

DEADLINE DODGERS



IL NOSTRO TEAM



Bramati Aurora



Ceresa Santiago



Grillo Anna

(01)



Lenoci Mattia



Macchia Simone



Massignani Alessandro

NOME DEL PROGETTO

IL NOME SCELTO DAL GRUPPO È:

StrandU (02)

IL NOME NASCE DALL'UNIONE TRA "STRAND" (FILO, LEGAME) E LA LETTERA "U", CHE RICHIAMA SIA "UNIVERSITY" SIA "YOU".
RAPPRESENTA L'IDEA DI CONNESSIONI AUTENTICHE TRA STUDENTI, DOVE OGNI PERSONA È UN FILO CHE CONTRIBUISCE
A TESSERE UNA RETE COMUNE ALL'INTERNO DELL'UNIVERSITÀ.

VALUE PROPOSITION

(03)

**“Stranded together,
not alone”**

L'UNIVERSITÀ DIVENTA COSÌ UN LUOGO IN CUI ESSERE “STRANDED” NON SIGNIFICA ESSERE SOLI, MA PARTE DI UNA COMUNITÀ CHE CRESCE INSIEME.

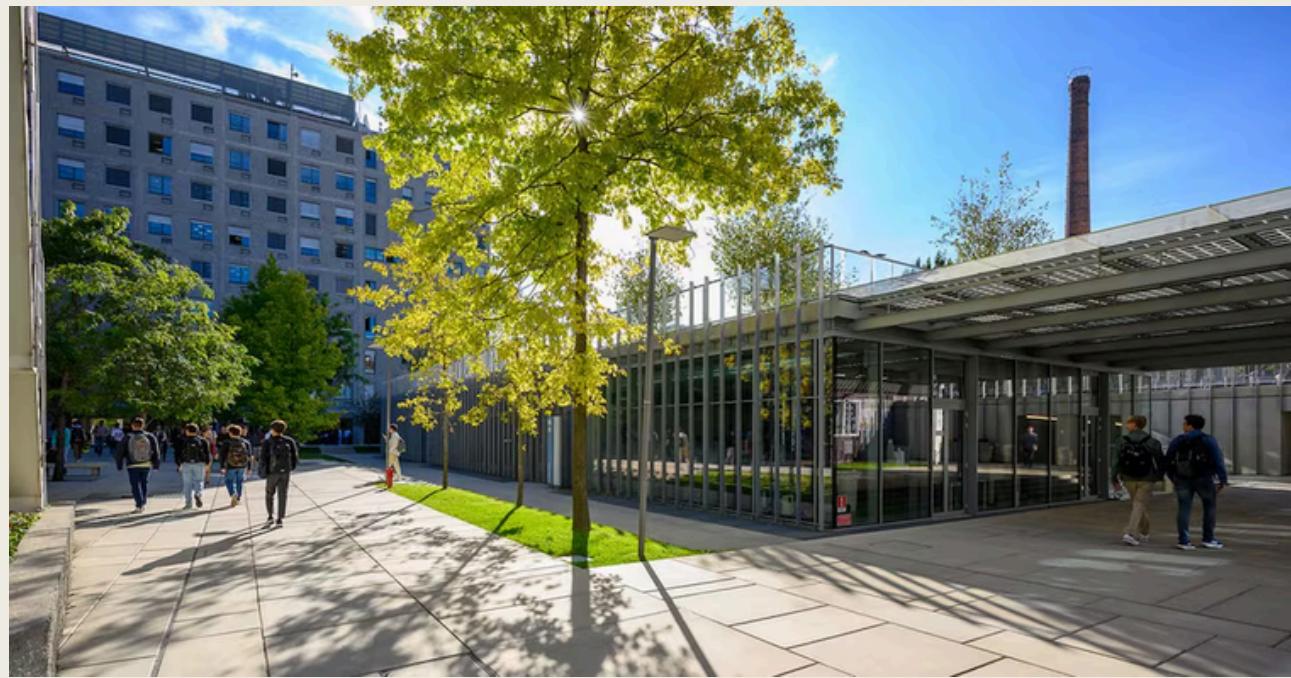
IL PROBLEMA DI MOLTI

L'integrazione tra studenti internazionali e locali all'interno dell'università è spesso frammentata e superficiale.

Molti studenti Erasmus arrivano con poche informazioni pratiche e senza contatti diretti, mentre gli studenti locali, pur essendo disponibili, non trovano strumenti semplici e stimolanti per creare legami autentici e duraturi.

I programmi di accoglienza esistenti risultano spesso troppo formali o poco flessibili, limitandosi ai primi giorni di orientamento e non riuscendo a favorire una continuità reale nelle relazioni.

Il risultato è una distanza culturale e sociale che riduce le opportunità di scambio, collaborazione e arricchimento reciproco.



(04)

LA NOSTRA SOLUZIONE

La soluzione finale che abbiamo individuato è una piattaforma interattiva che accompagna studenti internazionali e locali in tutte le fasi del loro percorso di integrazione universitaria, dal primo contatto alla costruzione di relazioni durature.

LA PIATTAFORMA MIRA A:

- Fornire contenuti multimediali chiari e sintetici (video, slide e guide interattive) che raccolgono informazioni ufficiali sull'università, sulla città e sulla vita quotidiana, aiutando gli studenti internazionali a orientarsi prima dell'arrivo;
- Favorire incontri spontanei e continuità relazionale, permettendo di proporre o unirsi a micro-eventi informali (come un caffè, una passeggiata o una sessione di studio) e ricevere suggerimenti automatici di attività leggere in base a interessi e orari comuni;
- Supportare un sistema di matching personalizzato, basato su interessi e compatibilità, attraverso la creazione di un profilo dinamico e l'aiuto di una mascotte virtuale con intelligenza artificiale che guida l'utente nelle prime interazioni;
- Rendere il primo contatto più spontaneo e sereno, grazie a mini-giochi e quiz di conoscenza che favoriscono l'interazione e permettono di capire subito se vi è affinità tra i partecipanti.

La piattaforma intende quindi semplificare il processo di integrazione, promuovendo relazioni autentiche, scambi culturali reciproci e un ambiente universitario realmente inclusivo e sostenibile.



TASKS

(06)

COME LI ABBIAMO SELEZIONATI

(07)

A partire dagli scenari creati per le nostre personas Lucas Moreau , Chiara Rinaldi e Matteo Colombo, abbiamo descritto e selezionato i tasks principali degli utenti.

Successivamente, dopo aver ricercato diversi tasks in ogni scenario, abbiamo individuato un task principale che li accomunasse. Il task rilevato è un' azione che compie la personas in questione, durante la quale riscontra diverse problematiche e fa riferimento a molteplici bisogni.



SCENARIO DI LUCAS

Lucas, 23 anni, sta per partire dalla Francia per un semestre Erasmus al Politecnico di Milano.

Mancano poche settimane all'inizio dei corsi, ma non sa ancora dove trovare informazioni affidabili su alloggi, trasporti, procedure universitarie e attività.

Naviga sul sito dell'università e sui gruppi social, ma le informazioni risultano frammentate e spesso solo in italiano.

Vorrebbe poter contattare uno studente locale per avere consigli pratici e un primo punto di riferimento, ma non esiste un canale ufficiale per farlo.

Lucas si sente incerto sulla partenza e teme di arrivare impreparato.

