

Modello domande interviste

Deadline Dodgers

Bramati Aurora, Ceresa Santiago, Grillo Anna, Lenoci
Mattia, Macchia Simone, Massignani Alessandro

6 ottobre 2025

Indice:

1. Istruzioni	pag. 2
2. Modello domande intervista	pag. 3
2.1 utenti medi rappresentativi locali	pag. 3
2.2 utenti medi rappresentativi internazionali	pag. 6
2.3 lead users locali	pag. 10
2.4 lead users internazionali	pag. 13
2.5 esperti di dominio	pag. 17
2.6 utenti di sistemi simili	pag. 20

1. Istruzioni

- Le domande riportate nel copione sono da intendersi come una guida di riferimento: non vanno seguite alla lettera. L'intervistatore può modificare, saltare o aggiungere domande a seconda dell'andamento della conversazione e delle risposte dell'intervistato.
- L'obiettivo è ascoltare e comprendere: privilegiare sempre la spontaneità dell'intervistato rispetto alla rigidità della scaletta.
- Evitare domande chiuse o giudicanti; preferire formulazioni aperte come *"puoi raccontarmi...?"*, *"com'è stato per te quando...?"*, *"cosa intendi per...?"*.
- Mantenere un tono amichevole e curioso, lasciando spazio a pause o riflessioni.
- In caso di risposte brevi o generiche, utilizzare domande di follow-up come *"puoi farmi un esempio?"*, *"perché pensi che sia così?"*, *"come ti sei sentito in quel momento?"*.

Per ogni intervista è necessario

- registrare l'audio della conversazione per poterla trascrivere successivamente
- scattare alcune foto
- far compilare e firmare il modulo di consenso della privacy

2. Modello domande intervista

2.1 Utenti medi rappresentativi locali

2.1.1 Introduzione

Ciao, grazie per aver accettato di partecipare a questa intervista. Siamo studenti del Politecnico di Milano e stiamo lavorando a un progetto per migliorare i servizi di accoglienza per studenti Erasmus.

L'obiettivo è capire meglio cosa pensano gli studenti locali del ruolo di *buddy*, cioè lo studente che aiuta e affianca un Erasmus nel suo periodo di scambio.

Ti va bene se iniziamo?

2.1.2 Domande di conoscenza

1. Puoi raccontarmi brevemente chi sei, cosa studi e da quanto tempo sei al Politecnico?
2. Hai mai avuto esperienze di contatto con studenti Erasmus (lezioni insieme, eventi, ESN, coinquilini...)?
3. Come descriveresti il tuo livello di coinvolgimento nella vita universitaria (eventi, associazioni, attività extracurricolari)?
4. Avevi già sentito parlare del programma *Buddy* prima di questa intervista?
 - Se sì: cosa ne sapevi o che idea ti eri fatto/a?
 - Se no:
 - che cosa immagini possa essere?
 - (dopo una breve descrizione) Dopo questa descrizione, pensi che un servizio del genere ti potrebbe interessare? Perché sì o perché no?

2.1.3 Motivazioni e percezioni

1. Ti piacerebbe partecipare come *Buddy* in futuro? Perché sì o perché no?
2. Cosa pensi che possa rendere interessante o utile un'esperienza del genere per te?
 - (Esempi: conoscere persone nuove, migliorare una lingua, aiutare qualcuno, arricchire il CV, ecc.)
3. Ci sono invece motivi che ti frenerebbero dal farlo?
 - (Tempo, mancanza di informazioni, imbarazzo, paura di non essere utile, ecc.)
4. Ti capita di frequentare studenti internazionali? Se sì, com'è andata?
5. Quanto pensi che gli studenti Erasmus riescano davvero a integrarsi nella vita universitaria locale?

2.1.4 Aspettative e bisogni

1. Se tu dovessi partecipare come *Buddy*, cosa ti aspetteresti dal programma o dall'università?
 - (Formazione, linee guida, eventi organizzati, certificazioni, supporto logistico, ecc.)
2. Che tipo di attività o iniziative ti piacerebbe fare con uno studente Erasmus?
 - (Uscite, eventi culturali, studio insieme, sport, viaggi, ecc.)
3. Ti piacerebbe che il rapporto fosse uno-a-uno o in gruppo? Perché?
4. Secondo te, cosa potrebbe rendere questa esperienza più motivante e sostenibile per gli studenti locali?
 - (Riconoscimenti, crediti formativi, esperienze di scambio, community attiva, ecc.)
5. Dai primi risultati del questionario è emerso che molti studenti locali immaginano di fare attività con il proprio Erasmus circa una

volta al mese, mentre gli Erasmus intervistati preferirebbero incontrarsi più spesso, anche una volta a settimana.

