

# Modello domande focus group

## Deadline Dodgers

Bramati Aurora, Ceresa Santiago, Grillo Anna, Lenoci  
Mattia, Macchia Simone, Massignani Alessandro

21 ottobre 2025

### . Introduzione

1. Grazie a tutti per essere qui.

Siamo un gruppo di studenti del Politecnico e stiamo lavorando a un progetto per migliorare l'integrazione tra studenti locali e internazionali. Vogliamo capire cosa rende davvero efficace e naturale la relazione tra persone di paesi diversi, e come l'università potrebbe facilitarla.

*Thank you all for being here today.*

*We're a group of students from Politecnico di Milano working on a project about how to improve integration between local and international students.*

*We're focusing on understanding what really helps students from different countries connect and build meaningful relationships, and how the university could support that.*

Vi va bene se iniziamo?

*Is it ok if we start?*

Breve presentazione di ciascun partecipante

### . Domande per rompere il ghiaccio

1. Qual è stata la vostra prima interazione con uno studente di un altro paese all'università? Come vi siete conosciuti?

*Can you tell us about your first interaction with a student from another country here at the university? How did you meet?*

2. C'è un momento o un episodio che ricordate come particolarmente positivo o difficile nell'incontro con persone di culture diverse?

*Is there a moment that you remember as particularly positive or difficult when meeting people from a different culture?*

### **Spunti di dialogo:**

- Cosa vi ha fatto sentire accolti o a disagio?

*What made you feel welcomed or uncomfortable?*

- Vi sembrava che l'altra persona fosse curiosa di conoscervi o più distaccata?

*Did you feel that the other person was curious about you, or more distant?*

- In generale, cosa pensate renda più facile rompere il ghiaccio

*What do you think makes it easier to break the ice?*

### **. Esperienze e bisogni**

1. In quali momenti vi sentite davvero parte della vita universitaria internazionale? E in quali invece vi sentite "ai margini"?

*When do you feel most included in university life? And when do you feel more on the outside?*

2. Quali sono, secondo voi, le barriere che rendono difficile conoscersi davvero tra studenti locali e internazionali?

*What do you think are the main barriers that make it hard for locals and internationals to get to know each other?*

3. Cosa vi aiuterebbe ad avvicinarvi di più a persone di un'altra cultura o lingua?

*What would make it easier for you to connect with students from another country?*

### **Spunti di dialogo e di confronto:**

- Tempo e orari diversi: quanto incide nella possibilità di vedersi?

*Time and schedules: how much do they affect your ability to meet?*

- Lingua: l'inglese è un ostacolo o un'opportunità di scambio?

*Language: is English more of a barrier or an opportunity for exchange?*

- Timidezza e paura di non sapere cosa dire: cosa renderebbe più semplice iniziare una conversazione?

*Shyness or fear of not knowing what to say: what could make starting a conversation easier?*

- Interesse reciproco: pensate che ci sia curiosità reale tra studenti locali e internazionali o che manchi da entrambe le parti?

*Mutual interest: do you think there's real curiosity between locals and internationals, or is it often missing on both sides?*

### **. Motivazioni e relazioni**

1. Cosa vi spinge o vi spingerebbe a partecipare a un'attività con studenti internazionali/locali?

*What motivates or would motivate you to take part in activities with local/international students?*

2. Cosa invece vi scoraggia o vi farebbe perdere interesse dopo un po'?

*What could make you lose interest or stop participating after a while?*

3. Cosa serve, secondo voi, per creare un'amicizia vera e non solo un contatto superficiale?

*What do you think is needed to create a real friendship and not just a superficial contact?*

### Spunti di confronto:

- Frequenza: quanto spesso bisognerebbe vedersi perché la relazione resti viva (ogni settimana, ogni mese...)?

*Frequency: how often do you think people should meet to keep the connection alive (every week, every month...)?*

- Continuità: cosa aiuterebbe a mantenere il legame anche quando gli impegni aumentano?

*Continuity: what would help keep the relationship going even when you get busier?*

- Vi piacerebbe ricevere notifiche, inviti o promemoria per attività comuni?