I TASK TROVATI:

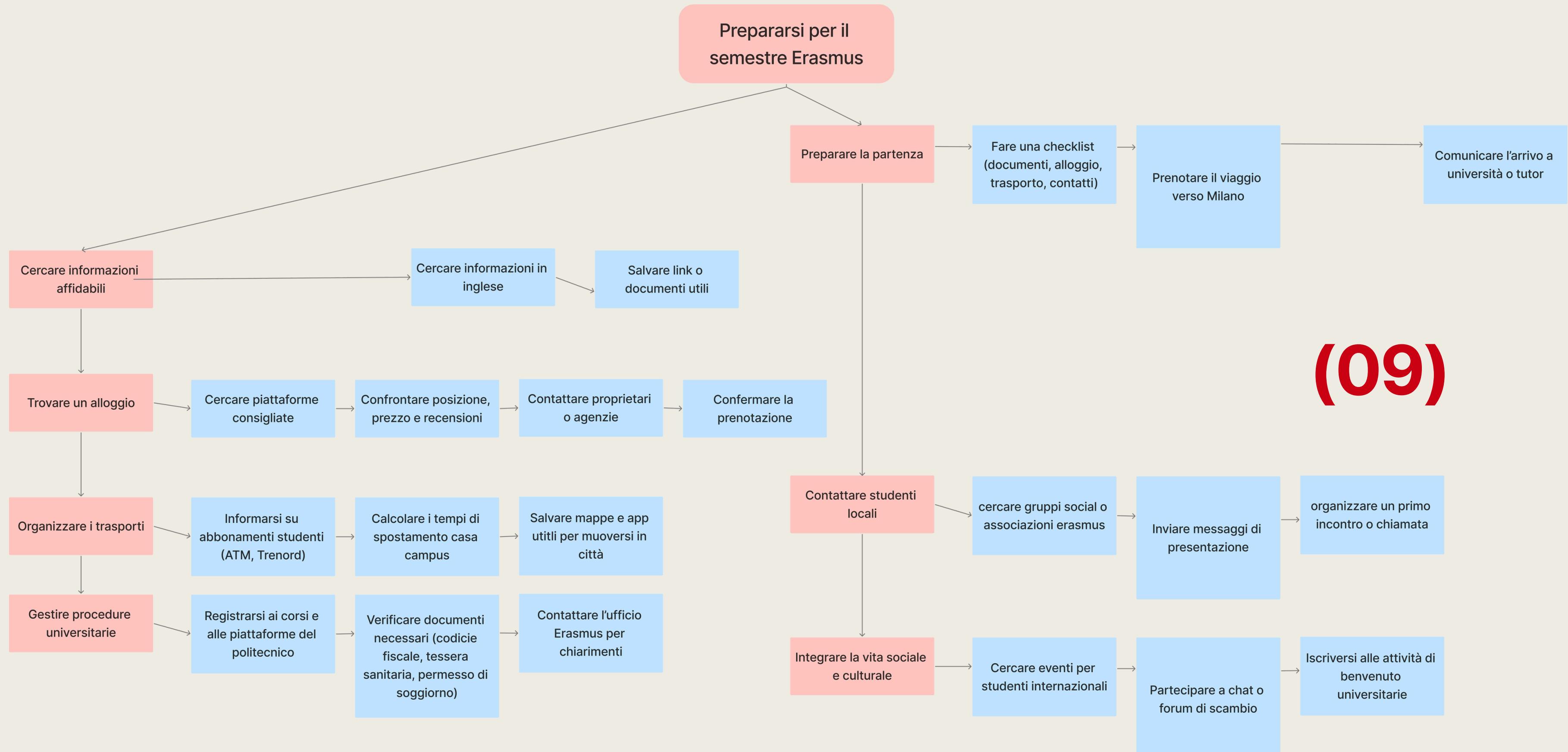
- Trovare un alloggio affidabile
- Capire come muoversi a Milano
- Completare le procedure universitarie
- Accedere a informazioni chiare e in inglese
- Entrare in contatto con studenti locali
- Integrarsi nella vita studentesca

TASK PRINCIPALE:

Prepararsi per il semestre Erasmus

(08)

HIERARCHICAL TASK ANALYSIS (HTA)



(09)

SCENARIO DI CHIARA

Chiara, 22 anni, è iscritta al programma buddy da inizio semestre.

Nelle prime settimane incontra spesso la studentessa internazionale che segue, aiutandola con la burocrazia e mostrandole la città.

Con l'aumentare degli impegni accademici, gli incontri diventano più rari e Chiara non sa come mantenere il contatto.

Vorrebbe proporre attività semplici per rivedersi, ma non esistono strumenti o spazi dedicati per organizzare momenti informali con altri studenti.

Chiara ha la sensazione che la relazione si stia indebolendo, nonostante l'interesse iniziale.

I TASK TROVATI:

- Creare connessioni autentiche
- Migliorare il suo inglese e aprirsi a nuove culture
- Partecipare a eventi inclusivi
- Contribuire attivamente nella comunità universitaria
- Gestire la frustrazione nei momenti di difficoltà
- Bilanciare studio e passioni

TASK PRINCIPALE:

Mantenere il legame con micro-eventi

(10)

HIERARCHICAL TASK ANALYSIS (HTA)

(11)



SCENARIO DI MATTEO

Matteo, 21 anni, partecipa per la prima volta al programma buddy.

È una persona riservata e ha accettato l'esperienza per mettersi in gioco, ma teme di non essere in grado di aiutare il suo studente internazionale.

Dopo aver ricevuto l'abbinamento, si accorge di avere pochi interessi in comune con la persona assegnata e non sa come avviare la conversazione.

Durante il primo incontro, l'interazione risulta forzata e Matteo prova disagio.

Nei giorni successivi evita di proporre nuove uscite, convinto che non ci sia intesa.

ITASKS TROVATI:

- Uscire dalla zona di comfort
- Migliorare le proprie competenze linguistiche
- Superare l'insicurezza nelle relazioni sociali
- Ampliare la propria rete sociale
- Coltivare le proprie passioni in contesti sociali
- Sentirsi valorizzato e all'altezza

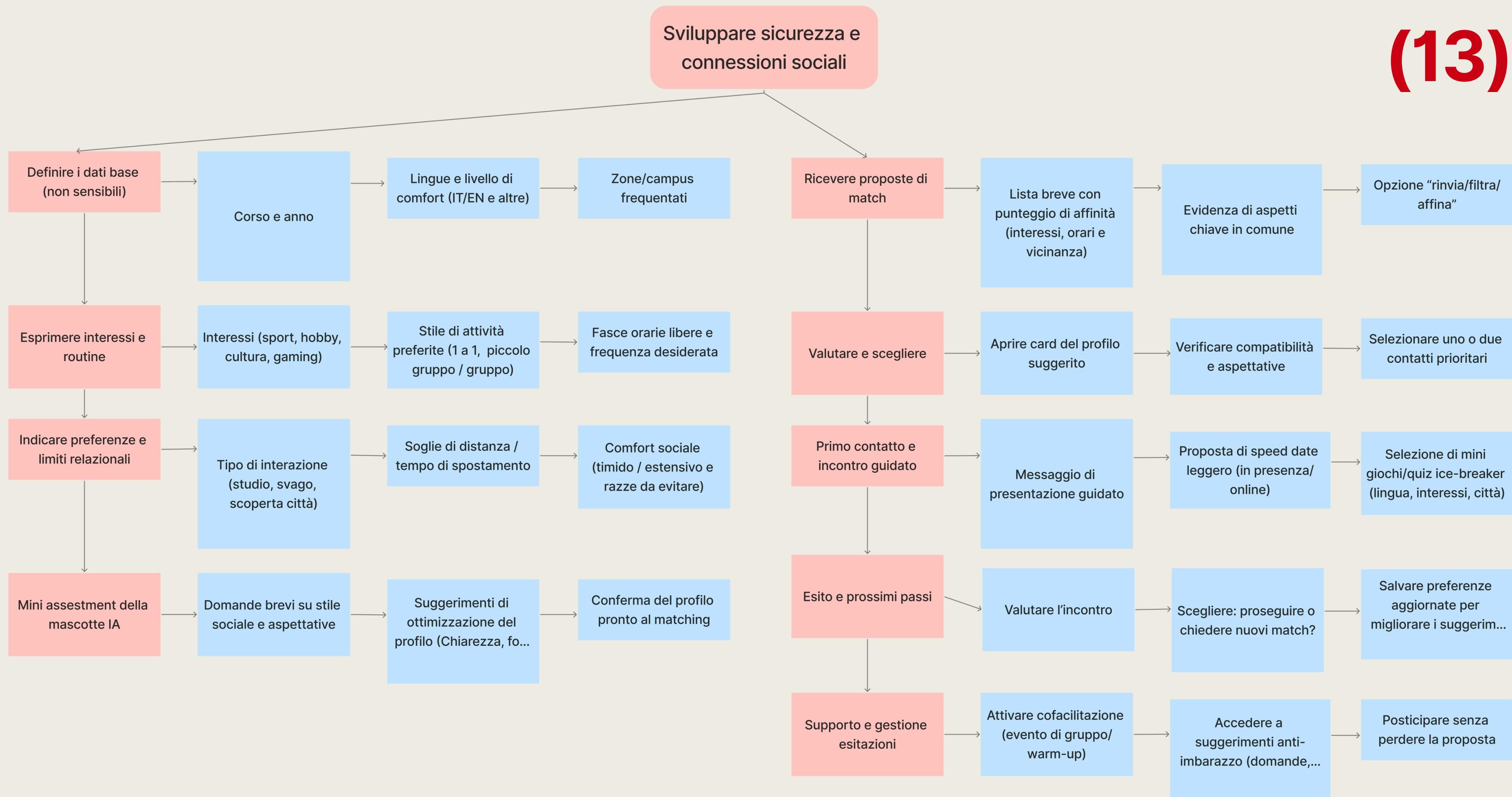
TASK PRINCIPALE:

Sviluppare sicurezza e connessioni sociali

(12)

HIERARCHICAL TASK ANALYSIS (HTA)

(13)



GERARCHIA DEI TASK

(14)

Abbiamo suddiviso i tre task principali in semplice, moderato e complesso sulla base di tre criteri:

- **Frequenza d'uso:** quanto spesso gli utenti svolgono quel task.
- **Carico decisionale:** quante scelte e passaggi richiede.
- **Sforzo sociale ed emotivo:** quanto può essere impegnativo per l'utente dal punto di vista relazionale, della timidezza o dell'iniziativa personale.

In base a questi criteri:

- **Il task semplice (creazione del profilo e matching)** è un'azione iniziale, guidata e comune a tutti.
- **Il task moderato (ricerca di informazioni pre-arrivo)** richiede attenzione, ma è lineare e individuale.
- **Il task complesso (proporre o unirsi a micro-eventi)** comporta più scelte, interazioni sociali e potenziali incertezze.



TASK DESCRIPTION HIERARCHY (TDH)

LEGENDA RELAZIONI:

XOR: Uno esclude gli altri. L'oggetto appartiene solo a una ramificazione e quella ramificazione esclude le altre

(15)

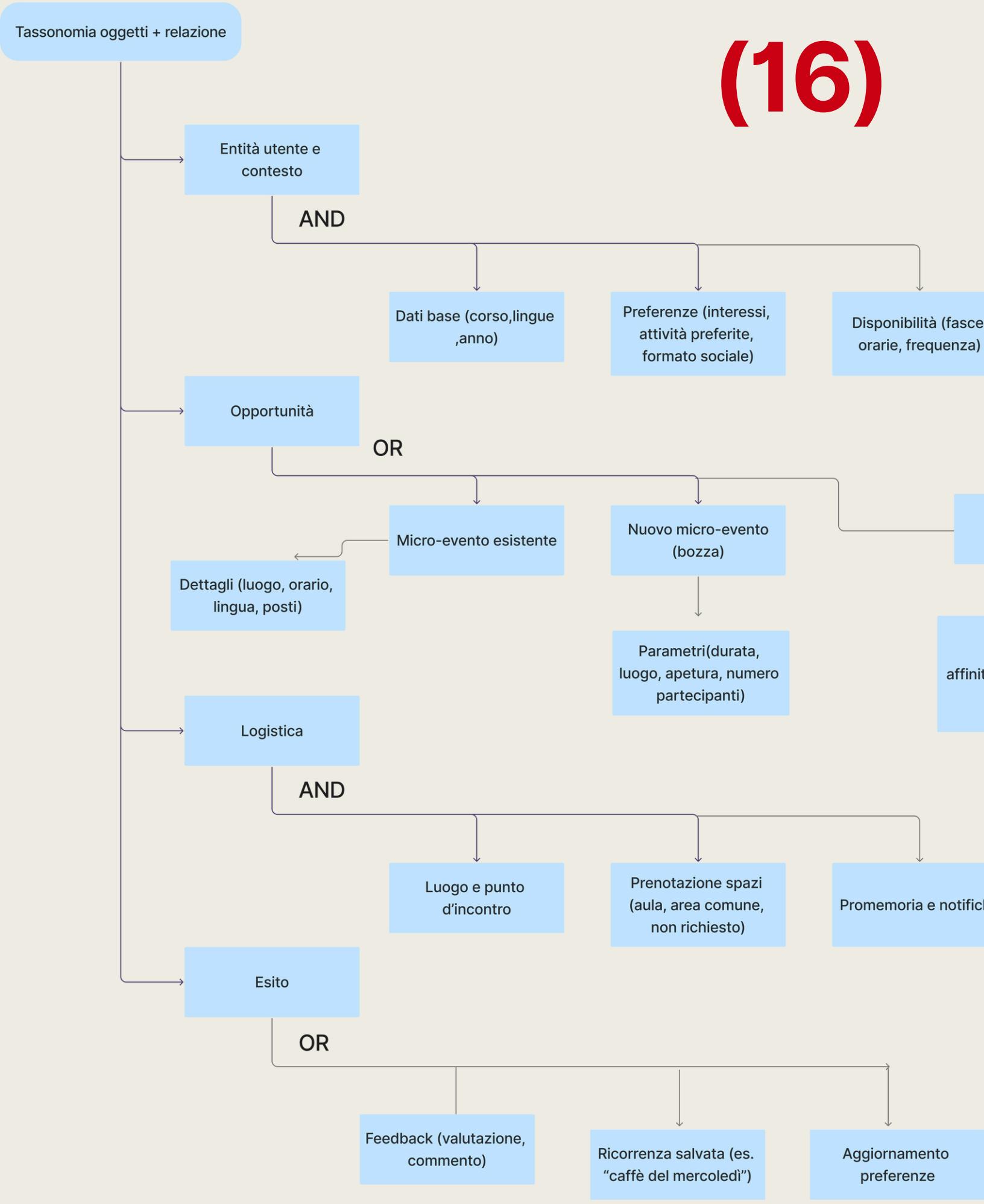
AND: tutti insieme. L'oggetto appartiene a tutte le ramificazioni

OR: Uno o l'altro. L'oggetto può appartenere a qualunque combinazione delle ramificazioni

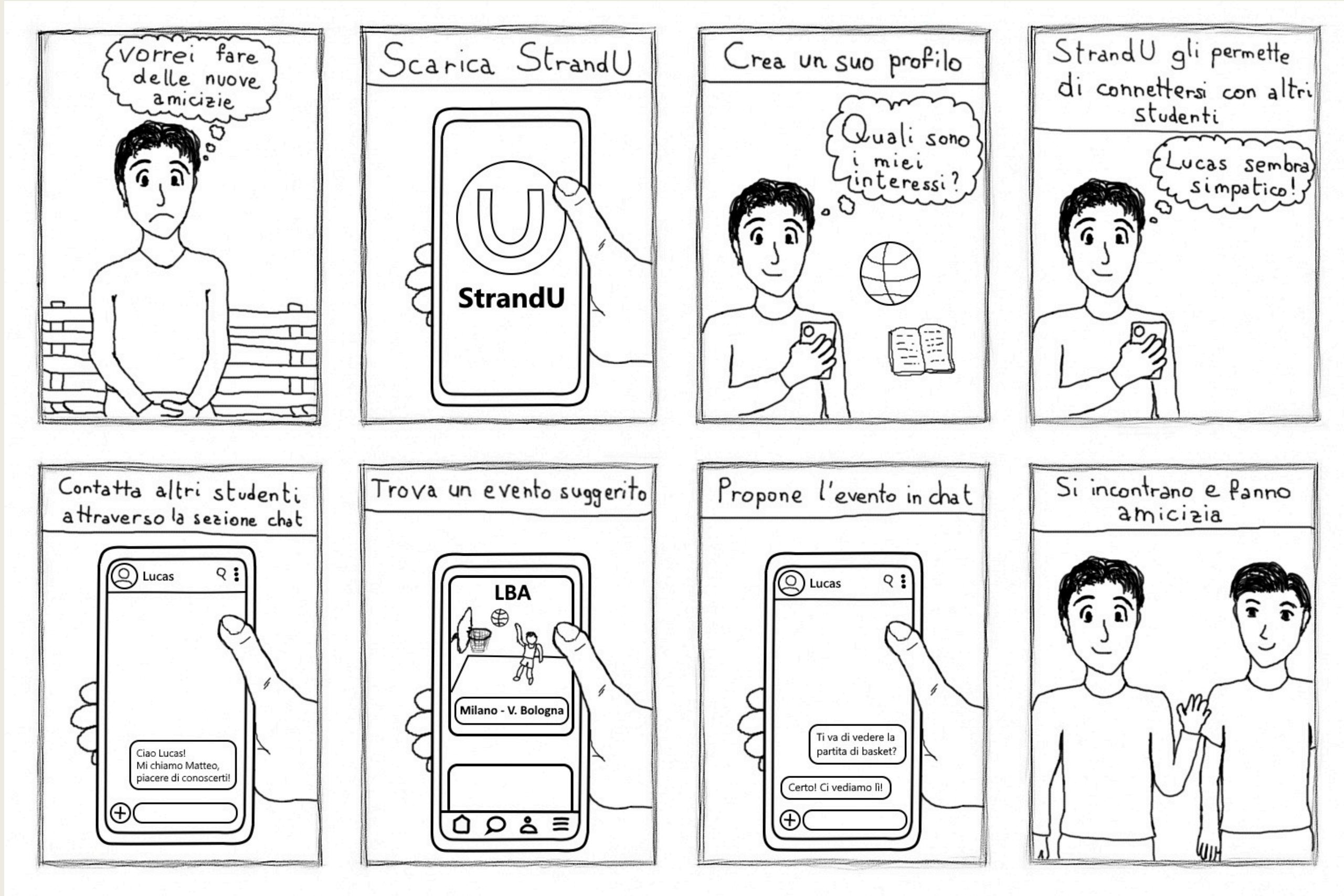
KNOWLEDGE-BASED ANALYSIS

Task	Azioni	Oggetti
Facilitare la connessione tra studenti locali e internazionali attraverso micro-attività	<ul style="list-style-type: none">- Definire profilo e preferenze- Ricevere suggerimenti o match- Partecipare o creare micro-eventi- Gestire comunicazioni e logistica- Svolgere attività e dare feedback	<ul style="list-style-type: none">- Profilo utente- Preferenze / disponibilità- Opportunità (micro-eventi, match)- Logistica (luogo, orario, notifiche)- Feedback / ricorrenze

(16)



STORYBOARD



NELLO STORYBOARD CHE ABBIAMO CREATO VENGONO ILLUSTRATI IL TASK RIGUARDANTE LA CREAZIONE DEL PROFILO E DEL MATCHING E IL TASK DELLA RICERCA E PROPOSTA DI UN EVENTO

(17)



PROTOTIPI

(18)

PRIMO PROTOTIPO

Abbiamo deciso di realizzare un primo prototipo sotto forma di app mobile perché rappresenta il supporto più efficace per i bisogni emersi e permette di coprire in modo naturale tutti i tre task individuati.

- **Accessibilità immediata:** gli studenti usano già lo smartphone come strumento principale per organizzare studio, vita sociale e mobilità.
- **Supporto continuo pre e post arrivo:** un'app permette di aiutare gli studenti internazionali sia nella fase di orientamento prima della partenza, sia durante il semestre.
- **Interazione semplice e veloce:** funzionalità come chat, notifiche, suggerimenti e micro-eventi rendono facile creare e mantenere connessioni reali.
- **Personalizzazione e matching:** l'app consente di gestire profili, interessi e affinità in modo flessibile, affrontando i bisogni di studenti timidi o insicuri.
- **Copertura completa dei task:**
 - Task semplice: creazione del profilo e matching guidato
 - Task moderato: accesso rapido a informazioni affidabili pre-arrivo
 - Task complesso: proposta e organizzazione di micro-eventi tra studenti

In questo modo l'app diventa un unico punto di riferimento per favorire relazioni autentiche, spontanee e sostenibili tra studenti internazionali e locali.