- Secondo te, questo “divario” nella frequenza degli incontri potrebbe rendere più difficile costruire un rapporto vero?
 - Tu, personalmente, quanto tempo ti piacerebbe o riusciresti a dedicare a un’esperienza del genere senza che diventi un peso?
6. Ti piacerebbe che l’università o una piattaforma digitale facilitasse il contatto e la comunicazione tra studenti?
- Se sì, come la immagini (app, sito, gruppo, chat, eventi...)?

2.1.5 Visione e proposte

1. Se potessi progettare un servizio di accoglienza ideale per gli studenti Erasmus, come lo faresti?
 - Come dovrebbero avvenire gli abbinamenti?
 - Che tipo di attività o comunicazione ci sarebbe?
2. C’è qualcosa che ti incoraggerebbe concretamente a partecipare a un programma Buddy (anche se ora non sei molto interessato)?
3. Qual è la cosa più importante, secondo te, per far sì che studenti locali ed Erasmus diventino davvero amici o si trovino bene insieme?
4. C’è qualcosa che non ti ho chiesto ma che secondo te è importante su questo tema?

2.1.6 Conclusione

Ti ringraziamo molto per aver condiviso la tua esperienza e le tue opinioni.

Le tue risposte ci aiuteranno a capire meglio come coinvolgere gli studenti locali e migliorare il modo in cui il Politecnico accoglie gli studenti Erasmus.

Se vuoi possiamo tenerti aggiornato per eventuali fasi successive.

2.2 Utenti medi rappresentativi internazionali

(Studenti internazionali che NON hanno usufruito del servizio Buddy al loro arrivo)

2.2.1 Introduzione

Hi, thanks a lot for your time!

We're students from Politecnico di Milano working on a project to improve how Erasmus students are welcomed and integrated.

This interview focuses on the experiences of students who didn't take part in the Buddy Program, to learn what could make such a service more appealing or useful.

Is it okay if we start?

Ciao e grazie per aver accettato di partecipare!

Siamo studenti del Politecnico di Milano e stiamo lavorando a un progetto per migliorare l'accoglienza degli Erasmus.

Questa intervista ci serve per capire le esperienze di chi non ha partecipato al Buddy Program, per scoprire se e come un servizio del genere potrebbe essere più utile o attraente.

Ti va bene se iniziamo?

2.2.2 Domande di conoscenza

1. Where are you from, and how long have you been (or will you stay) at Politecnico di Milano?

Da dove vieni e quanto tempo sei stato/a (o sarai) al Politecnico?

2. How was your arrival in Milan — did you feel supported or mostly on your own?

Quando sei arrivato/a, com'è andata la tua accoglienza? Ti sei sentito/a supportato/a?

3. Had you ever heard of the Buddy Program at Politecnico di Milano?
 - If yes: What did you know about it, or why didn't you join?

- If no: (after a short description) Based on this description, do you think such a program would have been useful for you?

Avevi sentito parlare del Buddy Program del Politecnico di Milano?

- *Se sì: cosa ne sapevi o perché non hai partecipato?*
- *Se no: (dopo una breve descrizione) Dopo questa spiegazione, pensi che un servizio del genere ti sarebbe stato utile?*

2.2.3 Esperienze e bisogni

1. What were your biggest challenges when you first arrived in Milan?
 - (e.g., bureaucracy, housing, orientation, making friends, language barriers, etc.)

All'arrivo a Milano, quali sono state le maggiori difficoltà che hai incontrato?

- (es. orientarsi, burocrazia, lingua, trovare amici, gestire la vita quotidiana, ecc.)

2. How did you get to know people or build your social circle?

Come hai conosciuto nuove persone o costruito la tua rete sociale?

3. Would you have liked to have a local student as a point of reference?

Ti sarebbe piaciuto avere un punto di riferimento locale?

4. What kind of help or activities would you have liked to share with a local buddy?

Che tipo di aiuto o attività ti sarebbe piaciuto condividere con uno studente del posto?

5. In general, do you feel local students are open and welcoming toward international ones?

In generale, ti sembra che gli studenti locali siano aperti verso gli Erasmus?

