

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Nota Informativa Previa

Allianz Mascotas

Asegurador

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. con domicilio social en C/ Ramírez de Arellano, 35 - 28043 MADRID, N.I.F. A-28007748. Entidad sometida a la regulación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa e inscrita en el Registro de Entidades aseguradoras con número C0109. Es una Entidad española. Asimismo, no ofrece asesoramiento en relación a este producto comercializado. Por último, este distribuidor percibe un salario fijo y puede percibir un variable por la distribución de este seguro.

Período para el que es válida esta información

15 días para persona física y jurídica.

Lengua o lenguas en que se presenta la información

La presente información está a disposición en castellano y en cualquier lengua cooficial.

Legislación aplicable y jurisdicción a la que acudir en caso de conflicto

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/1980, de 8 de Octubre, de Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de Julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, la Ley 22/2007, de 11 de Julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, el Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de Febrero, de Transposición de la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de Enero de 2016, sobre la distribución de seguros, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias así como a cualquier otra legislación que le sea de aplicación durante su vigencia.

Jurisdicción: Domicilio del asegurado.

Instancias de reclamación

Departamento de Defensa del Cliente:

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: C/ Tarragona, 109 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona / email: ddc@allianz.es / www.allianz.es así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.

De conformidad con el Reglamento que se encuentra a su disposición en la página web y en las oficinas de la Compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente.

Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Sede Social: C/ Ramírez de Arellano, 35 - 28043 Madrid - N.I.F. A-28007748

RRMM Madrid, Tomo 36827, Folio 116, Sección 8, Hoja M-62591, Inscripción 968

**Exigencias y
necesidades del
cliente**

Analizada la información que con carácter previo a la contratación el cliente ha proporcionado, el agente de seguros pone de manifiesto que este producto cubre sus exigencias y necesidades.

Para consultar el Informe sobre la situación financiera y de solvencia: <https://www.allianz.es/descubre-allianz/allianz-seguros>

Este documento no tiene validez contractual, se emite únicamente a efectos de dar cumplimiento a los requerimientos de información previa para la protección al Asegurado.

Información básica sobre protección de datos

Responsable	Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
Finalidad	Contratación, mantenimiento, desarrollo y control del seguro.
Legitimación	Ejecución de un contrato.
Destinatarios	Cesión a terceros colaboradores de la compañía y ficheros comunes del sector asegurador. Transferencias internacionales intragrupo.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos; limitación u oposición a su tratamiento, de acuerdo con las indicaciones contenidas en la información adicional.
Procedencia	El interesado a través del mediador de seguros.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://allianz.es/privacidad-seguridad

El Contratante

El mediador de seguros

Allianz, Compañía de Seguros
y Reaseguros, S.A.