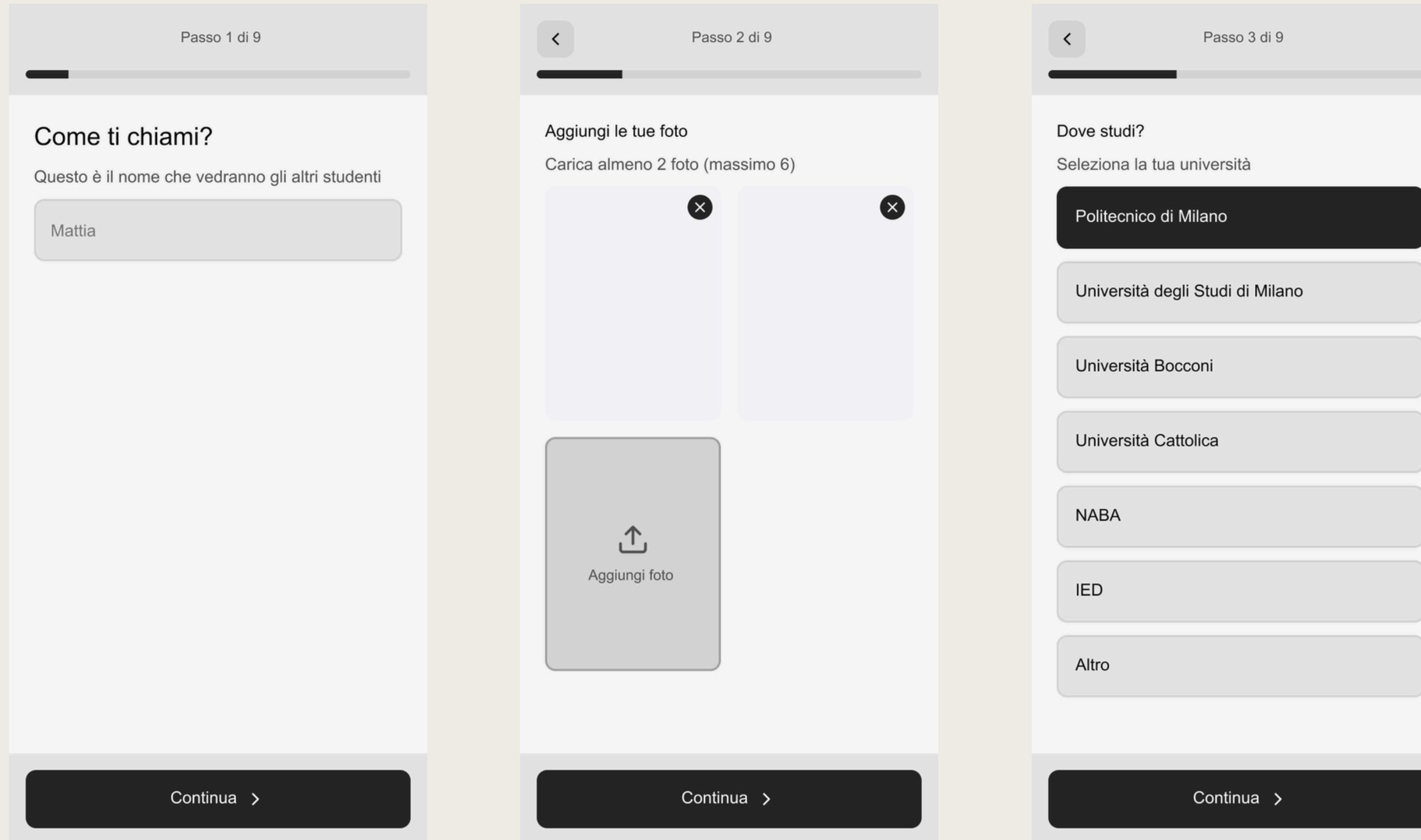
ECCO IL LINK PER
IL PROTOTIPO SU FIGMA



(19)

CREAZIONE PROFILO

(20)



Come prima attività, appena scaricata l'app, l'utente deve creare il proprio profilo, selezionando informazioni di base e interessi personali. Può aggiungere alcune foto per rendere il profilo più completo e, tramite una serie di prompt guidati, scegliere degli spunti personali che aiuteranno a rendere più spontaneo e naturale il primo contatto con gli altri utenti.

CREAZIONE PROFILO (21)

Passo 4 di 9

Cosa studi?
Dicci il tuo corso e l'anno di studio
Corso di laurea
Ingegneria Informatica

Anno di studio
Magistrale 1° anno

Continua >

Passo 5 di 9

Da dove vieni?
Indica la tua nazionalità o paese di provenienza
Spagna

Continua >

Passo 6 di 9

Che lingue parli?
Seleziona tutte le lingue che conosci

Italiano **Inglese**
Spagnolo **Francese**
Tedesco **Cinese**
Arabo **Portoghese**
Russo **Giapponese**

Continua >

CREAZIONE PROFILO

(22)

Passo 7 di 9

Quali sono i tuoi interessi?
Seleziona almeno 3 interessi

Sport Arte & Musei
Musica Cinema
Cucina Viaggi
Lettura Gaming
Fotografia Tecnologia
Moda Nightlife

Continua >

Passo 8 di 9

Cosa stai cercando?
Seleziona tutte le opzioni che ti interessano

Nuovi amici
Language exchange
Sport buddy
Studio insieme
Esplorare Milano
Andare a eventi

Continua >

Passo 9 di 9

Parlaci di te
Rispondi a 3 prompt per farti conoscere meglio

Prompt 1
La tua risposta...

Prompt 2
La tua risposta...

Prompt 3
Completa profilo >

Homepage - Ricerca Eventi

(23)

The screenshots show the user interface for searching events. The first screenshot shows the homepage with recommended events like 'Aperitivo Internazionale' (Social) and 'Tour del Duomo' (Cultura). The second screenshot shows a list of recommended events with a 'Partecipa' button. The third screenshot shows the search filter screen with options for activity type, location, date, duration, and participant count, with an 'Aplica' button to apply filters.

Trova il tuo buddy

Eventi Consigliati

- Aperitivo Internazionale Social
2025-11-20 18:00 Navigli
- Tour del Duomo Cultura
2025-11-22 10:00 Centro
- Serata Karaoke Divertimento
2025-11-23 20:00 Porta Romana

Esplora tutti gli eventi

Guida Milano & Università
Tutto quello che devi sapere per il tuo arrivo

Eventi Suggeriti

Aperitivo Internazionale Ristoranti
Aperitivo per conoscere nuovi studenti internazionali nei migliori bar dei Navigli
2025-11-20 18:00 Navigli 8/12 partecipanti • 2h Partecipa

Tutti gli Eventi

Aperitivo Internazionale Ristoranti
Aperitivo per conoscere nuovi studenti internazionali nei migliori bar dei Navigli
2025-11-20 18:00 Navigli 8/12 partecipanti • 2h Partecipa

Filtri

x Reset

Tipo di attività

Tutti Sport Musei Ristoranti Studio Divertimento

Luogo

Data

Durata

Tutte 1-2h 2-3h 3h+

Min. partecipanti: 0

Aplica

Una volta completata la creazione del profilo, l'utente accede alla home page dell'app. La parte superiore della schermata è dedicata alla ricerca di eventi a cui partecipare: inizialmente vengono mostrati alcuni suggerimenti personalizzati, mentre tramite un pulsante dedicato è possibile aprire la pagina completa degli eventi, dove è disponibile una lista più ampia e filtrabile secondo diversi criteri.

Homepage - Informazioni

(24)

Tour del Duomo Cultura
2025-11-22 10:00 Centro
Serata Karaoke Divertimento
2025-11-23 20:00 Porta Romana
Esplora tutti gli eventi

Guida Milano & Università
Tutto quello che devi sapere per il tuo arrivo

- Trasporti
- Università
- Alloggio

Vedi tutte le informazioni

Guida Milano Per studenti internazionali

- Trasporti
- Università & Campus
- Alloggio
- Documenti & Burocrazia
- Luoghi da visitare
- Contatti utili & Emergenze

Hai bisogno di aiuto?
Connettiti con altri studenti internazionali o trova un buddy che può aiutarti!