6. In our surveys, many Erasmus students said they'd like to meet their buddy once a week, while local students prefer once a month.
- What do you think about this difference?
 - How important do you think meeting frequency is to create a real friendship or feel truly welcomed?

Nel nostro questionario molti Erasmus hanno detto che preferirebbero incontrarsi una volta a settimana, mentre gli studenti locali hanno indicato circa una volta al mese.

- *Cosa pensi di questa differenza?*
- *Secondo te, quanto è importante la frequenza degli incontri per creare un'amicizia vera o sentirsi accolti?*

2.3.4 Aspettative e suggerimenti

1. If you had had a buddy, what would you have expected them to do for you?

Se tu avessi avuto un buddy, cosa ti sarebbe piaciuto che facesse concretamente?

2. What types of activities or events would help you feel more included in university life or in the city?

Quali tipi di attività o iniziative ti aiuterebbero a sentirti più integrato/a nella vita universitaria e nella città?

3. Would you prefer this kind of service to be managed through an app, a website, or organized events by the university?

Ti piacerebbe che un eventuale servizio di questo tipo fosse gestito tramite app, sito o incontri organizzati dall'università?

4. What would motivate you to take part in such a program in the future?

Cosa potrebbe convincerti a partecipare a un servizio come questo in futuro?

2.3.5 Visione e conclusione

1. Se potessi progettare un programma di accoglienza ideale per studenti Erasmus, come lo immagineresti?

If you could design the perfect welcoming program for Erasmus students, what would it look like?

2. C'è qualcosa che ti ha sorpreso (positivamente o negativamente) nella tua esperienza di arrivo a Milano?

Was there anything that surprised you — positively or negatively — during your first weeks in Milan?

3. Vuoi aggiungere qualcosa o dare un consiglio a chi arriverà al Politecnico per un Erasmus in futuro?

Would you like to add anything or share advice for future Erasmus students at Politecnico?

Ti ringrazio molto per aver condiviso la tua esperienza.

Le tue risposte ci aiuteranno a proporre idee più efficaci per migliorare l'integrazione e il benessere degli studenti internazionali.

Thank you very much for your time and for sharing your experience!

Your insights will help us design a more effective and engaging service for future international students.

2.3 Lead users locali

2.3.1 Introduzione

Ciao, grazie per aver accettato di partecipare a questa intervista. Siamo un gruppo di studenti del Politecnico di Milano e stiamo lavorando a un progetto per il corso di Fondamenti di Human-Computer Interaction riguardante i servizi di accoglienza per studenti Erasmus.

Lo scopo di questa chiacchierata è capire meglio come funziona oggi il Buddy Program e cosa si potrebbe migliorare, a partire dalla tua esperienza diretta.

Registreremo l'intervista, se sei d'accordo, solo per uso interno del progetto.

Ti va bene se iniziamo?

2.3.2 Domande di conoscenza

1. Puoi raccontarmi brevemente chi sei, cosa studi e da quanto tempo frequenti il Politecnico?
2. Come sei venuto/a a conoscenza del programma Buddy?
3. Cosa ti ha spinto a partecipare come Buddy la prima volta?
4. Avevi già avuto esperienze con studenti internazionali prima di partecipare?
5. Con quanti studenti Erasmus sei stato/a abbinato/a e per quanto tempo è durato il vostro contatto?

2.3.3 Esperienza e dinamiche del ruolo

1. Puoi descrivermi come si è svolta la tua esperienza da Buddy, dall'inizio alla fine?
 - Quando e come siete stati messi in contatto?
 - Quanto tempo è passato tra la tua candidatura e l'abbinamento?

2. Quali sono state le attività principali che hai svolto con lo studente Erasmus?
 - (es. aiuto pratico, orientamento, attività sociali, ecc.)
3. Ti ricordi un episodio positivo o significativo della tua esperienza?
4. E un momento in cui hai avuto difficoltà o ti sei sentito/a frustrato/a nel ruolo di Buddy?
5. In generale, quanto ti sei sentito supportato/a dal Politecnico o dagli organizzatori?
 - Ti hanno fornito strumenti, linee guida o eventi dedicati?

