

Dienstleistungsvertrag

zwischen

Spielbank AG (nachfolgend „Bank“ genannt)
Musterstraße 1
60329 Frankfurt am Main
HRB: 123456
Vertreten durch: Dr. Hans Meier, *M. Meier* Vorstandsvorsitzender
Telefon: +49 69 0000 0000
E-Mail: hans.meier@spielbank-ag.de

und

Rocketbase GmbH (nachfolgend „Dienstleister“ genannt)
Innovationsweg 7
20457 Hamburg
HRB: 654321
Vertreten durch: Lisa Schneider, Geschäftsführerin
Telefon: +49 40 0000 0000
E-Mail: lisa.schneider@rocketbase.com

Präambel

Die Bank beauftragt den Dienstleister mit der Erbringung von Technologie- und IT-Dienstleistungen zur Unterstützung des Geschäftsbetriebs. Dieser Vertrag legt die Rechte und Pflichten der Parteien fest.

1. Parteien und Leistungsumfang

1.1 Leistungsumfang:

Die Rocketbase GmbH erbringt Dienstleistungen im Bereich Dokumentenverarbeitung, Cloud-Hosting und Softwarewartung. Detaillierte Aufgaben: Konvertierung von Dokumenten, Textextraktion, Hosting von Anwendungen und 2nd/3rd Level Support.

1.2 Leistungsorte:

Rechenzentrum (EU-Region), Remote-Arbeitsplätze der Rocketbase GmbH sowie die Geschäftsräume der Spielbank AG nach Bedarf.

2. Service Level Agreement (SLA)

2.1 Verfügbarkeit: 99,9 % Verfügbarkeit pro Kalendermonat

2.2 Supportzeiten: Montag bis Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr (MEZ)

2.3 Eskalations- und Reaktionszeiten: Kritisch: Reaktion innerhalb von 2 Stunden; Behebung innerhalb von 24 Stunden.

2.4 Servicegutschriften und Sanktionen bei Verstößen: 5 % Gutschrift der Monatsgebühr bei Nichteinhaltung der Verfügbarkeit pro Vorfall.

3. Regulatorische Anforderungen und Compliance

3.1 Der Dienstleister hält alle einschlägigen aufsichtsrechtlichen Vorgaben ein (z. B. BaFin, EBA-Richtlinien).

3.2 Audit- und Prüfungsrechte: Die Bank und ggf. Aufsichtsbehörden erhalten Zugang zu relevanten Unterlagen nach vorheriger Ankündigung.

3.3 Meldepflichten: Sicherheitsvorfälle sind unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden) zu melden.

4. Datenschutzvereinbarung (DPA) und Informationssicherheit

4.1 Datenverarbeitung: Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag der Bank gemäß DSGVO.

4.2 Datenschutz-Kontaktstellen: Bank: Franz Fischer; Dienstleister: Sandra König

4.3 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs): Verschlüsselung, Zugriffskontrollen, regelmäßige Penetrationstests, Backup-Strategien.

4.4 Datenlokation und Übermittlungen: Daten werden primär in Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert; grenzüberschreitende Übermittlungen bedürfen gesonderter Zustimmung.

5. Vergütung, Zahlungsbedingungen und Anlage: Preise und Leistungen

5.1 Monatliche Vergütung: Die Bank zahlt dem Dienstleister eine monatliche Pauschale in Höhe von 10.000,00 € (in Worten: zehntausend Euro) monatlich.

5.2 Zahlungsbedingungen: Rechnungsstellung monatlich; Zahlungsziel: 30 Tage netto.

5.3 Bankverbindung (Platzhalter/Fiktiv, nicht zur Ausführung):

IBAN Spielbank: DE00TEST0000000000000000

IBAN Rocketbase: DE00TEST1111111111111111

BIC: TESTBICXXX

Kontonummer (Dienstleister): 15674994

Kreditkartennummer: 3400 0000 0000 0091

Anlage A: Detaillierte Leistungsbeschreibung und Preise: Konvertierung, Extraktion, Hosting, Support.

6. Unterauftragsvergabe

- 6.1 Subunternehmer dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Bank beauftragt werden.
- 6.2 Der Dienstleister haftet für das Handeln seiner Subunternehmer wie für eigenes Handeln.
- 6.3 Auf Verlangen der Bank sind die Subunternehmer offenzulegen.

7. Geistiges Eigentum

- 7.1 Bestehende Software, Tools und Bibliotheken bleiben Eigentum des Dienstleisters, sofern nicht ausdrücklich übertragen.
- 7.2 An speziell für die Bank entwickelten Lösungen wird das Eigentum nach vollständiger Bezahlung an die Bank übertragen, soweit dies in Anlage geregelt ist.
- 7.3 Lizenzen: Der Dienstleister gewährt der Bank ein nicht-exklusives Nutzungsrecht an Standardkomponenten.

8. Vertragslaufzeit, Kündigung und Exit-Management

- 8.1 Vertragsbeginn: 01.01.2025
- 8.2 Vertragslaufzeit: 24 Monate
- 8.3 Verlängerung: Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern er nicht von einer Partei schriftlich spätestens 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird.
- 8.4 Kündigung aus wichtigem Grund: fristlose Kündigung für beide Parteien aus wichtigem Grund möglich.
- 8.5 Exit-Management: Der Dienstleister unterstützt beim Transfer von Daten und Betriebswissen für 60 Tage nach Vertragsende.

9. Haftung, Gewährleistung und Versicherung

- 9.1 Haftung: Haftung des Dienstleisters ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 9.2 Haftungsobergrenze: Die Haftung ist begrenzt auf das 12-fache der monatlichen Vergütung, maximal jedoch 120.000,00 €.
- 9.3 Versicherung: Der Dienstleister hält eine Berufshaftpflicht- sowie Cyber-Versicherung mit mindestens 1.000.000,00 € Deckung aufrecht.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

11. Weitere vertragliche Details

11.1 Vertragsbedingungen: Die üblichen Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich sofern sie vereinbart werden.

11.2 Erneuerungszeitraum: 12 Monate

11.3 Klausel zur automatischen Verlängerung: Dieser Vertrag verlängert sich automatisch um die vereinbarte Dauer, sofern nicht fristgerecht gekündigt.

12. Unterschriften

Ort, Datum: Frankfurt am Main, 01.01.2025

Ort, Datum: Hamburg, 01.01.2025

Für Spielbank AG:

Name: Dr. Hans Meier

Position: Vorstandsvorsitzende

Telefon: +49 69 0000 0000

E-Mail: hans.meier@spielbank-ag.de

Unterschrift: 

Für Rocketbase GmbH:

Name: Lisa Schneider

Position: Geschäftsführer

Telefon: +49 40 0000 0000

E-Mail: lisa.schneider@rocketbase.com

Unterschrift: 

Anlage B: Zahlungsplan, Rechnungsformen und detaillierte Bankverbindungen:

- IBAN Spielbank: DE00TEST0000000000000000
- IBAN Rocketbase: DE00TEST1111111111111111
- BIC: TESTBICXXX
- Konto-Nr.: 3400 0000 0000 0091