Trova un buddy

Guida Milano Per studenti internazionali

Trasporti

Milano ha un sistema di trasporto pubblico efficiente gestito da ATM. Come studente, puoi accedere a tariffe scontate.

Metropolitana

- M1 (Rossa): Sesto FS - Rho Fiera/Bisceglie
- M2 (Verde): Abbiategrasso - Cologno/Gessate
- M3 (Gialla): San Donato - Comasina
- M4 (Blu): Linate - San Cristoforo (nuova)
- M5 (Lilla): San Siro - Bignami

Abbonamenti Studenti

- Abbonamento Under 27: €22/mese (urbano)
- Studenti universitari: tariffe agevolate
- App ATM Milano per acquisto biglietti
- Validità: metro, tram, autobus

Sharing

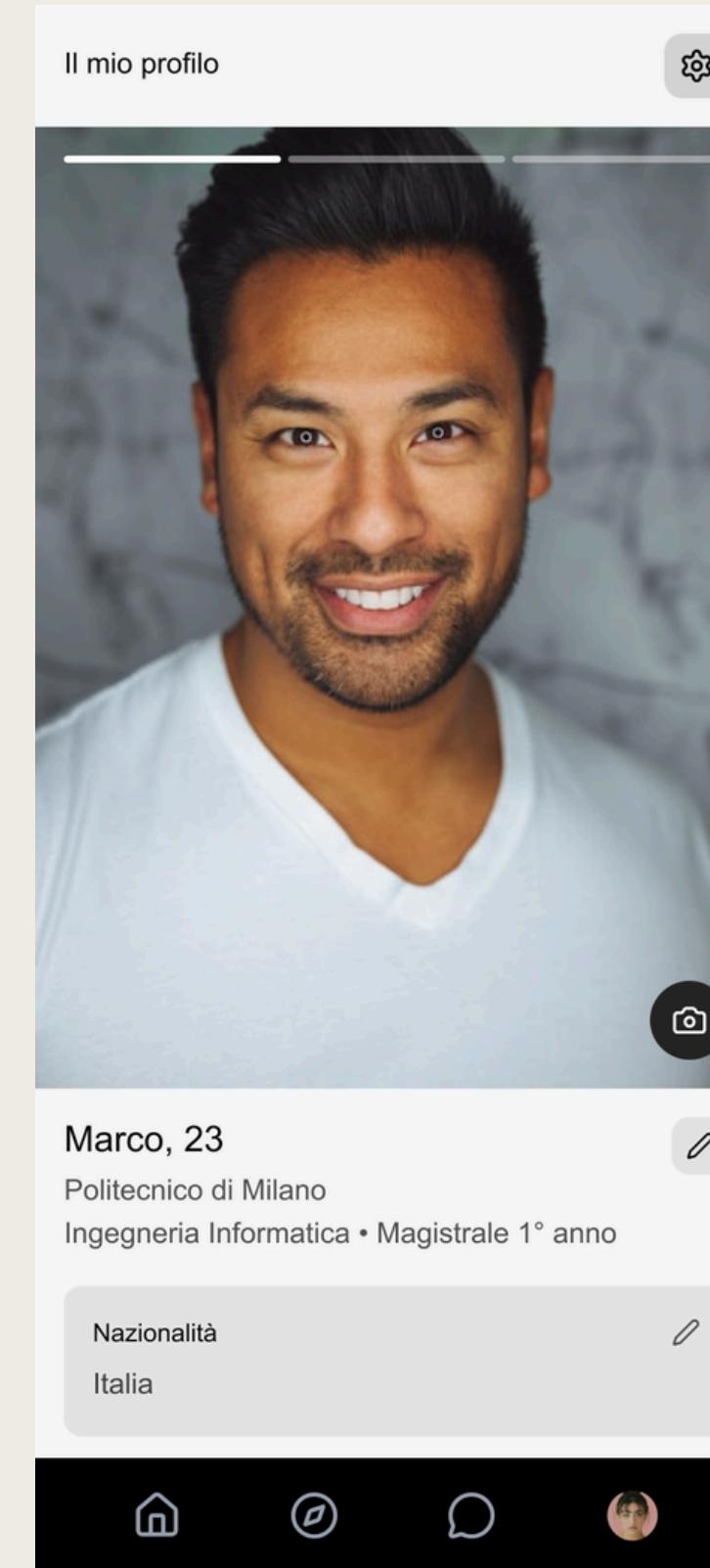
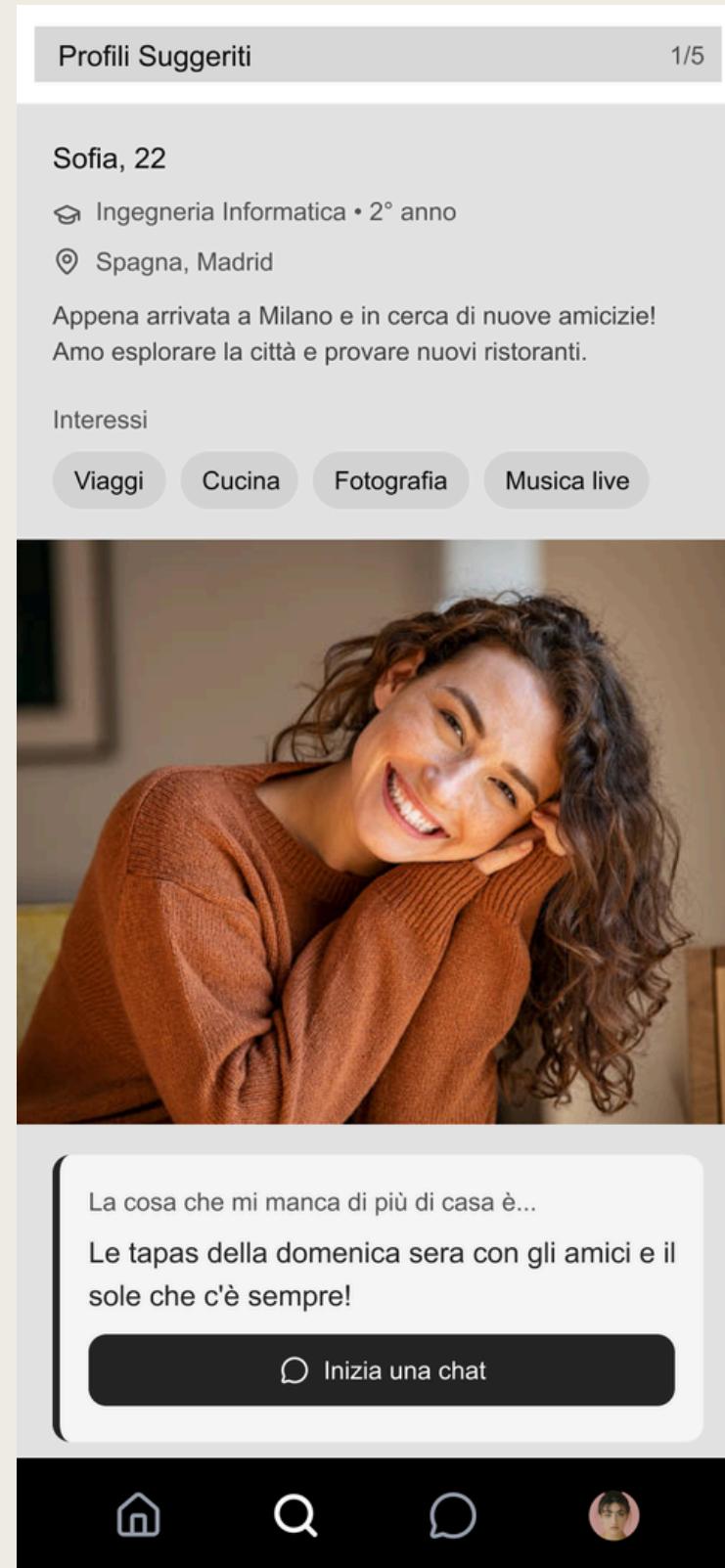
- BikeMi: bike sharing con stazioni in tutta la città
- Car sharing: Share Now, Enjoy, Car2Go
- Monopattini elettrici: Lime, Dott, Bit Mobility

Consigli utili

- Scarica l'app ATM Milano per orari in tempo reale
- Le stazioni metro vicine al Politecnico: Piola, Lambrate (Bovisa)

Nella parte inferiore della home page è presente la sezione Informazioni, dalla quale l'utente può accedere a una serie di guide tematiche utili per orientarsi prima e dopo l'arrivo. Le guide coprono argomenti come alloggio, trasporti, procedure universitarie, servizi del campus e vita quotidiana. Ogni contenuto è presentato in forma sintetica e chiara, con materiali multimediali e link verificati, così da offrire un punto di riferimento affidabile e facilmente consultabile in qualsiasi momento.

ESPLORA, MESSAGGI E PROFILO



Nella toolbar inferiore sono presenti altre tre sezioni principali:

- **Esplora:** una sezione in cui vengono suggeriti profili affini sulla base degli interessi e delle preferenze dell'utente. Da qui è possibile avviare una conversazione rispondendo agli spunti presenti nei profili.
- **Messaggi:** raccoglie tutte le chat attive, permettendo di continuare le conversazioni, organizzare incontri o rispondere rapidamente ai nuovi contatti.
- **Profilo:** consente di modificare le informazioni personali, aggiornare interessi e foto, e accedere alle impostazioni dell'app.

SECONDO PROTOTIPO

(26)

Il secondo prototipo che abbiamo pensato di realizzare è un **agente conversazionale**, che permette di adempiere al task moderato di ricerca delle informazioni e al task complesso di ricerca degli eventi.

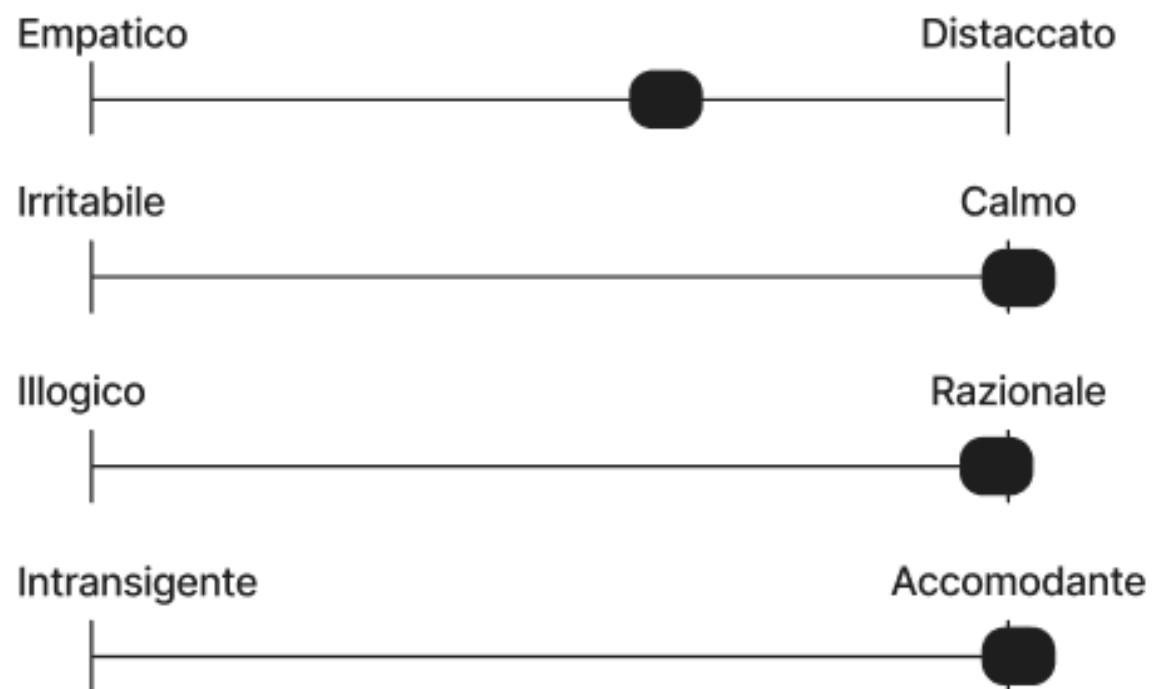
Perché questa scelta?

Abbiamo scelto di realizzare questo prototipo perché può essere una buona opzione per gli studenti Erasmus che non cercano un Buddy o uno studente locale che li affianchi nel percorso quanto più informazioni o eventualmente eventi a cui possono partecipare.

Agent personas

Nome dell'agente: EVA (Erasmus Virtual Assistant)

Personalità: alcuni aggettivi che caratterizzano la sua personalità



Stile espressivo:

Caratterizzato da risposte mediamente lunghe: esaustive ma mai sconnesse. Le risposte devono essere sufficientemente formali ma espresse con un tono cordiale e accomodante, non necessariamente affettuoso. Poiché le informazioni devono essere chiare e inequivocabili, il linguaggio deve mantenersi quanto più possibile semplice, evitando inutili tecnicismi e aiutando l'Erasmus a navigare un mondo diverso dalla sua esperienza.

Ruolo:

Il ruolo primario dell'agente è quello di facilitatore dell'inserimento dell'Erasmus all'interno della vita a Milano e, più nello specifico, al Politecnico. Può essere un ottimo strumento per risolvere dubbi comuni agli Erasmus prima della partenza, ma non deve diventare un "amico virtuale", quanto più favorire il processo d'integrazione dello studente all'interno della dinamica sociale dell'università.

LA USER JOURNEY

Su Figma, abbiamo realizzato una board che illustrasse alcune possibili user journey. Partendo dalle possibili richieste iniziali dell'utente, abbiamo ipotizzato risposte che potrebbe fornire il chatbot e possibili sviluppi a partire da queste (sia in positivo - happy path - che in negativo - wrong path)

INITIALLY

L'utente chiede informazioni su come compilare il piano di studi

L'agente chiede di indicare il corso di laurea e l'anno di frequentazione, oltre che l'università di provenienza ed eventuali informazioni fornite al momento dell'iscrizione.