2.3.4 Valutazione critica e miglioramenti

1. Cosa pensi che funzioni bene nel Buddy Program attuale?
2. E cosa invece potrebbe essere migliorato?
3. Hai avuto problemi legati al tempismo (ad esempio, essere messo in contatto troppo tardi)?
4. Secondo te, perché spesso i Buddy e gli Erasmus smettono di vedersi dopo il primo periodo?
5. Dal questionario è emerso che molti studenti locali preferirebbero incontrare il proprio studente Erasmus circa una volta al mese (o comunque non più di 2-3), mentre tra risposte ricevute dagli studenti Erasmus, loro preferirebbero vedersi almeno una volta a settimana.
 - Secondo te, questa differenza di aspettative può influire sullo sviluppo di una relazione più duratura?
 - Ti è mai capitato di notare un diverso “ritmo” o livello di coinvolgimento tra te e lo studente Erasmus con cui eri abbinato/a?
6. In che modo l’università o un nuovo servizio potrebbero favorire legami più duraturi?
7. C’è qualcosa che avresti voluto avere come supporto ma che non ti è stato fornito?

8. Hai suggerimenti per rendere l'esperienza più interessante anche per i Buddy locali (motivazioni, riconoscimenti, community, ecc.)?

2.3.5 Visione e proposte

1. Se potessi ridisegnare da zero un servizio di accoglienza per studenti Erasmus, come lo faresti?
 - Che tipo di strumenti o funzionalità ti piacerebbe ci fossero?
 - Quali tipi di attività o eventi sarebbero più utili o divertenti?
2. Come immagini un servizio “sostenibile”, nel senso di duraturo, equilibrato e utile per entrambe le parti (Erasmus e studenti locali)?
3. C'è qualcos'altro che ti piacerebbe aggiungere o che non ti ho chiesto, ma che secondo te è importante?

2.3.6 Conclusione

Ti ringraziamo davvero per il tempo che ci hai dedicato.

Le informazioni che ci hai fornito saranno molto utili per capire come migliorare i servizi di accoglienza e proporre nuove soluzioni.

Se ti fa piacere possiamo tenerti aggiornato/a sulle prossime fasi del progetto.

2.4 Lead users internazionali

(Studenti internazionali che HANNO partecipato al programma Buddy dell'università)

2.4.1 Introduzione

Hi, thanks a lot for taking part!

We're a group of students from Politecnico di Milano working on a Human-Computer Interaction project about welcoming and integrating Erasmus students.

This interview aims to understand your experience with the Buddy Program and how it could be improved.

Is it okay if we start?

Ciao, grazie per aver accettato di partecipare!

Siamo un gruppo di studenti del Politecnico di Milano e stiamo lavorando a un progetto sull'accoglienza e l'integrazione degli studenti Erasmus.

Questa intervista serve per capire meglio come funziona oggi il Buddy Program e quali aspetti potrebbero essere migliorati.

Ti va bene se iniziamo?

2.4.2 Domande di conoscenza

1. Where are you from, and how long have you been (or will you stay) at Politecnico di Milano?

Da dove vieni e quanto tempo sei stato/a (o sarai) al Politecnico di Milano?

2. How did you first hear about the Buddy Program?

Come hai scoperto il Buddy Program?

3. Why did you decide to join it?

Perché hai deciso di partecipare?

4. Was it easy to register and get matched with a local buddy?

Ti è stato facile registrarti e venire abbinato/a a un buddy locale?

5. Did you get in touch with your buddy before or after arriving in Italy?

Quando è iniziato il contatto con il tuo buddy (prima o dopo il tuo arrivo in Italia)?

2.4.3 Esperienza e relazione con il buddy

1. Can you describe how you and your buddy met and what kind of activities you did together?

Puoi raccontarmi come si è svolta la vostra conoscenza e che tipo di attività avete fatto insieme?

2. How often did you meet? Did that frequency feel right for you?

Quanto spesso vi siete incontrati? Ti sembrava una frequenza adeguata?

3. What did you enjoy the most about your experience with your buddy?

Cosa ti è piaciuto di più della tua esperienza con il buddy?

4. Were there any challenges or uncomfortable situations?

Hai incontrato difficoltà o momenti di disagio?

5. Did you feel your buddy really helped you and supported you, or was it more of an occasional acquaintance?

Ti sei sentito/a davvero aiutato/a o accompagnato/a dal tuo buddy, oppure più come una conoscenza occasionale?

6. Did you feel the university supported or followed up on your buddy experience in any way (e.g., events, guidance, communication)?

Ti è sembrato che l'università seguisse e supportasse in qualche modo la vostra relazione (es. eventi, linee guida, supporto)?

