

#	Testo del task/scenario	Criteri di successo (2 punti = successo. 1 = parziale insuccesso. 0 = fallimento)	Metodologia
T1	Trova il tuo buddy: Sei appena arrivata/o in università e vorresti avere un punto di riferimento con cui confrontarti. Usa StrandU per trovare il tuo buddy.	2 se l'utente individua l'azione per trovare un buddy dalla home e comprende che il sistema assegna automaticamente un buddy in base alle affinità. 1 se l'utente individua la funzione ma non comprende subito che il matching è automatico, oppure completa l'azione ma mostra incertezza sul risultato. 0 (Fallisce) se l'utente non riesce a trovare come ottenere un buddy, cerca in sezioni non appropriate o abbandona il task.	Think aloud
T2	Cambia il tuo buddy: Dopo alcuni giorni ti rendi conto che il buddy assegnato non è molto affine ai tuoi interessi o al tuo modo di comunicare. Usa StrandU per cambiare buddy.	2 se l'utente, partendo dalla conversazione con il buddy, individua l'opzione per cambiare buddy e comprende chiaramente l'effetto dell'azione. 1 se l'utente intuisce che il cambio buddy è possibile ma fatica a trovare l'opzione, oppure individua l'opzione ma non è sicuro/a di cosa comporti. 0 (fallisce) se l'utente non trova alcuna possibilità di cambiare buddy, ritiene che l'azione non sia consentita o abbandona il task.	Think aloud
T3	Ricerca di un evento: Hai voglia di partecipare a un'attività outdoor per conoscere nuove persone. Usa StrandU per trovare un evento outdoor a cui saresti interessato.	2 se l'utente accede alla sezione Eventi, applica correttamente i filtri (categoria outdoor) e visualizza eventi coerenti. 1 se l'utente trova un evento outdoor ma non applica il filtro richiesto. 0 (fallisce) se l'utente cerca eventi in altre sezioni o non riesce a trovare alcun evento rilevante.	Think aloud
T4	Iscrizione ad un evento: Vorresti partecipare a un'attività per conoscere nuove persone. Usa StrandU	2 se l'utente apre il dettaglio di un evento e completa correttamente l'iscrizione.	Think aloud

	per iscriverti all'evento disponibile.	<p>1 se l'utente arriva alla pagina dell'evento ma non completa l'iscrizione, oppure mostra incertezza sullo stato dell'iscrizione.</p> <p>0 (fallisce) se l'utente non riesce a trovare il pulsante di iscrizione o abbandona il task.</p>	
T5	<p>Ricerca con assistente AI:</p> <p>Vuoi sapere quali attività sono disponibili questo weekend a Milano. Usa l'assistente AI di StrandU per ottenere questa informazione.</p>	<p>2 se l'utente accede all'assistente AI e seleziona uno dei messaggi o prompt predefiniti per ottenere le informazioni richieste.</p> <p>1 se l'utente individua l'assistente ma non comprende subito come inviare la richiesta, oppure seleziona un prompt non perfettamente coerente.</p> <p>0 (fallisce) se l'utente non riesce a trovare l'assistente AI o abbandona il task senza ottenere alcuna risposta.</p>	Think aloud
T6	<p>Ricerca informazioni:</p> <p>Ti sei appena trasferito a Milano e stai cercando informazioni su dove vivere. Usa StrandU per trovare informazioni sugli alloggi in zona Città Studi.</p>	<p>2 se l'utente accede alla sezione <i>Informazioni</i> dalla home, seleziona la categoria corretta (es. Alloggio) e individua contenuti rilevanti per Città Studi.</p> <p>1 se l'utente trova informazioni sull'alloggio ma non filtra per zona (Città Studi), oppure trova solo informazioni generiche.</p> <p>0 (Fallisce) se l'utente cerca le informazioni in sezioni non appropriate (es. Eventi o Chat) o non riesce a trovare alcuna informazione utile.</p>	Think aloud
T7	<p>Ricerca profili affini:</p> <p>Vorresti conoscere persone con interessi simili ai tuoi. Usa StrandU per trovare un profilo compatibile.</p>	<p>2 se l'utente accede alla sezione <i>Esplora</i>, individua un profilo compatibile e riconosce chiaramente gli interessi in comune.</p> <p>1 se l'utente trova un profilo ma non nota o non comprende gli interessi condivisi, oppure sceglie un profilo poco coerente.</p> <p>0 (fallisce) se l'utente non riesce a trovare alcun profilo rilevante o utilizza sezioni inappropriate.</p>	Think aloud

T8	Contattare un utente: Stai esplorando i profili suggeriti su StrandU e ne trovi uno che ti sembra interessante. Usa l'app per contattare questa persona.	2 se l'utente individua il pulsante per contattare il profilo e invia uno dei messaggi predefiniti disponibili. 1 se l'utente apre la chat ma non invia alcun messaggio o appare incerto sulle opzioni disponibili. 0 (Fallisce) se l'utente non riesce a capire come contattare il profilo o abbandona il task.	
----	--	--	--

Nota: i task sono stati formulati tenendo conto dei vincoli del prototipo, che supporta l'invio di messaggi tramite opzioni predefinite anziché testo libero.