L'agente informa l'utente che le informazioni fornite non sono sufficienti per indicare come compilare il piano di studi e offre un numero di telefono/indirizzo email/ufficio a cui rivolgersi per assistenza

Esempio:

User Journey nel caso di richiesta di informazioni logistiche **task moderated**)

[Clicca qui per vedere la board!](#)

INTERMEDIATE STEP

WRONG PATH

L'utente fornisce le informazioni richieste

CLOSING

L'agente fornisce informazioni chiare e dettagliate su come compilare il piano di studio

(28)

L'agente, conoscendo i tipi di eventi a cui l'utente è generalmente interessato, può dare suggerimenti più mirati

OVER TIME

L'utente chiede informazioni su eventi che si terranno prossimamente a Milano

INITIALLY

WRONG PATH: INITIALLY

L'agente informa l'utente che non possiede le informazioni richieste, ma fornisce link a fonti che possano fornire maggiori informazioni (ad esempio canali social del Politecnico o di specifiche associazioni)

Esempio:

User Journey nel caso di richiesta di informazioni su eventi (**task complesso**)

[Clicca qui per vedere la board!](#)

L'agente reindirizza l'utente alle categorie di eventi per cui sono disponibili informazioni



L'utente seleziona una categoria di eventi per cui non sono disponibili informazioni



WRONG PATH: INTERMEDIATE STEP

L'agente chiede di selezionare il tipo di evento cercato:

- 1.evento organizzato da associazioni studentesche universitarie
- 2.concerto, evento musicale
- 3.evento culturale (musei, esposizioni...)
- 4.eventi sportivi
- 5.altri tipi di eventi

INTERMEDIATE STEP

L'utente seleziona una o più categorie e chiede una panoramica di tutti gli eventi per quella/e categoria/e nel mese successivo



CLOSING

L'agente fornisce le informazioni richieste

COME ABBIAMO REALIZZATO IL CHATBOT

Ecco come abbiamo costruito il chatbot:

- **Istruzioni:** Il chatbot è stato istruito secondo il modello realizzato nella user journey board. Inoltre è stato istruito a reindirizzare verso risorse ufficiali qualora non fossero presenti informazioni certe e a non discostarsi mai dalla richiesta.
- **Contesto:** Fornire informazioni logistiche affidabili e pratiche su trasporti, alloggi, burocrazia di base, università e vita quotidiana per studenti Erasmus che arrivano in Italia
- **Dati di input:** Per alcune domande, sono necessari dati di input. Per esempio, prima di fornire informazioni sul piano di studi, è necessario che il chatbot conosca almeno l'università di iscrizione ed eventuali informazioni date al momento dell'iscrizione.
- **Dati di output:** Il chatbot deve fornire informazioni esaustive attraverso risposte organizzate, step-by-step e facili da seguire, mantenendo un linguaggio semplice e accogliente. Non devono essere poste domande all'utente a meno che non siano assolutamente pertinenti alla domanda iniziale fatta

IL CHATBOT

(30)

Ecco il nostro agente virtuale realizzato con Gem di Gemini
[Clicca qui per provare il Chatbot!](#)



EVA

EVA è un Chatbot pensato per rispondere a dubbi comuni degli studenti Erasmus in ingresso al Politecnico di Milano prima della partenza e durante il loro percorso in Italia.

PERCHÉ LA SCELTA DI CHATBOT + APP?

(31)

Dalle interviste/questionari abbiamo osservato che:

- Gli studenti Erasmus hanno bisogno di **risposte immediate**, accessibili a qualsiasi ora, su burocrazia, orientamento, trasporti → questo punta verso un chatbot.
- Hanno bisogno anche di **creare una relazione**, trovare un buddy, organizzare attività, scoprire eventi, mantenere conversazioni → questo richiede una piattaforma persistente e strutturata → l'app.

I compiti definiti includono:

- Task moderato → ricerca informazioni
- Task complesso → ricerca eventi

Per questi task, un **chatbot** ha **vantaggi** rispetto a un sito web o un'app standalone:

- È conversazionale
- Riduce la cognitive load (non necessita navigare 100 pagine o menu)
- Mima un'interazione *umana*, che è coerente con il bisogno di guida
- È perfetto per compiti rapidi, specifici, informativi
- Può essere integrato ovunque (Telegram, WhatsApp, sito, app...)

- Invece un sito web richiede navigazione complessa
 - Uno smartwatch ha display troppo piccolo
 - Un assistente vocale non è adatto perché:
 - molti studenti internazionali non parlano bene italiano
 - la comprensione vocale di nomi, date, indirizzi è imperfetta
 - l'università non ha infrastrutture vocali ufficiali
- Il chatbot è *il sistema più naturale e sostenibile* per dare info veloci.

PERCHÉ LA SCELTA DI CHATBOT + APP?

L'app è invece indispensabile per le funzioni sociali e personalizzate

(32)

L'app serve per:

- creare il profilo (task semplice)
- trovare e gestire un buddy
- organizzare incontri
- vedere eventi filtrati
- mantenere uno storico di conversazioni e suggerimenti personalizzati

Queste attività richiedono:

- interfaccia visuale
- notifiche persistenti
- personalizzazione
- gestione della relazione (chat, profili, eventi, matching)

- ✗ **Sito web** → meno usabile, non dà notifiche, meno "personale".
- ✗ **Assistente vocale** → non adatto a contenuti visuali (eventi, profili...).
- ✗ **Smartwatch** → troppo limitato per funzioni di matching e socialità.
- ✗ **Solo chatbot** → non può sostituire una piattaforma sociale completa.

→ Quindi l'app estende il chatbot e consente tutte le interazioni a lungo termine.

SCELTA DEL PROTOTIPO FINALE

CHATBOT

VANTAGGI

Accesso immediato 24/7 senza tempi di attesa.

Aurora

Riduce la complessità: non richiede navigare menù o pagine.

Aurora

Perfetto per task informativi (FAQ, burocrazia, indicazioni).

Aurora

Interfaccia visuale ricca: perfetta per profili, eventi, mappe, matching.

Aurora

Funzioni sociali e relazionali: trovare buddy, chat, attività condivise.

AI

Permette di conoscere il buddy prima dell'arrivo (feature richiesta dagli utenti).

Aurora

Notifiche personalizzate che aiutano a mantenere il legame nel tempo.

Aurora

Scalabile per future funzioni (gamification, agenda, community...).

Aurora

SVANTAGGI

Rischio di fraintendimenti se il linguaggio è ambiguo.

Aurora

Non favorisce da solo la relazione tra studenti (non crea legami).

Aurora

Richiede più impegno: installazione, registrazione, gestione profilo.

Aurora

Può risultare pesante per chi vuole solo informazioni rapide.

Aurora

APPlicazione

(33)

SCELTA DEL PROTOTIPO FINALE

(34)

Abbiamo scelto di proseguire con **l'applicazione** perché è l'unico prototipo in grado di **rispondere in modo completo ai bisogni** emersi nel needfinding. Se il chatbot è ideale per fornire informazioni rapide, l'app permette invece di affrontare gli aspetti più importanti dell'esperienza Erasmus: creare un profilo, trovare un buddy, scoprire e organizzare attività, mantenere la relazione nel tempo e ricevere notifiche personalizzate.

Inoltre, le interazioni sociali, la gestione degli eventi e la conoscenza anticipata del buddy richiedono **funzioni visuali e persistenti** che solo un'app può offrire. Per questo l'applicazione risulta la soluzione più adatta, scalabile e sostenibile per accompagnare gli studenti durante tutto il loro percorso di integrazione.