7. From our questionnaires, we noticed that many local students prefer to meet their Erasmus buddy once a month, while most Erasmus students would like to meet more often, even once a week.
 - How do you feel about that?
 - Do you think meeting frequency affects how close or meaningful the relationship becomes?

Dalle nostre indagini, sembra che molti studenti locali preferiscano incontrarsi una volta al mese, mentre gli Erasmus vorrebbero vedersi più spesso, anche una volta a settimana.

- *Tu come percepisci questo aspetto?*
- *Pensi che la frequenza degli incontri influenzi la possibilità di creare una vera relazione?*

2.4.4 Valutazione e miglioramenti

1. What do you think works well in the current Buddy Program at Politecnico?

Cosa pensi che funzioni bene nel Buddy Program del Politecnico?

2. And what would you improve?

Cosa invece miglioreresti?

3. Have you heard of other Erasmus students who didn't have a positive experience? Why do you think that happens?

Hai sentito di altri Erasmus che non hanno avuto un'esperienza positiva? Se sì, perché secondo te?

4. Would you like the relationship with your buddy to continue beyond the first few weeks? In what form?

Ti piacerebbe che il rapporto con il buddy continuasse anche oltre le prime settimane? In che modo?

5. If you could change one single thing in the Buddy Program, what would it be?

Se potessi consigliare una sola modifica al programma, quale sarebbe?

2.4.5 Visione e conclusione

1. Imagine an ideal service that helps international students settle in and connect with locals, how would it look?

Immagina un servizio ideale per aiutare gli Erasmus ad ambientarsi e creare legami reali: come sarebbe fatto?

2. Is there anything else you'd like to add that we haven't covered?

C'è qualcosa che non ti ho chiesto ma che secondo te sarebbe importante condividere?

Thank you so much for sharing your experience.

Your answers will be very helpful for us to understand what works and what can be improved to make international students feel more welcome and supported.

Ti ringrazio molto per il tempo e per aver raccontato la tua esperienza!

Le tue risposte saranno molto preziose per aiutarci a proporre idee più vicine ai bisogni reali degli studenti Erasmus.

2.5 Esperti di dominio

2.5.1 Introduzione

Buongiorno e grazie per la disponibilità.

Siamo un gruppo di studenti del Politecnico e stiamo lavorando a un progetto del corso di Human-Computer Interaction che mira a migliorare i servizi di accoglienza e integrazione per studenti Erasmus.

L'obiettivo di questa intervista è comprendere meglio come funziona oggi il Buddy Program, quali sono le sue sfide e quali aspetti potrebbero essere potenziati.

L'intervista durerà circa 30-40 minuti; le informazioni raccolte saranno utilizzate solo a fini accademici.

2.5.2 Struttura e obiettivi del programma

1. Può raccontarci brevemente com'è nato e con quali obiettivi principali è stato ideato il Buddy Program del Politecnico di Milano?
2. Come funziona oggi, in pratica, il processo di abbinamento tra studenti locali e studenti internazionali?
 - Ci sono criteri specifici (es. corso di studi, lingua, interessi comuni)?
3. In che periodo avviene solitamente l'abbinamento e per quanto tempo è previsto che duri la relazione Buddy?
4. Quali sono le attività o i compiti che ci si aspetta vengano svolti dal Buddy locale?
5. Quali risultati o indicatori usate per valutare l'efficacia del programma?

2.5.3 Partecipazione e coinvolgimento

1. Quanti studenti locali e internazionali partecipano mediamente ogni anno?

2. Avete riscontrato difficoltà nel reclutare Buddy o nel mantenere alto il loro livello di partecipazione durante il semestre?
3. In che modo promuovete il programma all'interno del Politecnico (es. sito, e-mail, eventi, ESN)?
4. Gli studenti locali ricevono qualche tipo di incentivo o riconoscimento per partecipare (crediti formativi, certificazione, menzione sul diploma, ecc.)?
5. Quali motivazioni sembrano spingere di più gli studenti a diventare Buddy?
 - E quali, invece, li scoraggiano?

2.5.4 Gestione, supporto e feedback

1. I Buddy ricevono una formazione o linee guida prima di iniziare?
2. Durante il programma, è previsto un supporto da parte vostra in caso di problemi o difficoltà relazionali?
3. Raccogliete feedback dagli studenti (locali ed Erasmus) al termine del programma?
 - Se sì, quali sono i principali punti di forza che emergono?
 - E quali criticità vengono segnalate più spesso?
4. Avete osservato differenze tra le aspettative degli studenti locali e quelle degli Erasmus (per esempio nella frequenza degli incontri o nel tipo di attività)?
 - Se sì, come cercate di gestirle?

