exemplo 1:



- Exemplo 2:



- Exemplo 3:



- Exemplo 4:

