

# Soluzioni per primo scenario: bisogni di

1. Centralizzazione delle informazioni e semplificazione dell'orientamento
2. Contatto anticipato prima dell'arrivo

Rendere attivo, prima dell'arrivo degli Erasmus, un canale di comunicazione ufficiale per collegare studenti incoming come Lucas con studenti locali e tutor universitari (in modo da ricevere informazioni in modo diretto, ma allo stesso tempo informale e personalizzato)

Aurora



Oltre all'accoppiamento anticipato col proprio buddy, potremmo dare la possibilità di consultare un forum per l'accoglienza suddiviso in topic (alloggio, trasporti, burocrazia, ...) dove poter consultare risposte a domande già poste o creare nuove discussioni, in cui possono dare aiuto sia studenti locali, sia studenti erasmus degli anni passati.

matt\_leno



Creare per le prime due settimane un infopoint fisico nel campus gestito dai buddy, dove gli studenti internazionali possano ricevere risposte immediate a domande pratiche e di ordine quotidiano come dove mangiare al Polimi o dove fare l'abbonamento ai mezzi; e ricevendo le info da coetanei viene abbattuto qualsiasi tipo di barriera formale tipica degli uffici amministrativi.

Santiago Ceresa



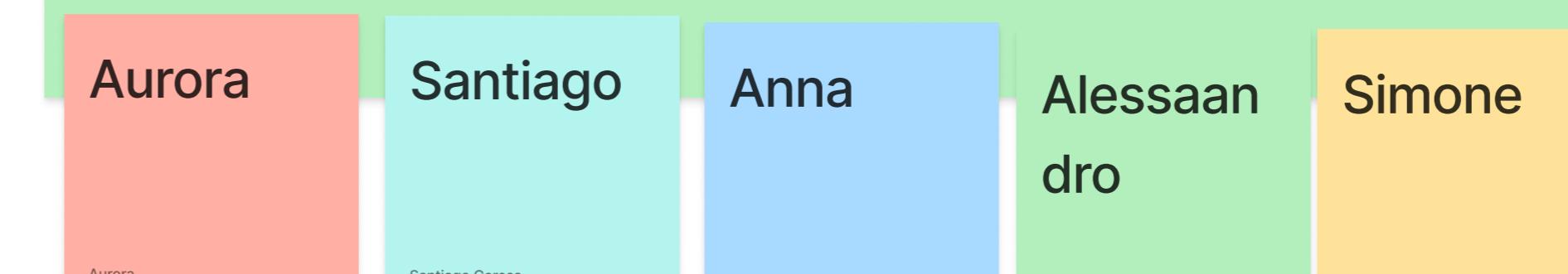
Potremmo preparare un pacchetto di benvenuto (digitale o cartaceo) con informazioni essenziali, contatti e consigli pratici scritti da studenti.

Anna Grillo



Fornire contenuti multimediali (video o slide informative) che contengano le principali informazioni e fonti ufficiali, oltre che linee guida e consigli per gli studenti che si trasferiscono.

Simone Macchia



Potremmo creare una sezione contenente tutte le informazioni utili, come zone consigliate per vivere, linee dei trasporti, sportelli universitari, eventi per studenti, collegate ad esperienze reali raccontate da altri studenti tramite brevi video o messaggi vocali

Alessandro