2.5.5 Prospettive future e miglioramenti

1. Dal suo punto di vista, quali aspetti del Buddy Program funzionano meglio oggi?
2. E quali invece potrebbero essere migliorati o aggiornati?
3. Ci sono limiti strutturali o organizzativi che ostacolano lo sviluppo del programma (es. risorse, tempo, coordinamento, comunicazione)?

4. In che modo collaborate con realtà esterne come ESN, associazioni studentesche o uffici internazionali?
5. Se potesse introdurre una sola innovazione o cambiamento nel Buddy Program, quale sarebbe?
6. Come immagina un servizio futuro che possa integrare o potenziare quello attuale, rendendolo più sostenibile e partecipato nel tempo?

2.5.6 Conclusione

Grazie mille per il tempo e per la disponibilità.

Le informazioni che ci ha fornito saranno molto preziose per comprendere il contesto e sviluppare nuove soluzioni in linea con le esigenze reali del Politecnico e degli studenti.

2.6 Utenti di servizi simili

2.6.1 Introduzione

Ciao e grazie per il tempo!

Stiamo lavorando a un progetto universitario sull'accoglienza degli studenti Erasmus.

L'obiettivo è capire come migliorare il modo in cui gli studenti internazionali e quelli locali si conoscono, anche prima dell'arrivo.

So che tu hai usato *HelloTalk*, quindi la tua esperienza è molto utile per capire come funziona in pratica una relazione online di questo tipo.

Ti va bene se iniziamo?

2.6.2 Esperienza con il servizio

1. Come hai scoperto *HelloTalk* e cosa ti ha spinto a provarlo?
2. Puoi spiegarmi brevemente come funziona l'app, cosa ti permette di fare e come si entra in contatto con altre persone?
3. Quando l'hai usata, come avveniva il primo contatto con gli altri utenti?
4. Ti ricordi come hai conosciuto la ragazza con cui interagivi?
 - Come avete iniziato a scrivervi o parlarvi?
5. Quanto spesso vi sentivate e con quali strumenti (messaggi, chiamate vocali, video, ecc.)?

2.6.3 Motivazioni e aspettative

1. Qual era la tua motivazione principale quando hai iniziato a usare l'app (migliorare la lingua, conoscere persone, curiosità culturale...)?
2. E la motivazione della tua interlocutrice sembrava simile o diversa?

3. Ti aspettavi che il rapporto rimanesse “solo linguistico” o che potesse nascere un’amicizia vera?
4. In che modo la piattaforma incoraggiava o meno una connessione più personale?

2.6.4 Relazione e dinamiche

1. Quanto tempo ci è voluto prima di sentirti a tuo agio con lei?
2. Cosa ha funzionato meglio per creare fiducia o sintonia (es. chiamate regolari, interessi comuni, tono amichevole...)?
3. Hai notato dei momenti in cui la comunicazione rallentava o diventava difficile?
 - Se sì, da cosa dipendeva secondo te (mancanza di argomenti, tempi, barriere linguistiche, ecc.)?
4. Ti è mai capitato di smettere di usare l’app o perdere contatto? Se sì, perché?

2.6.5 Valutazione e spunti di design

1. Cosa ti è piaciuto di più dell’app o dell’esperienza?
2. E cosa invece non ti è piaciuto o ti ha creato difficoltà?
3. Ti sarebbe piaciuto che ci fosse un modo per rendere più “reale” la relazione, per esempio con incontri virtuali guidati o obiettivi comuni da raggiungere?
4. Secondo te, cosa spingerebbe le persone a restare costanti nel contatto (es. notifiche, missioni, incontri programmati, sfide linguistiche...)?
5. Se pensi a un servizio per studenti Erasmus che possono conoscere il loro buddy un mese prima di arrivare, come ti piacerebbe che fosse organizzato?
 - Cosa dovrebbe fare o offrire per rendere naturale il contatto?

2.6.6 Conclusione

1. In generale, che consiglio daresti a chi vuole creare un'app o un servizio che metta in contatto persone di paesi diversi prima di incontrarsi dal vivo?

Ti ringrazio davvero, è stato molto utile sentire la tua esperienza. Ci aiuterà a capire meglio come progettare un sistema che favorisca connessioni autentiche tra studenti internazionali e locali.