*Would you like to receive notifications, invitations or reminders for shared activities?*

- Supporto reciproco: quanto è importante che entrambe le parti abbiano qualcosa da offrire (non solo "aiutare" ma anche imparare, condividere)?

*Reciprocity: how important is it that both sides have something to offer (not just "helping" but also learning or sharing)?*

- Fiducia: quanto tempo serve prima di sentirsi davvero a proprio agio con l'altra persona?

*Trust: how long does it usually take before you feel comfortable with someone new?*

## . Visione e idee

1. Vi piacerebbe conoscere qualcuno *prima* del suo arrivo in Italia, magari online? Che tipo di contatto sarebbe utile in quella fase?

*Would it be useful to meet your future buddy or local friend before arriving in Italy, maybe online? What kind of contact would you like in that phase?*

- Secondo voi, quanto è importante avere un punto di riferimento già prima di partire?

*In your opinion, how important is it to have a point of reference before leaving?*

- Come dovrebbe avvenire questo primo contatto: videochiamata, chat, presentazione, altro?

*How should this first contact take place: video call, chat, presentation or something else?*

2. Immaginate un app, una piattaforma o uno spazio fisico per questo scopo, cosa dovrebbe permettervi di fare per davvero?

*Imagine there's an app, a platform, or a physical space for this — what would you like it to allow you to do?*

- Vi capita di perdere informazioni tra email, siti e gruppi diversi? Cosa vi aiuterebbe a gestire meglio tutto?

*Do you find yourself losing information across emails, websites and groups? What would help you manage it all better?*

- Preferite strumenti formali (siti, app) o informali (gruppi WhatsApp, Telegram)? Perché?

*Do you prefer formal tools (websites, apps) or informal ones (WhatsApp groups, Telegram)? Why?*

3. Che tipo di attività vi piacerebbe condividere con studenti di altri paesi? (es. cucina, sport, studio, viaggi, eventi culturali...)

*What kind of activities would you enjoy sharing with students from other countries? (sports, cooking, study sessions, cultural events, trips...)*

- Quali attività vi motiverebbero a partecipare anche dopo le prime settimane?

*What activities would motivate you to participate even after the first few weeks?*

4. Preferireste attività organizzate dall'università, o qualcosa di più spontaneo e gestito dagli studenti stessi?

*Would you prefer activities organized by the university, or more spontaneous and student-driven ones?*

5. Se doveste essere messi in contatto con qualcuno, quali criteri usereste? (es. lingua, interessi, corso di studi...)

*If you were to be put in touch with someone, what criteria would you use? (language, interests, course of study, etc.)*

- Meglio essere abbinati a qualcuno simile a voi o diverso? Perché?

*Is it better to be matched with someone similar to you or different? Why?*

- Vi piacerebbe poter scegliere chi conoscere, o preferite che sia deciso da un sistema?

*Would you like to be able to choose who you meet, or would you prefer it to be decided by a system?*

### Spunti per stimolare il discorso:

- Integrazione online/offline: quanto sarebbe utile conoscersi già prima di arrivare?

*Online/offline integration: would it help to start meeting people even before coming to Italy?*

- Sostenibilità: come mantenere interesse e motivazione da entrambe le parti?

*Sustainability: how can we make it motivating and balanced for both sides?*

- Incentivi: cosa spingerebbe più studenti locali a partecipare (riconoscimenti, esperienze, nuove amicizie)?

*Incentives: what would make more local students want to join (recognition, new experiences, friendships...)?*

- Innovazione: quali strumenti o idee nuove renderebbero tutto più coinvolgente (eventi gamificati, app con matching, esperienze condivise...)?

*Innovation: what new ideas or tools could make it more engaging (events, gamified activities, smart matching, group challenges...)?*

## . Conclusione

1. Dopo questa conversazione, cosa vi sembra più importante per favorire l'integrazione tra studenti locali e internazionali?

*After this discussion, what do you think is the most important thing to improve integration between local and international students?*

2. Se poteste riassumere in una frase l'obiettivo di un buon servizio di accoglienza, quale sarebbe?

*If you had to summarize in one sentence the goal of a good welcoming service, what would you say?*